

# POOLIAS ÅRSREDOVISNING



2012

## Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna i Poolia AB (publ) kallas härmed till årsstämma torsdagen den 25 april 2013 kl 16.00 i bolagets lokaler i Stockholm på Kungsgatan 57A, plan 2.

### Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast fredagen den 19 april 2013, dels vara anmäld hos Poolia senast fredagen den 19 april 2013.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:

Poolia AB  
Att: Tarja Roghult  
Box 207  
101 24 Stockholm

Anmälan kan också göras per  
telefon: 08 - 555 650 33  
e-post: tarja.roghult@poolia.com

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta i årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav under eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 19 april 2013.

### Utdelning

Styrelsen föreslår årsstämman besluta att ingen utdelning sker.

## Kalendarium

|                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| Delårsrapport jan–mars | 25 april 2013   |
| Delårsrapport jan–juni | 18 juli 2013    |
| Delårsrapport jan–sept | 24 oktober 2013 |
| Bokslutskommuniké 2013 | februari 2014   |

## INNEHÅLL

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Aktieägarinformation               | 2  |
| Kort om Poolia                     | 3  |
| VD har ordet                       | 5  |
| Poolias värderingar och verksamhet | 7  |
| Marknader                          | 11 |
| Pooliaaktien                       | 13 |
| Flerårsöversikt                    | 15 |
| Förvaltningsberättelse             | 16 |
| Bolagsstyrningsrapport             | 23 |
| Koncernledning                     | 29 |
| Styrelse                           | 30 |
| Koncernens räkenskaper             | 31 |
| Moderbolagets räkenskaper          | 34 |
| Noter                              | 37 |
| Revisionsberättelse                | 48 |
| Definitioner                       | 50 |
| Adresser                           | 51 |

ISIN-kod: SE0000567539

Kortnamn på NASDAQ OMX: POOL B

Våra medarbetare på omslagsbilden, vänster till höger:  
Elisabeth Alm-Sieurin, Joacim Jonasson, Helena Frenth,  
Patric Ericsson, Peter Krume, Lenita Friman, Johan  
Olofsson, Stephanie Grammenidis, Susanne Lindrooth,  
Neeraj Chander, Linnea Björkman, Kjell Tapper.  
Fotograf: Jeanette Hägglund.

# KORT OM POOLIA

## Poolias historik

### 1989

Björn Örås grundar Ekonomipoolen i Stockholm. Ny lagstiftning träder i kraft 1992 i Sverige som avreglerar personaluthyrning.

### 1993

Teknikerpoolen grundas. Avreglering av rekryteringsmarknaden.

### 1997

Företaget antar en ny strategi att bli en fullsortimentsleverantör inom bemanningsbranschen och byter namn till Poolia. Ett nytt affärsområde, Poolia Kontor, startas genom förvärv av Kontorsvikarien AB.

### 1999

Poolia börsintroduceras och blir först i Sverige med affärsområdet Juridik.

### 2000

Poolia blir Sveriges näst mest snabbväxande företag och Sveriges tredje största bemanningsföretag. Start av verksamhet i Danmark och Finland.

### 2001

Förvärv av Competence Sköterskejouren och därmed start av Poolia Vård. Förvärv av A&Z och därmed start av verksamhet i Tyskland.

### 2002

Poolia antar ny strategi och återgår till verksamhet med endast kvalificerade tjänstemän. Övrig verksamhet, främst lager & industri, läggs i nytt bolag, Uniflex, som separeras helt men har Poolia som ägare.

### 2004

Förvärv av brittiska Parker Bridge med verksamhet i London och Edinburgh. Uniflex delas ut till aktieägarna och börsnoteras.

### 2007

Poolia Vård och Poolia Doctor separeras från Poolia och läggs i ett eget bolag, Dedicare. Poolia fortsätter som ägare.

### 2010

Poolia vänder till tillväxt och rustar för att ta marknadsandelar. Förvärv av Utvecklingshuset.

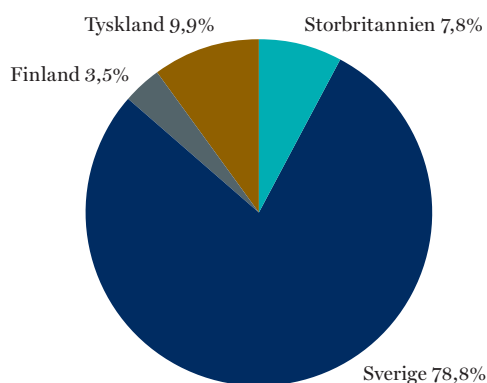
### 2011

Dedicare delas ut till aktieägarna och börsnoteras. Poolia startar nya affärsområden; Poolia Executive Search och Talent Eye samt etablerar sig i Norrland; Umeå och Sundsvall.

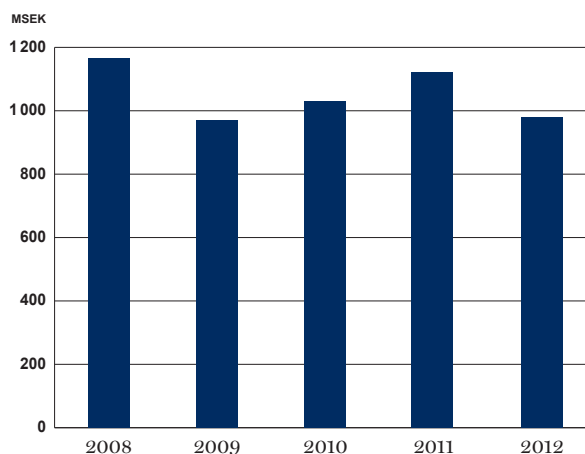
### 2012

En omorganisation i form av bolagisering genomförs. Totalt 24 egna bolag under varumärket Poolia skall ge ökad närhet till kunderna och förbättrad tillväxt och lönsamhet.

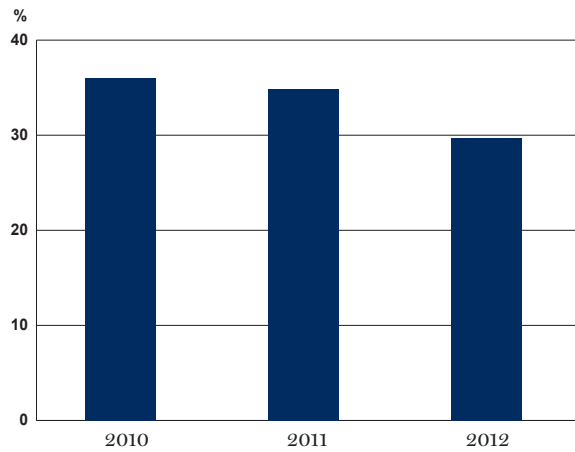
ANDEL AV INTÄKTERNA PER SEGMENT



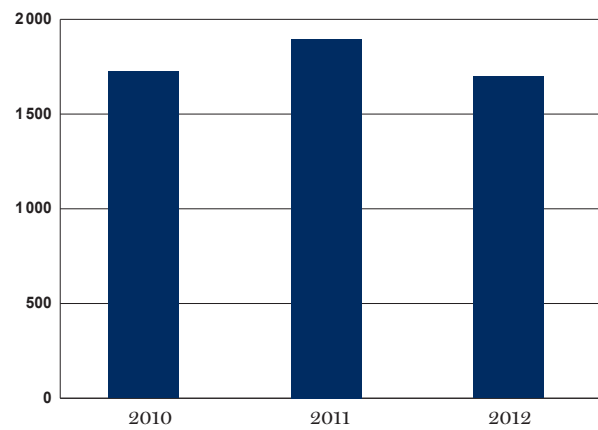
INTÄKTER, MSEK



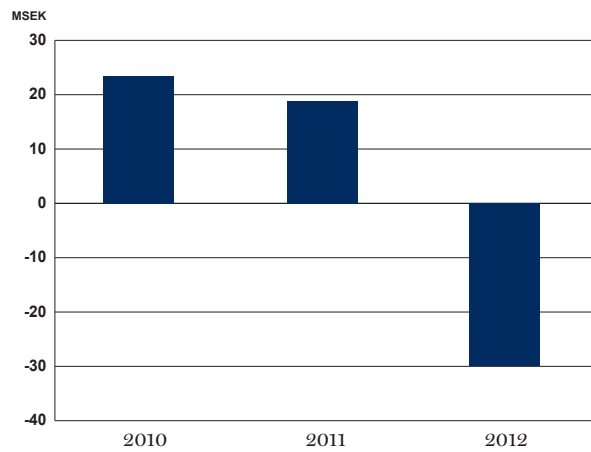
## SOLIDITET



## MEDELANTAL ANSTÄLLDA

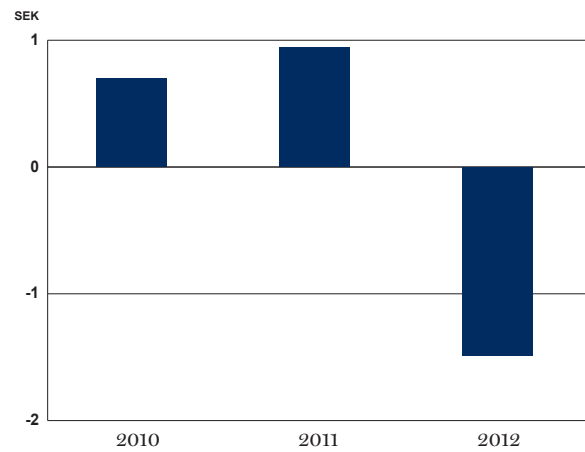


## RÖRELSERESULTAT, MSEK



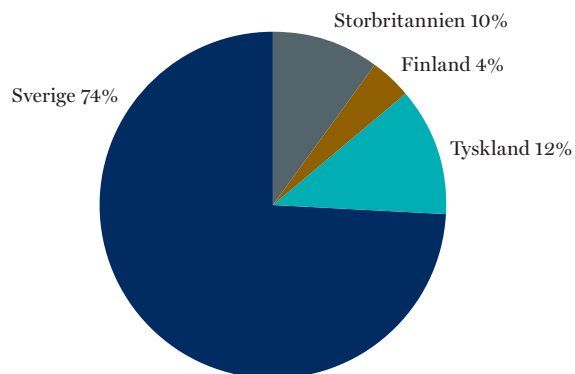
Rörelseresultat är angivet exklusive engångseffekt av nedskrivning av goodwill i Poolia Storbritannien 2010.

## RESULTAT PER AKTIE, SEK

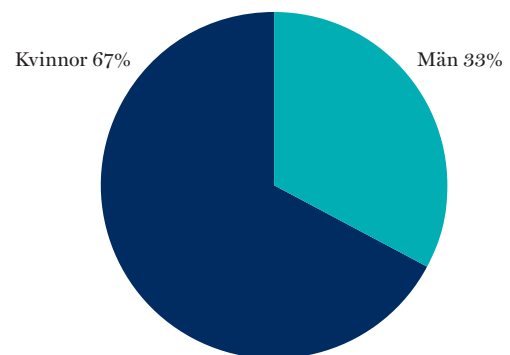


Resultat per aktie är angivet exklusive engångseffekt av nedskrivning av goodwill i Poolia Storbritannien 2010.

## ANDEL ANSTÄLLDA PER LAND, SNITT



## KÖNSFÖRDELNING



# FULL FART FRAMÅT

I Svenska Dagbladets undersökning under 2012 fick Poolia hela 85% i varumärkeskännedom. Det är resultatet av ett gediget varumärkesarbete med bra reklamfilmer som plockat upp den klassiska devisen ”Behöver du hjälp? – Ring Poolia!”. Den imponerande varumärkeskännedomen är dock lika mycket summan av det vi vill ska vara hela företagets kraft, vår förmåga att även under tuffa tider arbeta åt samma håll, mot samma mål: ett framgångsrikt 2013.

Vi har jobbat hårt för att komma i balans med konjunkturen. Först då kan vi satsa full fart framåt. Interna omstruktureringar skapar externa fördelar.

2012 var ett tufft år för både branschen och för Poolia. 2012 var året då vi la grunden till det vi vill skall bli energins år, 2013. Nyckeln är det som kanske låter enkelt – nämligen att varje dag komma ihåg vad som driver den kvalificerade tjänstemannen för att sätta rätt person på rätt plats. Där ligger hjärtat i vår affär.

Så lägg Poolia på minnet, det gör så gott som alla andra.



## Snabbfotat och snabbtänkt

Låt oss börja där 2012 slutade. Vi drog ner för att stärka upp, dvs vi minskade personalstyrkan för att komma i balans med en vikande efterfråga på marknaden. Målet var tufft men nödvändigt. Vi måste ligga i balans med konjunkturen och stå rustade inför 2013. Snabbfotade, snabbtänkta och med trimmade koncernmuskler. I startblocket under första kvartalet står nu ett företag fullt med kraft, kondition och kreativt ”know how”. Allt gagnar våra kunder, konsulter och kandidater – och därigenom oss själva och vår Pooliakultur.

Poolia är synonymt med effektiva konsulter. Även internt kännetecknas organisationen av ”intraprenörskap”. Människor som gör skillnad – med inre drivkraft. Det är en del av Poolias DNA.

## Riv pyramiderna, bygg upp kunden

”Riv pyramiderna”, skrev en känd vd för länge sedan. Under 2012 har Poolia Sverige plattat organisationen för att sätta medarbetaren – och därmed kunden – i centrum. Vi ser det stora i det lilla när vi skapat 24 Pooliabolag, vilket ökar enheternas driv och entreprenörskap. Vi vill att den nya organisationen ska bjuda på en slående trio honnörordsord som alla ger tusenfalt tillbaka: Ansvar, Befogenhet, Resultat. Det första ordet uppmuntrar till det andra som skapar det tredje. Därmed bäddar vi för 2013.

Som ett led i satsningen på ”Ansvar, Befogenhet, Resultat” har rutinerna kring våra uppföljningar uppgraderats. På så sätt ser varje enhet sina resultat i realtid – och kan agera därefter: på en gång. Nya verktyget QlikView hyllar synlighet och tydlighet – från snabba nyckeltal till kvicka aktivitetsuppföljningar. Kunden och affären hamnar därmed automatiskt i centrum, varje dag.

## Basaffären är vår motor

Genom att vara en hjälpande hand under kundens alla faser och samtliga konjunkturlägen lever Poolia upp till mottot ”Den självklara tjänstemannapartnern”. Rekrytering och uthyrning, samt utveckling och omställning i Sverige, är koncernens basaffär.

Behovet av ny personal kan komma plötsligt och Poolia finns snabbt där när kvalificerad kompetens behövs. Att på kort eller lång sikt hyra ut erfaren personal som t ex ekonomer, jurister eller ingenjörer är Poolias största verksamhet. Det är vår största bas sedan starten för 24 år sedan, så även idag.

Poolia har en stor andel rekrytering, en betydelsefull verksamhet för oss och som vi är stolta över. Att rekrytera rätt person till rätt plats – det är det vi gör och det gör vi bra. Oavsett position, oavsett sektor. Alltid med målet att leverera högsta kvalitet. Att vi kan leverera kvalificerad kompetens med den träffsäkerheten vi gör beror på att vi själva specialiserat oss med målinriktade affärsområden: Ekonomi, Juridik, Teknik, HR, Försäljning, Marknad, Kontor, Science och IT.

En växande verksamhet för oss i Sverige är omställning, ett komplement till rekrytering och uthyrning som håller ihop hela vårt erbjudande. Rekrytering och omställning kan sägas leva i symbios, de växelverkar i hög- och lågkonjunktur.

Kort sagt, vår basaffär med uthyrning, rekrytering och omställning är en trygg bulk av tjänster och expertis som får hela Poolia att rulla framåt. Kärnan har så stor kraft att den samtidigt ger luft under vingarna åt både utlandsverksamhet och svenska nysatsningar. Med en stor basaffär och specialiserade tjänsteområden kan vi växla upp ytterligare och bli kundernas självklara fullservicepartner där tyngdpunkten ligger på ordet ”rätt” – rätt person på rätt plats i rätt tid.

## Nysatsningarna ger ny energi

Det är kul att Poolia, trots lågkonjunkturen, stärkt positionen inom rekrytering. Att vi fått nya kunder, både små och stora. Att de nyöppnade kontoren fått fäste i Sundsvall och Umeå.

Nysatsningen Poolia Executive Search, med fokus på att handplocka vd-kandidater och chefer, fortsätter att utvecklas positivt. Satsningen var lönsam redan från start och tickar vidare i konsten att topprekrytera. Kort sagt, toppen.

Talent Eye – med blicken fäst mot talangfulla studenter – startades sent under 2011. Vi ser en god framtida potential för detta erbjudande.

Utvecklingshuset förvärvades 2010, men får ändå ses som en ny – och kär – medlem i Poolia-familjen. Enheten är specialiserad på att hjälpa till vid organisationsförändringar och utgör en viktig kugge i Poolias erbjudande för att serva kunderna inom hela HR-kedjan: från att anställa och utveckla till att omställa. 2012 låg enhetens fokus på utveckling, 2013 på utväxling.

Och där speglas filosofin kring Poolia i allmänhet och förra året i synnerhet: Så först, skörda sen.

## Poolia i Europa

Utlandet? Ja, även utanför Poolias hemmamarknad kännetecknas ambitionen av ”stärka för att satsa”. Genomgående ser alla enheter framåt med optimism.

Tyskland visar positiva signaler med en omsättning som växer. Under året har vi investerat i ny struktur som stärkt de sju kontoren. Den nya ledningen har nu etablerat sig och de nya teamen lyser av det rätta drivet.

I Storbritannien har kontoret flyttat och en ny landschef tillsatts. En generationsväxling skapar utmaningar och positiv energi.

Poolia Finland är sedan tidigare framgångsrikt och enheten tuffar vidare med samma positiva signaler. Extra roligt är att Search vuxit starkt, vilket stärkt Poolia inom finska specialistrekryteringar.

Enkelt uttryckt, vi bygger vidare på Poolias ben ute i norra Europa och vi har tagit nya kliv framåt i vår strävan att leverera kvalificerade tjänster, det som är Poolias kännetecken.

## Inför 2013

Sammanfattningsvis, jag är stolt att hela 85 % har lagt Poolias varumärke på minnet. Allt det vi skapat, stärkt och strukturerat om tar vi med oss in i 2013 tack vare vår fina personal, såväl våra konsulter ute på fältet som våra medarbetarna på innesidan. Tack för 2012, nu är det full fart framåt.

**Monika Elling**  
VD och koncernchef

# POOLIAS VÄRDERINGAR OCH VERKSAMHET

Poolias affärsidé är att förse företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerade tjänstemän.

Poolia är ett av Sveriges ledande företag inom rekrytering och uthyrning av kvalificerade tjänstemän. Företaget grundades 1989 av Björn Örås och har idag drygt 1 600 anställda i Sverige, inkl Öresundsregionen, Finland, Storbritannien och Tyskland med en omsättning på knappt 1 miljard kronor.

Vår vision är att vi ska vara det självklara valet på tjänstemannasidan genom att medverka i kundens alla cykler, oavsett konjunkturen. Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag och en engagerad arbetsgivare med ett högt medarbetarindex. Vi erbjuder våra kunder – inom såväl privat som offentlig sektor – beprövade och kvalitetssäkrade processer samt ett professionellt partnerskap i bemanningsfrågor.

Poolia, inkl Utvecklingshuset, finns representerat på 20 orter i hela Sverige. Huvudkontoret är placerat i Stockholm. Av Poolias dryga 1 600 anställda finns ca 1 300 i Sverige. Av våra anställda arbetar cirka 84% som konsulter ute hos våra kunder medan resterande är innepersoner och arbetar som kundansvarig, kandidatansvarig, konsultchef, rekryteringskonsult eller med olika typer av stabsfunktioner.

Poolia Sverige AB är sedan 2012 även certifierade gentemot standarden SS-EN ISO 9001:2008 Ledningssystem för kvalitet och i enlighet med standarden SS-EN ISO 14001:2004 Miljöledningssystem.

Poolia erbjuder idag hög kompetens inom rekrytering, uthyrning, utveckling och omställning.

Tjänsteområdena rekrytering och uthyrning är i sin tur uppdelade i ett antal specialområden: Finance & Accounting, IT & Engineering, Office Support, Human Resources, Sales & Marketing, Science och Legal. Andra specialområden är chefsrekrytering (Poolia Executive Search) och talangförsörjning (Talent Eye).

## Poolias värderingar

Poolias basvärderingar ligger till grund för företagets verksamhet och genomsyrar allt vi gör. Vi vill att våra värderingar skall få våra medarbetare att växa och känna tillfredsställelse i deras arbete.

- Du är betydelsefull
- Att våga det oprövade
- Att alltid göra sitt bästa
- Affärer först, sedan administration
- Viljan att ta ansvar
- Med hjärta och lust
- Att vara det goda företaget

Poolias basvärderingar kommunicerar vi genom ”Keen, Lean, Seen”. I dessa tre ord ryms alla våra basvärderingar.

- Keen – med hjärta och lust
- Lean – vi jobbar smart
- Seen – du är betydelsefull

Genom våra värderingar vill vi ge uttryck för vår trovärdighet, inte bara i vårt samarbete med våra kunder utan även i våra kontakter med kandidater, aktieägare och andra intressenter. För att nå dit måste vi kunna attrahera de bästa medarbetarna. Därför är vårt mål att vara branschens bästa arbetsgivare. Poolias tydliga och relevanta värdegrund är en styrka och förutsättning för att vi skall nå ända fram till vår målsättning.

### Människorna är grunden i Poolias verksamhet

På Poolia är vi väl medvetna om att våra konsulter är vår enskilt viktigaste tillgång och att nöjda medarbetare utför ett bättre jobb. Därför arbetar vi ständigt efter att vara en så bra arbetsgivare som möjligt och tar vårt arbetsgivaransvar i alla situationer. Även om de flesta av våra anställda spenderar merparten av sin arbetstid på andra företag är det viktigt för oss att de känner att de är en del av Poolia. Både för deras och vår skull. Vårt aktiva arbete med våra medarbetare har bland annat resulterat i att Poolia för femte året i rad utsetts till en av Sveriges bästa arbetsgivare i Universums undersökning ”Sveriges bästa arbetsgivare”.

### En lärande organisation med strategisk kompetensförsörjning

Poolia arbetar ständigt med att vara en lärande organisation och arbeta med strategisk kompetensförsörjning. Det innebär att vi säkerställer att vi arbetar med hållbarhet och tänker långsiktigt genom att ha rätt kompetens, på rätt plats och på rätt tid för att nå verksamhetens mål. Det är bland annat chefernas uppgift att skapa goda för-

utsättningar för lärande och kompetensutveckling. Var och en förväntas dock ta eget ansvar för att utveckla sin kompetens och att också dela med sig av kunskaper och erfarenheter. Att arbeta med strategisk kompetensförsörjning innebär också att vi utifrån företagets affärsidé formulerar viktiga kompetenser, från kärnkompetens på övergripande nivå till kompetenskontrakt på individnivå. Vi använder en metod för att analysera kompetensgap och fylla dem med rätt innehåll. Utifrån det upphandlar vi utbildningar som ibland är individuella, ibland koncerngemensamma och ibland nischade utifrån befattning. Utveckling av medarbetare sker således genomtänkt och systematiskt.

### Ledarskap

För att medarbetare på Poolia ska växa och bidra till att vi uppnår våra gemensamma mål ska vi utöva det goda ledarskapet. Genom ansvarstagande, empati och mod är vi föredömen för andra. Våra värderingar ligger till grund för allt vi gör och tillsammans bygger vi ett Poolia.

### Alla medarbetare på Poolia har rätt att möta ett gott ledarskap

Ledarskapet utövas genom en god relation till varandra och bygger på ömsesidigt förtroende och acceptans. Våra ledare på Poolia ska ha mod, jämställda värderingar och tillvarata mångfald. Vidare ska de ha en förmåga att leda tydligt, effektivt och förtroendegivande samt ha kunskap att kunna styra utifrån mål och visioner.

Ledarutvecklingen skall utgå från den syn på ledarskap som Poolias ledarpolicy förmedlar:

- Tydlighet i sitt agerande, kunskap om vilka befogenheter samt ansvar som följer ledarskapet
- Har ett ansvar att rapportera till sin chef och agera i tid om något inte är rätt
- Har förmåga att kommunicera och entusiasmera
- Öppenhet för nya idéer och förväntningar
- Lojalitet mot ledningens mål och beslut
- Att vara resultatinkriktad
- Bidra till att öka både kvalitet och effektivitet i chefs- och ledarskapet så att verksamheterna når sina mål bättre och snabbare.

### Strategi för hälsoarbete

Att ha en långsiktig strategi för vårt hälsoarbete är en annan viktig framgångsfaktor för att utveckla vår affärsverksamhet. Förutom ökad arbetsglädje och sänkta kostnader för sjukfrånvaro är friska medarbetare som trivs med sitt arbete en kvalitetssäkring för våra kunder. Vi är övertygade om att Poolias främsta friskfaktor är att våra medarbetare trivs med att arbeta på Poolia. För att främja det arbetar vi utifrån resultatet av vår medarbetarundersökning. Vi är också övertygade om att

varje medarbetares egen motivation är avgörande för att kunna förbättra sin hälsa. Vi arbetar aktivt med att identifiera och minska antalet ohälsosamma faktorer för att få ett hälsosamt arbetsklimat för alla. Under de närmaste åren ska Poolia förflytta sin position från att vara en reagerande och förebyggande organisation, som rehabiliterar medarbetare och undanröjer ohälsosamma faktorer, till att bli en främjande organisation som fokuserar på att förstärka friskfaktorer.

## Poolias tjänster och erbjudanden

Poolia utvecklar kunden i hela cykeln, oavsett konjunkturläge. Poolias erbjudande omfattar rekrytering och uthyrning, utvecklingstjänster och omställning via Utvecklingshuset.

Genomgripande för vår rekryterings- och uthyrningsverksamhet är att våra rekryteringskonsulter och konsultchefer är experter inom sina respektive områden. De som rekryterar jurister är själva jurister och de som rekryterar ekonomer är själva ekonomer etc. Andra exempel på våra specialister är Poolia Executive Search som rekryterar på kvalificerad chefsnivå och Talent Eye som är våra specialister på talangförsörjning. Härigenom kan vi säkerställa att vi alltid erbjuder rätt kompetens.

### Uthyrning

Uthyrning av kvalificerade tjänstemän är en av Poolias kärnverksamheter. Poolia har mer än 20 års erfarenhet av uthyrning av kvalificerade tjänstemän inom alla nivåer – från kontorsassistenter till specialister och chefer. Vi hjälper såväl stora som små företag vid tillfälliga produktionsstoppar, planerade ledigheter, sjukskrivningar eller vid andra tillfällen när man behöver hyra in extra personal. Tack vare kvalitetssäkrade processer och en cv-databas på över 350.000 kandidater kan vi snabbt och exakt hitta rätt kandidat till varje uppdrag, oavsett om det gäller en enskild specialistkompetens eller bemanning av en hel avdelning.

### Rekrytering

Rekrytering är vår andra kärnverksamhet. Våra metoder har utvecklats och förfinats under de drygt 20 år vi arbetat med detta och har skapat kvalitetssäkrade processer som lämpar sig för både större och mindre företag, inom såväl privat som offentlig sektor. Detta tillsammans med att vi låter specialister inom ett yrkesområde rekrytera inom detta område, gör att vi alltid snabbt och pricksäkert kan hitta exakt rätt kandidat för varje tjänst.

### Poolias utvecklingstjänster

Poolia har ett tjänsteutbud inom ledarskaps- och organisationsutvecklingsfrågor.



Exempel på tjänster är

- Management Audit och On-boarding
- Utveckling av individ, både medarbetare och ledare
- Utveckling av team och grupper
- Utveckling av organisationer

### Omställning

Genom dotterbolaget Utvecklingshuset erbjuder Poolia kvalitativa helhetslösningar som innefattar alla faser i medarbetarcykeln – från rekrytering till omställning och outplacement. Utvecklingshuset är ett auktoriserat omställningsföretag med lång erfarenhet av att stötta företag och deras anställda vid förändrade anställningsförhållanden. Med specialistkunskap, engagemang och ett stort nätverk hjälper vi medarbetaren vidare i karriären, mot ny anställning eller ny sysselsättning, vilket är vårt fokus. Därigenom kan vi skapa trygghet för medarbetaren samtidigt som vi fungerar som ett löpande stöd för arbetsgivaren.

## Poolias bolag och specialisering

### Finance & Accounting

Poolias nätverk med ekonomer är brett och bildar basen i Poolias verksamhet. Vi är i Sverige ett av de bemanningsföretag som har längst erfarenhet av uthyrning och rekrytering av ekonomer. Vi har ett brett urval av olika kompetenser inom ekonomi, redovisning och controlling, från ekonomiassistenter och controllers till redovisningschefer och ekonomidirektörer. Vi har även hög kompetensnivå inom bank- och finansområdet vad gäller förvaltning, skuldhantering, kredit- och försäkringsverksamhet.

### IT & Engineering

Poolia var först i Sverige med att erbjuda kvalificerade resurskonsulter inom IT-området. Vi har därför lång erfarenhet av att hyra ut och rekrytera specialistkompetenser inom alla nivåer, från projektuppdrag till IT-chefer. Inom Teknik erbjuder vi välutbildade ingenjörer och tekniker inom bygg/fastighet, mekanik och elektronik men även arkitektkompetens inom både utveckling och infrastruktur.

### Office Support

Poolia har ett brett utbud av administrativa stödfunktioner. Vi kan hjälpa till med uthyrning och rekrytering av bland annat kontorschefer, erfarna kontorsassistenter, chefssekreterare och orderadministratörer.

### Human Resources

Genom Poolia kan du hyra eller rekrytera högskoleutbildade personalvetare med tidigare erfarenhet inom HR-området. Några exempel på kompetenser är personalchefer, HR-specialister och personaladministratörer.

Vi kan även fungera som ett komplement till din egen HR-avdelning.

### Sales & Marketing

Inom sälj och marknad har vi kompetenser inom information och marknadsföring, allt från projektledare, säljpersonal, inköpare, informatörer, webbredaktörer till marknads- och informationschefer.

### Science

Vi arbetar med de främsta av Sveriges läkemedels-, process-, livsmedels-, energi- och Life Science företag. Poolia erbjuder erfarna konsulter med naturvetenskaplig bakgrund, t ex ingenjörer inom biokemi, kemiteknik etc.

### Legal

Poolia Legal löser hela kompetensbehovet inom juridikens område. Legal jobbar såväl med Executive Search som rekrytering och tillhandahåller även interimslösningar. Det går dessutom att hyra en jurist från Poolia. Vi erbjuder konsulter både vid arbetstoppar och tillfälliga vakanser. Vårt nätverk av skickliga jurister finns tillgängliga för längre och kortare interimsuppdrag.

### Poolia Executive Search

Vid rekrytering till högre befattningar är kraven på kvalitet exceptionellt höga. Poolia har därför byggt upp en egen organisation som enbart ägnar sig åt detta: Poolia Executive Search.

För att säkerställa kvaliteten i varje enskilt uppdrag använder vi en särskilt utarbetad sökmetodik med en systematisk kartläggning av var potentiella kandidater finns som är anpassad till chefsnivå. Vi har genomarbetade processer för upprättande av kravprofil och kartläggning av de personliga kompetensområdena och använder noggrant utvalda bedömningsverktyg som personlighetstester, begåvningsstester och Assessment Center.

Poolia är en internationell koncern, etablerad i flera europeiska länder, varför Poolia Executive Search har möjlighet att erbjuda ledare med gedigen internationell erfarenhet till våra svenska kunder.

Poolia Executive Search arbetar även med Interim Management, där vi hyr ut chefer för tidsbegränsade uppdrag. Vi tillhandahåller konsulter med lång cheferfarenhet och hög kompetens för att brygga över perioder av unika behov.

### Talent Eye – talangförsörjning

Kompetensförsörjning av nästa generations ledare och specialister är en viktig nyckel till ökad konkurrenskraft. Inom Talent Eye arbetar vi med att hjälpa företag att

attrahera rätt talang till rätt position, samt att få talangen att stanna och uppnå sin fulla potential hos företaget.

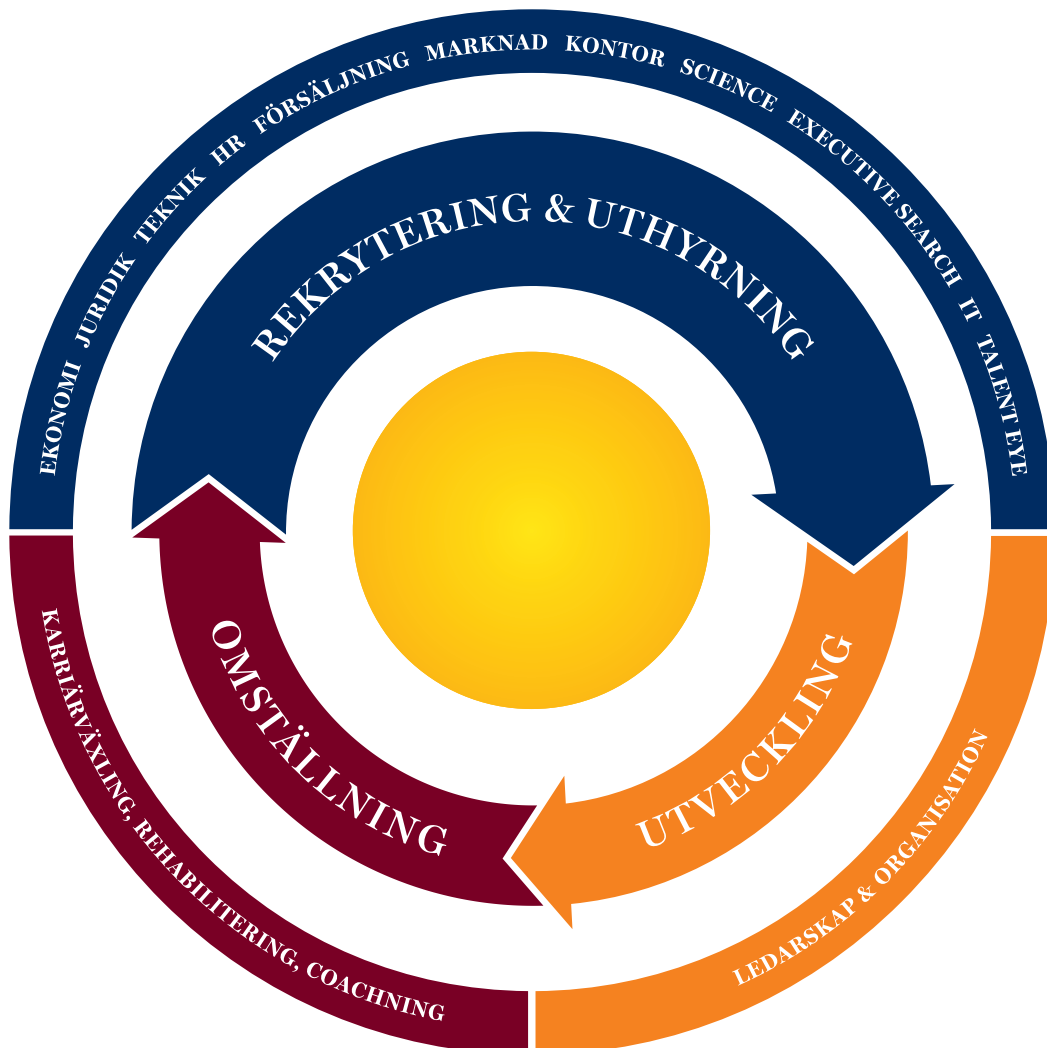
Förutsättningarna för lyckade rekryteringar ökar när arbetsgivare och talang har goda kunskaper om varandra. Därför erbjuder vi företag att, via internships och konsultuppdrag, utvärdera talangen under gällande arbetsförhållanden innan anställning. Detta kombinerat med vårt kvalitetssäkrade urval av Sveriges främsta talanger inom ekonomi och ingenjörskonst, samt djup kunskap om varje individs begåvning, sociala förmåga, värderingar och drivkrafter gör att vi med hög precision kan hitta rätt talang till varje företagskultur.

## Kvalitetscertifierade processer

Poolia har under 20 års arbete med rekrytering och uthyrning skapat kvalitetssäkrade processer som hjälper oss att alltid leverera högsta kvalitet till våra kunder. Våra konsulter och Poolias övergripande åtagande utvärderas löpande – både under och efter genomfört uppdrag – för att vi ska kunna säkerställa att vi alltid uppfyller våra kunders krav och önskemål. 2012 uppnådde vi ett nöjdhetsindex på 4,3 av totalt 5.

## Våra kvalitetsmål

- Kund – vi ska vara det självklara valet inom rekrytering, utveckling och avveckling hos kunden. En nöjd kundindex på minst 4,2.
- Konsulter och innepersonal – människorna är grunden i Poolias verksamhet. Vi ska fortsatt arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare och att ha nöjda medarbetare som utför ett bättre jobb.
- Processer – vi ska säkerställa att våra ISO-certifieringar följs.



# MARKNADER

Poolia fokuserar på tjänstemannaområdet och finns idag på marknaderna i Sverige inkl Öresundsregionen, Storbritannien, Tyskland och Finland. Vår segmentsindelning enligt IFRS motsvarar vår geografiska etablering.



Monika Elling  
VD Poolia Sverige

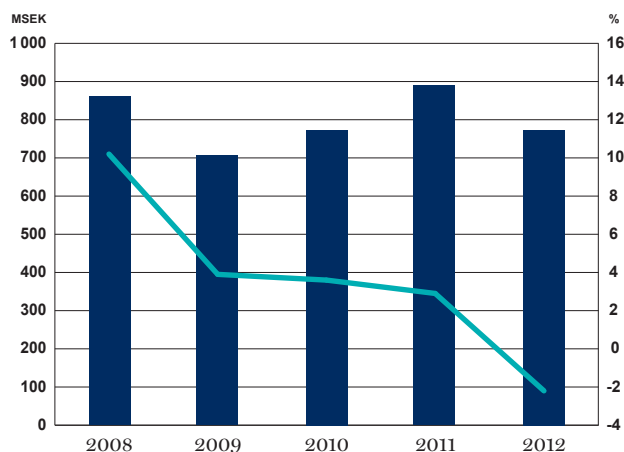
## Poolia Sverige

Under 2012 omsatte den svenska bemanningsmarknaden 25,1 MDSEK<sup>1)</sup> och hade en penetrationsgrad på 1,3%<sup>1)</sup>.

Under 2012 har tillväxten inom branschen mattats av. Poolia är den enskilt största leverantören som endast fokuserar på kvalificerade tjänstemän. Poolia Sveriges intäkter minskade med 13,0% till 773,0 MSEK med ett rörelseresultat om -16,9 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev -2,2%. Poolias svenska verksamhet svarade för 78,8% av koncernens intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 88% av intäkterna och rekrytering för 12%.

Poolia har omorganiserat för att driva verksamheten effektivare och mer decentraliserat. Vi har även satsat på omställningsverksamheten och de nyöppnade kontoren i Sundsvall och Umeå som visat goda resultat.

SVERIGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Tobias Rebenich  
VD Poolia Tyskland

## Poolia Tyskland

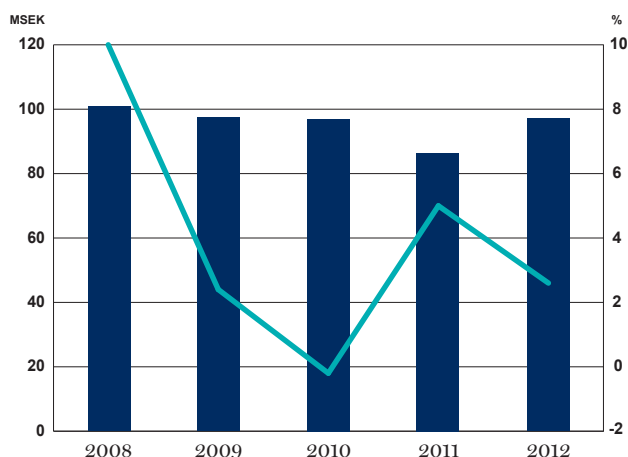
Penetrationsgraden på den tyska marknaden var 2,0% under 2011<sup>2)</sup>.

Poolia Tysklands intäkter uppgick till 97,1 MSEK, vilket är en ökning med 12,4% mot föregående år. Rörelseresultatet var 2,6 MSEK och rörelsemarginalen 2,6%. Verksamheten svarar för 9,9% av Poolias

intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 83% av intäkterna och rekrytering för 17%. Poolia Tyskland har sju lokalkontor. Den tyska marknaden är mycket regional, förutsättningarna varierar kraftigt mellan regionerna och lokal närvaro är viktig för möjligheterna att bedriva verksamhet.

De genomförda omstruktureringarna och det faktum att samtliga kontor nu har full bemanning har gett den förväntade effekten, en god tillväxt.

TYSKLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



<sup>1)</sup> Senast tillgänglig statistik för den svenska bemanningsmarknadens omsättning från branschorganisationen Bemanningsföretagen.

<sup>2)</sup> Senast tillgänglig statistik för marknaden är 2011 års siffror från CIETT (International Confederation of Private Employment Agencies).



Tim Hedger  
VD Poolia  
Storbritannien

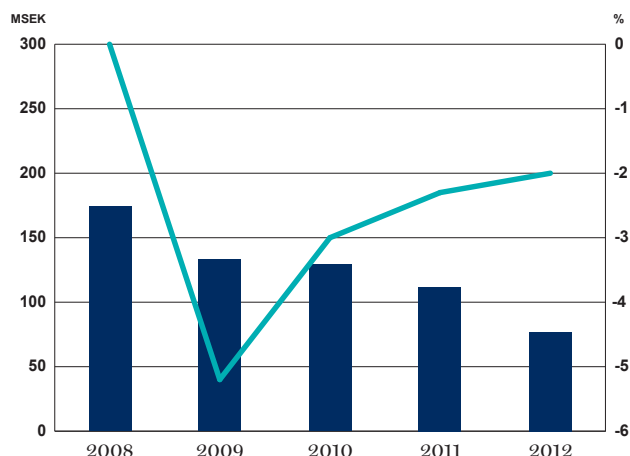
## Poolia Storbritannien

Med en omsättning på 11% av den globala bemanningsmarknaden är Storbritannien fortfarande den klart största marknaden i Europa. Det är också en mogen marknad, med en penetrationsgrad på 3,6%, överstigande alla andra europeiska länder<sup>2)</sup>.

Poolia Storbritanniens intäkter uppgick till 76,9 MSEK vilket är en minskning med 31,2%. Rörelseresultatet var -1,5 MSEK och rörelsemarginalen -2,0%. Storbritannien svarar för 7,8% av Poolias intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 88% av intäkterna och rekrytering 12%.

Anställningen av ny VD, en generationsväxling i organisationen samt kostnadsbesparingar möjliggör en långsiktig lönsam utveckling av verksamheten.

STORBRIANNIEN: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Grafen ovan visar rörelsemarginal exklusive goodwillnedskrivning 2010.



Jose Majanen  
VD Poolia Finland

## Poolia Finland

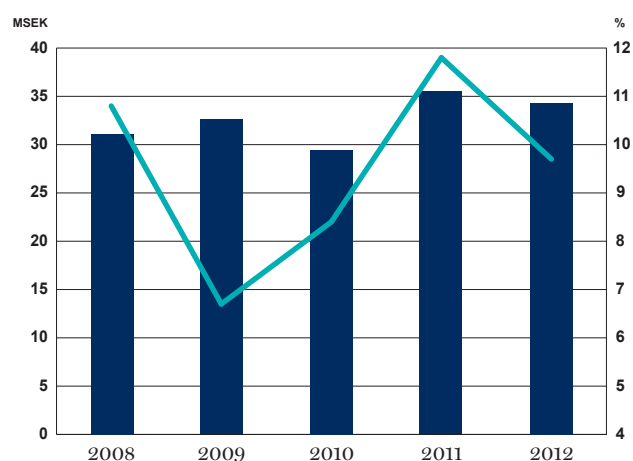
Penetrationsgraden på den finska marknaden var 1,2% under 2011<sup>2)</sup>.

Poolia Finlands intäkter uppgick till 34,3 MSEK, en minskning med 3,3% mot föregående år. Rörelseresultatet var 3,3 MSEK och rörelsemarginalen 9,7%. Verksamheten svarar för 3,5% av Poolias intäkter.

Tjänsteområdet uthyrning stod för 84% av intäkterna och rekrytering för 16%.

Poolia Finland står för en stabil och positiv utveckling. Med nya avtal och kunder har man under året utvecklats bättre än marknaden. En bidragande orsak är expansionen av Search-tjänster som byggts upp under året.

FINLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



<sup>2)</sup> Senast tillgänglig statistik för marknaden är 2011 års siffror från CIETT (International Confederation of Private Employment Agencies).

# POOLIAAKTIEN

Poolia introducerades på Stockholmsbörsen den 23 juni 1999. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2012 till 3 424 399 kronor fördelat på 17 121 996 aktier, varav 4 023 815 aktier av serie A och 13 098 181 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 20 öre. Varje aktie äger lika rätt till bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst.

## Kursutveckling

Aktiekursen var 14,45 kronor vid årets början och 10,70 kronor den 31 december 2012. Årshögsta notering för Poolia-aktien uppgick till 16,40 kronor och årslägsta till 10,25 kronor.

## Börshandel

Pooliaaktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckningen POOL B. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 20 öre.

## Utdelningspolitik

Styrelsens långsiktiga utdelningspolitik innebär att den årliga utdelningen normalt ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt.

### DE 10 STÖRSTA SVENSKA AKTIEÄGARNNA

| Namn                                    | Aktier           |                  | Innehav      |              | Röster |   |
|---|------------------|------------------|--------------|--------------|--------|---|
|   | A-aktier         | B-aktier         | %            | %            | %      | % |
| Björn Örås                              | 4 023 815        | 3 501 445        | 43,95        | 71,11        |        |   |
| Swedbank Robur Småbolagsfond Sverige    |                  | 989 573          | 5,78         | 2,98         |        |   |
| PSG Small Cap                           |                  | 984 921          | 5,75         | 2,97         |        |   |
| Fjärde AP-fonden                        |                  | 714 316          | 4,17         | 2,15         |        |   |
| Skandia fond småbolag Sverige           |                  | 614 490          | 3,59         | 1,85         |        |   |
| Swedbank Robur Småbolagsfond Norden     |                  | 606 461          | 3,54         | 1,83         |        |   |
| Monika Elling                           |                  | 450 000          | 2,63         | 1,35         |        |   |
| Riksbankens Jubileumsfond               |                  | 386 395          | 2,26         | 1,16         |        |   |
| DNB Småbolagsfond                       |                  | 378 803          | 2,21         | 1,14         |        |   |
| Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension |                  | 263 007          | 1,54         | 0,79         |        |   |
| <b>Summa</b>                            | <b>4 023 815</b> | <b>8 889 411</b> | <b>75,45</b> | <b>87,33</b> |        |   |

### INNEHAV PER 31 DECEMBER 2012

| Antal aktier   | Antal aktieägare | Innehav %     | Röster %      |
|----------------|------------------|---------------|---------------|
| 1 - 1 000      | 1 950            | 3,31          | 1,71          |
| 1 001 - 5 000  | 261              | 3,57          | 1,84          |
| 5 001 - 50 000 | 51               | 4,03          | 2,08          |
| 50 001 -       | 26               | 89,08         | 94,37         |
| <b>Summa</b>   | <b>2 288</b>     | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

### DE 10 STÖRSTA UTLÄNDSKA AKTIEÄGARNNA

| Namn   | Aktier   |                  | Innehav     |             | Röster |   |
|--|----------|------------------|-------------|-------------|--------|---|
|  | A-aktier | B-aktier         | %           | %           | %      | % |
| Placeringsfond småbolagsfond, Norden, Finland    |          | 529 222          | 3,09        | 1,59        |        |   |
| JP Morgan Bank, Storbritannien                   |          | 314 607          | 1,84        | 0,95        |        |   |
| 750470, Friends Provident Intl, Isle of Man      |          | 141 720          | 0,83        | 0,43        |        |   |
| 761294, Friends Provident, Isle of Man           |          | 131 914          | 0,77        | 0,40        |        |   |
| Handelsbanken fonder AB RE JPMEL, Storbritannien |          | 80 726           | 0,47        | 0,24        |        |   |
| Jyske Bank General Settlement Acc, Danmark       |          | 60 000           | 0,35        | 0,18        |        |   |
| 750592, Friends Provident Isle of Man            |          | 43 983           | 0,26        | 0,13        |        |   |
| CBNY-DFA-CNTL SML CO S, USA                      |          | 26 184           | 0,15        | 0,08        |        |   |
| BK Julius Baer & Co Sweden Main Ac, Schweiz      |          | 26 000           | 0,15        | 0,08        |        |   |
| Netfonds Asa, NQI, Norge                         |          | 11 189           | 0,06        | 0,03        |        |   |
| <b>Summa</b>                                     |          | <b>1 365 545</b> | <b>7,97</b> | <b>4,11</b> |        |   |

### ANALYTIKER SOM FÖLJER POOLIA

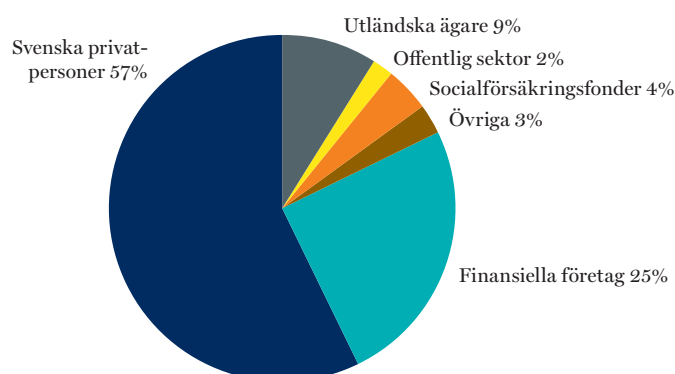
| Namn             | Företag       |
|------------------|---------------|
| Stefan Andersson | SEB Enskilda  |
| Anders Tegeback  | Handelsbanken |
| Mikael Löfdahl   | Carnegie      |
| Nils Sjögren     | Remium        |

## NYCKELTAL PER AKTIE

|                             | 2012             | 2011       | 2010       | 2009       | 2008       |
|-----------------------------|------------------|------------|------------|------------|------------|
| Antal aktier, genomsnitt    | 17 121 996       | 17 121 996 | 17 121 996 | 17 121 996 | 17 808 094 |
| Antal aktier, utestående    | 17 121 996       | 17 121 996 | 17 121 996 | 17 121 996 | 17 121 996 |
| Resultat per aktie, SEK     | -1,49            | 0,94       | -3,46      | 1,04       | 4,61       |
| Eget kapital per aktie, SEK | 4,62             | 6,60       | 8,03       | 12,79      | 16,21      |
| Utdelning per aktie, SEK    | 0,0 <sup>1</sup> | 0,43       | 0,40       | 1,50       | 4,50       |
| Börskurs 31/12, SEK         | 10,70            | 14,20      | 42,10      | 37,40      | 20,80      |
| P/E-tal                     | neg              | 15,1       | neg        | 36,0       | 4,5        |

1) Enligt styrelsens förslag.

## ÄGARKATEGORIER



## AKTIEKAPITALET UTVECKLING (UTGIVNA AKTIER)

| År   | Händelse     | Förändring av aktiekapitalet | Totalt aktiekapital | Förändring av antalet aktier | Totalt antal aktier |
|------|--------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|
| 1997 | Fondemission | 50 000                       | 100 000             | 500                          | 1 000               |
| 1999 | Split        | -                            | 100 000             | 4 999 000                    | 5 000 000           |
| 1999 | Nyemission   | 7 301,76                     | 107 301,76          | 365 088                      | 5 365 088           |
| 1999 | Fondemission | 965 715,84                   | 1 073 017,6         | -                            | 5 365 088           |
| 1999 | Nyemission   | 266 660                      | 1 339 677,8         | 1 333 300                    | 6 698 388           |
| 2000 | Nyemission   | 193 599,8                    | 1 533 277,6         | 968 000                      | 7 666 388           |
| 2001 | Fondemission | 3 066 555,2                  | 4 599 832,8         | 15 332 776                   | 22 999 164          |
| 2003 | Aktieinlösen | -913 148,8                   | 3 686 684           | -4 565 744                   | 18 433 420          |
| 2004 | Nedsättning  | -184 401,9                   | 3 502 282,1         | -                            | 18 433 420          |
| 2004 | Nyemission   | 1 354                        | 3 503 636,1         | 6 770                        | 18 440 190          |
| 2004 | Fondemission | 184 401,9                    | 3 688 038           | -                            | 18 440 190          |
| 2005 | Nyemission   | 956                          | 3 688 944           | 4 780                        | 18 444 970          |
| 2006 | Nyemission   | 4 307,2                      | 3 693 301,2         | 21 536                       | 18 466 506          |
| 2009 | Aktieinlösen | -268 902,2                   | 3 424 399           | -1 344 510                   | 17 121 996          |

# FLERÅRSÖVERSIKT

I tabellerna nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2008–2012. För åren 2010–2011 har omräkning skett av resultaträkningen och vissa nyckeltal med hänsyn till avyttringen av Dedicare under 2011.

| Belopp i MSEK  | 2012         | 2011         | 2010         | 2009         | 2008         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG</b>                      |              |              |              |              |              |
| Rörelsens intäkter                                       | 981,4        | 1 122,6      | 1 028,9      | 1 311,1      | 1 437,8      |
| Rörelsens kostnader                                      | -999,9       | -1 097,9     | -1 017,7     | -1 268,1     | -1 325,1     |
| Rörelseresultat före av- och nedskrivningar              | -18,5        | 24,7         | 11,2         | 43,0         | 112,7        |
| Avskrivningar av anläggningstillgångar                   | -6,7         | -7,5         | -8,6         | -14,6        | -7,4         |
| Nedskrivningar av anläggningstillgångar                  | -4,7         | -            | -71,2        | -            | -            |
| Rörelseresultat  | -29,9        | 17,2         | -68,6        | 28,4         | 105,3        |
| Finansiella poster                                       | 0,2          | 0,4          | 0,2          | 2,2          | 4,3          |
| Resultat före skatt                                      | -29,7        | 17,6         | -68,4        | 30,6         | 109,6        |
| Skatter  | 4,2          | -2,9         | -4,8         | -12,1        | -27,0        |
| <b>Årets resultat för kvarvarande verksamhet</b>         | <b>-25,5</b> | <b>14,8</b>  | <b>-73,2</b> | <b>18,5</b>  | <b>82,6</b>  |
| Resultat efter skatt för avvecklad verksamhet (Dedicare) | -            | 1,3          | 14,6         | -            | -            |
| <b>Årets resultat</b>                                    | <b>-25,5</b> | <b>16,1</b>  | <b>-58,6</b> | <b>18,5</b>  | <b>82,6</b>  |
| <b>BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG</b>                        |              |              |              |              |              |
| <b>TILLGÅNGAR</b>  |              |              |              |              |              |
| Goodwill   | 27,7         | 27,9         | 43,5         | 91,5         | 89,6         |
| Övriga anläggningstillgångar                             | 10,4         | 17,2         | 16,5         | 25,0         | 34,0         |
| Uppskjutna skattefordringar                              | 14,8         | 10,8         | 11,5         | 16,8         | 17,5         |
| Kortfristiga fordringar                                  | 209,5        | 261,0        | 287,2        | 221,8        | 244,0        |
| Likvida medel  | 4,0          | 7,5          | 29,6         | 67,8         | 116,5        |
| <b>Summa tillgångar</b>                                  | <b>266,4</b> | <b>324,5</b> | <b>388,3</b> | <b>422,9</b> | <b>501,6</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                          |              |              |              |              |              |
| Eget kapital   | 79,2         | 113,1        | 139,9        | 221,0        | 279,4        |
| Långfristiga skulder                                     | 0,9          | 1,9          | 1,8          | 2,4          | 8,3          |
| Kortfristiga skulder                                     | 186,3        | 209,4        | 246,6        | 199,4        | 213,9        |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>                    | <b>266,4</b> | <b>324,5</b> | <b>388,3</b> | <b>422,9</b> | <b>501,6</b> |
| <b>NYCKELTAL</b>   |              |              |              |              |              |
| Rörelsemarginal, % <sup>1</sup>                          | -3,0         | 1,5          | -6,7         | 2,2          | 7,3          |
| Vinstmarginal, % <sup>1</sup>                            | -3,0         | 1,6          | -6,6         | 2,3          | 7,6          |
| Avkastning på eget kapital, %                            | -26,5        | 12,9         | -28,2        | 7,4          | 28,9         |
| Avkastning på sysselsatt kapital, %                      | -29,1        | 15,5         | -26,2        | 12,4         | 38,4         |
| Avkastning på totalt kapital, %                          | -9,9         | 5,6          | -11,6        | 6,7          | 22,0         |
| Soliditet, %   | 29,7         | 34,9         | 36,0         | 52,3         | 55,7         |
| Andel riskbärande kapital, %                             | 29,7         | 35,3         | 36,5         | 52,8         | 57,4         |
| Antal årsanställda, genomsnitt <sup>1</sup>              | 1 699        | 1 896        | 1 724        | 1 888        | 2 108        |
| Intäkter per anställd, TSEK <sup>1</sup>                 | 578          | 592          | 597          | 694          | 682          |
| Resultat per aktie, SEK                                  | -1,49        | 0,94         | -3,46        | 1,04         | 4,61         |

1) Koncernen exklusive Dedicare åren 2010 och 2011. För definition av nyckeltalen ovan hänvisas till sidan 50.

# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

POOLIA AB (PUBL) ORG.NR 556447-9912

Styrelsen och verkställande direktören i Poolia AB (publ), med säte i Stockholm, Sverige, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2012. Efterföljande resultaträkningar, rapporterna över totalresultat, balansräkningar, specifikationer av eget kapital, kassaflödesanalyser samt redogörelse för tillämpade redovisningsprinciper och noter utgör Poolias formella finansiella rapporter. Bolagsstyrningsrapporten återfinns på sidorna 23 – 28.

## Verksamhetsbeskrivning

Poolias affärsidé är att förse företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerade tjänstemän. Poolia fokuserar på utlysning och rekrytering av personal inom affärsområdena Finance & Accounting, IT & Engineering, Office Support, Human Resources, Sales & Marketing, Science, Legal och Executive Search. Som komplement drivs affärsområdet Talent Eye, som är Poolias studentverksamhet, Omställning samt tjänsteutbud inom ledarskap och organisationsutveckling. Poolia har under året haft verksamhet i fem länder: Sverige inklusive Öresundregionen, Finland, Tyskland och Storbritannien. På grund av sin ringa storlek ingår sedan juli 2011 det tidigare segmentet Danmark i Sverige då verksamheten drivs från kontoret i Malmö.

Poolias vision är att bli ledande i Europa inom utlysning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän, skapat av kompetenta och engagerade medarbetare med samma värdegrund. Det långsiktiga målet är att bli en av de fem främsta i Europa inom utlysning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän. Tillväxten skall först och främst ske organiskt, i undantagsfall genom förvärv.

Verksamheten drivs i fem dotterbolag som i struktur överensstämmer med de fyra segment enligt vilken

verksamheten redovisas med undantag för det danska dotterbolaget som ingår i segmentet Sverige. Det är på denna nivå som Poolias högsta beslutsfattare analyserar verksamheten.

## Pooliaaktien

Poolia är noterat på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckning POOL B. Bolagets största aktieägare, Björn Öräs, kontrollerade vid 2012 års utgång 71,11% av rösterna och 43,95% av kapitalet. Björn Öräs är också styrelseordförande i Poolia AB. Ingen övrig aktieägare hade ett innehav som motsvarade ett röstetal på 10% eller mer.

### DE 10 STÖRSTA AKTIEÄGARNA

| Namn                                 | A-aktier         | B-aktier         | Innehav %    | Röster %     |
|--------------------------------------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| Björn Öräs                           | 4 023 815        | 3 501 445        | 43,95        | 71,11        |
| Swedbank Robur Småbolagsfond Sverige |                  | 989 573          | 5,78         | 2,98         |
| PSG Small Cap                        |                  | 984 921          | 5,75         | 2,97         |
| Fjärde AP-fonden                     |                  | 714 316          | 4,17         | 2,15         |
| Skandia fond småbolag Sverige        |                  | 614 490          | 3,59         | 1,85         |
| Swedbank Robur Småbolagsfond Norden  |                  | 606 461          | 3,54         | 1,83         |
| Placeringsfond småbolagsfond, Norden |                  | 529 222          | 3,09         | 1,59         |
| Monika Elling                        |                  | 450 000          | 2,63         | 1,35         |
| Riksbankens Jubileumsfond            |                  | 386 395          | 2,26         | 1,16         |
| DNB småbolagsfond                    |                  | 378 803          | 2,21         | 1,14         |
| <b>Summa</b>                         | <b>4 023 815</b> | <b>9 155 626</b> | <b>76,97</b> | <b>88,13</b> |

Totalt antal utställda aktier är 17 121 996, varav 4 023 815 A-aktier och 13 098 181 B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst och varje B-aktie berättigar till 1/5 röst.

| SEGMENT               | DOTTERBOLAG                                       | ÄGANDE | ANDEL OMS | ETABLERING   |
|-----------------------|---|--------|-----------|--|
| Poolia Sverige        | Poolia Sverige AB (inkl dotterbolag i kommission) | 100%   | 78,8 %    | Falun, Gävle, Göteborg, Helsingborg, Jönköping, Linköping, Malmö, Norrköping, Stockholm, Sundsvall, Södertälje, Umeå, Uppsala, Västerås, Örebro. |
|                       | Poolia Executive Search AB                        | 91%    |           |  |
|                       | Poolia Danmark A/S                                | 100%   |           |  |
| Poolia Finland        | Poolia Suomi OY                                   | 100%   | 3,5 %     | Helsingfors.   |
| Poolia Tyskland       | Poolia Holding GmbH (inkl dotterbolag)            | 100%   | 9,9 %     | Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln, Mannheim, München.   |
| Poolia Storbritannien | Poolia UK Holdings Ltd (inkl dotterbolag)         | 100%   | 7,8 %     | London.  |



Det finns inte några begränsningar i överlåtelsebarheten av aktier på grund av bestämmelser i bolagsordningen. Det finns inte några av bolaget kända avtal mellan aktieägare som innebär begränsningar i rätten att överlåta aktier. Det finns heller inte några avtal med bolaget som part och som får verkan, ändras eller upphör att gälla om kontrollen över bolaget ändras som en följd av ett offentligt uppköpserbjudande.

Enligt bolagsordningen utses styrelseledamöter årligen vid årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga restriktioner avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller avseende ändringar i bolagsordningen.

Beslut ska fattas i enlighet med aktiebolagslagen. Det finns inte några avtal mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som fastställer ersättningar om dessa säger upp sig, blir uppsagda utan skälig grund eller om deras anställning upphör som följd av ett offentligt uppköpserbjudande, annat än de överenskommelser mellan bolaget och ledande befattningshavare som redovisas i not 8 och som omfattar ett avgångsvederlag till VD och övriga ledande befattningshavare om maximalt 12 månader.

## Viktiga händelser under 2012

### Sammanfattningsvis

- Poolia vann viktiga kontrakt inom bank- och IT-sektorn.
- Poolia fortsatte med den lyckade marknadsföringen i kampanjen ”Historiska felrekryteringar”.
- Poolias intäkter minskade med 12,6% för året, i lokal valuta motsvarande 12,4%.
- Rekrytering, inklusive omställning, har ökat sin andel av omsättningen till 12,3% (11,5%).
- Poolias omställningsverksamhet tar marknadsandelar.
- Poolia har under året gjort en stor strukturell omorganisation i Sverige.

## Viktiga händelser per kvartal

### Kvartal 1

- Poolia Sverige har för femte året i rad blivit vald till en av Sveriges bästa arbetsgivare i branschen enligt Universum.

### Kvartal 2

- Poolia Storbritannien flyttar sitt Londonkontor och gör därmed en stor kostnadsbesparing.
- En genomgripande omorganisation inleds i Poolia Sverige.

### Kvartal 3

- I Poolia Sverige ökar tjänsteområdet rekrytering/omställning och ytterligare uppbyggnadssatsning görs på omställning.
- Poolia Tyskland uppvisar lönsamhet på de flesta kontoren. De kontor som inte visar vinst är under uppbyggnad.
- Tyskland inför nya regler gällande lika lön för konsulter och anställda i kundföretaget. Det medför viss påverkan på rörelsemarginalen.

### Kvartal 4

- Tim Hedger anställs som ny landschef för Poolia Storbritannien.
- Poolia har vidtagit strukturella omställningsåtgärder, både kortsiktiga såväl som långsiktiga. Vi har minskat personalstyrkan och fortsatt att rationalisera overheadstrukturerna.
- Poolia vinstvarnar.
- Nedskrivning samt ändrad bedömning av nyttjandetiden på immateriella anläggningstillgångar.

## Marknadsutveckling

Under 2012 har framförallt den svenska marknaden gått in i en lågkonjunktur. Under första hälften av året rådde viss osäkerhet kring hur konjunkturen skulle utveckla sig. Under tredje kvartalet såg vi tydliga tecken på en avmattning av konjunkturen som fördjupades mot slutet av året. Då marknaden för omställningstjänster är kontracyklisk har den marknaden vuxit under året.

Minskningen av intäkterna beror främst på den lägre efterfrågan som lågkonjunkturen medfört. I Sverige har vi gjort stora omstruktureringar, vilket på kort sikt också bidragit till lägre intäkter. I Storbritannien har vi gjort justering av bonussystemet, vilket lett till en generationsväxling av innepersonalen och i det korta perspektivet lägre intäkter. Den nya personal- och bonusstrukturen i Storbritannien möjliggör dock en långsiktigt lönsam utveckling.

I Tyskland infördes under tredje kvartalet en ny lag som stipulerar lika lön för konsulter och de anställda i kundföretaget. Det ger en viss negativ påverkan på rörelsemarginalen.

En beskrivning av marknadsutvecklingen per land finns på sidan 11–12.

## Säsongsvariationer

Intäkterna i uthyrningsverksamheten är starkt beroende av antalet arbetsdagar i månaden samt av semesterperioder. Av dessa två faktorer har antalet arbetsdagar störst inverkan på resultatet, bland annat beroende på att vissa av de uthyrda konsulterna har fast månadslön oavsett antalet arbetsdagar. Detta är vanligast i Sverige och Tyskland. I Sverige har cirka 15% av de uthyrda konsulterna fast månadslön.

Intäkterna från uthyrningsuppdragen löper under en längre tid än intäkterna från rekryteringsuppdragen. Både uthyrnings- och rekryteringsintäkterna är lägre under sommarens semesterperioder.

## Intäkter

Intäkterna för koncernen minskade med 12,6% till 981,4 (1 122,6) MSEK. Valutaförändringar har påverkat intäkterna negativt med 0,2% under 2012.

Personaluthyrning var fortsatt det dominerande tjänsteområdet och stod för 88% (89%) av intäkterna. Andelen rekrytering har ökat till 12% (11%).

För uthyrningsverksamheten fördelade sig intäkterna på nedan områden.

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| Ekonomi <sup>1</sup>        | 40% (42) |
| Administration <sup>2</sup> | 36% (34) |
| IT                          | 15% (15) |
| Teknik                      | 9% (9)   |

- 1) Finance & Accounting och Financial Services  
2) HR, Sales & Marketing, Office Support  
Executive Search och Talent Eye fördelar sig inom samtliga affärsområden.

Året inleddes med en något minskad tillväxt. Den negativa tillväxten fortsatte därefter under året. Rekryteringsverksamheten, inklusive omställning, är det tjänsteområde som har stått sig starkast under året.

Intäkterna för Poolia Sverige minskade med 13,0% och uppgick till 773,0 (889,0) MSEK. Finland minskade sina intäkter med 3,3% till 34,3 (35,5) MSEK. Valutaförändring påverkade negativt med 3,6%. Intäkterna i Tyskland uppgick till 97,1 (86,4) MSEK, en ökning med 12,4%. Valutaförändring påverkade negativt med 4,3%. I Storbritannien minskade intäkterna med 31,2% till 76,9 (111,8) MSEK. Valutaförändringen påverkade positivt med 2,5%.

## Resultat

Rörelseresultatet uppgick till -29,9 (17,2) MSEK. Resultat före skatt uppgick till -29,7 (17,7) MSEK. I rörelseresultatet ingår omstruktureringskostnader med 14,3 MSEK och nedskrivning samt ändrad bedömning av nyttjandetiden på immateriella anläggningstillgångar med 6,6 MSEK. Rörelsemarginalen var -3,0 (1,5)%. Poolia Sverige visade ett rörelseresultat på -16,9 (26,0) MSEK och rörelsemarginalen var -2,2 (2,9)%. Finlands rörelseresultat var 3,3 (4,2) MSEK och rörelsemarginalen 9,7 (11,8)%. Tysklands rörelseresultat var 2,6 (4,3) MSEK och rörelsemarginalen 2,6 (5,0)%. Storbritanniens rörelseresultat för året var -1,5 (-2,6) MSEK och rörelsemarginalen -2,0 (-2,3)%.

Koncernens finansnetto uppgick till 0,1 (0,5) MSEK. Ofördelade moderbolagskostnader uppgick till -17,3 (-14,6) MSEK. Skatten för koncernen uppgick till 4,2 (-2,9) MSEK.

## Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2012 till 4,0 (7,5) MSEK. I koncernens svenska del finns en beviljad checkkredit på 40 MSEK, vilken per den 31 december 2012 var utnyttjad med 12,4 (18,5) MSEK. Under februari 2013 har checkkrediten utökats till 60 MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten var under perioden 10,7 (-5,6) MSEK. Soliditeten uppgick till 29,7 (34,9) % per den 31 december 2012.

Tillämpade principer för finansiell riskhantering och exponering för olika typer av risker framgår av not 4.

## Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar uppgick till 5,0 (8,8) MSEK. Effekten av nedskrivning samt ändrad bedömning av nyttjandetiden på immateriella anläggningstillgångar uppgår till -6,6 MSEK

## Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 27,7 (27,9) MSEK. Inget nedskrivningsbehov har framkommit vid den årliga prövningen. Förändring mot föregående år utgörs av valutakursdifferens för goodwill i Tyskland.

Tillämpade principer vid värderingen samt en sammanfattning av fördelningen på kassagenererande enheter framgår av not 15.

## Medarbetare

Antalet årsanställda har i genomsnitt uppgått till 1 699 (1 896) personer. Per den 31 december 2012 uppgick antalet anställda till 1 607 (1 917) personer.

Den stora merparten av Poolias medarbetare utgörs av anställda konsulter, som för kortare eller längre tidsperioder är uthyrda till kunder inom olika branscher.

Innepersonalen, som svarar för försäljning, uppföljning och administration, utgör cirka 16% av hela medarbetarkåren.

Poolia bedriver ett konsekvent och långsiktigt personalarbete, med återkommande medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal, möjlighet till kompetensutveckling och en god intern kommunikation som viktiga ingredienser.

Genomgående följer Poolia noggrant lagar och regler i respektive land vad gäller till exempel anställnings- och lönomodeller, arbetstidsregler, arbetsmiljö och hälsovård. Jämställdhet på arbetsplatsen är en självklarhet på Poolia.

## Miljöinformation

Poolia bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är ”att vara det goda företaget” och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Det innebär att bolaget med marginal uppfyller de krav som ställs i respektive lands miljölagstiftning på ett bolag med Poolias typ av verksamhet. Miljöanpassning sker utifrån vad som är tekniskt möjligt, ekonomiskt rimligt och miljömässigt motiverat, med beaktande av koncernens storlek och resurser. Poolia har under året erhållit ISO-certifiering i miljö (SS-EN ISO 14001:2004 Miljöledningssystem).

## Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2012 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2012 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Sverige, Finland, Tyskland och Storbritannien, marknadsdirektör, finansdirektör, HR-chef och IT-chef. Styrelsen avser att föreslå årsstämman 2013 oförändrade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

## Motiv

Poolia ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner.

Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

## Fast lön

Den fasta lönen omprövas som huvudregel en gång per år och ska beakta individens kvalitativa prestation. Den fasta lönen för den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig.

## Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen ska vara baserad på det egna ansvarsområdet och koncernens intäkts- och/eller resultatutveckling. Den rörliga ersättningen för ledande befattningshavare ska kunna variera från minus 20% till plus 80% av den fasta lönen. För 2012 varierade den rörliga delen från 0% till plus 40%. Utfallet blev totalt 0 (0,6) MSEK. En befattningshavare hade under året möjlighet till vinstdelning efter en viss uppnådd rörelsemarginal.

Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

## Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har, utöver pensionsförmåner enligt lag om allmän försäkring, ett personligt avgiftsbestämt pensionsavtal. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år.

Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex respektive tolv månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil.

### Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frånga ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

## Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, utveckling, IT-drift och systemförvaltning samt finansförvaltning.

Omsättningen under 2012 uppgick till 28,3 (24,0) MSEK och resultatet efter finansiella poster till -14,7 (14,6) MSEK. I resultatet ingår utdelningar från dotterbolag med 3,2 (29,3) MSEK.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

All affärsverksamhet medför risker i större eller mindre omfattning. Poolia gör en kontinuerlig bedömning av vilka risker bolaget är utsatt för och minimerar dem dels via förebyggande åtgärder, dels via handlingsplaner för hur eventuella riskabla situationer ska hanteras. De risker Pooliakoncernen är utsatt för kan delas in i tre olika kategorier: operativa risker, legala risker och finansiella risker.

### Operativa risker

#### Konjunktur och efterfrågan

Det finns en underliggande strukturell tillväxt i bemanningsbranschen men volymen påverkas också av konjunktursvängningar. Korrelationen mellan tillväxten för bemanningsbranschen och för ekonomin i allmänhet är hög.

Generellt går det att säga att när den allmänna ekonomiska tillväxten är låg eller helt har avstannat så backar marknaden för bemanningstjänster. Förklaringen till detta ligger i att kundföretagen vid sämre konjunktur hittills har upplevt övertalighet och därmed har ett mindre behov av att ta in tillfällig arbetskraft utifrån. Vid lågkonjunktur minskar även behovet av rekryterings-tjänster markant. En utmaning för Poolia blir att hantera svängningar i konjunkturen med bibehållen lönsamhet.

#### Risker i högkonjunktur

Under perioder med en ökad tillväxttakt är verksamheten beroende av hur väl Poolia lyckas attrahera och rekrytera kvalificerad personal. En framgångsfaktor är tillgången på den kompetens som efterfrågas varför tillväxttakten till stor del kommer att bestämmas av detta.

Ett av Poolias mål är att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare varför vi arbetar aktivt med personalfrågor oavsett konjunkturläge. Vi lägger också stort fokus på att kontinuerligt få kontakt med nya kandidater med rätt kompetensprofil och därmed ha en stor kandidatdatabas.

#### Risker i lågkonjunktur

När konjunkturen vänder nedåt blir lönsamheten beroende av dels hur snabbt Poolia uppfattar och tolkar marknadens signaler, dels vilken förmåga vi har att anpassa företagets kostnader i nedgången. Vi arbetar också hela tiden för att öka andelen rörliga kostnader.

Den största kostnadsposten utgörs av lönekostnader och rörliga lönesystem finns för både resurskonsulter och innepersonal. I dag har huvuddelen av Poolias medarbetare en delvis rörlig lön. Avseende fasta kostnader såsom lokaler och IT, är vår strävan hela tiden att optimera bindningstid i förhållande till kostnad samt att skapa flexibilitet genom att betala per användare när det gäller IT-relaterade kostnader.

#### Kundberoende

Poolias affär bygger på att leverera kvalitet som skapar nöjda kunder, som väljer att fortsätta att köpa tjänster från Poolia. För att säkerställa att vår leverans ger nöjda kunder följs uppdragen upp med kundenkät, vilket säkrar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av våra processer.

Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk för ett företag av Poolias typ. Vi arbetar aktivt med kundsegmentering som ska skapa en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher. Under 2012 svarade de tio största kunderna för 27% av koncernens totala intäkter, en minskning från året innan. Ingen enskild kund motsvarar en andel överstigande 10% av koncernens totala intäkter.

#### Personberoende

Liksom alla tjänsteföretag är Poolia beroende av de medarbetare som finns i verksamheten. I syfte att säkra strukturkapitalet och minska beroendet av nyckelpersoner har företagets koncept dokumenterats i Poolia Business Guide; en beskrivning av Poolias arbetsprocesser och metodik som fungerar som koncernens gemensamma styrverktyg och kortar startsträckan vid nyetableringar. För att ytterligare minimera personberoendet samt att uppnå högre effektivitet och kvalitet i vår leverans arbetar vi i enlighet med våra ISO-processer.

### Ansvarsrisker

Poolias ansvarsrisker är framför allt risker för skador som uthyrd konsult åsamkar kundens verksamhet eller egendom samt medarbetarskador. Poolias policy är att inte ta funktionsansvar, dvs ansvar för arbetsledning, utan tjänsten omfattar att förse kunden med efterfrågad kompetens. Relevanta uppgifter för uppdraget om konsultens kompetens och bakgrund tas regelmässigt fram vid samtliga uppdrag. För att täcka ansvarsrisker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd, i enlighet med Poolias allmänna leveransvillkor.

### Egendomsrisker

Poolias verksamheter bedrivs i förhyrda lokaler som löper risk att bli utsatta för inbrott, sabotage och brand. Det mest stöldbegärliga godset utgörs av datorer och andra kontorsinventarier. Värdet av datorer och risken för förlust av informationsinnehåll har begränsats under de senare åren, då datordriften är outsourcad, med central processorkraft och lagring på annan plats än Poolias kontor. Den centrala driften innebär också att uppbyggnad av verksamheten på ny plats kan ske relativt snabbt.

## Legala risker

Efterfrågan på Poolias tjänster är i hög grad beroende av de lagar och det regelverk som berör arbetsmarknaden och bemanningsbranschen i de länder där vi är verksamma. Framtida förändringar i dessa lagar och regelverk kan därför komma att påverka Poolia såväl positivt som negativt. Landscheferna ansvarar för att följa utvecklingen på detta område noga, till exempel genom att ta del av information från branschorganisationen i respektive land.

## Finansiella risker

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

### Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar i svenska kronor. Omräkningsexponeringen avser omräkning från euro, brittiska pund och danska kronor. Finanspolicyn anger att omräknings-

exponering inte ska valutakurssäkras. För 2012 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens egna kapital negativt med -1,0 (-0,1) MSEK. Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

### Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Utöver beviljad checkkredit om 40 MSEK (per februari 2013 60 MSEK), har Poolia inga innehav av räntebärande finansiella skulder, och räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt före skatt om cirka 0,0 MSEK.

### Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk om överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2012 fanns inga derivatinstrument.

Poolias största rörelsetillgångar utgörs av kundfordringar. Kundförluster kan uppkomma i en affärsrelation eller uppkommen tvist efter att kunden hamnat på obestånd. Poolias fordran på en enskild kund är i förhållande till utestående kundfordringsportfölj relativt liten. Det innebär att risken för kundförluster är begränsad. Koncernen tillämpar en kreditpolicy som innefattar kreditprövning och noggrann betalningsuppföljning.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

### Likviditetsrisk och kassaflödesrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande.

## Förväntad framtida utveckling

År 2012 präglades inledningsvis av stor osäkerhet kring konjunktorens utveckling, en konjunktur som under senare delen av året fördjupades kraftigt.

Vår bedömning är att, även om vi nu är inne i en lågkonjunktur så har branschen fortfarande en låg marknadspenetration, varför andelen inhyrd personal i företagen på våra marknader kommer att fortsätta öka över tiden. Marknaden för omställning har vuxit under fjärde kvartalet i Sverige.

Bedömningen är att osäkerhet kring konjunktorens utveckling kommer att råda en bra bit in i 2013, vilket medför att efterfrågan på personaluthyrning och rekrytering är svår att prognostisera. Det finns en korrelation mellan utvecklingen av BNP och tillväxten inom bemanningsbranschen.

I avsnittet ovan, Risk och osäkerhetsfaktorer, finns närmare beskrivet konjunktorens påverkan på Poolias verksamhet.

## Händelser efter balansdagen

CFO slutade 28 februari 2013 och ersättningsrekrytering pågår. Under februari 2013 har en utökad checkkredit för 2013 beviljats med 20 MSEK. Totalt uppgår då checkkrediten till 60 MSEK.

## Aktierelaterade incitamentsprogram

Inga aktierelaterade incitamentsprogram föreligger.

## Förslag till vinstdisposition

Poolias verksamhet genererar vid positivt resultat ett kassaflöde som överstiger behovet av rörelsekapital. Ambitionen för avkastningen till aktieägarna är enligt utdelningspolicyn att utdelningen ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt. Bolagets tillväxtstrategi innefattar framförallt organisk tillväxt, i undantagsfall förvärv, framförallt vid inträde på nya marknader.

För räkenskapsåret 2012 uppgår koncernens resultat efter skatt till -25,5 MSEK varför styrelsen föreslår årsstämman att besluta att ingen utdelning sker.

### Till årsstämmans förfogande (i kronor)

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| Balanserade medel | 70 496 541  |
| Årets resultat    | - 6 912 061 |
|                   | <hr/>       |
|                   | 63 584 480  |

### Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| I ny räkning överförs | 63 584 480 |
|-----------------------|------------|

# BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

## Beskrivning av Poolia

Poolia AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Pooliakoncernen (Poolia). Under 2012 bedrev koncernen verksamhet i Sverige inklusive Öresundregionen, Finland, Tyskland och Storbritannien. Poolias B-aktie är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB.

## Regelverk

Poolias bolagsstyrning regleras dels av svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen, dels av regelverket för emittenter på Stockholmsbörsen, som inbegriper Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Utöver lagstiftning, regler och rekommendationer utgör även bolagsordningen ett centralt dokument avseende styrningen av företaget. Bolagsordningen finns att tillgå på [www.poolia.com](http://www.poolia.com).

## Poolias tillämpning av koden

Poolia tillämpar Koden utan avvikelser.

## Ägarstyrning

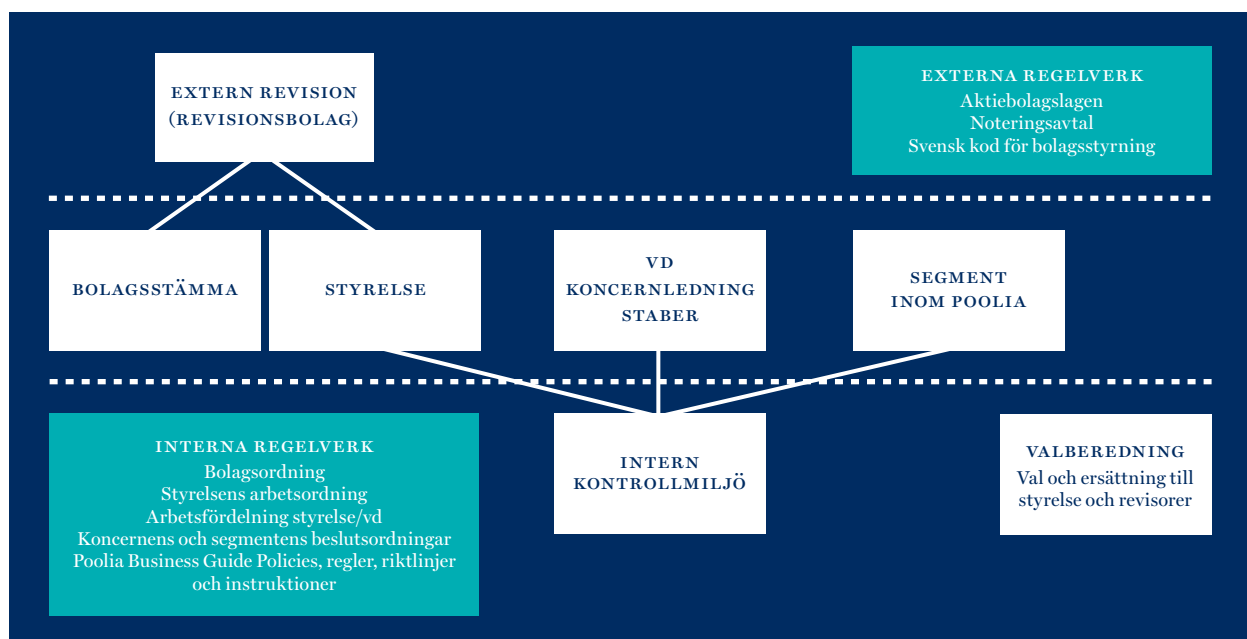
### STÖRSTA ÄGARE, ÄGARGRUPPERAT, PER 2012-12-31

|                           | Aktier    | Röster (%) |
|---------------------------|-----------|------------|
| Örås, Björn*              | 7 525 260 | 71,11      |
| Swedbank Robur fonder*    | 1 596 034 | 4,80       |
| PSG Small Cap*            | 984 921   | 2,97       |
| Fjärde AP-fonden          | 714 316   | 2,15       |
| Skandia fonder            | 614 490   | 1,85       |
| Nordea Investment Funds   | 529 222   | 1,59       |
| DnB - Carlson fonder      | 503 784   | 1,52       |
| Elling, Monika            | 450 000   | 1,36       |
| Riksbankens Jubileumsfond | 386 395   | 1,16       |
| JP Morgan Bank            | 314 607   | 0,95       |

\* Representant i valberedningen

### ÄGARKATEGORIER

|                         | Innehav aktier (%) |
|-------------------------|--------------------|
| Svenska privatpersoner  | 56,87              |
| Utländska ägare         | 8,56               |
| Finansiella företag     | 24,88              |
| Offentlig sektor        | 2,26               |
| Socialförsäkringsfonder | 4,44               |
| Övriga                  | 2,99               |



## Årsstämma

Årsstämman i Poolia AB är bolagets högsta beslutande organ genom vilken aktieägarna utövar sitt inflytande över bolaget. Några av årsstämmans viktigaste uppgifter är att fastställa bolagets balans- och resultaträkning, besluta om resultatdisposition och ersättningsprinciper för bolagets ledande befattningshavare samt om ansvarsfrihet åt styrelsen och koncernchefen, tillika verkställande direktör (VD).

Årsstämman väljer efter förslag från valberedningen styrelseledamöter fram till slutet av nästkommande årsstämma och beslutar om principer för tillsättning av valberedning inför kommande årsstämma. Alla aktieägare som är registrerade i aktieägarregistret och anmäler sitt deltagande till bolaget enligt utfärdad kallelse har rätt att delta på årsstämman. Varje B-aktie motsvarar 1/5 röst, medan en A-aktie motsvarar en röst; dock har samtliga aktier lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

## Årsstämma 2012

Senaste årsstämma ägde rum den 25 april 2012 i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 83,75% av rösterna och 68,49% av kapitalet. På förslag av valberedningen omvalde stämman till styrelsen Björn Örås, Monica Caneman, Margareta Barchan, Dag Sundström och Håkan Winberg. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås. Ingen vice ordförande valdes. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 600 000 (800 000) kronor till styrelsens ordförande samt 175 000 (175 000) kronor till respektive ledamot som inte är anställd i bolaget.

På årsstämman fastställdes 2011 års resultat- och balansräkning och i enlighet med styrelsens förslag en konstant utdelning för 2011 om 0,43 kronor per aktie, totalt 7,4 MSEK. Samtidigt beviljade även stämman styrelseledamöter och VD ansvarsfrihet för förvaltningen under 2011. Vidare fattades det bland annat beslut om:

- Att godkänna valberedningens förslag till principer för utseende av valberedningen.
- Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Att godkänna styrelsens förslag till försäljning av aktier i Poolia Executive Search till VD i bolaget.

## Årsstämma 2013

Årsstämma för räkenskapsåret 2012 kommer att hållas i bolagets lokaler i Stockholm på Kungsgatan 57 A, plan 2, den 25 april 2013 kl 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig från och med den 4 april 2013 på bolagets webbplats [www.poolia.com](http://www.poolia.com). Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med notis

i Dagens Industri den 21 mars 2013. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

## Styrelse

### Styrelsens ansvar

Poolias styrelse har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och ledning samt att riktlinjer för förvaltningen av bolagets medel är ändamålsenligt uppbyggda och efterlevs. Styrelsen ansvarar vidare för att upprätta och utvärdera Poolias övergripande, långsiktiga strategier och mål, fastställa budget och affärsplaner, granska och godkänna bokslut, anta övergripande riktlinjer, fatta beslut i frågor rörande förvärv och avyttringar av verksamheter samt besluta om större investeringar och betydande förändringar i Poolias organisation och verksamhet. Styrelsen upphandlar vidare revisions-tjänster och håller löpande kontakt med bolagets revisor. Styrelsen utser VD och fastställer VD:s instruktioner. Styrelsen fastställer löner och ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare baserat på riktlinjer beslutade av bolagsstämman. Styrelsen ska alltid verka för bolagets och samtliga aktieägares intresse.

### Styrelsens sammansättning

Sedan årsstämman 2012 består Poolias styrelse av fem ledamöter. VD ingår inte i styrelsen utan deltar som föredragande tillsammans med bolagets finansdirektör. Kontinuerligt och vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande. För närmare beskrivning av styrelsens medlemmar se sid 30.

### Styrelsens oberoende

Samtliga ledamöter i Poolias styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Örås som i egenskap av huvudägare ej anses oberoende.

## Valberedning

Valberedningen är bolagsstämmans organ med uppgift att bereda stämmans beslut i val- och arvodesfrågor. I enlighet med beslut vid årsstämman 2012 ska styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankalla de tre till röstetalet största aktieägarna i bolaget, vilka sedan utser en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår sin rätt att utse ledamot till valberedningen ska nästa aktieägare i storleksordningen beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med bolagets rapport



för tredje kvartalet. Härigenom ska samtliga aktieägare få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor.

Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieäggande i bolaget senast vid tredje kvartalets utgång. Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen skall offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till årsstämman lämna förslag till:

- Val av styrelseordförande och övriga ledamöter till bolagets styrelse.
- Styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete.
- Val av och arvode till revisor.
- Beslut om principer för utseende av valberedning.
- Ordförande vid bolagsstämma.

Arvode skall ej utgå till valberedningens ledamöter. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som erfordras för att valberedningen skall kunna fullgöra sitt uppdrag.

Poolias valberedning utsågs den 26 oktober 2012. Valberedningen inför årsstämman 2013 består av Jan Andersson, Swedbank Robur fonder, Emil Ahlberg, PSG Capital samt Björn Öräs. Jan Andersson har utsetts till valberedningens ordförande. Fram till fastställandet av årsredovisningen har valberedningen haft tre möten.

## Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med VD och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete, vilken också delges valberedningen. Ord-

förande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2012 omvaldes Björn Öräs som ordförande. Han har varit styrelsens ordförande sedan år 2000.

## Styrelsens arbete

### Styrelsens arbete 2012

Styrelsen har under verksamhetsåret 2012 hållit sju ordinarie sammanträden, två extra sammanträden samt ett konstituerande sammanträde fram till fastställandet av denna årsredovisning. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtmöjligheter analyserats. VD samt finansdirektör är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny VD samt vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete. Under året har verksamhets- eller stabschef/er medverkat vid styrelsemöten vid tre tillfällen och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Öräs (ordförande), Margareta Barchan, Monica Caneman, Dag Sundström och Håkan Winberg. (För information om styrelseledamöternas väsentliga uppdrag utanför koncernen och aktieinnehav i bolaget, se sidan 30.) Mötesnärvaro redovisas nedan.

### Utskott

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättnings- och revisionsutskott och ansvarar därmed för dessa frågor. Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen anser styrelsen att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättnings- och revisionsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år i samband med att styrelsen konstituerar sig. Utskottsarbetet är schemalagt vid tre ordinarie styrelsemöten för respektive utskotts arbete.

#### STYRELSENS SAMMANSÄTTNING OCH NÄRVARO

| Ledamot           | Invald | Befattning | Närvaro | Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen | Oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare |
|-------------------|--------|------------|---------|--|---|
| Björn Öräs        | 1989   | Ordförande | 10/10   | Ja   | Nej   |
| Margareta Barchan | 2003   | Ledamot    | 10/10   | Ja   | Ja  |
| Monica Caneman    | 2003   | Ledamot    | 10/10   | Ja   | Ja  |
| Dag Sundström     | 2011   | Ledamot    | 10/10   | Ja   | Ja  |
| Håkan Winberg     | 2011   | Ledamot    | 10/10   | Ja   | Ja  |

### Verkställande direktör (koncernchef)

VD leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Den senast gällande VD-instruktionen fastställdes av styrelsen den 25 april 2012 och reglerar VD:s roll i bolaget. VD tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. VD eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. VD håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen VD:s arbetssätt och prestation. Poolias VD är sedan den 30 augusti 2010 Monika Elling.

## Koncernledning

VD för Poolia AB leder koncernledningen som består av, förutom VD, de personer som denne utser. Ledningen utgör ett samrådsorgan åt koncernchefen och driver övergripande policy- och utvecklingsfrågor inom Poolia. Koncernledningen sammanträder under de former som VD bestämmer. Koncernledningen har haft två protokollförda sammanträden under 2012, därutöver sammanträder koncernledningen en gång per vecka för att gå igenom aktuell status per land. Finansdirektören har rapporteringsskyldighet till styrelsen, vilket syftar till att säkerställa att all finansiell information av väsentlighet framkommer till styrelsen.

KONCERNLEDNINGEN VID UTGÅNGEN AV 2012

| Namn                    | Befattning                 | Anställd |
|-------------------------|----------------------------|----------|
| Monika Elling           | VD                         | 2010     |
| Yvonne Helander         | Finansdirektör             | 2007     |
| Henrik Söderbäck        | Marknadsdirektör           | 2010     |
| Tobias Rebenich         | Chef Poolia Tyskland       | 2011     |
| Tim Hedger              | Chef Poolia Storbritannien | 2012     |
| Jose Majanen            | Chef Poolia Finland        | 2007     |
| Louise Anderberg        | HR-direktör                | 2009     |
| AnnSofi Nyrén Buchinger | IT-chef                    | 2002     |

## Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har en tillfredsställande intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

## Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och kan utfärdas av VD på styrelsens uppdrag. VD ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt.

För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen. System- och IT-miljön inom Poolia är harmoniserade till gemensamma system för samtliga bolag, med undantag för Poolia Storbritannien som har ett annat affärssystem och verksamhetssystem än det koncerngemensamma. Gemensam ekonomihandbok och månatliga checklistor är implementerade verktyg för att säkerställa en korrekt rapportering.

Varje månad upprättar landscheferna tillsammans med respektive economichef en rapport som beskriver den gångna perioden, nuläget och ger en utblick över kommande period. Syfte med rapporten är att avrapportera affärsläget och den ekonomiska situationen samt att tydliggöra eventuella uppkomna risker. Utöver dessa verktyg genomförs månatligen analys- och uppföljningsmöten för varje segment mellan VD, finansdirektör och respektive landschef samt economichef.

## Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Poolia, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion. Uppföljningen som utförs av styrelsen och ledningen bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock huruvida en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

## Revisorer

Årsstämman 2007 utsåg revisionsbyrån Deloitte AB med Henrik Nilsson som huvudansvarig revisor (fr o m 2010). Dessa omvaldes på årsstämman 2012 för en period om ett år. Henrik Nilsson är auktoriserad revisor och partner i Deloitte AB. Enligt Poolias bedömning har Henrik Nilsson inte någon relation till Poolia eller närstående bolag till Poolia som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Henrik Nilsson bedöms också ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Poolia. Under året har Henrik Nilsson medverkat vid två styrelsemöten och vid dessa tillfällen avrapporterat revisionen även skriftligen.

## Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Koden för den interna kontrollen. Den interna kontrollen beskrivs enligt det ramverk som utgivits av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO. De fem komponenter som rapporten beskrivs utifrån är kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

### Kontrollmiljö

Ett effektivt styrelsearbete utgör grunden för god intern kontroll. Styrelsen har etablerat strukturerade arbetsprocesser och arbetsordning för sitt arbete. En viktig del i styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna grundläggande regler och riktlinjer. Medarbetare har tillgång till riktlinjerna bland annat via Poolias intranät. Poolias ambition är att kontrollmiljön ska genomsyras av bolagets värderingar kring ”det goda företaget”, det vill säga följsamhet mot lagar och regler, professionalism samt förtroendeskapande.

Vidare syftar styrelsens arbete till att säkerställa att organisationen är strukturerad och transparent med ansvarsfördelning och processer som gynnar en effektiv hantering av verksamhetens risker och möjliggör måluppfyllelse. Den interna och externa redovisningen inom Poolia är uppdelad enligt funktioner och ansvaret för dessa är definierat. Ansvar fördelas över de olika segmenten (Poolia Sverige, Poolia Finland, Poolia Tyskland och Poolia Storbritannien). Stabsfunktionernas ansvar är uppdelat på administration, redovisning, löneavdelning, finans samt IT.

Poolia har ett konceptuellt ramverk som vägleder vid beslut och agerande inom hela organisationen. Grunden för detta ramverk utgörs av affärsplan, Poolia Business Guide, våra ISO-processer, ekonomihandboken och riktlinjer som syftar till att uppnå ett effektivt, strukturerat och enhetligt arbetssätt inom bolaget. Riktlinjerna inkluderar bland annat instruktioner för koncernchef, VD för dotterbolag, finanspolicy, informationspolicy och beslutsregler. Attestregler finns för att stärka kontrollen kring beslut beträffande investeringar, kostnader och avtalsförbindelser. Revidering sker regelbundet för att säkerställa aktualitet i riktlinjer och styrdokument. Därtill finns rutiner för att anpassa dessa om det uppkommer yttre omständigheter som kräver att dessa uppdateras.

### Riskbedömning

Inom ramen för den löpande verksamheten och uppföljningen finns rutiner för riskbedömning och därmed

också för möjligheterna att skapa en korrekt finansiell rapportering. Respektive dotterbolags ekonomichef innehar tillsammans med finansdirektören ett särskilt ansvar för analys av risk, tillämpning av lagar och förordningar samt för att säkerställa den finansiella rapporteringen.

Integrerade system och etablerade uppföljningsrutiner samt analys av nyckeltal är viktiga komponenter för att identifiera eventuella risker för väsentliga fel i redovisningen. Riskbedömning, riskidentifiering och förbättring av rutiner bygger också på Self Assessment Audit (självbedömning) som implementerades under 2008. Denna process kommer att utvecklas ytterligare för att bli ett effektivt verktyg i gruppen av ekonomichefer inom bolaget. Processen bygger på att koncernchefen bestämmer de specifika områden inom processen för finansiell rapportering som ska prioriteras och fokuseras på. Fokusområdena arbetas igenom av finansdirektören och koncernredovisningschefen tillsammans med respektive dotterbolags ekonomichef. Processen syftar till att väsentliga risker identifieras och behov av åtgärder rapporteras till koncernchef och respektive VD för dotterbolagen. Nämnade rutiner omfattar exempelvis följande områden: Rutiner vid uppföljning av likviditet, kundfordringar, avvikelseanalys, kreditgivning, försäkringsskydd, intäkts- och löneprocess, ledningsprocess, process för godkännande och attest.

Omvärldsbevakning sker genom att respektive VD för dotterbolagen upprättar en rapport per kvartal, som avspeglar bolagets situation med hänsyn till marknaden och konkurrensen. Rapporten följs upp avseende bland annat marknaden, efterfrågan och eventuellt nödvändiga organisationsförändringar.

### Kontrollaktiviteter

En kontrollstruktur byggs upp utifrån de mest kritiska processerna inom bolaget. Syftet är att förebygga, upptäcka och korrigerar eventuella fel eller avvikelser som uppstår i den finansiella rapporteringen, samt förhindra att oegentligheter och olika typer av bolagsfientliga händelser uppstår. De risker som övervakas är de som bedömts som mest väsentliga enligt riskbedömningen.

Finansdirektören ställer tillsammans med ekonomichefen för respektive dotterbolag krav på korrekt finansiell rapportering samt relevant uppföljning och vid behov avvikelseanalys. Den löpande uppföljningen görs primärt i en månadsrapport som respektive dotterbolags ekonomichef ska upprätta samt presentera för finansdirektören och koncernchef samt respektive dotterbolags VD. Poolias månadsrapportering inkluderar både finansiella som ickefinansiella nyckeltal.

Rapporterna följs upp vid månatliga telefonkonferenser med VD och ekonomichef för respektive land samt koncernchef och finansdirektör. Månadsrapportens underlag bygger på resultatutfall från ekonomisystemet. Standardiseringen i rapporteringen underlättar uppföljning samt övervakning av varje lands utveckling, resultat samt analys av risker.

Varje månad följs checklistor som specificerar ansvarsfördelning och där status för uppgifter samt aktiviteter gällande den finansiella rapporteringen inom varje dotterbolag redovisas. Ekonomichefen för respektive dotterbolag ansvarar för checklistan. Planering och upprättande av finansiell rapportering underlättas och därigenom minimeras risken för felaktigheter.

### Information och kommunikation

Bolagets väsentliga styrande dokumentation i termer av regler, riktlinjer och manualer, till den del de avser den finansiella rapporteringen, hålls löpande uppdaterade och kommuniceras via intranät, interna möten och annan, riktad, spridning av styrande dokument. Övergripande strategiska direktiv kommuniceras genom hela organisationen för att säkerställa att samtliga medarbetare är väl införstådda, och därmed agerar i enlighet, med dessa.

För en effektiv intern informationsspridning finns riktlinjer och rutiner för hur finansiell information kommuniceras mellan ledning och övriga medarbetare samt mellan moderbolaget och dotterbolagen.

För kommunikation med externa parter har styrelsen fastställt en informationspolicy som anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, av vem detta kommuniceras samt hur denna kommunikation ska ske. Syftet med policyn är att säkerställa att informationsskyldigheten efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på Poolias webbplats.

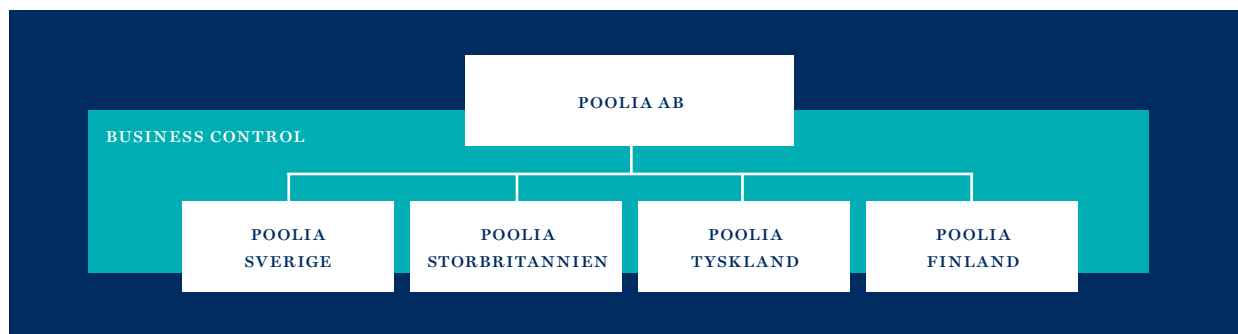
### Uppföljning

Uppföljning av arbetet med intern kontroll samt dess effektivitet är en integrerad del i den löpande verksamheten. I styrelsens arbete ingår löpande uppföljning av effektivitet i de interna kontrollerna och diskussion av väsentliga frågeställningar avseende redovisning och rapportering. Som en del i ansvarsstrukturen ingår styrelsens utvärdering av verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande utfall, prognoser och analys av viktiga nyckelfaktorer.

Kontroll och övervakning ingår i ledningen för moderbolaget samt ledningen för respektive dotterbolags ordinarie aktiviteter, men även för medarbetare i utförandet av ordinarie arbetsuppgifter. Eventuella brister och fel i de interna kontroll och uppföljningssystemen ska rapporteras till närmaste chef.

Policies, riktlinjer och rutiner uppdateras och utvärderas vid behov men minst årligen. Ansvar för att upprätthålla aktuella dokument och kommunicera dessa åligger styrelsen för övergripande styrdokument och VD eller respektive stabschef för övriga dokument. Rekommendationer från externa revisorer som utför oberoende granskning av den interna kontrollen rapporteras till ledning och styrelse. Rekommendationerna följs upp och om nödvändigt implementeras åtgärd för att kontrollera den eventuella risken.

Poolia kommer även fortsättningsvis att arbeta proaktivt med riskhantering och intern kontroll genom att årligen utvärdera och uppdatera interna styrdokument och riktlinjer. Ambitionen med detta arbete är att säkerställa att den interna kontrollen bibehålls på en tillfredsställande nivå.



Poolia AB:s roll i koncernen är att arbeta med övergripande policy- och utvecklingsfrågor, koncerngemensamma supportfunktioner och stöd till de operativa enheterna. Varje landschef har fullt ansvar för verksamheten i sitt land vad gäller till exempel försäljning och marknadsföring, ekonomifunktion, affärsutveckling och personalfrågor.

# KONCERNLEDNING



**Monika Elling**  
Koncernchef Poolia AB,  
VD Poolia Sverige  
Född 1962  
Anställd i Poolia sedan  
2010.

**UTBILDNING:** Civilekonom,  
Handelshögskolan Stock-  
holm, MBA-studier, McGill  
University, Maskiningenjör.

**BAKGRUND:** Regionchef,  
CFO Intrum Justitia,  
COO Arrow Lock (Assa  
Abloy) New York, affärs-  
utvecklingschef Securitas  
värdehanteringsverk-  
samhet, analytiker SEB  
Enskilda Securities.

**STYRELSEUPPDRAG:**  
Styrelseledamot i Björn  
Borg AB t o m 27 mars  
2012.

**AKTIEINNEHAV:** 450 000



**Yvonne Helander**  
Finansdirektör  
Född 1963  
Anställd i Poolia sedan  
2007 t o m febr 2013.

**UTBILDNING:** Civilekonom,  
Linköpings Universitet/  
University of Massachusetts

**BAKGRUND:** Ekonomi-  
chef Poolia Sverige AB,  
CFO Prohunt Group AB,  
Controller COOR Service  
Management, Ekonomi-  
chef SKB.

**AKTIEINNEHAV:** 0



**Jose Majanen**  
VD Poolia Finland  
Född 1969  
Anställd i Poolia sedan  
2007.

**UTBILDNING:** Examen  
i ekonomi och socio-  
logi från Universitetet i  
Bremen.

**BAKGRUND:** Regionchef  
Manpower Finland,  
Industrial Liaison Officer  
Centre for International  
Mobility i Finland.

**AKTIEINNEHAV:** 0

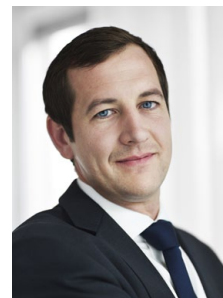


**Tobias Rebenich**  
VD Poolia Tyskland  
Född 1971  
Anställd i Poolia sedan  
2011.

**UTBILDNING:** Banklär-  
ling Handelskammaren,  
studier i ekonomi.

**BAKGRUND:** Omr.chef  
Amdeus FiRe Tyskland,  
högre chefsbefattning  
Robert Half Tyskland,  
platschef Manpower  
Tyskland.

**AKTIEINNEHAV:** 0



**Tim Hedger**  
VD Poolia Storbritannien  
Född 1978  
Anställd i Poolia sedan  
2012.

**UTBILDNING:** Examen  
i statsvetenskap, Univer-  
sitetet i Essex

**Bakgrund:** Chef, Marks  
Sattin Accountancy,  
Finance and Advisory  
Recruitment i London

**AKTIEINNEHAV:** 0



**Henrik Söderbäck**  
Marknadsdirektör  
Född 1954  
Anställd i Poolia sedan  
2010.

**UTBILDNING:** Civil-  
ekonom, Stockholms  
universitet.

**BAKGRUND:** Kommunika-  
tionsdirektör, Manpower  
Norden; olika ledande  
befattningar inom Man-  
power globalt; marknads-  
direktör, Skandia och IF.

**AKTIEINNEHAV:** 0



**Louise Anderberg**  
HR-direktör  
Född 1972  
Anställd i Poolia sedan  
2009 t o m januari 2013.

**UTBILDNING:**  
Personalvetare, Stock-  
holms universitet,  
fördjupning i arbets-  
marknads kunskap.

**BAKGRUND:** HR-chef  
Setterwalls Adv.byrå;  
HR-chef Distillers Vin&  
Sprit, HR-chef Manpower  
Business Solutions.

**AKTIEINNEHAV:** 0



**AnnSofi Nyrén Buchinger**  
IT-chef  
Född 1970  
Anställd i Poolia sedan  
2002.

**UTBILDNING:** Civilekonom,  
kompletterande studier i  
systemvetenskap, Stock-  
holms Universitet.

**BAKGRUND:** VD Poolia IT  
AB, Verksamhetscontroller  
Oppido AB, Chef Presales  
CIS, Konsultchef Poolia IT  
AB, Seniorkonsult Price  
Waterhouse.

**AKTIEINNEHAV:** 0



**Tarja Roghult**  
IR-koordinator,  
VD-assistent  
Född 1959  
Anställd i Poolia sedan  
2001.

**UTBILDNING:** Studier i  
engelska, socialantropo-  
logi och företagsekonomi.

**BAKGRUND:** GD- och AC-  
sekreterare samt assistent  
för Sida i Zambia och  
Sydafrika.

**AKTIEINNEHAV:** 300

# STYRELSE



**Margareta Barchan**  
Född 1950  
Medlem av styrelsen sedan 2003.

**UTBILDNING:** MSc, HEC Paris och University of Oxford.

**BAKGRUND:** Affärsutvecklings- och förändringskonsult. Grundare av flera kunskapsbolag, bl a Celemi (VD), NormannPartners och den internationella ungdomsorganisationen Pioneers of Change. Fellow at Boston College, Center for Corporate Citizenship.

**STYRELSEUPPDRAG:** Melodies SA och New Angles Sarl.

**AKTIEINNEHAV:** 10 000 (via bolag)

**Björn Öräs**  
Styrelseordförande  
Född 1949  
Medlem av styrelsen sedan grundandet 1989.

**UTBILDNING:** Fil kand i ekonomi, Lunds Universitet.

**BAKGRUND:** Produktchef, Pierre Robert; produktgruppchef, IKEA; VD och reklambyråchef Appel & Falk, Blanking; VD, Poolia. Egen verksamhet: Björn Öräs Marketing, Karat Utveckling, SMA.

**STYRELSEUPPDRAG:** Ordförande i Uniflex AB, Dedicare AB, Bro Hof Slott och Scandinavian Masters.

**AKTIEINNEHAV:** 7 525 260

**Monica Caneman**  
Född 1954  
Medlem av styrelsen sedan 2003.

**UTBILDNING:** Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

**BAKGRUND:** Vice VD och stf koncernchef inom SEB.

**STYRELSEUPPDRAG:** Styrelseordförande i Arion Bank hf, Fjärde AP-fonden och Big Bag AB. Styrelseledamot i Schibsted Sverige AB, SAS AB, MySafety AB, Intermail AS och Storebrand ASA.

**AKTIEINNEHAV:** 3 000

**Dag Sundström**  
Född 1955  
Medlem av styrelsen sedan 2011.

**UTBILDNING:** Civilingenjör, Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm, Civilekonom, Handelshögskolan, Stockholm.

**BAKGRUND:** Managementkonsult; Director, McKinsey & Company Inc, VD och koncernchef Teleca AB, XLENT Consulting Group, egen verksamhet Dag Sundström Consulting AB, InterPares Management Consultants.

**STYRELSEUPPDRAG:** International Swedish School AB (Raoul Wallenbergskolan), Djurö Krog AB, DS Holding AB.

**AKTIEINNEHAV:** 0

**Håkan Winberg**  
Född 1956  
Medlem av styrelsen sedan 2011.

**UTBILDNING:** Civilekonom, Lunds Universitet.

**BAKGRUND:** vVD och CFO i Capio-koncernen sedan 2008. vVD och CFO i Securitas, Controller Investment AB Skrinet, Revisor PwC.

**STYRELSEUPPDRAG:** Styrelseordf. Broadcast Text International AB och styrelseledamot i Swedish Chamber of Commerce, UK.

**AKTIEINNEHAV:** 0

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT KONCERNEN

| Belopp i TSEK   | Not    | 2012           | 2011          |
|---|--------|----------------|---------------|
| <b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>   | 6      | 981 353        | 1 122 630     |
| <b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>  |        |                |               |
| Övriga kostnader  | 9, 17  | -93 630        | -99 440       |
| Personalkostnader   | 8      | -906 180       | -998 465      |
| Avskrivning av materiella<br>och immateriella anläggningstillgångar                         | 16, 17 | -6 754         | -7 520        |
| Nedskrivning av materiella<br>och immateriella anläggningstillgångar                        | 16     | -4 679         | -             |
| <b>Rörelseresultat</b>  |        | <b>-29 890</b> | <b>17 205</b> |
| <b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER</b>   |        |                |               |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter   | 11     | 737            | 841           |
| Räntekostnader och liknande resultatposter  | 12     | -587           | -397          |
| <b>Resultat före skatt</b>  |        | <b>-29 740</b> | <b>17 649</b> |
| Skatt på årets resultat   | 14     | 4 206          | -2 853        |
| <b>Årets resultat från kvarvarande verksamheter</b>   |        | <b>-25 534</b> | <b>14 796</b> |
| <b>VERKSAMHET UNDER AVVECKLING (UTDELNING)</b>  |        |                |               |
| Årets resultat från verksamhet under avveckling   | 28     | -              | 1 316         |
| <b>Årets resultat</b>   |        | <b>-25 534</b> | <b>16 112</b> |
| <b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>   |        |                |               |
| Omräkningsdifferenser   |        | -1 002         | -97           |
| <b>Årets totalresultat</b>  |        | <b>-26 536</b> | <b>16 015</b> |
| <b>ÅRETS RESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</b>  |        |                |               |
| Moderbolagets aktieägare  |        | -25 534        | 16 059        |
| Minoritetsägare   |        | 0              | 53            |
| Resultat per aktie, från kvarvarande verksamheter<br>och verksamheter under avveckling, SEK | 22     | -1,49          | 0,94          |
| Resultat per aktie, från verksamhet under avveckling, SEK                                   |        | -              | 0,08          |
| <b>ÅRETS TOTALRESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</b>   |        |                |               |
| Moderbolagets aktieägare  |        | -26 536        | 15 962        |
| Minoritetsägare   |        | 0              | 53            |

## BALANSRÄKNING KONCERNEN

| Belopp i TSEK   | Not    | 2012-12-31     | 2011-12-31     |
|---|--------|----------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>   |        |                |                |
| <b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>                              |        |                |                |
| Goodwill  | 15     | 27 707         | 27 851         |
| Övriga immateriella tillgångar                            | 16     | 4 426          | 13 606         |
| Materiella anläggningstillgångar                          | 17     | 5 085          | 3 234          |
| Finansiella anläggningstillgångar                         | 23, 26 | 937            | 472            |
| Uppskjutna skattefordringar                               | 14     | 14 774         | 10 752         |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>                        |        | <b>52 929</b>  | <b>55 915</b>  |
| <b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>                              |        |                |                |
| Kundfordringar  | 19     | 152 599        | 174 774        |
| Aktuella skattefordringar                                 |        | 11 708         | 14 327         |
| Övriga fordringar   |        | 442            | 1 058          |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter              | 20     | 44 723         | 70 842         |
| Likvida medel   | 29     | 4 039          | 7 536          |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>                        |        | <b>213 511</b> | <b>268 537</b> |
| <b>Summa tillgångar</b>                                   |        | <b>266 440</b> | <b>324 452</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                           |        |                |                |
| <b>EGET KAPITAL</b>                                       |        |                |                |
| Aktiekapital  | 21     | 3 424          | 3 424          |
| Övrigt tillskjutet kapital                                |        | 187 658        | 187 658        |
| Reserver  |        | -9 467         | -8 465         |
| Balanserat resultat                                       |        | -102 462       | -69 564        |
| Minoritetsandel i eget kapital                            |        | 9              | 7              |
| <b>Summa eget kapital</b>                                 |        | <b>79 163</b>  | <b>113 060</b> |
| <b>LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>                               |        |                |                |
| Avsättningar för pensioner                                | 23     | 937            | 472            |
| Avsättningar för uppskjutna skatteskulder                 | 14     | 0              | 1 472          |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>                         |        | <b>937</b>     | <b>1 944</b>   |
| <b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>                               |        |                |                |
| Kortfristig skuld till kreditinstitut                     |        | 3 745          | 4 437          |
| Leverantörsskulder  |        | 28 355         | 30 110         |
| Övriga skulder  |        | 44 191         | 52 547         |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter              | 25     | 110 049        | 122 354        |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                         |        | <b>186 340</b> | <b>209 448</b> |
| <b>Summa skulder</b>                                      |        | <b>187 277</b> | <b>211 392</b> |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>                     |        | <b>266 440</b> | <b>324 452</b> |
| <b>STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE</b>        |        |                |                |
| <b>Ställda säkerheter</b>                                 |        |                |                |
| Andelar i koncernföretag                                  |        | 6 927          | 20 519         |
| Spärrade bankmedel  |        | 826            | 165            |
| Pantsatt kapitalförsäkring                                |        | 937            | 472            |
| <b>Summa ställda säkerheter</b>                           |        | <b>8 690</b>   | <b>21 156</b>  |
| <b>Eventualförpliktelser</b>                              |        |                |                |
| <b>Summa eventualförpliktelser</b>                        |        | <b>-</b>       | <b>-</b>       |
| <b>Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser</b> |        | <b>8 690</b>   | <b>21 156</b>  |



## KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN

| Belopp i TSEK   | Not       | 2012           | 2011           |
|---|-----------|----------------|----------------|
| <b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>   |           |                |                |
| Resultat före skatt   |           | -29 740        | 19 435         |
| Av- och nedskrivningar som belastat resultatet                                    |           | 12 145         | 7 520          |
| Realisationsvinst (-)/förlust (+) på sålda anläggningstillgångar                  |           | 31             | 0              |
| Betald skatt  |           | -8 093         | -10 466        |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b> |           | <b>-25 657</b> | <b>16 489</b>  |
| <b>FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL</b>   |           |                |                |
| Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar                               |           | 48 910         | -33 176        |
| Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder                                  |           | -12 527        | 11 083         |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>                                   |           | <b>10 726</b>  | <b>-5 604</b>  |
| <b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>   |           |                |                |
| Förvärv av inventarier  |           | -4 333         | -2 424         |
| Förvärv av immateriella tillgångar  |           | -655           | -6 375         |
| Försäljning av inventarier  |           | 66             | -              |
| Förvärv av kapitalförsäkring  |           | -465           | -472           |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>                                   |           | <b>-5 387</b>  | <b>-9 271</b>  |
| <b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>  |           |                |                |
| Lån från kreditinstitut   |           | -692           | 4 437          |
| Utdelning till aktieägare   |           | -7 362         | -12 112        |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>                                  |           | <b>-8 054</b>  | <b>-7 675</b>  |
| <b>Årets kassaflöde</b>   |           | <b>-2 715</b>  | <b>-22 550</b> |
| Likvida medel vid årets början  |           | 7 536          | 29 555         |
| Kursdifferens i likvida medel   |           | -782           | 531            |
| <b>Likvida medel vid årets slut</b>   | <b>29</b> | <b>4 039</b>   | <b>7 536</b>   |

## FÖRÄNDRING I KONCERNERNES EGET KAPITAL

| Belopp i TSEK                                  | Aktiekapital | Övrigt till-<br>skjutet kapital | Omräknings-<br>reserv | Balanserat<br>resultat | Minoritets-<br>andel | Totalt         |
|--|--------------|---------------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|----------------|
| <b>Ingående balans 2011-01-01</b>              | <b>3 424</b> | <b>187 658</b>                  | <b>-8 368</b>         | <b>-45 309</b>         | <b>2 516</b>         | <b>139 921</b> |
| <b>TRANSAKTIONER MED ÄGARE</b>                 |              |                                 |                       |                        |                      |                |
| Aktieutdelning                                 |              |                                 |                       | -6 849                 | -1 600               | -8 449         |
| Utdelning dotterföretag                        |              |                                 |                       | -33 458                | -969                 | -34 427        |
| Avyttring av andelar i Poolia Executive Search |              |                                 |                       | -7                     | 7                    | -              |
| <b>Totalresultat</b>                           |              |                                 |                       | 16 059                 | 53                   | 16 112         |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                    |              |                                 |                       |                        |                      |                |
| Omräkningsdifferenser                          |              |                                 | -97                   |                        | -                    | -97            |
| <b>Utgående balans 2011-12-31</b>              | <b>3 424</b> | <b>187 658</b>                  | <b>-8 465</b>         | <b>-69 564</b>         | <b>7</b>             | <b>113 060</b> |
| <b>TRANSAKTIONER MED ÄGARE</b>                 |              |                                 |                       |                        |                      |                |
| Aktieutdelning                                 |              |                                 |                       | -7 362                 |                      | -7 362         |
| Avyttring av andelar i Poolia Executive Search |              |                                 |                       | -2                     | 2                    | -              |
| <b>Totalresultat</b>                           |              |                                 |                       | -25 534                | 0                    | -25 534        |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                    |              |                                 |                       |                        |                      |                |
| Omräkningsdifferenser                          |              |                                 | -1 002                |                        | -                    | -1 002         |
| <b>Utgående balans 2012-12-31</b>              | <b>3 424</b> | <b>187 658</b>                  | <b>-9 467</b>         | <b>-102 462</b>        | <b>9</b>             | <b>79 163</b>  |

Akkumulerade omräkningsdifferenser i koncernen som redovisats direkt mot eget kapital uppgår 2012 till -9 467 (-8 465).

## RESULTATRÄKNING MODERBOLAGET

| Belopp i TSEK   | Not    | 2012           | 2011           |
|---|--------|----------------|----------------|
| Nettoomsättning   |        | 28 332         | 24 046         |
| <b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>  |        |                |                |
| Övriga externa kostnader  | 9      | -15 961        | -18 485        |
| Personalkostnader   | 8      | -19 787        | -16 990        |
| Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar  | 16, 17 | -5 201         | -3 251         |
| Nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar | 16     | -4 679         | -              |
| <b>Rörelseresultat</b>  |        | <b>-17 296</b> | <b>-14 680</b> |
| <b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR</b>                    |        |                |                |
| Resultat från andelar i koncernföretag                            | 10     | 3 244          | 29 300         |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter                         | 11     | 125            | 259            |
| Räntekostnader och liknande resultatposter                        | 12     | -745           | -266           |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b>                          |        | <b>-14 672</b> | <b>14 613</b>  |
| Bokslutsdispositioner   | 13     | 4 900          | -700           |
| Skatt på årets resultat   | 14     | 2 860          | -2 176         |
| <b>Årets resultat</b>   |        | <b>-6 912</b>  | <b>11 737</b>  |
| <b>RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT</b>                                 |        |                |                |
| Årets resultat  |        | -6 912         | 11 737         |
| Övrigt totalresultat  |        | -              | -              |
| <b>Summa totalresultat</b>  |        | <b>-6 912</b>  | <b>11 737</b>  |

## BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

| Belopp i TSEK                                   | Not | 2012-12-31    | 2011-12-31     |
|---|-----|---------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                               |     |               |                |
| <b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>                    |     |               |                |
| <b>Immateriella anläggningstillgångar</b>       |     |               |                |
| Övriga immateriella tillgångar                  | 16  | 3 780         | 13 165         |
| <b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b> |     | <b>3 780</b>  | <b>13 165</b>  |
| <b>Materiella anläggningstillgångar</b>         |     |               |                |
| Inventarier                                     | 17  | 382           | 1 148          |
| <b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>   |     | <b>382</b>    | <b>1 148</b>   |
| <b>Finansiella anläggningstillgångar</b>        |     |               |                |
| Andelar i koncernföretag                        | 18  | 24 388        | 24 390         |
| Uppskjutna skattefordringar                     | 14  | 2 860         | 0              |
| Övriga finansiella anläggningstillgångar        | 23  | 937           | 472            |
| <b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>  |     | <b>28 185</b> | <b>24 862</b>  |
| <b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>                    |     |               |                |
| <b>Kortfristiga fordringar</b>                  |     |               |                |
| Fordringar hos koncernföretag                   |     | 61 494        | 61 824         |
| Övriga fordringar                               |     | 1 918         | 4 342          |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter    | 20  | 1 787         | 1 878          |
| <b>Summa kortfristiga fordringar</b>            |     | <b>65 199</b> | <b>68 044</b>  |
| <b>Kassa och bank</b>                           |     | <b>0</b>      | <b>0</b>       |
| <b>Summa tillgångar</b>                         |     | <b>97 546</b> | <b>107 219</b> |

## BALANSRÄKNING MODERBOLAGET FORTS.

| Belopp i TSEK   | Not | 2012-12-31    | 2011-12-31     |
|---|-----|---------------|----------------|
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                           |     |               |                |
| EGET KAPITAL  |     |               |                |
| <b>Bundet eget kapital</b>                                |     |               |                |
| Aktiekapital  | 21  | 3 424         | 3 424          |
| <b>Summa bundet eget kapital</b>                          |     | <b>3 424</b>  | <b>3 424</b>   |
| <b>Fritt eget kapital</b>                                 |     |               |                |
| Balanserad vinst  |     | 70 497        | 66 122         |
| Årets resultat  |     | -6 912        | 11 737         |
| <b>Summa fritt eget kapital</b>                           |     | <b>63 585</b> | <b>77 859</b>  |
| <b>Summa eget kapital</b>                                 |     | <b>67 009</b> | <b>81 283</b>  |
| <b>Obeskattade reserver</b>                               | 13  | <b>0</b>      | <b>4 900</b>   |
| LÅNGFRISTIGA SKULDER                                      |     |               |                |
| Avsättningar för pensioner                                | 23  | 937           | 472            |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>                         |     | <b>937</b>    | <b>472</b>     |
| KORTFRISTIGA SKULDER                                      |     |               |                |
| Leverantörsskulder  |     | 2 694         | 2 784          |
| Skulder till koncernföretag                               |     | 9 277         | 3 433          |
| Kortfristig skuld till kreditinstitut                     |     | 13 047        | 11 289         |
| Övriga skulder  |     | 1 193         | 575            |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter              | 25  | 3 389         | 2 483          |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                         |     | <b>29 600</b> | <b>20 564</b>  |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>                     |     | <b>97 546</b> | <b>107 219</b> |
| <b>STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE</b>        |     |               |                |
| Ställda säkerheter  |     |               |                |
| Andelar i koncernföretag                                  |     | 14 164        | 14 164         |
| Kapitalförsäkring   |     | 937           | 472            |
| <b>Summa ställda säkerheter</b>                           |     | <b>15 101</b> | <b>14 634</b>  |
| Eventualförpliktelser                                     |     |               |                |
| <b>Summa eventualförpliktelser</b>                        |     | <b>-</b>      | <b>-</b>       |
| <b>Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser</b> |     | <b>15 101</b> | <b>14 634</b>  |

## KASSAFLÖDESANALYS MODERBOLAGET

| Belopp i TSEK   | Not       | 2012          | 2011           |
|---|-----------|---------------|----------------|
| <b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>   |           |               |                |
| Resultat efter finansiella poster   |           | -14 672       | 14 613         |
| Av- och nedskrivningar som belastat resultatet                                    |           | 10 150        | 3 251          |
| Koncernbidrag   |           | -523          | -25 619        |
| Aktieutdelning från koncernföretag  |           | -2 721        | -3 681         |
| Betald skatt  |           | 2 018         | -1 240         |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b> |           | <b>-5 748</b> | <b>-12 676</b> |
| <b>FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL</b>   |           |               |                |
| Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar                               |           | 934           | 745            |
| Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder                                  |           | 8 153         | -2 244         |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>                                   |           | <b>3 339</b>  | <b>-14 175</b> |
| <b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>   |           |               |                |
| Utdelning från dotterföretag  |           | 2 721         | 18 400         |
| Försäljning av aktier i dotterföretag   |           | 9             | -              |
| Förvärv av inventarier  |           | -             | -1 530         |
| Förvärv av immateriella tillgångar  |           | -             | -5 935         |
| Förvärv av kapitalförsäkring  |           | -465          | -472           |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>                                   |           | <b>2 265</b>  | <b>10 463</b>  |
| <b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>  |           |               |                |
| Lån från kreditinstitut   |           | 1 758         | -1 845         |
| Koncernbidrag   |           | 0             | 15 000         |
| Utdelning till aktieägare   |           | -7 362        | -9 443         |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>                                  |           | <b>-5 604</b> | <b>3 712</b>   |
| <b>Årets kassaflöde</b>   |           | <b>0</b>      | <b>0</b>       |
| Likvida medel vid årets början  |           | 0             | 0              |
| <b>Likvida medel vid årets slut</b>   | <b>29</b> | <b>0</b>      | <b>0</b>       |

## FÖRÄNDRING I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL

| Belopp i TSEK                     | Aktiekapital | Balanserad vinst | Årets resultat | Totalt        |
|-----------------------------------|--------------|------------------|----------------|---------------|
| <b>Ingående balans 2011-01-01</b> | <b>3 424</b> | <b>130 510</b>   | <b>-46 600</b> | <b>87 334</b> |
| Överföring av 2010 års resultat   |              | -46 600          | 46 600         | 0             |
| <b>TRANSAKTIONER MED ÄGARE</b>    |              |                  |                |               |
| Aktieutdelning                    |              | -6 849           |                | -6 849        |
| Utdelning Dedicare                |              | -10 939          |                | -10 939       |
| <b>Totalresultat</b>              |              |                  |                |               |
| Årets resultat                    |              |                  | 11 737         | 11 737        |
| <b>Övrigt totalresultat</b>       |              | -                |                | -             |
| <b>Utgående balans 2011-12-31</b> | <b>3 424</b> | <b>66 122</b>    | <b>11 737</b>  | <b>81 283</b> |
| Överföring av 2011 års resultat   |              | 11 737           | -11 737        | 0             |
| <b>TRANSAKTIONER MED ÄGARE</b>    |              |                  |                |               |
| Aktieutdelning                    |              | -7 362           |                | -7 362        |
| <b>Totalresultat</b>              |              |                  |                |               |
| Årets resultat                    |              |                  | -6 912         | -6 912        |
| <b>Övrigt totalresultat</b>       |              | -                |                | -             |
| <b>Utgående balans 2012-12-31</b> | <b>3 424</b> | <b>70 497</b>    | <b>-6 912</b>  | <b>67 009</b> |

## NOTER SAMTLIGA BELOPP I TSEK OM EJ ANNAT ANGES

### NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Koncernredovisningen godkändes för offentliggörande av styrelsen den 26 mars 2013, och fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 25 april 2013.

### NOT 2 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) per den 31 december 2012. Vidare tillämpar koncernen RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, vilken specificerar de tillägg till IFRS upplysningar som krävs enligt bestämmelserna i Årsredovisningslagen. Årsredovisningen för moderbolaget har upprättats enligt Årsredovisningslagen, RFR 2 Redovisning för juridiska personer samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering.

International Accounting Standards Board (IASB) har publicerat vissa nya och ändrade standarder som har trätt i kraft och gäller för räkenskapsåret 2012. Förändrade standarder är IFRS 7 Finansiella instrument: Upplysningar och IAS 12 Inkomstskatter. Det finns inga nya tolkningar som har trätt i kraft för räkenskapsåret 2012. Ändringen i IFRS 7 avser upplysningar vid överförandet av finansiella tillgångar och ändringen IAS 12 avser uppskjuten skatt vid återvinning av underliggande tillgångar. Poolia bedömer att ovanstående nya och ändrade standarder inte har haft någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter 2012.

#### Nya och ändrade IFRS-standarder och tolkningar som ännu ej trätt i kraft

International Accounting Standards Board (IASB) har givit ut följande nya och ändrade standarder vilka ännu ej trätt ikraft. Nya och ändrade standarder är IAS 1, IAS 19, IAS 27, IAS 28, IAS 32, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IFRS 13, IFRS 9 samt Förbättringar av IFRSer 2009-2011 cykel. Dessutom har IFRS Interpretations Committee publicerat nya tolkningar avseende IFRIC 20. Ovanstående nya och ändrade standarder och tolkningar har ännu ej tillämpats av koncernen. Ändringarna i IAS 1 Utformning av finansiella rapporter kräver ytterligare upplysningar i övrigt totalresultat så att poster i övrigt totalresultat grupperas i två kategorier: a) poster som inte kommer omföras till resultatet och b) poster som kommer omföras till resultatet om vissa kriterier är uppfyllda. Företagsledningens bedömning är att ändringarna i IAS 1 endast påverkar presentationen och upplysningarna i de finansiella rapporterna. Utöver detta bedömer företagsledningen att de nya och ändrade standarderna och tolkningarna inte kommer att få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter den period när de tillämpas för första gången.

#### Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar Poolia AB (publ) med samtliga dotterföretag. Med dotterföretag avses juridisk person där Poolia AB (publ) innehar eller förfogar över mer än hälften av rösterna eller äger andelar i den juridiska personen och har rätt att ensamt utöva ett bestämmande inflytande över denna på grund av avtal eller annan föreskrift. Bestämmande inflytande innebär att koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Dotterföretag medtas i koncernredovisningen från och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet överförs till och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och eventalförpliktelser värderas till verkligt värde på förvärvsdagen. I köpeskillingen ingår även vid förvärvstidpunkten de tillgångar respektive skulder som är följden av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Alla förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Om anskaffningsvärdet för de förvärvade andelarna överstiger

summan av verkliga värden på förvärvade identifierbara tillgångar och skulder redovisas skillnaden som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde beräknat enligt ovan, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Minoritetsintressen utgörs initialt av minoritetens andel av nettotillgångarnas verkliga värden. Minoritetsintressen redovisas i koncernredovisningen som en del i eget kapital, skilt från moderföretagets egna kapital. Minoritetsintressen ingår i koncernens rapport över totalresultat och redovisas separat från moderföretagets resultat och totalresultat som en fördelning av dessa resultat för perioden.

Förändringar i moderföretagets andel i ett dotterföretag som inte leder till en förlust av bestämmande inflytande redovisas som eget kapitaltransaktioner (det vill säga som transaktioner med koncernens ägare). Eventuell skillnad mellan det belopp med vilket innehav utan bestämmande inflytande justeras och det verkliga värdet på den erlagda eller erhållna ersättningen redovisas direkt i eget kapital och fördelas på moderföretagets ägare.

Alla interna transaktioner mellan koncernföretagen samt koncernmellanhavanden elimineras i koncernredovisningen.

#### Rapportering för segment

Pooliakoncernens segmentsinformation presenteras utifrån företagsledningens perspektiv och rörelsesegment identifieras utifrån den interna rapporteringen till företagets högsta verkställande beslutsfattare. Koncernen har identifierat koncernens VD som dess högste verkställande beslutsfattare och den interna rapporteringen som används av VD för att följa upp verksamheten och fatta beslut om resursfördelning ligger till grund för den segmentsinformation som presenteras. Poolias segmentsredovisning innebär en geografisk indelning. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige (inklusive Danmark), Finland, Tyskland och Storbritannien.

I alla segment tillämpas samma redovisningsprinciper som i koncernen.

#### Intäktsredovisning

- Försäljning av tjänster:* Rörelsens intäkter omfattar försäljning av tjänster inom områdena personaluthyrning och rekrytering. Intäkter redovisas i den redovisningsperiod då tjänsterna utförs.
- Ränteintäkter:* Ränteintäkter periodiseras över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.
- Utdelningsintäkter:* Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

#### Leasing

Ett finansiellt leasingavtal är ett avtal enligt vilket de ekonomiska riskerna och fördelarna som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. De leasingavtal som inte är finansiella klassificeras som operationella.

#### Koncernen som leasetagare

Tillgångar som innehas enligt finansiella leasingavtal redovisas som anläggningstillgångar i koncernens balansräkning till verkligt värde vid leasingperiodens början eller till nuvärdet av minimileaseavgifterna om detta är lägre. Motsvarande skuld redovisas i balansräkningen som en skuld till leasegivaren. Leasingbetalningarna fördelas mellan ränta och amortering av skulden. Räntan fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats på den under respektive period redovisade skulden. Avskrivningar på finansiellt leasade tillgångar sker såsom för ägda tillgångar med undantag för leasetillgångar där det inte är sannolikt att Poolia löser tillgången i fråga. I dessa fall skrivs tillgången av över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingkontraktets löptid.

Leasingavgifter som erläggs under operationella leasingavtal kostnadsförs systematiskt över leasingperioden.

### Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

### Avgiftsbestämda planer

För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att förmånerna intjänas, vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premie erläggs.

### Förmånsbestämda planer

Den enda förmånsbestämda planen i koncernen utgörs av ITP-planen i Alecta. ITP är en plan som omfattar flera arbetsgivare och klassificeras som en förmånsbestämd plan enligt IAS 19. Alecta har dock inte kunnat presentera tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning som en förmånsbestämd plan, varför ITP-planen redovisas som en avgiftsbestämd plan.

I Finland finns en lagstadgad ålders- och invaliditetspension som regleras i Arbetspensionslagen (APL) och gäller samtliga företag i Finland. Pensionsåtaganden i APL ska redovisas enligt reglerna om avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga att erlagda premier kostnadsförs i takt med att avgifterna betalas och förmånerna intjänas.

### Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive enhet baserat på enhetens funktionella valuta enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas på varje balansdag enligt balansdagens kurs. Kursdifferenser som uppkommer inkluderas i periodens resultat. Kursdifferenser på koncerninterna långfristiga lån förs direkt till koncernens eget kapital, då mellanhavandet är av sådan art att det inte är avsett att regleras.

Vid upprättande av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamheters balansräkningar från dessas funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas mot omräkningsreserven i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som en del i reavinst eller -förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill och justeringar till verkligt värde som är hänförliga till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

### Immateriella tillgångar

#### Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Om det vid förvärvet visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas oavskriven andel av goodwill hänförlig till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

#### Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar, i huvudsak bestående av nyinvesteringar och förbättringar av administrativa system, redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Internt upparbetade immateriella

tillgångar redovisas endast som en tillgång om en identifierbar tillgång har skapats, det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och utgifterna för att utveckla tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Om tillgången inte uppfyller kraven på att få redovisas som en intern upparbetad tillgång i balansräkningen redovisas utgifter för utveckling som en kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivning på övriga immateriella tillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod som har uppskattats till 3-5 år. Löpande anpassningar till en grundinvestering skrivs normalt av direkt som en IT-kostnad, eller balanseras på högst 3 år.

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar, bestående företrädesvis av inventarier och datorer, redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod.

Följande procentsatser har tillämpats:

Inventarier och datorer: 20 - 33%

### Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet av tillgången i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planenliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

### Skatter

Koncernens totala skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år samt justeringar av tidigare års aktuella skatt. Uppskjuten skatt beräknas på skillnaden mellan redovisade och skattemässiga värden på företagets tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas i princip för alla skattepliktiga temporära skillnader, medan uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas helt eller delvis mot den uppskjutna skattefordran.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulden regleras. Uppskjuten skatt redovisas som intäkt eller kostnad i resultaträkningen, utom i de fall den avser transaktioner eller händelser som har redovisats direkt mot eget kapital. Då redovisas även den uppskjutna skatten direkt mot eget kapital.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänförs till inkomstskatt som debiteras av samma myndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

#### **Avsättningar**

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

#### **Finansiella instrument**

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen utom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper då istället likviditetsredovisning tillämpas. Finansiella instrument redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde beroende på den initiala kategoriseringen under IAS 39.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

#### *Beräkning av verkligt värde finansiella instrument*

Vid fastställande av verkligt värde för kortfristiga placeringar och låneskulder används officiella marknadsnoteringar på balansdagen. I de fall sådana saknas görs värdering genom allmänt vedertagna metoder såsom diskontering av framtida kassaflöden till noterad marknadsränta för respektive löptid. Omräkning till svenska kronor görs till noterad kurs på balansdagen.

#### *Kvittning av finansiella tillgångar och skulder*

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen när det finns en legal rätt att kvitta och när avsikt finns att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

#### *Likvida medel*

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

#### *Kortfristiga placeringar*

Poolias kortfristiga placeringar omfattas av svenska räntebärande värdepapper vilka anskaffats med avsikt att innehållas till förfall. Värdering sker till upplupet anskaffningsvärde.

#### *Kundfordringar*

Kundfordringar kategoriseras som "Lånefordringar och kundfordringar" vilket innebär värdering till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Osäkra kundfordringar bedöms individuellt och reserveras i balansräkningen baserat på återvinningsbart belopp. Eventuella nedskrivningar redovisas i rörelsens kostnader.

#### *Övriga fordringar*

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kort-

fristiga övriga fordringar. Dessa fordringar kategoriseras i enlighet med IAS 39 som "Lånefordringar och kundfordringar". Tillgångar inom denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

#### *Derivatinstrument*

Under 2012 och 2011 har Poolia inte haft några derivatinstrument.

#### *Skulder*

Poolias skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

#### **Moderbolagets redovisningsprinciper**

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller från räkenskapsåret 2011 har inneburit att koncernbidrag inte längre redovisas mot eget kapital. Ett koncernbidrag som moderföretaget erhåller från ett dotterföretag redovisas enligt samma principer som sedvanliga utdelningar från dotterföretag och redovisas som en finansiell intäkt. Koncernbidrag lämnade från moderföretaget till dotterföretag redovisas i resultaträkningen som en finansiell post. Ändringen i RFR 2 avseende koncernbidrag har medfört att koncernbidrag redovisats som resultat från andelar i koncernföretag. Förändringar i RFR 2 som har trätt i kraft och gäller för räkenskapsåret 2012 har inte haft någon väsentlig effekt på moderföretagets finansiella rapporter. Rådet för finansiell rapportering har givit ut en ändring i RFR 2 avseende redovisning av koncernbidrag som träder ikraft för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2013 eller senare. Ändringen innebär att företag kan välja att redovisa koncernbidrag enligt rekommendationens huvudregel eller enligt en alternativregel. Enligt huvudregeln redovisar moderföretaget koncernbidrag som erhålls från ett dotterföretag som en finansiell intäkt och koncernbidrag som lämnas till dotterföretag som en ökning av andelar i koncernföretag. Enligt alternativregeln redovisas koncernbidrag som moderföretaget erhåller från eller lämnar till dotterföretag som bokslutsdispositioner. Denna ändring har inte tillämpats i förtid. Företagsledningen bedömer att ändringen kommer att innebära att koncernbidrag erhållna från dotterföretag kommer fortsätta redovisas som en finansiell intäkt och lämnade koncernbidrag som en ökning av andelar i koncernföretag.

Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

#### *Skatter*

Skattelagstiftningen medger avsättning till särskilda reserver och fonder. Härigenom kan företagen inom vissa gränser disponera och kvarhålla redovisade vinster i rörelsen utan att de omedelbart beskattas. De obeskattade reserverna blir föremål för beskattning först då de upplöses. För den händelse att verksamheten skulle gå med förlust kan dock de obeskattade reserverna tas i anspråk för att täcka förlusten utan att någon beskattning blir aktuell.

#### *Ackumulerade avskrivningar utöver plan*

Skattemässiga avskrivningar beräknas i enlighet med gällande skattelagstiftning. Skattemässiga avskrivningar utöver avskrivningar enligt plan betraktas som överavskrivningar vilka utgör en obeskattad reserv. Förändringarna i denna reserv redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen.

### NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Poolia gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

#### a. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Poolia undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året.

Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras, se not 15. Om den bedömda volymutvecklingen under de närmaste 5 åren efter 2012 skulle vara hälften av bolagets bedömning per 31 december 2012, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

Om den omprövade uppskattade diskonteringsräntan före skatt som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit fem procentenheter högre än bolagets bedömning, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning. Undantag från detta är goodwillposten för det relativt nyförvärvade bolaget Utvecklingshuset.

#### b. Inkomstskatter

Poolia har sammanlagt 14,8 MSEK i redovisad uppskjuten skattefordran som uppkommit genom historiska skattemässiga förluster i verksamheten. Denna skattefordran utgör cirka 72% av den totala potentiella skattefordran som kan återvinnas då verksamheterna genererar skattemässiga överskott. Skattefordran är beräknad efter nu gällande skattelagstiftning i aktuella länder och bedömd utveckling av det skattemässiga resultatet i de olika länderna.

En sämre utveckling av det framtida skattemässiga resultatet än den bedömning som gjorts av ledningen per 31 december 2012 kan medföra att skattefordran är lägre än den bedömda. Ett högre skattemässigt framtida resultat än den bedömning som gjorts av bolaget per 31 december 2012, kan medföra att den verkliga skattefordran överstiger den redovisade.

### NOT 4 FINANSIELL RISKHANTERING

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

#### Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar i svenska kronor (omräkningsexponering).

Omräkningsexponeringen avser omräkning från EUR, GBP, NOK och DKK. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2012 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens eget kapital negativt med 1 002.

Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

### VALUTAEFFEKTER PÅ KONCERNENS RESULTATRÄKNING 2012 (2011) MSEK

| Valuta       | Rörelsens intäkter  | Rörelseresultat   | Nettoresultat     |
|--------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| EUR          | -5,0 (-7,4)         | -0,3 (-0,3)       | -0,3 (-0,3)       |
| GBP          | 2,7 (-8,3)          | -0,1 (0,2)        | -0,1 (0,2)        |
| DKK          | 0,0 (-0,4)          | 0,0 (0,1)         | 0,0 (0,1)         |
| <b>Summa</b> | <b>-2,3 (-16,1)</b> | <b>-0,4 (0,0)</b> | <b>-0,4 (0,0)</b> |

### OMRÄKNINGSEXPONERING I KONCERNENS BALANSRÄKNING, FÖRE BEAKTANDE AV EVENTUELL SKATTEEFFEKT 2012 (2011) MSEK

| Valuta       | Nettoinvestering   | Effekt på eget kapital vid 1% förändring |
|--------------|--------------------|--|
| EUR          | 37,4 (37,8)        | 0,4 (0,4)                                |
| GBP          | -8,8 (-7,4)        | -0,1 (-0,1)                              |
| DKK          | 0,9 (1,0)          | 0,0 (0,0)                                |
| <b>Summa</b> | <b>29,5 (31,4)</b> | <b>0,3 (0,3)</b>                         |

#### Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Poolia har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Koncernen har en beviljad checkkredit om 40 MSEK som på balansdagen var utnyttjad med 12,3 MSEK. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt om cirka 0,0 MSEK.

#### Kredit- och motpartsrisik

Kredit- och motpartsrisik avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisik när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisiken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2012 fanns inga derivatinstrument.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

#### Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande. Se not 26 för löptidsanalys.

### NOT 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG

Moderbolagets nettoomsättning avser försäljning av tjänster till dotterföretag. Av moderbolagets övriga externa kostnader avser 20,7 (11,7)% och av personalkostnaderna 2,5 (2,1)% inköp från andra företag inom den företagsgrupp som bolaget tillhör.

### NOT 6 RÖRELSENS INTÄKTER

Intäkternas fördelning på tjänsteområden

| Koncernen         | MSEK         |               | Förändring % | Andel %    |            |
|-------------------|--------------|---------------|--------------|------------|------------|
|                   | 2012         | 2011          |              | 2012       | 2011       |
| Personaluthyrning | 860,3        | 993,7         | -13,4        | 88         | 89         |
| Rekrytering       | 121,1        | 128,9         | -6,1         | 12         | 11         |
| <b>Summa</b>      | <b>981,4</b> | <b>1122,6</b> | <b>-12,6</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |



## NOT 7 INFORMATION OM SEGMENT

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket innebär en geografisk indelning. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland, Tyskland och Storbritannien. Fram till och med maj 2011 hade Poolia även indelning i affärssegment, där det ena affärssegmentet utgjordes av vårdverksamheten Dedicare, uthyrning av läkare och övrig vårdpersonal, och det andra affärssegmentet var Poolias övriga verksamhet, det vill säga uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän samt omställning. Vårdverksamheten utgjorde ett eget affärssegment då marknad, kandidatstruktur och affärslogik skiljde sig från övriga Poolia. Vårdverksamheten är avyttrad från Poolia sedan maj 2011. I koncernens resultaträkning presenteras Dedicare som verksamhet under avveckling. Ingen enskild kund har en andel överstigande 10% av koncernens totala intäkter.

| 2012                            | Sverige        | Finland       | Tyskland      | Stor-<br>britannien | Koncern-<br>gemensamt | Summa            | Dedicare       | Eliminering | Summa            |
|---------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------------|-----------------------|------------------|----------------|-------------|------------------|
| <b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>       |                |               |               |                     |                       |                  |                |             |                  |
| Personaluthyrning               | 684 051        | 28 675        | 80 184        | 67 361              |                       | 860 271          | -              |             | 860 271          |
| Rekrytering                     | 88 982         | 5 632         | 16 887        | 9 581               |                       | 121 082          | -              |             | 121 082          |
| <b>Summa rörelsens intäkter</b> | <b>773 033</b> | <b>34 307</b> | <b>97 071</b> | <b>76 942</b>       |                       | <b>981 353</b>   | -              |             | <b>981 353</b>   |
| <b>Rörelseresultat</b>          | <b>-16 948</b> | <b>3 314</b>  | <b>2 556</b>  | <b>-1 516</b>       | <b>-17 296</b>        | <b>-29 890</b>   | -              |             | <b>-29 890</b>   |
| Ränteintäkter                   |                |               |               |                     |                       |                  |                |             | 737              |
| Räntekostnader                  |                |               |               |                     |                       |                  |                |             | -587             |
| Skatt                           |                |               |               |                     |                       |                  |                |             | 4 206            |
| <b>Årets resultat</b>           |                |               |               |                     |                       |                  |                |             | <b>-25 534</b>   |
| Tillgångar                      | 211 086        | 11 792        | 39 776        | 12 072              | 86 098                | -                | -              | -94 384     | 266 440          |
| Skulder                         | -203 123       | -4 538        | -9 676        | -20 827             | -43 476               | -                | -              | 94 363      | -187 277         |
| Investeringar                   | 4 642          | -             | 201           | 145                 | -                     | 4 988            | -              |             | 4 988            |
| Av- och nedskrivningar          | -1 106         | -             | -222          | -225                | -9 880                | -11 433          | -              |             | -11 433          |
|                                 |                |               |               |                     |                       |                  |                |             |                  |
| 2011                            | Sverige        | Finland       | Tyskland      | Stor-<br>britannien | Koncern-<br>gemensamt | Summa            | Dedicare       | Eliminering | Summa            |
| <b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>       |                |               |               |                     |                       |                  |                |             |                  |
| Personaluthyrning               | 795 842        | 30 831        | 73 482        | 93 582              |                       | 993 737          | 110 012        |             | 1 103 749        |
| Rekrytering                     | 93 161         | 4 621         | 12 913        | 18 198              |                       | 128 893          | 0              |             | 128 893          |
| <b>Summa rörelsens intäkter</b> | <b>889 003</b> | <b>35 452</b> | <b>86 395</b> | <b>111 780</b>      |                       | <b>1 122 630</b> | <b>110 012</b> |             | <b>1 232 642</b> |
| <b>Rörelseresultat</b>          | <b>26 000</b>  | <b>4 208</b>  | <b>4 299</b>  | <b>-2 622</b>       | <b>-14 680</b>        | <b>17 205</b>    | <b>1 743</b>   |             | <b>18 948</b>    |
| Ränteintäkter                   |                |               |               |                     |                       |                  |                |             | 960              |
| Räntekostnader                  |                |               |               |                     |                       |                  |                |             | -473             |
| Skatt                           |                |               |               |                     |                       |                  |                |             | -3 323           |
| <b>Årets resultat</b>           |                |               |               |                     |                       |                  |                |             | <b>16 112</b>    |
| Tillgångar                      | 248 516        | 13 242        | 38 730        | 19 964              | 94 229                | -                | -              | -90 229     | 324 452          |
| Skulder                         | -226 939       | -5 550        | -8 637        | -27 359             | -33 570               | -                | -              | 90 664      | -211 391         |
| Investeringar                   | 1 078          | -             | 160           | -                   | 7 465                 | 8 703            | 96             |             | 8 799            |
| Av- och nedskrivningar          | -3 926         | -             | -219          | -124                | -3 251                | -7 520           | -              |             | -7 520           |

## NOT 8 PERSONAL

| Medelantalet anställda  | Antal anställda |              | Varav män  |            |
|-------------------------|-----------------|--------------|------------|------------|
|                         | 2012            | 2011         | 2012       | 2011       |
| Moderbolaget            | 12              | 9            | 3          | 2          |
| Dotterföretag           | 1 687           | 1 887        | 551        | 595        |
| <b>Koncernen totalt</b> | <b>1 699</b>    | <b>1 896</b> | <b>554</b> | <b>597</b> |

| Geografisk fördelning   | Antal anställda |              | Varav män  |            |
|-------------------------|-----------------|--------------|------------|------------|
|                         | 2012            | 2011         | 2012       | 2011       |
| Sverige                 | 1 267           | 1 390        | 396        | 420        |
| Danmark                 | 2               | 10           | 0          | 1          |
| Finland                 | 63              | 69           | 33         | 20         |
| Tyskland                | 203             | 202          | 72         | 79         |
| Storbritannien          | 164             | 225          | 53         | 77         |
| <b>Koncernen totalt</b> | <b>1 699</b>    | <b>1 896</b> | <b>554</b> | <b>597</b> |

Styrelsen i moderbolaget består av tre män och två kvinnor. Övriga ledande befattningshavare i koncernen har under 2012 bestått av fyra män och fyra kvinnor.

| Löner och andra ersättningar | Ledande befattningshavare <sup>1)</sup> |               | Övriga anställda |                |
|------------------------------|---|---------------|------------------|----------------|
|                              | 2012                                    | 2011          | 2012             | 2011           |
| Moderbolaget                 | 7 268                                   | 7 479         | 4 086            | 2 501          |
| Dotterföretag                | 5 660                                   | 6 173         | 589 249          | 658 380        |
| <b>Koncernen totalt</b>      | <b>12 928</b>                           | <b>13 652</b> | <b>593 335</b>   | <b>660 881</b> |

1) Inkluderar nuvarande och tidigare styrelseledamöter samt nuvarande och tidigare verkställande direktörer och andra ledande befattningshavare.

| Löner och andra ersättningar | Löner och andra ersättningar |                | Sociala kostnader |                | Pensionskostnader |               |
|------------------------------|------------------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|---------------|
|                              | 2012                         | 2011           | 2012              | 2011           | 2012              | 2011          |
| Moderbolaget                 | 11 354                       | 9 980          | 4 302             | 3 605          | 2 401             | 2 184         |
| Dotterföretag                | 594 909                      | 664 553        | 155 271           | 165 077        | 42 933            | 43 567        |
| <b>Koncernen totalt</b>      | <b>606 263</b>               | <b>674 533</b> | <b>159 573</b>    | <b>168 682</b> | <b>45 334</b>     | <b>45 751</b> |

Av koncernens pensionskostnader avser 1 871 (1 910) gruppen styrelser och verkställande direktörer.

## Ledande befattningshavares villkor och ersättningar

Vid årsstämman i april 2012 beslutades om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen i sin helhet har under året fungerat som ersättningskommitté.

I enlighet med årsstämmans beslut uppgår arvode till styrelsens ledamöter i moderbolaget till 175 per ledamot och till styrelsens ordförande Björn Öräs 600. VD Monika Elling har under perioden haft en fast ersättning uppgående till 3 000 per år. Elling har erhållit 3 000 i lön och sammanlagt 59 i semesterersättning och sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Andra ledande befattningshavare, utgörs av VD i Poolia Storbritannien, VD i Poolia Tyskland, VD i Poolia Finland, finansdirektör, HR-direktör, marknadsdirektör och IT-chef. VD:ar i de utländska dotterbolagen har en rörlig lönomodell som baserar sig på resultatet i respektive dotterbolag. Andra ledande befattningshavare i de svenska bolagen har fast ersättning. Lönomodellerna medför att under 2012 har andra ledande befattningshavares sammanlagda löner kunnat utfalla i intervallet mellan 7 381 och 8 377, jämte semesterersättning och eventuella sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Andra ledande befattningshavare har sammanlagt erhållit 7 381 i lön och sammanlagt 70 i semesterersättning och sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Utöver detta har andra ledande befattningshavare erhållit 932 i avgångsvederlag.

Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställning rätt till 3 eller 6 respektive 3, 6 eller 12 månaders uppsägningstid. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. VD Monika Elling har ett personligt pensionsavtal som innebär att 30% av lön per år ska inbetalas i pensionspremier. Andra ledande befattningshavare har rätt till pensionsförmån i huvudsak i enlighet med regler som gäller i kollektivavtal enligt ITP-planen. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil. Värdet redovisas under Övriga förmåner i tabellen nedan. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år.

| Styrelse          | Född | Medlem i styrelsen | Aktieinnehav <sup>1)</sup> |
|-------------------|------|--------------------|----------------------------|
| Margareta Barchan | 1950 | 2003               | 10 000 B                   |
| Monica Caneman    | 1954 | 2003               | 3 000 B                    |
| Dag Sundström     | 1955 | 2011               | 0 B                        |
| Håkan Winberg     | 1956 | 2011               | 0 B                        |
| Björn Öräs        | 1949 | Sedan grundandet   | 4 023 815 A<br>3 501 445 B |

1) Direkt och/eller via bolag.

| Ledande befattningshavare 2012               | Lön/styrelsearvode | Rörlig lön | Övriga förmåner | Pensionskostnad | Summa         |
|--|--------------------|------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Styrelsens ordförande Björn Öräs             | 600                |            |                 |                 | 600           |
| Styrelseledamot Margareta Barchan            | 175                |            |                 |                 | 175           |
| Styrelseledamot Monica Caneman               | 175                |            |                 |                 | 175           |
| Styrelseledamot Håkan Winberg                | 175                |            |                 |                 | 175           |
| Styrelseledamot Dag Sundström                | 175                |            |                 |                 | 175           |
| Verkställande direktören Monika Elling       | 3 059              |            |                 | 903             | 3 962         |
| Andra ledande befattningshavare (9 personer) | 8 383              |            | 186             | 1 502           | 10 071        |
| <b>Summa</b>                                 | <b>12 742</b>      |            | <b>186</b>      | <b>2 405</b>    | <b>15 333</b> |

| Ledande befattningshavare 2011               | Lön/styrelsearvode | Rörlig lön | Övriga förmåner | Pensionskostnad | Summa         |
|--|--------------------|------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Styrelsens ordförande Björn Öräs             | 800                |            | -               | -               | 800           |
| Styrelseledamot Margareta Barchan            | 175                |            | -               | -               | 175           |
| Styrelseledamot Monica Caneman               | 175                |            | -               | -               | 175           |
| Styrelseledamot Håkan Winberg                | 175                |            | -               | -               | 175           |
| Styrelseledamot Dag Sundström                | 175                |            | -               | -               | 175           |
| Verkställande direktören Monika Elling       | 3 045              |            | -               | 969             | 4 014         |
| Andra ledande befattningshavare (9 personer) | 8 103              | 738        | 266             | 1 530           | 10 637        |
| <b>Summa</b>                                 | <b>12 648</b>      | <b>738</b> | <b>266</b>      | <b>2 499</b>    | <b>16 151</b> |

## NOT 9 ERSÄTTNING TILL REVISORERNA

|  | Koncernen    |              | Moderbolaget |            |
|--|--------------|--------------|--------------|------------|
|  | 2012         | 2011         | 2012         | 2011       |
| Deloitte, revision                           | 1 063        | 1 300        | 250          | 300        |
| Deloitte, revision utöver revisionsuppdraget | 150          | 150          | -            | -          |
| Deloitte, skatterådgivning                   | 73           | 75           | -            | -          |
| Deloitte, övriga tjänster                    | 105          | 623          | 38           | 621        |
| <b>Summa</b>                                 | <b>1 391</b> | <b>2 148</b> | <b>288</b>   | <b>921</b> |

Med revisionsuppdrag avses revisorernas ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbete innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget. Revision utöver revisionsuppdraget avser i huvudsak granskning av delårsrapport.

## NOT 10 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

|                | 2012         | 2011          |
|----------------|--------------|---------------|
| Moderbolaget   |              |               |
| Aktieutdelning | 2 721        | 3 681         |
| Koncernbidrag  | 523          | 25 619        |
| <b>Summa</b>   | <b>3 244</b> | <b>29 300</b> |

Under 2012 har aktieutdelning erhållits från Poolia Suomi OY. Koncernbidrag har erhållits från Poolia Executive Search AB.

## NOT 11 RÄNTEINTÄKTER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

|                        | Koncernen  |            | Moderbolaget |            |
|------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                        | 2012       | 2011       | 2012         | 2011       |
| Räntor                 | 737        | 841        | 125          | 222        |
| Kursdifferenser, netto | -          | -          | -            | 37         |
| <b>Summa</b>           | <b>737</b> | <b>841</b> | <b>125</b>   | <b>259</b> |

Av ränteintäkter i moderbolaget avser (-) intäkter från koncernföretag.

## NOT 12 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

|                        | Koncernen    |              | Moderbolaget |              |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                        | 2012         | 2011         | 2012         | 2011         |
| Räntor                 | - 63         | - 204        | - 173        | - 74         |
| Kursdifferenser, netto | - 131        | -            | - 372        | -            |
| Övrigt                 | - 293        | - 193        | - 200        | - 192        |
| <b>Summa</b>           | <b>- 587</b> | <b>- 397</b> | <b>- 745</b> | <b>- 266</b> |

Av räntekostnaderna i moderbolaget avser 61(-) kostnader gentemot koncernföretag. Årets rörelseresultat har inte påverkats av några kursdifferenser.

## NOT 13 BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH OBESKATTADE RESERVER

|   | Moderbolaget |              |
|---|--------------|--------------|
|   | 2012         | 2011         |
| Bokslutsdispositioner   |              |              |
| Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan | 4 900        | - 700        |
| <b>Summa</b>  | <b>4 900</b> | <b>- 700</b> |

|                                | Moderbolaget |              |
|--------------------------------|--------------|--------------|
|                                | 2012         | 2011         |
| Obeskattade reserver           |              |              |
| Ackumulerade överavskrivningar | -            | 4 900        |
| <b>Summa</b>                   | <b>-</b>     | <b>4 900</b> |

## NOT 14 SKATTER

|                                      | Koncernen    |                | Moderbolaget |                |
|--------------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
|                                      | 2012         | 2011           | 2012         | 2011           |
| Skatt på årets resultat              |              |                |              |                |
| Aktuell skatt                        | -1 289       | - 4 433        | 0            | - 2 022        |
| Uppskjuten skatt                     | 5 495        | 1 580          | 2 860        | - 154          |
| <b>Summa skatt på årets resultat</b> | <b>4 206</b> | <b>- 2 853</b> | <b>2 860</b> | <b>- 2 176</b> |

## Sambandet mellan periodens skattekostnad och redovisat resultat

| Koncernen  | 2012         | 2011           |
|--|--------------|----------------|
| Redovisat resultat före skatt                                | -29 740      | 17 649         |
| Skatt enligt tillämplig inhemsk skattesats i respektive land | 7 780        | - 4 797        |
| Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader                  | - 375        | - 183          |
| Skatteeffekt av temporära skillnader                         | - 39         | - 200          |
| Effekt av upp-/nedskrivning av skattefordran                 | - 1 993      | 1 780          |
| Effekt av ny skattesats                                      | - 1 167      | -              |
| Skattejustering från tidigare år                             | -            | 547            |
| <b>Total skatt på årets resultat</b>                         | <b>4 206</b> | <b>- 2 853</b> |

| Moderbolaget                                | 2012         | 2011           |
|---|--------------|----------------|
| Redovisat resultat efter finansiella poster | - 14 672     | 14 613         |
| Skatt enligt tillämplig inhemsk skattesats  | 3 858        | - 3 843        |
| Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader | - 21         | 669            |
| Skatteeffekt av temporära skillnader        | 104          | - 154          |
| Skatteeffekt av bokslutsdispositioner       | - 1 289      | 184            |
| Effekt av ny skattesats                     | - 508        | -              |
| Skatteeffekt av aktieutdelning              | 716          | 968            |
| <b>Total skatt på årets resultat</b>        | <b>2 860</b> | <b>- 2 176</b> |

## Ej redovisad uppskjuten skatt

Ej redovisad uppskjuten skatt, det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

| Koncernen                                  | 2012         | 2011         |
|--|--------------|--------------|
| <b>UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN</b>            |              |              |
| Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag   | 20 263       | 16 027       |
| Avseende andra temporära skillnader        | 256          | 154          |
| Avgår bokförd uppskjuten skattefordran     | - 14 774     | - 10 752     |
| <b>Ej bokförd uppskjuten skattefordran</b> | <b>5 745</b> | <b>5 429</b> |

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag, i den mån de kan mötas av upplösning av obeskattade reserver eller eljest med största sannolikhet beräknas utnyttjas inom en överskådlig framtid. Totala skattefordringar i Danmark uppgår till 2 809, vilken inte är bokförd. Rätten att nyttja underskottsavdraget i Danmark är evig.

Uppskjuten skattefordran i Sverige uppgår till 6 112, varav bokfört 6 112. Uppskjuten skattefordran i Tyskland uppgår till 8 662, varav bokfört 8 662. Uppskjuten, ej bokförd, skattefordran i Storbritannien uppgår till 2 936. I Tyskland och Storbritannien är rätten att nyttja underskottsavdrag evig. Skattesatsen är i Sverige 26,3% (22% från 2013), i Storbritannien 26%, i Finland 24,5%, i Danmark 25% och i Tyskland 30%.

| Koncernen                     | 2012 | 2011  |
|-------------------------------|------|-------|
| <b>UPPSKJUTEN SKATTESKULD</b> |      |       |
| Avseende obeskattade reserver | -    | 1 472 |

## NOT 15 GOODWILL

| Koncernen                                       | 2012            | 2011            |
|---|-----------------|-----------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärden</b>              | <b>151 412</b>  | <b>167 084</b>  |
| Årets anskaffningar                             | -               | -               |
| Försäljningar/Utrangeringar                     | -               | -15 645         |
| Omräkningsdifferenser                           | -144            | -27             |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>151 268</b>  | <b>151 412</b>  |
| <b>Ingående nedskrivningar</b>                  | <b>-123 561</b> | <b>-123 561</b> |
| Årets nedskrivning                              | -               | -               |
| Omräkningsdifferenser                           | -               | -               |
| <b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>     | <b>-123 561</b> | <b>-123 561</b> |
| <b>Utgående värde</b>                           | <b>27 707</b>   | <b>27 851</b>   |

Goodwill fördelas på koncernens kassagenererande enheter identifierade per geografiska områden. En sammanfattning av fördelningen av goodwill på segmentsnivå återfinns nedan.

|                 | 2012   | 2011   |
|-----------------|--------|--------|
| Poolia Sverige  | 23 876 | 23 876 |
| Poolia Tyskland | 3 831  | 3 975  |

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill sker årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Återvinningsbart belopp för kassagenererande enheter fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärden. Dessa beräkningar utgår från bedömda framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen. Bedömningen bygger på budget för 2013 samt en bedömd tillväxt för respektive kassagenererande enhet de efterföljande fem åren, därefter beräknas av försiktighetsskäl ingen tillväxt. Bedömd tillväxt 2014–2018 är i intervallet 2,5–5% (5–10). Vad gäller nedskrivningstest har detta gjorts på den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifierats. Vid beräkning av nyttjandevärden har en diskonteringsränta om 10% (10) före skatt tillämpats. Känslighetsanalys av ovan nämnda antaganden har genomförts; de antaganden som främst påverkar bedömningen av det redovisade värdet är de kassagenererande enheternas tillväxt och rörelseresultat som ligger till grund för bedömda framtida kassaflöden. Sammantaget har vid årets prövning inget nedskrivningsbehov identifierats.

## NOT 16 ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

| Koncernen                                       | 2012           | 2011           |
|---|----------------|----------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärden</b>              | <b>47 534</b>  | <b>42 793</b>  |
| Årets anskaffningar                             | 655            | 6 376          |
| Försäljningar/utrangeringar                     | -14 640        | -1 635         |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>33 549</b>  | <b>47 534</b>  |
| <b>Ingående avskrivningar</b>                   | <b>-33 928</b> | <b>-29 557</b> |
| Försäljningar/utrangeringar                     | 13 929         | 1 579          |
| Nedskrivningar                                  | -4 679         | -              |
| Årets avskrivningar                             | -4 445         | -5 948         |
| Omräkningsdifferenser                           | -              | -2             |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>      | <b>-29 123</b> | <b>-33 928</b> |
| <b>Utgående planenligt restvärde</b>            | <b>4 426</b>   | <b>13 606</b>  |

| Moderbolaget                                    | 2012          | 2011          |
|---|---------------|---------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärden</b>              | <b>20 790</b> | <b>14 855</b> |
| Årets anskaffningar                             | -             | 5 935         |
| Försäljningar/utrangeringar                     | -14 199       | -             |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>6 591</b>  | <b>20 790</b> |
| <b>Ingående avskrivningar</b>                   | <b>-7 625</b> | <b>-4 756</b> |
| Försäljningar/utrangeringar                     | 13 929        | -             |
| Nedskrivningar                                  | -4 679        | -             |
| Årets avskrivningar                             | -4 436        | -2 869        |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>      | <b>-2 811</b> | <b>-7 625</b> |
| <b>Utgående planenligt restvärde</b>            | <b>3 780</b>  | <b>13 165</b> |

Under 2012 och 2011 har aktivering skett av investering i affärsstödsystem. Under 2012 har nedskrivning samt ändrad bedömning av nyttjandetiden på immateriella anläggningstillgångar skett.

## NOT 17 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

| Koncernen                                       | 2012           | 2011           |
|---|----------------|----------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärden</b>              | <b>25 675</b>  | <b>24 969</b>  |
| Inköp   | 4 333          | 2 424          |
| Försäljningar/utrangeringar                     | -16 068        | -1 763         |
| Omräkningsdifferenser                           | -63            | 45             |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>13 877</b>  | <b>25 675</b>  |
| <b>Ingående avskrivningar</b>                   | <b>-22 441</b> | <b>-21 702</b> |
| Försäljningar/utrangeringar                     | 15 970         | 1 142          |
| Årets avskrivningar                             | -2 309         | -1 572         |
| Omräkningsdifferenser                           | -12            | -309           |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>      | <b>-8 792</b>  | <b>-22 441</b> |
| <b>Utgående planenligt restvärde</b>            | <b>5 085</b>   | <b>3 234</b>   |

Koncernen disponerar enligt hyresavtal bilar och datorer med ett beräknat anskaffningsvärde av 5 835. Avtalade leasingavgifter för dessa kontrakt uppgår till 1 666, varav 930 avser år 2013 och resterande belopp åren 2014–2015. Samtliga avtal avser operationell leasing. Årets kostnad för hyra av datorer och bilar avseende leasingavgifter uppgår till 1 160. Koncernen disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 22 123. Dessa hyresavtal är huvudsakligen ingångna under 2011 till 2012 och löper i regel på 1–6 år.

| Moderbolaget                                    | 2012          | 2011         |
|---|---------------|--------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärden</b>              | <b>1 530</b>  | -            |
| Inköp   | -             | 1 530        |
| <b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b> | <b>1 530</b>  | <b>1 530</b> |
| <b>Ingående avskrivningar</b>                   | <b>-382</b>   | -            |
| Årets avskrivningar                             | -765          | -382         |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>      | <b>-1 148</b> | <b>-382</b>  |
| <b>Utgående planenligt restvärde</b>            | <b>382</b>    | <b>1 148</b> |

## NOT 18 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

| Säte   | Omfattning   |                | Värde           |               |
|--|--------------|----------------|-----------------|---------------|
|  | Antal aktier | Kapitalandel % | Nominellt värde | Bokfört värde |
| <b>AKTIER I SVENSKA DOTTERFÖRETAG</b>                        |              |                |                 |               |
| Poolia Sverige AB<br>Org. nr 556426-7655, Stockholm          | 1 000 000    | 100            | 100             | 14 164        |
| Poolia Ekonomi AB<br>Org. nr 556363-8039, Stockholm          | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia IT AB<br>Org. nr 556447-9581, Stockholm               | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia Kontor AB<br>Org. nr 556532-4240, Stockholm           | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia Sälj & Marknad AB<br>Org. nr 556532-5221, Stockholm   | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia Teknik AB<br>Org. nr 556532-4232, Stockholm           | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia Väst AB<br>Org. nr 556399-9621, Stockholm             | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia Syd AB<br>Org. nr 556417-7581, Stockholm              | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia Juridik AB<br>Org. nr 556420-3841, Stockholm          | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia Jönköping AB<br>Org. nr 556557-4067, Jönköping        | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia DIEM AB<br>Org. nr 556501-9246, Stockholm             | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia TIME AB<br>Org. nr 556889-7473, Stockholm             | 500          | 50             | -               | -             |
| Poolia BFS AB<br>Org. nr 556889-7622, Stockholm              | 500          | 50             | -               | -             |
| Poolia Key Accounts AB<br>Org. nr 556889-7614, Stockholm     | 500          | 50             | -               | -             |
| Poolia Öst AB<br>Org. nr 556584-1748, Stockholm              | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia B & F AB<br>Org. nr 556599-5999, Stockholm            | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia Rekrytering AB<br>Org. nr 556558-8141, Stockholm      | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Utvecklingshuset COM AB<br>Org. nr 556505-8771, Stockholm    | 1 000        | 100            | -               | -             |
| Poolia Executive Search AB<br>Org. nr 556573-6336, Stockholm | 1 000        | 91             | 91              | 91            |
| <b>AKTIER I UTLÄNDSKA DOTTERFÖRETAG</b>                      |              |                |                 |               |
| Poolia Suomi OY<br>Org. nr 1614293-5, Helsingfors            | 140 000      | 100            | TEUR 118        | 3 410         |
| Poolia Danmark A/S<br>Org. nr 25507835, Köpenhamn            | 902          | 100            | TDKK 902        | 1 500         |
| Poolia Holding GmbH<br>Org. nr HRB 79318, Düsseldorf         |              | 100            | TEUR 25         | 5 223         |
| Poolia Deutschland GmbH<br>Org. nr HRB 56837, Düsseldorf     |              | 100            | -               | -             |
| Poolia Düsseldorf GmbH<br>Org. nr HRB 53751, Düsseldorf      |              | 100            | -               | -             |
| Poolia UK Holdings Ltd<br>Org. nr 04731846, London           | 101 414      | 100            | TGBP 10         | -             |
| Poolia UK Ltd<br>Org. nr 2442269, London                     | 1 000 000    | 100            | -               | -             |
| <b>Summa</b>   |              |                |                 | <b>24 388</b> |

## NOT 19 KUNDFORDRINGAR

| Koncernen  | 2012           | 2011           |
|--|----------------|----------------|
| Kundfordringar, brutto                               | 153 442        | 176 645        |
| Ingående reserv för osäkra fordringar                | -1 871         | -1 176         |
| Periodens reserveringar                              | -706           | -1 157         |
| Verkliga förluster                                   | 956            | 467            |
| Återförda reserveringar                              | 769            | 0              |
| Omräkningsdifferenser                                | 9              | -5             |
| Utgående reserv för osäkra fordringar                | -843           | -1 871         |
| <b>Kundfordringar, netto</b>                         | <b>152 599</b> | <b>174 774</b> |
| <b>Förfallna fordringar som ej anses vara osäkra</b> |                |                |
|  | <b>2012</b>    | <b>2011</b>    |
| 1-30 dagar   | 17 754         | 12 572         |
| 31-90 dagar  | 3 189          | 3 691          |
| 91-180 dagar   | 1 573          | 1 020          |
| >180 dagar   | 1 144          | 1 219          |
| <b>Summa</b>   | <b>23 660</b>  | <b>18 502</b>  |

## NOT 20 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

|   | Koncernen     |               | Moderbolaget |              |
|---|---------------|---------------|--------------|--------------|
|   | 2012          | 2011          | 2012         | 2011         |
| Upplupna arvodesintäkter                            | 33 377        | 53 985        | -            | -            |
| Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 11 346        | 16 857        | 1 787        | 1 878        |
| <b>Summa</b>  | <b>44 723</b> | <b>70 842</b> | <b>1 787</b> | <b>1 878</b> |

## NOT 21 AKTIEKAPITAL

|                      | A-aktier  | B-aktier   | Totalt     |
|----------------------|-----------|------------|------------|
| Per 1 januari 2011   | 4 023 815 | 13 098 181 | 17 121 996 |
| Per 31 december 2011 | 4 023 815 | 13 098 181 | 17 121 996 |
| Per 31 december 2012 | 4 023 815 | 13 098 181 | 17 121 996 |

Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst. Kvotvärdet uppgår till 20 öre per aktie. Inga incitamentsprogram har förelegat under 2011 och 2012.

## Förvaltning av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel.

För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel, öka det egna kapitalet genom utgivande av nya aktier eller kapitaltillskott, återköpa aktier eller minska eller öka skulderna. Enligt koncernens utdelningspolicy är målsättningen att utdelningen normalt ska överstiga 50 % av årets vinst efter skatt. Av förändringen i eget kapital framgår uppdelningen av eget kapital på dess komponenter och förändringen under perioden.

## NOT 22 RESULTAT PER AKTIE

|  | 2012    | 2011   |
|--|---------|--------|
| Nettoresultat  | -25 534 | 16 112 |
| Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktiägare | -25 534 | 16 059 |
| Antal aktier, genomsnitt                               | 17 122  | 17 122 |
| Antal aktier, genomsnitt efter utspädning              | 17 122  | 17 122 |
| Resultat per aktie, SEK                                | -1,49   | 0,94   |
| Resultat per aktie efter utspädning, SEK               | -1,49   | 0,94   |
| Föreslagen utdelning per aktie, SEK                    | 0,00    | 0,43   |
| Föreslagen utdelning                                   | 0       | 7 362  |

**NOT 23 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER**

Koncernens pensionsplaner är avgiftsbestämda förutom i Sverige. Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsår för vilket bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan, ska en pensionsplan enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas som en avgiftsbestämd plan. Poolia AB har en pensionsförpliktelse till vd Monika Elling på 937 vilken säkrats genom inbetalning till kapitalförsäkring. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader framgår av not 8.

**NOT 24 SKULDER TILL KREDITINSTITUT**

Moderbolaget och koncernen har en beviljad checkkredit på 40 000 (40 000). I koncernen är denna utnyttjad med 3 745 (4 437) och i moderbolaget med 13 047 (11 289).

**NOT 25 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER**

|   | Koncernen      |                | Moderbolaget |              |
|---|----------------|----------------|--------------|--------------|
|   | 2012           | 2011           | 2012         | 2011         |
| Semesterlöneskuld                                   | 41 985         | 44 591         | 695          | 536          |
| Personalrelaterade skatter och avgifter             | 8 835          | 9 624          | 451          | 524          |
| Upplupna löner                                      | 48 139         | 59 045         | 614          | -            |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 11 090         | 9 094          | 1 629        | 1 423        |
| <b>Summa</b>  | <b>110 049</b> | <b>122 354</b> | <b>3 389</b> | <b>2 483</b> |

**NOT 26 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

Bokfört värde för respektive kategori av finansiella instrument

| Koncernen                         | 2012           | 2011           |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                 |                |                |
| Kapitalförsäkring                 | 937            | 472            |
| Likvida medel                     | 4 039          | 7 536          |
| Lånefordringar och kundfordringar | 185 976        | 228 759        |
| <b>Summa</b>                      | <b>190 952</b> | <b>236 767</b> |
| <b>SKULDER</b>                    |                |                |
| Övriga skulder                    | 80 239         | 93 592         |
| <b>Summa</b>                      | <b>80 239</b>  | <b>93 592</b>  |

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, om ej annat anges i not, anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

| Förfalloanalys                           | 2012           | 2011           |
|--|----------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                        |                |                |
| <i>Kapitalförsäkring</i>                 |                |                |
| >180 dagar                               | 937            | 472            |
| <i>Likvida medel</i>                     |                |                |
| 1-30 dagar                               | 4 039          | 7 536          |
| <i>Lånefordringar och kundfordringar</i> |                |                |
| 1-30 dagar                               | 113 863        | 129 064        |
| 31-90 dagar                              | 76 152         | 97 652         |
| 91-180 dagar                             | -              | 2 043          |
| >180 dagar                               | -              | -              |
| <b>Summa</b>                             | <b>190 015</b> | <b>228 759</b> |

| Förfalloanalys        | 2012          | 2011          |
|-----------------------|---------------|---------------|
| <b>SKULDER</b>        |               |               |
| <i>Övriga skulder</i> |               |               |
| 1-30 dagar            | 72 924        | 86 505        |
| 31-90 dagar           | 2 461         | 2 650         |
| 91-180 dagar          | 3 170         | -             |
| >180 dagar            | 1 684         | -             |
| <b>Summa</b>          | <b>80 239</b> | <b>89 155</b> |

**NOT 27 RÖRELSEFÖRVÄRV**

Per den 1 april 2010 förvärvades 100% av aktierna i omställningsföretaget Utvecklingshuset COM AB. Avtal finns om tilläggsköpeskilling baserad på rörelseresultatet under tidsperioden från förvärvet till och med 2013-12-31. För närvarande bedöms att ingen tilläggsköpeskilling kommer att utfalla på grund av förväntad framtida utveckling i bolaget.

**NOT 28 RESULTAT FRÅN AVVECKLAD VERKSAMHET**

Avser det avyttrade dotterbolaget Dedicare AB. Resultatet 2011 omfattar perioden januari till april.

|   | 2012 | 2011           |
|---|------|----------------|
| <b>Rörelsens intäkter</b>   | -    | <b>110 012</b> |
| <b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>  |      |                |
| Övriga kostnader  | -    | -8 524         |
| Personalkostnader   | -    | -99 745        |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar | -    | -              |
| <b>Rörelseresultat</b>  | -    | <b>1 743</b>   |
| <b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR</b>                              |      |                |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter                                   | -    | 119            |
| Räntekostnader och liknande resultatposter                                  | -    | -76            |
| <b>Resultat före skatt</b>  | -    | <b>1 786</b>   |
| Skatt på årets resultat   | -    | -470           |
| <b>Årets resultat</b>   | -    | <b>1 316</b>   |
| <b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>   |      |                |
| Omräkningsdifferenser   | -    | -597           |
| <b>Årets totalresultat</b>  | -    | <b>719</b>     |

**NOT 29 KASSAFLÖDESANALYS**

|                              | Koncernen    |              | Moderbolaget |      |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|------|
|                              | 2012         | 2011         | 2012         | 2011 |
| Likvida medel                | 4 039        | 7 536        | -            | -    |
| Kassa och bank               | 4 039        | 7 536        | -            | -    |
| Kortfristiga placeringar     | -            | -            | -            | -    |
| <b>Belopp vid årets slut</b> | <b>4 039</b> | <b>7 536</b> | -            | -    |

**Upplysning om betalda räntor**

Under året erhållen ränta i koncernen uppgick till 737 (841). Under året betald ränta i koncernen uppgick till 163 (204).

Under året erhållen ränta i moderbolaget uppgick till 125 (222). Under året betald ränta i moderbolaget uppgick till 173 (74).

Det avyttrade Dedicare AB hade under 2011 ett negativt netto-kassaflöde på -9,5 MSEK.

**NOT 30 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE**

Poolia har vissa samarbetsavtal och kommersiella mellanhavanden med Uniflex AB. Poolias styrelseordförande och största aktieägare Björn Örås är även ordförande och största aktieägare i detta bolag. Under 2012 har Poolia fakturerat Uniflex AB för utförda tjänster med 0,3 MSEK. Poolias inköp från Uniflex AB 2012, som inte avser endast direkt vidarefakturering, uppgår till 0,2 MSEK. Per den 31 december 2012 hade Poolia en leverantörsskuld till Uniflex AB på 9,8 MSEK, i huvudsak hänförlig till tjänster där vidarefakturering skett för kunds räkning. Poolias kundfordran på Uniflex AB uppgick per den 31 december 2012 till 0,1 MSEK. Ingen reservering har krävts under 2012 eller 2011 för de fordringar som Poolia haft på närstående företag eller personer.

**NOT 31 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN**

CFO slutade 28 februari 2013 och ersättningsrekrytering pågår. Under februari 2013 har en utökad checkkredit för 2013 beviljats med 20 MSEK. Totalt uppgår då checkkrediten till 60 MSEK. I övrigt finns inga väsentliga händelser att rapportera.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att koncernredovisningen har upprättats enligt ÅRL och International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

**STOCKHOLM DEN 26 MARS 2013**

Björn Örås  
*Styrelseordförande*

Margareta Barchan  
*Styrelseledamot*

Monica Caneman  
*Styrelseledamot*

Dag Sundström  
*Styrelseledamot*

Håkan Winberg  
*Styrelseledamot*

Monika Elling  
*Verkställande direktör*

Vår revisionsberättelse har avgivits den 26 mars 2013

Deloitte AB

Henrik Nilsson  
*Auktoriserad revisor*

# REVISIONSBERÄTTELSE

TILL ÅRSSTÄMMAN I POOLIA AB (PUBL)  
ORGANISATIONSNUMMER 556447-9912

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2012-01-01 - 2012-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 16-22 och 31-47.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

## Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verk-

ställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2012-01-01 - 2012-12-31.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

## Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.



Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### **Uttalanden**

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### **Rapport om Bolagsstyrningsrapporten**

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2012, som ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 23–28, och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vi har läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

STOCKHOLM DEN 26 MARS 2013

Deloitte AB

Henrik Nilsson  
*Auktoriserad revisor*

# DEFINITIONER

**Andel riskbärande kapital**

Eget kapital plus minoritetsintresse och avsättningar för skatter i procent av balansomslutningen.

**Antal anställda, genomsnitt**

Totalt arbetade timmar under året dividerat med genomsnittligt antal arbetstimmar per år för en heltidsanställd.

**Avkastning på eget kapital**

Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.

**Avkastning på sysselsatt kapital**

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

**Avkastning på totalt kapital**

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

**Eget kapital per aktie**

Eget kapital dividerat med antal utestående aktier.

**Intäkter per anställd**

Rörelsens intäkter dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

**P/E-tal**

Börskurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie.

**Resultat per aktie**

Årets resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier.

**Rörelsemarginal**

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

**Soliditet**

Eget kapital inklusive minoritet i procent av balansomslutningen.

**Sysselsatt kapital**

Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder inklusive avsättningar för skatter.

**Vinstmarginal**

Resultat efter finansiella poster i procent av rörelsens intäkter.

# ADRESSER

## HUVUDKONTOR

POOLIA AB  
 POOLIA STOCKHOLM  
 Kungsgatan 57 A  
 Box 207  
 101 24 Stockholm  
 Tfn: 08-555 650 00  
 Fax: 08-555 650 01  
 info@poolia.se

## SVERIGE

POOLIA GÄVLE  
 Centralplan 3  
 803 11 Gävle  
 Tfn: 026-54 15 45  
 gavle@poolia.se

POOLIA GÖTEBORG  
 Kungsgatan 42  
 411 15 Göteborg  
 Tfn: 031-743 20 00  
 gbg@poolia.se

POOLIA JÖNKÖPING  
 Norra Strandgatan 4  
 553 20 Jönköping  
 Tfn: 036-17 32 60  
 jonkoping@poolia.se

POOLIA LINKÖPING  
 Kungsgatan 41  
 582 18 Linköping  
 Tfn: 013-36 86 55  
 linkoping@poolia.se

POOLIA MALMÖ  
 Baltzarsgatan 31  
 211 36 Malmö  
 Tfn: 040-661 25 00  
 malmo@poolia.se

POOLIA NORRKÖPING  
 Hotellgatan 5, 2 tr  
 602 22 Norrköping  
 Tfn: 011-21 96 39  
 norrkoping@poolia.se

POOLIA SUNDSVALL  
 Universitetsallén 32  
 851 71 Sundsvall  
 Tfn: 060-64 10 30  
 sundsvall@poolia.se

POOLIA SÖDERTÄLJE  
 Nedre Torekällgatan 1  
 151 72 Södertälje  
 Tfn: 08-555 640 00  
 sodertalje@poolia.se

POOLIA UMEÅ  
 Umestan företagspark  
 903 47 Umeå  
 Tfn: 090-16 05 30  
 umea@poolia.se

POOLIA UPPSALA  
 Svartbäcksgatan 1 B  
 753 20 Uppsala  
 Tfn: 018-16 93 60  
 uppsala@poolia.se

POOLIA VÄSTERÅS  
 Legeringsgatan 18  
 721 30 Västerås  
 Tfn: 021-15 19 70  
 vasteras@poolia.se

POOLIA ÖREBRO  
 Rudbecksgatan 7  
 702 11 Örebro  
 Tfn: 019-766 37 00  
 orebro@poolia.se

UTVECKLINGSHUSET  
 Kupolen 53  
 781 70 Borlänge  
 Tfn: 08-735 57 00  
 www.utvecklingshuset.se

UTVECKLINGSHUSET  
 Stigaregatan 7  
 791 60 Falun  
 Tfn: 08-735 57 00  
 www.utvecklingshuset.se

UTVECKLINGSHUSET  
 Centralplan 3  
 803 11 Gävle  
 Tfn: 08-735 57 00  
 www.utvecklingshuset.se

UTVECKLINGSHUSET  
 Kungsgatan 42  
 411 15 Göteborg  
 Tfn: 08-735 57 00  
 www.utvecklingshuset.se

UTVECKLINGSHUSET  
 Kaliforniegatan 3  
 252 25 Helsingborg  
 Tfn: 08-735 57 00  
 www.utvecklingshuset.se

UTVECKLINGSHUSET  
 Scheelevägen 2  
 223 63 Lund  
 Tfn: 08-735 57 00  
 www.utvecklingshuset.se

UTVECKLINGSHUSET  
 Baltzarsgatan 31  
 211 36 Malmö  
 Tfn: 040-12 30 40  
 www.utvecklingshuset.se

UTVECKLINGSHUSET  
 Storgatan 8B  
 382 30 Nybro  
 Tfn: 08-735 57 00  
 www.utvecklingshuset.se

UTVECKLINGSHUSET  
 Kungsgatan 57 A  
 Box 207  
 101 24 Stockholm  
 Tfn: 08-735 57 00  
 www.utvecklingshuset.se

UTVECKLINGSHUSET  
 Svartbäcksgatan 1 B  
 753 32 Uppsala  
 Tfn: 08-735 57 00  
 www.utvecklingshuset.se

UTVECKLINGSHUSET  
 Hemdalsvägen 1  
 722 26 Västerås  
 Tfn: 08-735 57 00  
 www.utvecklingshuset.se

## FINLAND

POOLIA HELSINGFORS  
 Salomonkatu 17B  
 FI-00100 Helsinki  
 Tfn: +358 20 7290 830  
 info@poolia.fi

## TYSKLAND

POOLIA DÜSSELDORF  
 Graf-Adolf-Straße 70  
 DE-40210 Düsseldorf  
 Tfn: +49 211 936 564-0  
 duesseldorf@poolia.de

POOLIA FRANKFURT  
 Stresenmannallee 30  
 DE-60596 Frankfurt  
 Tfn: +49 69 21 93 09-0  
 frankfurt@poolia.de

POOLIA HAMBURG  
 Mönckebergstraße 5  
 DE-20095 Hamburg  
 Tfn: +49 40 323 10 79-0  
 hamburg@poolia.de

POOLIA HANNOVER  
 Grupenstrasse 2  
 DE-30159 Hannover  
 Tfn: +49 511 763 579-0  
 hannover@poolia.de

POOLIA KÖLN  
 Hohenzollernring 37  
 DE-50672 Köln  
 Tfn: +49 221 2779 45-0  
 koeln@poolia.de

POOLIA MANNHEIM  
 N2, 4  
 DE-68161 Mannheim  
 Tfn: +49 621 150 329 -0  
 mannheim@poolia.de

POOLIA MÜNCHEN  
 Schellingstraße 35  
 DE-80799 München  
 Tfn: +49 89 242 948-0  
 muenchen@poolia.de

## STORBRIANNIEN

POOLIA LONDON  
 Providian House  
 16-18 Monument Street  
 GB-London EC3R 8AJ  
 Tfn: +44 20 7464 1550  
 london@poolia.co.uk