

ÅRSREDOVISNING 2013

POOLIA



Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna i Poolia AB (publ) kallas härmed till årsstämma måndagen den 5 maj 2014 kl 16.00 i bolagets lokaler i Stockholm på Kungsgatan 57A, plan 2.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast måndagen den 28 april 2014, dels vara anmäld hos Poolia senast måndagen den 28 april 2014.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:

Poolia AB
Att: Tarja Roghult
Box 207
101 24 Stockholm

Anmälan kan också göras per
telefon: 08-555 650 33
e-post: tarja.roghult@poolia.com

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta i årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav under eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 28 april 2014.

Utdelning

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar att ingen utdelning sker.

Kalendarium

Delårsrapport jan-mars	5 maj 2014
Delårsrapport jan-juni	17 juli 2014
Delårsrapport jan-sept	23 oktober 2014
Bokslutskommuniké 2014	februari 2015

INNEHÅLL

Aktieägarinformation	2
Kort om Poolia	3
VD har ordet	5
Poolias värderingar och verksamhet	8
Marknader	11
Pooliaaktien	13
Flerårsöversikt	15
Förvaltningsberättelse	16
Bolagsstyrningsrapport	22
Koncernledning	28
Styrelse	29
Svenska ledningsgruppen	30
Koncernens räkenskaper	31
Moderbolagets räkenskaper	35
Noter	38
Revisionsberättelse	50
Definitioner	52
Adresser	53

ISIN-kod: SE0000567539
Kortnamn på NASDAQ OMX: POOL B

Fotograf: Jeanette Hägglund.

KORT OM POOLIA

Poolias historik

1989

Björn Öräs grundar Ekonomipoolen i Stockholm. Ny lagstiftning träder i kraft 1992 i Sverige som avreglerar personaluthyrning.

1993

Teknikerpoolen grundas. Avreglering av rekryteringsmarknaden.

1997

Företaget antar en ny strategi att bli en fullsortimentsleverantör inom bemanningsbranschen och byter namn till Poolia. Ett nytt affärsområde, Poolia Kontor, startas genom förvärv av Kontorsvikarien.

1999

Poolia börsintroduceras och blir först i Sverige med affärsområdet Juridik.

2000

Poolia blir Sveriges näst mest snabbväxande företag och Sveriges tredje största bemanningsföretag. Start av verksamhet i Danmark och Finland.

2001

Förvärv av Competence Sköterskejouren och därmed start av Poolia Vård. Förvärv av A&Z och därmed start av verksamhet i Tyskland.

2002

Poolia antar ny strategi och återgår till verksamhet med endast kvalificerade tjänstemän. Övrig verksamhet, främst lager & industri, läggs i nytt bolag, Uniflex, som separeras helt men har Poolia som ägare.

2004

Förvärv av brittiska Parker Bridge med verksamhet i London och Edinburgh. Uniflex delas ut till aktieägarna och börsnoteras.

2007

Poolia Vård och Poolia Doctor separeras från Poolia och läggs i ett eget bolag, Dedicare. Poolia fortsätter som ägare.

2010

Poolia vänder till tillväxt och rustar för att ta marknadsandelar. Förvärv av Utvecklingshuset.

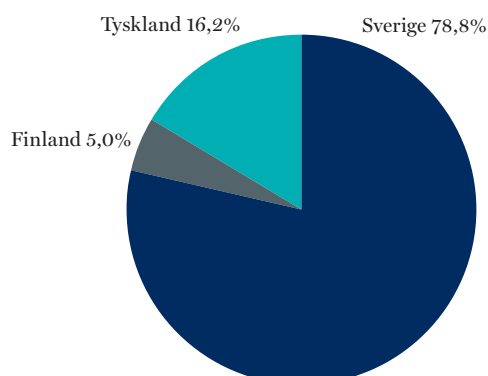
2011

Dedicare delas ut till aktieägarna och börsnoteras. Poolia startar nya affärsområden; Poolia Executive Search och Talent Eye samt etablerar sig i Norrland; Umeå och Sundsvall.

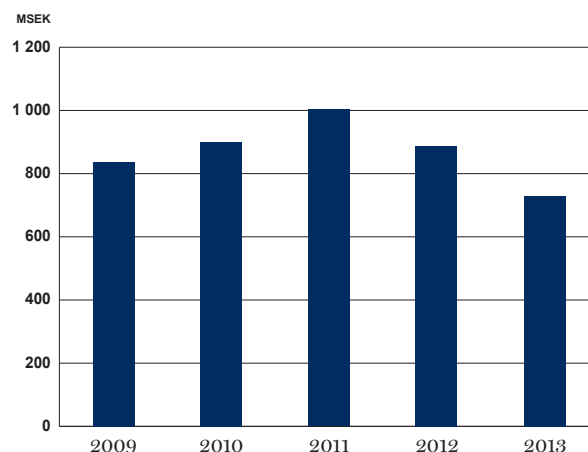
2013

Poolias strategi fokuseras på kärnverksamheten, rekrytering och utyrning av tjänstemän. Samtliga andra verksamheter avvecklas. Fokus på försäljning och medarbetarutveckling för bra lönsamhet.

ANDEL AV INTÄKTERNA PER SEGMENT

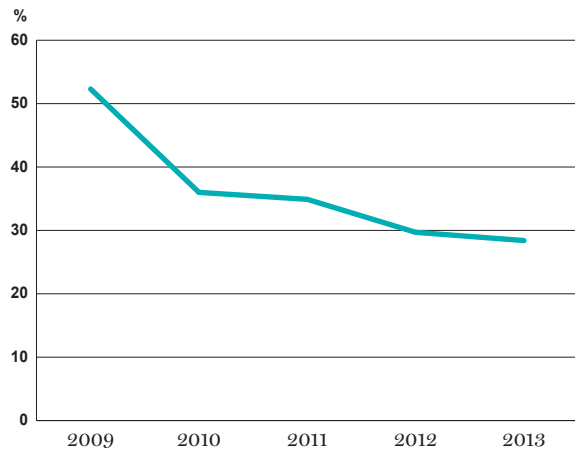


INTÄKTER, MSEK

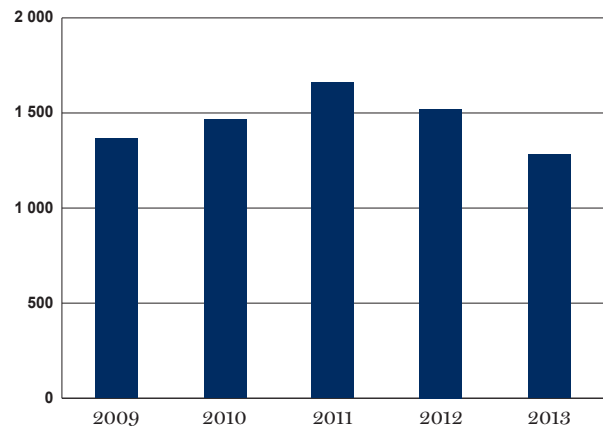


Avser endast kvarvarande verksamhet, exkl Storbritannien, Utvecklingshuset och Dedicare.

SOLIDITET

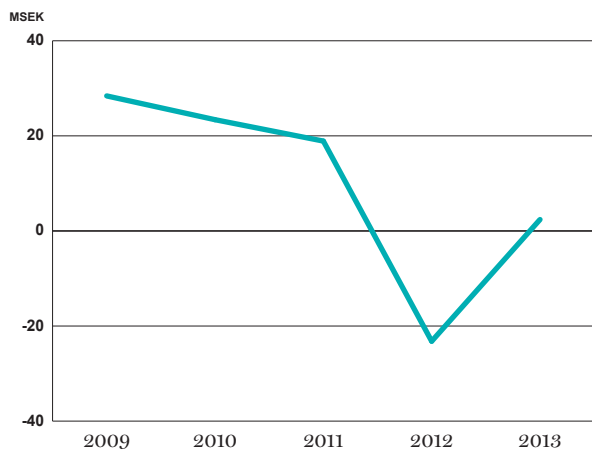


MEDELANTAL ANSTÄLLDA



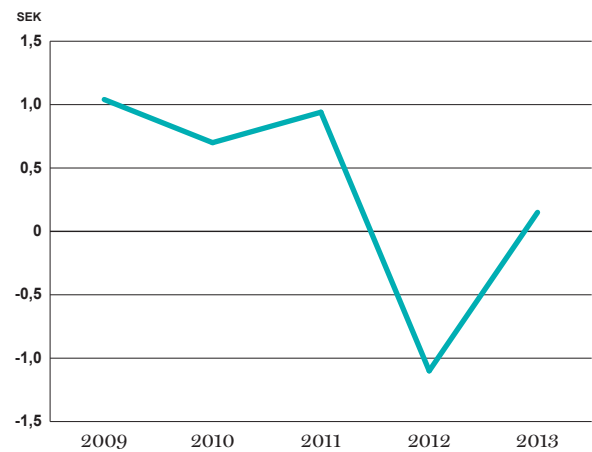
Avser endast kvarvarande verksamhet, exkl Storbritannien, Utvecklingshuset och Dedicare.

RÖRELSERESULTAT, MSEK



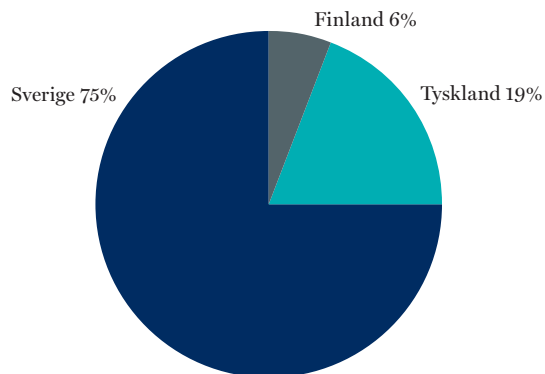
2012 och 2013 avser endast kvarvarande verksamhet. Rörelseresultat är angivet exklusive engångseffekt av nedskrivning av goodwill i Poolia Storbritannien 2010.

RESULTAT PER AKTIE, SEK

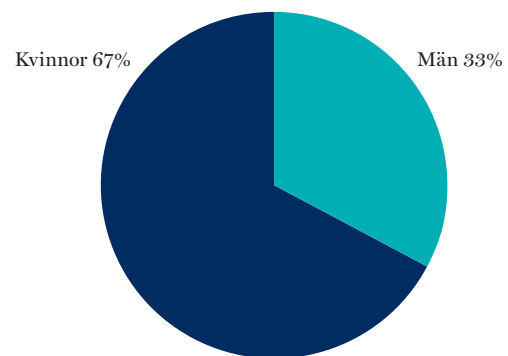


2012 och 2013 avser endast kvarvarande verksamhet. 2010 och 2011 är redovisat exkl Dedicare. Resultat per aktie är angivet exklusive engångseffekt av nedskrivning av goodwill i Poolia Storbritannien 2010.

ANDEL ANSTÄLLDA PER LAND, SNITT



KÖNSFÖRDELNING



VD HAR ORDET, DEL 1

Bemanningsbranschen har haft ett antal tuffa år efter lågkonjunkturen som satte in efter Lehman-kraschen. Poolia har också haft problem med lönsamheten, särskilt under åren 2012 och 2013. Det finns ingen anledning till att det skall vara så. Poolia har ett av branschens starkaste varumärken, många nöjda kunder och duktiga medarbetare. Därför är Poolias ledning och styrelse helt inriktade på att ta Poolia tillbaka till en ledande och lönsam position i branschen.

Poolia var med och byggde bemanningsbranschen i Sverige på 1990-talet. Perioden kännetecknades av stark tillväxt men också av ett entreprenöriellt ledarskap, starka värderingar och klar vinnaranda. Som ett resultat av ett framgångsrikt arbete knoppades Uniflex och senare Dedicare av från Poolia och är nu självständiga framgångsrika börsföretag.

Utmaningen och målet för Poolia är nu att med utgångspunkt i en framgångsrik historia bli ett kundfokuserat företag med stort driv och hög attraktionskraft på talangmarknaden.

Ny inriktning fastslogs 2013

När jag tillträdde som tillförordnad VD i juni 2013 föresatte jag mig att snabbt påbörja resan mot det målet. Vi satte upp fem prioriteringar;

1. Poolia skall fokusera på kärnverksamheten – rekrytering och uthyrning av tjänstemän. Övrig verksamhet skall avvecklas till förmån för att bli bäst på det vi gör mest.
2. Vi skall fortsätta utveckla specialisttjänster. Vi tror att specialister gärna anlitar specialister och skall fortsätta utveckla specialiserade hyr- och rekryteringstjänster.
3. Verksamheten skall kännetecknas av stark kundfokusering. Vi skall bli bättre än konkurrenterna på att förstå kunderna och ge kunderna ”det bästa av Poolia” i varje kundkontakt.
4. Vi skall öka konkurrenskraften genom att ständigt förbättra kvalitet, snabbhet och engagemang. I bemanningsbranschen finns inga genvägar till framgång utan hög aktivitet och skickliga ambitiösa medarbetare ger goda resultat.
5. Genomförande och leverans. Poolia måste bli ledande både i kundens ögon och bland de anställda. Därför bedriver vi parallellt program för säljförbättrande åtgärder, utvecklad produktivitet och förstärkt medarbetarutveckling.

Vad vi gjort 2013

Vad har vi då uträttat under 2013? Resan mot god lönsamhet är bara påbörjad men vi är nöjda med vad vi redan åstadkommit för att förbättra Poolia och framförallt den svenska verksamheten.

- Vi har avvecklat all perifer verksamhet. Poolia Lead är nedlagt och Talent Eye, Utvecklingshuset och Poolia Storbritannien har avyttrats.
- Säljaktiviteten har i det närmaste fördubblats under hösten och målsättningarna för 2014 är högt satta. Utbildningsinsatserna för att utveckla skickligheten hos all säljande personal är omfattande.
- Vi har organiserat om verksamheten i Stockholm i enheter med tydligt kundansvar och specialistfokus.
- Overheadkostnaderna i Sverige har reducerats med närmare 20%. Samtidigt ökar vi antalet anställda med säljansvar.
- Vi har rekryterat en ny vd. Morten Werner, med gedigen ledarerfarenhet från personalintensiva verksamheter, tillträdde 1 februari 2014.

Utlandet

Utlandverksamheten är fortsatt viktig för Poolia och utgör en del av kärnverksamheten. Under 2013 har utlandet stått inte bara för tillväxt utan också för stabiliteten i resultatet. Utvecklingen i Tyskland har varit ett stort glädjeämne. En tillväxt på 22% har kombinerats med förbättrad lönsamhet i en marknad som vuxit relativt lite. Flera nya kontorschefer och duktiga medarbetare har rekryterats.

Den finska verksamheten levererade på en stabil nivå under svag tillväxt och något minskad lönsamhet.

Avyttringen av Poolias engelska verksamhet har skett av flera skäl. För det första har Poolia under många års ansträngningar inte lyckats åstadkomma en stabil och lönsam verksamhet. För det andra gavs tillfälle att skapa ett nytt mer konkurrenskraftigt hem för verksamheten.

Dag Sundström

TfVD och koncernchef to m 2014-01-31

VD HAR ORDET, DEL 2

Nya tider

Bemanningsbranschen i Sverige föddes för ca 25 år sedan. De första 10 åren växte den med 50–60% per år. Sedan föll tillväxten till ca 10% per år i genomsnitt för att under de senaste 5–6 åren visa en måttlig tillväxt. Idag verkar branschen växa något snabbare än BNP i uppåt-gående konjunkturer för att minska när konjunkturerna vänder neråt. Man kan säga att branschen har gått över i mognadsfasen.

Bemanningsbranschen är en viktig del av svensk arbetsmarknad. Vår funktion i samhället är att hjälpa arbetsgivare att hitta den bästa arbetstagaren och att hjälpa en arbetssökande att hitta en bra arbetsgivare; antingen det gäller ett kortfristigt uppdrag eller en tillsvidareanställning. Genom våra erfarna medarbetare och kvalitetsäkrade processer sänker vi risken för båda parter att göra misstag och ser till att processen är både snabb och effektiv. Branschen är idag en strategisk partner till stora och medelstora arbetsgivare. Vi är oljan i arbetsmarknadsmaskineriet.

På lång sikt förväntar sig branschen att uppnå en andel på 3–4% av antalet anställda i Sverige. Idag är andelen ca 1,5%. Andelen i Sverige är lägre än jämförbara länder i Europa. Idag råder hård konkurrens i branschen. Det är relativt enkelt att starta eget vilket har lett till att antalet konkurrenter är mycket större än tidigare. De 35 största medlemsföretagen i Bemanningsföretagen utgör tillsammans cirka 85 procent av branschens totala omsättning.

Kunderna blir allt mera professionella och de största arbetsgivarna upphandlar tjänster i ”parti och minut”. Denna situation betyder att gamla sanningar är just gamla sanningar och mindre applicerbara när vi nu arbetar med att återställa Poolias lönsamhet och förmåga att hantera dagens omvärld.

För oss är detta en kreativ period. Vi har genomfört de stora förändringarna i form av renodling och organisationsförändringar. Nu arbetar vi med att finslipa organisationen och förenkla system och rutiner för att öka effektiviteten så vi kan rikta allt mera av våra resurser mot marknaden. Att ha en mycket effektiv säljprocess kopplat med låga overheadkostnader är måsten i dagens konkurrenssituation. Arbetet med att utveckla Poolia till att bli bäst i branschen igen är i full gång.

Konkurrenskraftig struktur och intriktning

Vi kommer fortsätta att koncentrera oss på mellanstora arbetsgivare där vi kan göra affärer direkt med beslutsfattaren. Poolias strategi är att specialister ska arbeta med specialister, dvs att vår hyr- och rekryteringspersonal består exempelvis av erfarna ekonomer, marknadsförare och jurister som gör uppdrag för motsvarande specialister hos kunderna. På så sätt kan vi hitta rätt kandidat snabbare och bättre.

Att ha högsta fokus på produktiviteten är självklart. Det betyder att vi ska ha ett minimum av konsulter som inte är ute på uppdrag. Vi måste därför endast ha konsulter med efterfrågade profiler och ha förmågan att erbjuda dessa personer nya uppdrag utan dröjsmål.

I och med att bemanningsbranschen växer snabbt under högkonjunkturer och även krymper snabbt under lågkonjunkturer är låga och flexibla overheadkostnader viktiga för Poolia. Våra overheadkostnader ska vara bland branschens absolut lägsta i förhållande till omsättningen.

Det är resultatet som räknas – inget annat. Resultat uppnås genom att varje medarbetare har tydliga och uppnåeliga kortsiktiga och långsiktiga mål. Ledarna måste sedan följa upp utvecklingen regelbundet så att medarbetarna hela tiden känner att med resultatkraven kommer stöd och hjälp till deras utveckling. På så sätt kan alla växa i sina roller och ständigt bli bättre.

Stark grundfilosofi och värderingar

Att leda människor som har höga ambitioner i sina yrkesliv är en ynnest, det öppnar en mängd möjligheter och ger en massa glädje. Ambitiösa kunder som har höga krav på sin leverantör är givande att samarbeta med. Poolia ska bli bäst på att erbjuda ambitiösa medarbetare och kunder en långsiktighet, kvalitet och service som gör att de känner att de vill stanna och utvecklas tillsammans med oss.

Poolias sju grundvärderingar ger oss stadga och stöd när vi fattar beslut. Vi är humanistiska kapitalister. Dessa två begrepp hör ihop som hand i handske i en modern värld och ett framåtsiktande företag som vårt. Poolia kommer att vinna både kortsiktigt och långsiktigt på våra humankapitalistiska värderingar.

Tydlig konkurrensstrategi

I vår strävan att bli tydligare mot marknaden i stort och våra kunder i synnerhet har vi under 2013 sålt två dotterbolag som hade en annan inriktning än vår kärnverksamhet. Från och med 2014 arbetar vi endast med uthyrning och rekrytering av professionella, välutbildade personer inom Ekonomi, Kontor, HR, Sälj & Marknad, IT, Juridik, Life Science, Teknik samt högre chefer.

Vi har under 2013 påbörjat införande av tre begrepp för att tydliggöra hur vi ska arbeta för att vinna kundernas långsiktiga förtroende.

• Quality

Att skapa en verksamhet med över 1 000 medarbetare som alla har en gemensam syn på och förmåga att alltid leverera med hög kvalitet kräver ett ständigt arbete med företagskulturen. En viktig del i kvalitetsstrategin är att våra medarbetare är specialister inom det kompetensområde de arbetar. Det betyder att ekonomer arbetar t.ex. med rekryteringsuppdrag till kundens ekonomiavdelning, IT-utbildade till kundens IT avdelning etc. Vi vet att kunderna uppskattar detta. Vi är ISO-certifierade för både miljö och kvalitet.

• Speed

I konkurrensutsatta branscher är snabbhet viktigt. Man är aldrig ensam i en offersituation och kunden vill helst ha leverans omedelbart. Vi bygger därför vår kultur och våra system som gör att beslut kan fattas och genomförande göras snabbt med en hög kvalitet och träffsäkerhet.

• Passion

Vad vore livet utan passion? Vi på Poolia vet vi att vi utför en mycket viktig roll i samhället och vi brinner för vår uppgift. Vi gör det med inlevelse, energi och en stark önskan om att kunden ska få den bästa lösningen – snabbt – enkelt – och med glädje.

Kundfokus

Under 2014 ska vi genomföra över 15 000 säljmöten med nya och existerande kunder. Vi vet att det finns hög korrelation mellan antalet säljmöten vi genomför och antalet uppdrag vi får genomföra. Kvaliteten på alla dessa möten är avgörande för hur säljeffektiva vi är. Vi genomför därför säljträning och coachning med våra säljande medarbetare och har introduktionskurser för alla nyanställda.

Medarbetarfokus

Kontinuerlig träning på jobbet är vardag på Poolia. Vi vill anställa och behålla de mest ambitiösa medarbetarna och vi vet att det coachande ledarskapet är det som fungerar bäst för sådana personer. Våra ledare är bland våra viktigaste medarbetare. Vi arbetar med att fördela resultatansvaret långt ut i organisationen. Det betyder att våra enhetschefer (avdelnings- och kontorschefer) har ett entydligt ansvar för lönsamhet och tillväxt. Vi organiserar ledarträffar med jämna mellanrum och erbjuder individanpassade utbildningar.

Allt för att Poolia ska bli bäst igen.

Morten Werner

VD och koncernchef i Poolia AB from 2014-02-01

POOLIAS VÄRDERINGAR OCH VERKSAMHET

Poolias affärsidé är att förse företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerade tjänstemän.

Poolia är ett av Sveriges ledande företag inom rekrytering och uthyrning av kvalificerade tjänstemän. Företaget grundades 1989 av Björn Öräs och hade 2013 drygt 1300 anställda i Sverige, Finland och Tyskland med en omsättning på 729 milj kronor.

Vår vision är att vi ska vara det självklara valet vid personaluthyrning och rekrytering för våra kunder på tjänstemannasidan, oavsett konjunkturläge. Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag och en engagerad arbetsgivare med ett högt medarbetarindex. Vi erbjuder våra kunder – inom såväl privat som offentlig sektor – beprövade och kvalitetssäkrade processer samt ett professionellt partnerskap i bemanningsfrågor.

Poolia finns representerat på 20 orter i tre länder. Huvudkontoret är placerat i Stockholm. Av Poolias dryga 1300 anställda finns ca 1000 i Sverige. Av våra anställda arbetar cirka 86% som konsulter ute hos våra kunder. Resterande är innepersonal och arbetar som kundansvarig, kandidatansvarig, konsultchef, rekryteringskonsult eller med olika typer av stabsfunktioner.

Poolia Sverige AB är sedan 2012 certifierad gentemot standarden SS-EN ISO 9001:2008 Ledningssystem för kvalitet och i enlighet med standarden SS-EN ISO 14001:2004 Miljöledningssystem.

Poolia erbjuder hög kompetens inom kärnverksamheterna rekrytering och uthyrning. Tjänsteområdena rekrytering och uthyrning är i sin tur uppdelade i ett antal specialtområden: Finance & Accounting, IT, Office Support, Human Resources, Sales & Marketing, Life Science & Engineering och Legal. Ett annat specialtområde är chefsrekrytering genom Poolia Executive Search.

Poolias värderingar

Poolias basvärderingar ligger till grund för företagets verksamhet och genomsyrar allt vi gör. Vi vill att våra värderingar skall få våra medarbetare att växa och känna tillfredsställelse i deras arbete.

- Du är betydelsefull
- Att våga det oprövade
- Att alltid göra sitt bästa
- Affärer först, sedan administration

- Viljan att ta ansvar
- Med hjärta och lust
- Att vara det goda företaget

Genom våra värderingar vill vi ge uttryck för vår trovärdighet, inte bara i vårt samarbete med våra kunder utan även i våra kontakter med kandidater, aktieägare och andra intressenter. För att nå dit måste vi kunna attrahera de bästa medarbetarna. Därför ska vi vara branschens bästa arbetsgivare. Poolias tydliga och relevanta värdegrund är en styrka och förutsättning för att vi skall nå ända fram till vår målsättning.

Människorna är grunden i Poolias verksamhet

På Poolia är vi väl medvetna om att våra konsulter är vår enskilt viktigaste tillgång och att nöjda medarbetare utför ett bättre jobb. Då de flesta av våra anställda spenderar merparten av sin arbetstid på andra företag är det viktigt för oss att de känner att de är en del av Poolia.

En lärande organisation med strategisk kompetensförsörjning

Poolia arbetar ständigt med att vara en lärande organisation och arbeta med strategisk kompetensförsörjning. Det innebär att vi arbetar med hållbarhet och tänker långsiktigt genom att ha rätt kompetens, på rätt plats och på rätt tid för att nå verksamhetens mål. Det är chefernas uppgift att skapa goda förutsättningar för lärande och kompetensutveckling. Var och en förväntas dock ta eget ansvar för att utveckla sin kompetens och att också dela med sig av kunskaper och erfarenheter. Att arbeta med strategisk kompetensförsörjning innebär också att vi utifrån företagets affärsidé formulerar viktiga kompetenser, från kärnkompetens på övergripande nivå till kompetenskontrakt på individnivå. Vi använder en metod för att analysera kompetensgap och fylla dem med rätt innehåll. Utifrån det upphandlar vi utbildningar som ibland är individuella, ibland koncerngemensamma och ibland nischade utifrån befattning. Utveckling av medarbetare sker således genomtänkt och systematiskt.

Ledarskap

För att medarbetare på Poolia ska växa och bidra till att vi uppnår våra gemensamma mål ska vi utöva det goda ledarskapet. Genom ansvarstagande, empati och mod är vi föredömen för andra. Våra värderingar ligger till grund för allt vi gör och tillsammans bygger vi ett Poolia.

Alla medarbetare på Poolia ska möta ett gott ledarskap

Ledarskapet utövas genom en god relation till varandra och bygger på ömsesidigt förtroende och acceptans. Våra ledare på Poolia ska ha mod, jämställda värderingar och tillvarata mångfald. Vidare ska de ha en förmåga att leda tydligt, effektivt och förtroendegivande samt ha kunskap att kunna styra utifrån mål och visioner.

Ledarutvecklingen skall utgå från den syn på ledarskap som Poolias ledarpolicy förmedlar:

- Tydlighet i sitt agerande, kunskap om vilka befogenheter samt ansvar som följer ledarskapet
- Har ett ansvar att rapportera till sin chef och agera i tid om något inte är rätt
- Har förmåga att kommunicera och entusiasmera
- Öppenhet för nya idéer och förväntningar
- Lojalitet mot ledningens mål och beslut
- Att vara resultatinkriktad
- Bidra till att öka både kvalitet och effektivitet i chefs- och ledarskapet så att verksamheterna når sina mål bättre och snabbare.

Strategi för hälsoarbete

Att ha en strategi för vårt hälsoarbete är en annan viktig framgångsfaktor för att utveckla vår affärsverksamhet. Förutom ökad arbetsglädje och sänkta kostnader för sjukfrånvaro är friska medarbetare som trivs med sitt arbete en kvalitetssäkring för våra kunder. Vi är övertygade om att Poolias främsta friskfaktor är att våra medarbetare trivs med och utvecklas i sitt arbete på Poolia. För att främja det arbetar vi utifrån resultatet av vår årliga medarbetarundersökning. Vi är också övertygade om att varje medarbetares egen motivation är avgörande för att kunna förbättra sin hälsa. Vi arbetar aktivt med att minska antalet ohälsfaktorer för att få ett hälsosamt arbetsklimat för alla. Poolia ska vara en främjande arbetsgivare som fokuserar på att förstärka friskfaktorer.

Poolias tjänster och erbjudanden

Poolia stödjer kunden vid personalbehov genom personaluthyrning och rekrytering, oavsett konjunkturläge.

Genomgripande för vår rekryterings- och uthyrningsverksamhet är att våra rekryteringskonsulter och konsultchefer är experter inom sina respektive områden. De som rekryterar jurister är själva jurister och de som rekryterar ekonomer är själva ekonomer etc. Andra exempel på våra specialister är Poolia Executive Search som rekryterar på kvalificerad chefsnivå. Härigenom kan vi säkerställa att vi alltid erbjuder rätt kompetens.

Uthyrning

Uthyrning av kvalificerade tjänstemän är en av Poolias två kärnverksamheter. Poolia har 25 års erfarenhet av uthyrning av kvalificerade tjänstemän på alla nivåer – från kontorsassistenter till specialister och höga chefer. Vi hjälper såväl stora som små företag vid tillfälliga produktionsstopp, planerade ledigheter, sjukskrivningar eller vid andra tillfällen när man behöver hyra in extra personal. Tack vare kvalitetssäkrade processer och en cv-databas på 300 000 kandidater kan vi snabbt och exakt hitta rätt kandidat till varje uppdrag, oavsett om det gäller en enskild specialistkompetens eller bemanning av en hel avdelning.

Rekrytering

Rekrytering är vår andra kärnverksamhet. Våra metoder har utvecklats och förfinats under de 25 år vi arbetat med detta och har skapat kvalitetssäkrade processer som lämpar sig för både större och mindre företag, inom såväl privat som offentlig sektor. Detta tillsammans med att vi låter specialister inom ett yrkesområde rekrytera inom detta område, gör att vi alltid snabbt och pricksäkert kan hitta rätt kandidat till varje tjänst.

Poolias specialistområden

Finance & Accounting

Poolias nätverk med ekonomer är brett och är basen i Poolias verksamhet. Vi är i Sverige ett av de bemanningsföretag som har längst erfarenhet av uthyrning och rekrytering av ekonomer. Vi har ett brett urval av olika kompetenser inom ekonomi, redovisning och controlling, från ekonomiassistenter och controllers till redovisningschefer och ekonomidirektörer. Vi har även hög kompetensnivå inom bank- och finansområdet vad gäller förvaltning, skuldhäntering, kredit- och försäkringsverksamhet.

IT

Poolia var först i Sverige med att erbjuda kvalificerade resurskonsulter inom IT-området. Vi är därför duktiga på att hyra ut och rekrytera specialistkompetenser inom alla nivåer, från projektuppdrag till IT-chefer.

Office Support

Poolia har ett brett utbud av administrativa stödfunktioner. Vi kan hjälpa till med uthyrning och rekrytering av bland annat kontorschefer, erfarna kontorsassistenter, chefssekreterare och orderadministratörer.

Human Resources

Genom Poolia kan du hyra eller rekrytera högskoleutbildade personalvetare med tidigare erfarenhet inom

HR-området. Några exempel på kompetenser är personalchefer, HR-specialister och personaladministratörer. Vi kan även fungera som ett komplement till din egen HR-avdelning.

Sales & Marketing

Inom sälj och marknad har vi kompetenser inom information och marknadsföring, allt från projektledare, säljpersonal, inköpare, informatörer, webbredaktörer till marknads- och informationschefer.

Life Science & Engineering

Vi arbetar med de främsta av Sveriges läkemedels-, process-, livsmedels-, energi- och Life Science företag. Poolia erbjuder erfarna konsulter med naturvetenskaplig bakgrund, t ex ingenjörer inom biokemi, kemiteknik etc. Inom Engineering erbjuder vi välutbildade ingenjörer och tekniker inom bygg/fastighet, mekanik och elektronik men även arkitektkompetens inom både utveckling och infrastruktur.

Legal

Poolia Juridik var först i Sverige med att arbeta specialiserat med rekrytering och uthyrning av jurister. Vår ambition är att skapa en långvarig relation till dig som kund genom att förse dig med strategiskt rätt kompetens och bistå i utvecklandet av din personal över tid. Att vara föregångare i branschen har gett oss djup förståelse för våra kunders behov och ett brett nätverk av kandidater. Vi är jurister som rekryterar jurister och är dedikerade till uppfyllandet av våra kunders kompetensbehov såväl på interim som permanent basis.

Poolia Executive Search

För att rekrytera högre chefer krävs en särskild process och ett specifikt kunnande. Kompetensen avseende högre chefsrekrytering har Pooliakoncernen samlat inom bolaget Poolia Executive Search AB med mer än 60 års gemensam erfarenhet av headhunting.

För att säkerställa kvaliteten i varje enskilt uppdrag använder vi en specifik rekryteringsmetodik anpassad till rekrytering av högre chefer. Metodiken inkluderar bland annat en särskilt utarbetad sökmetodik med en systematisk kartläggning av var rätt kandidater finns för befattningen, sk headhunting eller executive search. Vi fördjupar oss i varje steg i rekryteringsprocessen och arbetar i varje specifikt uppdrag med ett team med två seniorkonsulter och en researcher. Till det har vi även ett samarbete med legitimerad urvalspsykolog för att ytterligare förstå kapaciteten och kompetensen hos kandidaten.

Poolia Executive Search arbetar även med Interim Management samt Management Audit.

Kvalitetscertifierade processer

Poolia har under 25 års arbete med rekrytering och uthyrning skapat kvalitetssäkrade processer som hjälper oss i vår målsättning att alltid leverera högsta kvalitet till våra kunder. Våra konsulter och Poolias övergripande åtagande utvärderas löpande – både under och efter genomfört uppdrag – för att vi ska kunna säkerställa att vi alltid uppfyller våra kunders krav och önskemål. 2013 uppnådde vi ett nöjdhetsindex på 4,2 av totalt 5.

Våra kvalitetsmål

- Kund – vi ska vara det självklara valet inom rekrytering och utveckling hos kunden. Ett nöjd kundindex på minst 4,2.
- Konsulter och innepersonal – människorna är grunden i Poolias verksamhet. Vi ska fortsatt arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare och att ha nöjda medarbetare som utför ett bättre jobb.
- Processer – vi ska säkerställa att våra ISO-certifieringar följs.

MARKNADER

Poolia fokuserar på tjänstemannaområdet och finns idag på marknaderna i Sverige, Tyskland och Finland. Vår segmentsindelning enligt IFRS motsvarar vår geografiska etablering.



Morten Werner
VD Poolia Sverige

Poolia Sverige

Under 2013 omsatte den svenska bemanningsmarknaden 20,6 MDSEK¹⁾ och hade en penetrationsgrad på 1,5%¹⁾.

Poolia är den enskilt största leverantören som endast fokuserar på kvalificerade tjänstemän. Poolia Sveriges intäkter minskade med 24% till 574,4 MSEK med ett rörelseresultat om -3,7 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev -0,6%. Poolias svenska verksamhet svarade för 78,8% av koncernens intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 91% av intäkterna och rekrytering för 9%.

Den svenska marknaden har varit fortsatt pressad under 2013. Som tidigare berörts har Poolia under året avvecklat all sidoverksamhet, skurit ned stabskostnaderna och ökat säljaktiviteterna väsentligt. Åtgärderna inför 2014 koncentreras på att säkerställa en fortsatt hög och effektiv sälj- och leveransverksamhet samt att skapa en mer utpräglad prestationskultur. En förbättrad lönsamhet är högst prioriterat.



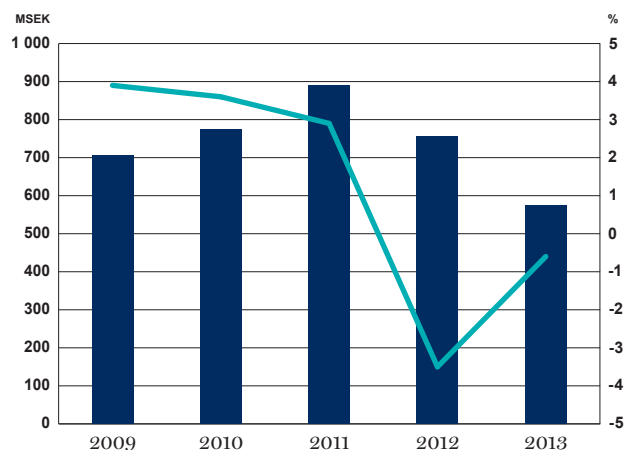
Tobias Rebenich
VD Poolia Tyskland

Poolia Tyskland

Poolia Tysklands intäkter uppgick till 117,8 MSEK, vilket är en ökning med 21% mot föregående år. Rörelseresultatet var 4,1 MSEK och rörelsemarginalen 3,5%. Verksamheten svarar för 16,2% av Poolias intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 88% av intäkterna och rekrytering för 12%.

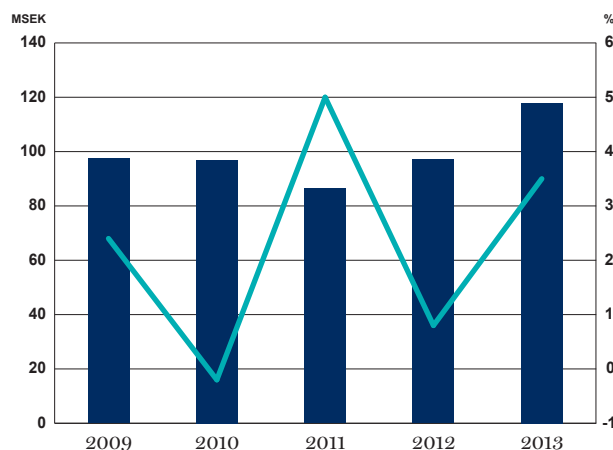
Poolia Tyskland har överträffat marknadens intäktsökning för tredje året i rad. Huvudorsaken är en effektivitetshöjning och ett starkt säljfokus. Nya kundavtal har vunnits inom många olika affärsområden. Andelen rekrytering minskade med anledning av fler arbetstillfällen på marknaden. Kontoren har en stabilitet bland de anställda och Poolia Tyskland ser goda möjligheter att expandera i framtiden.

SVERIGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



2012 och 2013 avser endast kvarvarande verksamhet. Åren 2009-2011 är exklusive andel av ofördelade moderbolagskostnader.

TYSKLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Åren 2009-2011 är exklusive andel av ofördelade moderbolagskostnader.

¹⁾ Senast tillgänglig statistik för den svenska bemanningsmarknadens omsättning från branschorganisationen Bemanningsföretagen.



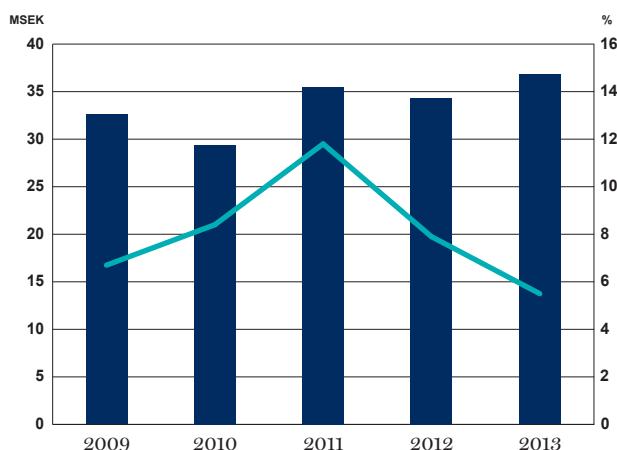
Jose Majanen
VD Poolia Finland

Poolia Finland

Poolia Finlands intäkter uppgick till 36,8 MSEK, en ökning med 7% mot föregående år. Rörelseresultatet var 2,0 MSEK och rörelsemarginalen 5,5%. Verksamheten svarar för 5,0% av Poolias intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 92% av intäkterna och rekrytering för 8%.

Den finska marknaden har minskat något under 2013, framför allt på grund av minskad efterfrågan och en minskad BNP. Renodlade rekryteringsbolag tappar andelar till förmån för bemanningsföretag som konkurrerar med snabbare service och högre kostnadseffektivitet.

FINLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Åren 2009–2011 är exklusive andel av ofördelade moderbolagskostnader.

VERKSAMHETER UNDER AVVECKLING



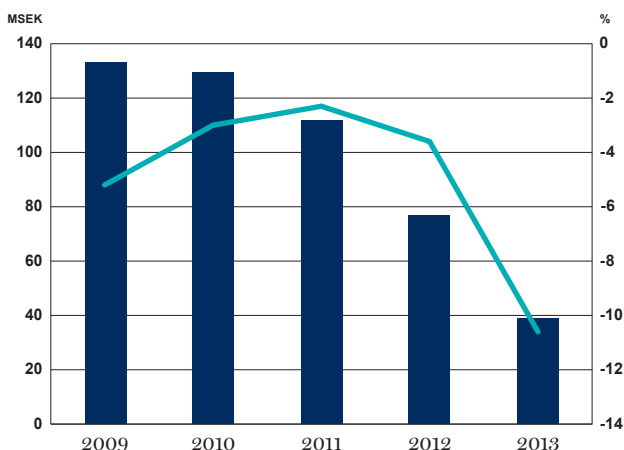
Tim Hedger
VD Poolia
Storbritannien

Poolia Storbritannien

Poolia Storbritanniens intäkter uppgick till 38,9 MSEK vilket är en minskning med 49%. Rörelseresultatet var -4,1 MSEK och rörelsemarginalen -10,6%. Tjänsteområdet uthyrning stod för 88% av intäkterna och rekrytering 12%.

Kärnverksamheten i England har utvecklats positivt under året. Svårigheterna att snabbt vända förlusterna till god lönsamhet ledde ändå till att styrelsen under hösten beslutade att avveckla Poolias engagemang i Storbritannien. En passande partner till verksamheten identifierades i form av det amerikanska bemanningsföretaget Staffing 360 Solutions och verksamheten avyttrades till detta företag i februari 2014.

STORBRIANNIEN: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Grafen ovan visar rörelsemarginal exklusive goodwillnedskrivning 2010. Åren 2009–2011 är exklusive andel av ofördelade moderbolagskostnader.

Utvecklingshuset

Omställningsverksamheten i Utvecklingshuset är avyttrad per den 1 december 2013 och ingår inte i resultatet för Poolia Sverige utan redovisas som verksamhet under avveckling. Intäkterna i Utvecklingshuset uppgick till 21,8 (15,9) MSEK och rörelseresultatet till -18,2 (-3,9) MSEK.

POOLIAAKTIEN

Poolia introducerades på Stockholmsbörsen den 23 juni 1999. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2013 till 3 424 399 kronor fördelat på 17 121 996 aktier, varav 4 023 815 aktier av serie A och 13 098 181 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 20 öre. Varje aktie äger lika rätt till bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst.

Kursutveckling

Aktiekursen var 10,75 kronor vid årets början och 11,35 kronor den 31 december 2013. Årshögsta notering för Poolia-aktien uppgick till 14,05 kronor och årslägsta till 9,95 kronor.

Börshandel

Pooliaaktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckningen POOL B. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 20 öre.

Utdelningspolitik

Styrelsens långsiktiga utdelningspolitik innebär att den årliga utdelningen normalt ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt.

DE 10 STÖRSTA SVENSKA AKTIEÄGARNA

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Björn Örås	4 023 815	3 251 445	42,49	70,36
Swedbank Robur Småbolagsfond Sverige		989 573	5,78	2,98
PSG Small Cap		984 921	5,75	2,97
Fjärde AP-fonden		761 036	4,44	2,29
Skandia fond småbolag Sverige		653 135	3,81	1,97
Swedbank Robur Småbolagsfond Norden		606 461	3,54	1,83
DNB Småbolagsfond		398 788	2,33	1,20
Riksbankens Jubileumsfond		386 395	2,26	1,16
Jenny Pizzignacco		260 000	1,52	0,78
Sara Örås		250 300	1,46	0,75
Summa	4 023 815	8 542 054	73,39	86,28

INNEHAV PER 31 DECEMBER 2013

Antal aktier	Antal aktieägare	Innehav %	Röster %
1 - 1 000	1 760	2,97	1,53
1 001 - 5 000	239	3,24	1,67
5 001 - 50 000	49	3,92	2,02
50 001 -	27	89,87	94,78
Summa	2 075	100,00	100,00

DE 10 STÖRSTA UTLÄNDSKA AKTIEÄGARNA

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Placeringsfond småbolagsfond, Norden, Finland		529 222	3,09	1,59
JP Morgan Bank, Storbritannien		394 688	2,31	1,19
750470, Friends Provident Intl, Isle of Man		157 818	0,92	0,47
Handelsbanken fonder AB RE JPMEL, Storbritannien		80 726	0,47	0,24
Jyske Bank General Settlement Acc, Danmark		60 000	0,35	0,18
BK Julius Baer & Co Sweden Main Ac, Schweiz		26 000	0,15	0,08
750592, Friends Provident Isle of Man		18 346	0,11	0,05
Juhler Erik, Singapore		14 244	0,08	0,04
JP Morgan Chase N.A, Storbritannien		11 387	0,07	0,03
UB Securities AB, Finland		10 000	0,06	0,03
Summa		1 302 431	7,60	3,92

ANALYTIKER SOM FÖLJER POOLIA

Namn	Företag
Anders Tegeback	Handelsbanken
Nils Sjögren	Remium

NYCKELTAL PER AKTIE

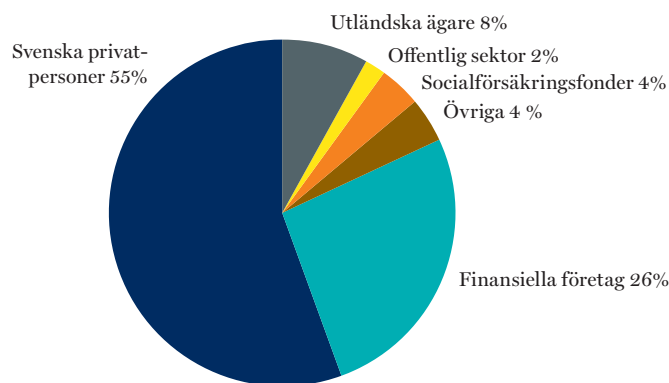
	2013	2012	2011	2010	2009
Antal aktier, genomsnitt	17 121 996	17 121 996	17 121 996	17 121 996	17 121 996
Antal aktier, utestående	17 121 996	17 121 996	17 121 996	17 121 996	17 121 996
Resultat per aktie, SEK	0,15 ¹	-1,10 ¹	0,94 ²	-3,46 ²	1,04
Eget kapital per aktie, SEK	3,52	4,62	6,60	8,03	12,79
Utdelning per aktie, SEK	0,0 ³	0,0	0,43	0,40	1,50
Börskurs 31/12, SEK	11,35	10,70	14,20	42,10	37,40
P/E-tal	neg	neg	15,1	neg	36,0

1) Exkl Storbritannien och Utvecklingshuset.

2) Exkl Dedicare.

3) Enligt styrelsens förslag.

ÄGARKATEGORIER



AKTIEKAPITALET UTVECKLING (UTGIVNA AKTIER)

År	Händelse	Förändring av aktiekapitalet	Totalt aktiekapital	Förändring av antalet aktier	Totalt antal aktier
1997	Fondemission	50 000	100 000	500	1 000
1999	Split	-	100 000	4 999 000	5 000 000
1999	Nyemission	7 301,76	107 301,76	365 088	5 365 088
1999	Fondemission	965 715,84	1 073 017,6	-	5 365 088
1999	Nyemission	266 660	1 339 677,8	1 333 300	6 698 388
2000	Nyemission	193 599,8	1 533 277,6	968 000	7 666 388
2001	Fondemission	3 066 555,2	4 599 832,8	15 332 776	22 999 164
2003	Aktieinlösen	-913 148,8	3 686 684	-4 565 744	18 433 420
2004	Nedsättning	-184 401,9	3 502 282,1	-	18 433 420
2004	Nyemission	1 354	3 503 636,1	6 770	18 440 190
2004	Fondemission	184 401,9	3 688 038	-	18 440 190
2005	Nyemission	956	3 688 944	4 780	18 444 970
2006	Nyemission	4 307,2	3 693 301,2	21 536	18 466 506
2009	Aktieinlösen	-268 902,2	3 424 399	-1 344 510	17 121 996

FLERÅRSÖVERSIKT

I tabellerna nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2009–2013. För åren 2012–2013 har omräkning skett av resultaträkningen och vissa nyckeltal med hänsyn till avveckling av verksamheterna i Storbritannien och Utvecklingshuset. För åren 2010–2011 har omräkning skett av resultaträkningen och vissa nyckeltal med hänsyn till avyttringen av Dedicare under 2011.

Belopp i MSEK	2013	2012	2011	2010	2009
RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG					
Rörelsens intäkter	729,1	888,5	1 122,6	1 028,9	1 311,1
Rörelsens kostnader	-722,8	-900,5	-1 097,9	-1 017,7	-1 268,1
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	6,3	-12,0	24,7	11,2	43,0
Avskrivningar av anläggningstillgångar	-3,9	-6,5	-7,5	-8,6	-14,6
Nedskrivningar av anläggningstillgångar	-	-4,7	-	-71,2	-
Rörelseresultat	2,4	-23,2	17,2	-68,6	28,4
Finansiella poster	-0,1	0,2	0,4	0,2	2,2
Resultat före skatt	2,3	-23,0	17,6	-68,4	30,6
Skatter	0,2	4,2	-2,9	-4,8	-12,1
Årets resultat för kvarvarande verksamhet	2,5	-18,8	14,8	-73,2	18,5
Resultat efter skatt för verksamheter under avveckling	-22,4	-6,7	1,3	14,6	-
Årets resultat	-19,9	-25,5	16,1	-58,6	18,5
BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG					
TILLGÅNGAR					
Goodwill	12,2	27,7	27,9	43,5	91,5
Övriga anläggningstillgångar	9,0	10,4	17,2	16,5	25,0
Uppskjutna skattefordringar	15,7	14,8	10,8	11,5	16,8
Kortfristiga fordringar	172,9	209,5	261,0	287,2	221,8
Likvida medel	2,2	4,0	7,5	29,6	67,8
Summa tillgångar	212,0	266,4	324,5	388,3	422,9
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Eget kapital	60,3	79,2	113,1	139,9	221,0
Långfristiga skulder	1,4	0,9	1,9	1,8	2,4
Kortfristiga skulder	150,3	186,3	209,4	246,6	199,4
Summa eget kapital och skulder	212,0	266,4	324,5	388,3	422,9
NYCKELTAL					
Rörelsemarginal, % ¹	0,3	-2,6	1,5	-6,7	2,2
Vinstmarginal, % ¹	0,3	-2,6	1,6	-6,6	2,3
Avkastning på eget kapital, %	-28,5	-26,5	12,9	-28,2	7,4
Avkastning på sysselsatt kapital, %	-25,6	-29,1	15,5	-26,2	12,4
Avkastning på totalt kapital, %	-8,2	-9,9	5,6	-11,6	6,7
Soliditet, %	28,4	29,7	34,9	36,0	52,3
Andel riskbärande kapital, %	28,4	29,7	35,3	36,5	52,8
Antal årsanställda, genomsnitt ¹	1 282	1 522	1 896	1 724	1 888
Intäkter per anställd, TSEK ¹	569	584	592	597	694
Resultat per aktie, SEK	0,15	-1,10	0,94	-3,46	1,04

1) Koncernen exklusive Poolia Storbritannien och Utvecklingshuset åren 2012 och 2013. Exklusive Dedicare åren 2010 och 2011.

För definition av nyckeltalen ovan hänvisas till sidan 52.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

POOLIA AB (PUBL) ORG.NR 556447-9912

Styrelsen och verkställande direktören i Poolia AB (publ), med säte i Stockholm, Sverige, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2013. Efterföljande resultaträkningar, rapporterna över totalresultat, balansräkningar, specifikationer av eget kapital, kassaflödesanalyser samt redogörelse för tillämpade redovisningsprinciper och noter utgör Poolias formella finansiella rapporter. Bolagsstyrningsrapporten återfinns på sidorna 22–27.

Verksamhetsbeskrivning

Poolias affärsidé är att förse företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerade tjänstemän. Poolia fokuserar på uthyrning och rekrytering av personal inom affärsområdena Finance & Accounting, IT, Office Support, Human Resources, Sales & Marketing, Life Science & Engineering, Legal och Executive Search. Talent Eye, tidigare Poolias studentverksamhet samt Omställning är verksamheter som avyttrats under 2013. Poolia har under året haft verksamhet i fyra länder: Sverige, Finland, Tyskland och Storbritannien. Verksamheten i Storbritannien avyttrades den 28 februari 2014 och redovisas inte i koncernens intäkter, resultat och nyckeltal för 2013 och 2012. Detsamma gäller verksamheten som bedrivits i Utvecklingshuset, vilken avyttrades per den 1 december 2013.

Poolias vision är att bli ledande i Europa inom uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän, skapat av kompetenta och engagerade medarbetare med samma värdegrund. Det långsiktiga målet är att bli en av de fem främsta i Europa inom uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän. Tillväxten skall först och främst ske organiskt, i undantagsfall genom förvärv.

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket innebär en geografisk indelning. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland. Det är på denna nivå som Poolias högsta beslutsfattare analyserar verksamheten. Poolia Storbritannien och Utvecklingshuset redovisas som verksamheter under avveckling.

Pooliaaktien

Poolia är noterat på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckning POOL B. Bolagets största aktieägare, Björn Öräs, kontrollerade vid 2013 års utgång 70,36% av rösterna och 42,49% av kapitalet. Björn Öräs är också styrelseordförande i Poolia AB. Ingen övrig aktieägare hade ett innehav som motsvarade ett röstetal på 10% eller mer.

DE 10 STÖRSTA AKTIEÄGARNNA

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Björn Öräs	4 023 815	3 251 445	42,49	70,36
Swedbank Robur Småbolagsfond Sverige		989 573	5,78	2,98
PSG Small Cap		984 921	5,75	2,97
Fjärde AP-fonden		761 036	4,44	2,29
Skandia fond småbolag Sverige		653 135	3,81	1,97
Swedbank Robur Småbolagsfond Norden		606 461	3,54	1,83
Placeringsfond småbolagsfond, Norden		529 222	3,09	1,59
DNB småbolagsfond		398 788	2,33	1,20
JP Morgon Bank		394 688	2,31	1,19
Riksbankens Jubileumsfond		386 395	2,26	1,16
Summa	4 023 815	8 955 664	75,81	87,53

Totalt antal utställda aktier är 17 121 996, varav 4 023 815 A-aktier och 13 098 181 B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst och varje B-aktie berättigar till 1/5 röst.

SEGMENT	DOTTERBOLAG	ÄGANDE	ANDEL OMS	ETABLERING
Poolia Sverige	Poolia Sverige AB (inkl dotterbolag i kommission)	100%	78,8%	Gävle, Göteborg, Jönköping, Linköping, Malmö, Norrköping, Stockholm, Sundsvall, Södertälje, Umeå, Uppsala, Västerås, Örebro.
	Poolia Executive Search AB	91%		
	Poolia Danmark A/S	100%		
Poolia Finland	Poolia Suomi OY	100%	5,0%	Helsingfors.
Poolia Tyskland	Poolia Holding GmbH (inkl dotterbolag)	100%	16,2%	Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln, Mannheim, München.

Det finns inte några begränsningar i överlåtelsebarheten av aktier på grund av bestämmelser i bolagsordningen. Det finns inte några av bolaget kända avtal mellan aktieägare som innebär begränsningar i rätten att överlåta aktier. Det finns heller inte några avtal med bolaget som part och som får verkan, ändras eller upphör att gälla om kontrollen över bolaget ändras som en följd av ett offentligt uppköpserbjudande.

Enligt bolagsordningen utses styrelseledamöter årligen vid årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga restriktioner avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller avseende ändringar i bolagsordningen.

Beslut ska fattas i enlighet med aktiebolagslagen. Det finns inte några avtal mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som fastställer ersättningar om dessa säger upp sig, blir uppsagda utan skäligen grund eller om deras anställning upphör som följd av ett offentligt uppköpserbjudande, annat än de överenskommelser mellan bolaget och ledande befattningshavare som redovisas i not 8 och som omfattar ett avgångsvederlag till VD och övriga ledande befattningshavare om maximalt 12 månader.

Viktiga händelser under 2013

Sammanfattningsvis

- Poolia vann viktiga kontrakt inom den offentliga sektorn.
- Poolias vd, Monika Elling, avgår. Dag Sundström, styrelseledamot, tillträder som tillförordnad vd.
- Poolias studentverksamhet Talent Eye avyttras till Monika Elling per den 1 juli 2013.
- Poolias omställningsverksamhet, Utvecklingshuset COM AB, avyttras till Uniflex Sverige AB per den 1 december 2013 för 3,5 MSEK. Avtal finns om tilläggsköpeskillning om maximalt 4,5 MSEK.
- Talent Eye och Utvecklingshuset har avyttrats till närstående parter enligt ABL 16 kap. Monika Elling är fd vd i Poolia AB och Björn Öräs är majoritetsägare i både Poolia AB och Uniflex AB. Se även bolagsstyrningsrapport, Extra bolagsstämmor, s 23.
- Beslut om avyttring av Poolia Storbritannien.
- Morten Werner utses till ny vd med tillträde 1 februari 2014.

Marknadsutveckling

Under 2013 återhämtade sig den svenska marknaden från en tidigare lågkonjunktur.

I Sverige har vi under året gjort stora omstruktureringar vilket resulterat i en lägre marknads närvaro och också lett till en minskning av intäkterna.

I Tyskland har verksamheten överträffat marknaden och det säljfokus som introducerats har gett ett positivt resultat.

Poolia Finlands verksamhet är stabil trots en negativ utveckling av den finska bemanningsmarknaden.

En beskrivning av marknadsutvecklingen per land finns på sidan 11–12.

Säsongvariationer

Intäkterna i uthyrningsverksamheten är starkt beroende av antalet arbetsdagar i månaden samt av semesterperioder. Av dessa två faktorer har antalet arbetsdagar störst inverkan på resultatet, bland annat beroende på att vissa av de uthyrda konsulterna har fast månadslön oavsett antalet arbetsdagar. Detta är vanligast i Sverige och Tyskland. I Sverige har cirka 13% av de uthyrda konsulterna fast månadslön.

Intäkterna från uthyrningsuppdragen löper under en längre tid än intäkterna från rekryteringsuppdragen. Både uthyrnings- och rekryteringsintäkterna är lägre under sommarens semesterperioder.

Intäkter

Intäkterna för koncernen avseende kvarvarande verksamhet minskade med 17,9% till 729,1 (888,5) MSEK. Valutförändringar har påverkat intäkterna negativt med 0,1% under 2013.

Personaluthyrning var fortsatt det dominerande tjänsteområdet och stod för 91% (89%) av intäkterna. Andelen rekrytering har minskat till 9% (11%).

För uthyrningsverksamheten fördelade sig intäkterna på nedan områden.

Ekonomi ¹	34% (36)
Administration ²	39% (38)
IT	18% (16)
Teknik	9% (10)

1) Finance & Accounting.

2) HR, Sales & Marketing, Office Support.

Executive Search fördelar sig inom samtliga affärsområden.

Intäkterna i den svenska verksamheten har minskat mot föregående år, både inom hyr och rekrytering. I Tyskland och Finland har det skett en tillväxt p g a ökade intäkter från hyrverksamhet.

Intäkterna för Poolia Sverige minskade med 24,1% och uppgick till 574,4 (757,2) MSEK. Poolia Finland ökade sina intäkter med 7,3% till 36,8 (34,3) MSEK. Valutaförändring påverkade negativt med 0,7%. Intäkterna i Poolia Tyskland uppgick till 117,8 (97,1) MSEK, en ökning med 21,4%. Valutaförändring påverkade negativt med 0,6%. För Poolia Storbritannien, en verksamhet som avyttrats per 28 februari 2014, minskade intäkterna med 49,4% till 38,9 (76,9) MSEK. Utvecklingshuset, som avyttrades per den 1 december 2013, redovisade intäkter om 21,8 (15,9) MSEK.

Resultat

Rörelseresultatet för kvarvarande verksamhet uppgick till 2,4 (-23,2) MSEK. Resultat före skatt uppgick till 2,3 (-23,0) MSEK. I rörelseresultatet ingår kostnader i samband med tidigare vd:s avgång med 3,7 MSEK. Rörelsemarginalen var 0,3 (-2,6)%. Poolia Sverige visade ett rörelseresultat på -3,7 (-26,7) MSEK och rörelsemarginalen var -0,6 (-3,5)%. Poolia Finlands rörelseresultat var 2,0 (2,7) MSEK och rörelsemarginalen 5,5 (7,9)%. Poolia Tysklands rörelseresultat var 4,1 (0,8) MSEK och rörelsemarginalen 3,5 (0,8)%. Poolia Storbritanniens rörelseresultat, redovisas som verksamhet under avveckling, var för året -4,1 (-2,8) MSEK och rörelsemarginalen -10,6 (-3,6)%. Utvecklingshuset, som också redovisas som verksamhet under avveckling, hade ett rörelseresultat på -18,2 (-3,9) MSEK. Resultatet belastas med nedskrivning av goodwill med 15,7 MSEK.

Koncernens finansnetto uppgick till -0,1 (0,2) MSEK. Skatten för koncernen uppgick till 0,2 (4,2) MSEK.

Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2013 till 2,2 (4,0) MSEK. I koncernens svenska del finns en beviljad checkkredit på 60 MSEK, vilken per den 31 december 2013 var utnyttjad med 20,4 (12,4) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten för kvarvarande verksamhet var under perioden -2,4 (15,2) MSEK. Soliditeten uppgick till 28,4 (29,7) % per den 31 december 2013.

Tillämpade principer för finansiell riskhantering och exponering för olika typer av risker framgår av not 4.

Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar uppgick till 2,2 (4,8) MSEK.

Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 12,2 (27,7) MSEK. Inget nedskrivningsbehov har framkommit vid den årliga prövningen. Under året har goodwill skrivits ned i samband med avyttring av Utvecklingshuset. Tillämpade principer vid värderingen samt en sammanfattning av fördelningen på kassagenererande enheter framgår av not 15.

Medarbetare

Antalet årsanställda har i genomsnitt uppgått till 1282 (1522) personer. Per den 31 december 2013 uppgick antalet anställda till 1304 (1468) personer.

Den stora merparten av Poolias medarbetare utgörs av anställda konsulter, som för kortare eller längre tidsperioder är uthyrda till kunder inom olika branscher.

Innepersonalen, som svarar för försäljning, uppföljning och administration, utgör cirka 14% av hela medarbetarkåren.

Poolia bedriver ett konsekvent och långsiktigt personalarbete, med återkommande medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal, möjlighet till kompetensutveckling och en god intern kommunikation som viktiga ingredienser.

Genomgående följer Poolia noggrant lagar och regler i respektive land vad gäller till exempel anställnings- och lönomodeller, arbetstidsregler, arbetsmiljö och hälsovård. Jämställdhet på arbetsplatsen är en självklarhet på Poolia.

Miljöinformation

Poolia bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget" och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Det innebär att bolaget med marginal uppfyller de krav som ställs i respektive lands miljölagstiftning på ett bolag med Poolias typ av verksamhet. Miljöanpassning sker utifrån vad som är tekniskt möjligt, ekonomiskt rimligt och miljömässigt motiverat, med beaktande av koncernens storlek och resurser. Poolia är ISO-certifierad i miljö (SS-EN ISO 14001:2004 Miljöledningssystem) sedan 2012.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2013 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2013 varit koncernens

ledningsgrupp bestående av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Sverige, Finland, Tyskland och Storbritannien, marknadsdirektör, finansdirektör och HR-chef. Styrelsen avser att föreslå årsstämman 2014 oförändrade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Motiv

Poolia ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner.

Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Fast lön

Den fasta lönen omprövas som huvudregel en gång per år och ska beakta individens kvalitativa prestation. Den fasta lönen för den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig.

Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen ska vara baserad på det egna ansvarsområdet och koncernens intäcks- och/eller resultatutveckling. Den rörliga ersättningen för ledande befattningshavare ska kunna variera från minus 20% till plus 80% av den fasta lönen. För 2013 kunde den rörliga delen variera mellan 0% och 40%. Utfallet blev totalt 0 (0) MSEK. En ledande befattningshavare hade under året möjlighet till vinstdelning efter en viss uppnådd rörelsemarginal.

Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har, utöver pensionsförmåner enligt lag om allmän försäkring, ett personligt avgiftsbestämt pensionsavtal. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är lägst 65 år.

Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex

respektive tolv månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frånga ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, utveckling, IT-drift och systemförvaltning samt finansförvaltning. Omsättningen under 2013 uppgick till 36,2 (28,3) MSEK och resultatet efter finansiella poster till -29,4 (-14,7) MSEK. Aktieutdelning har erhållits från Poolia Finland med 2,1 (3,2) MSEK. Aktieägartillskott har lämnats till Poolia Sverige med 20,0 MSEK. Nedskrivning har skett av fordran på Poolia Storbritannien med 7,0 MSEK.

Risker och osäkerhetsfaktorer

All affärsverksamhet medför risker i större eller mindre omfattning. Poolia gör en kontinuerlig bedömning av vilka risker bolaget är utsatt för och minimerar dem dels via förebyggande åtgärder, dels via handlingsplaner för hur eventuella riskabla situationer ska hanteras. De risker Pooliakoncernen är utsatt för kan delas in i tre olika kategorier: operativa risker, legala risker och finansiella risker.

Operativa risker

Konjunktur och efterfrågan

Det finns en underliggande strukturell tillväxt i bemanningsbranschen men volymen påverkas också av konjunktursvängningar. Korrelationen mellan tillväxten för bemanningsbranschen och för ekonomin i allmänhet är hög.

Generellt går det att säga att när den allmänna ekonomiska tillväxten är låg eller helt har avstannat så backar marknaden för bemanningstjänster. Förklaringen till detta ligger i att kundföretagen vid sämre konjunktur hittills har upplevt övertalighet och därmed har ett mindre behov av att ta in tillfällig arbetskraft utifrån. Vid lågkonjunktur minskar även behovet av rekryterings-tjänster markant. En utmaning för Poolia blir att hantera svängningar i konjunkturen med bibehållen lönsamhet.

Risker i högkonjunktur

Under perioder med en ökad tillväxttakt är verksamheten beroende av hur väl Poolia lyckas attrahera och rekrytera kvalificerad personal. En framgångsfaktor är tillgången på den kompetens som efterfrågas varför tillväxttakten till stor del kommer att bestämmas av detta.

Ett av Poolias mål är att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare varför vi arbetar aktivt med personalfrågor oavsett konjunkturläge. Vi lägger också stort fokus på att kontinuerligt få kontakt med nya kandidater med rätt kompetensprofil och därmed ha en stor kandidatdatabas.

Risker i lågkonjunktur

När konjunkturen vänder nedåt blir lönsamheten beroende av dels hur snabbt Poolia uppfattar och tolkar marknadens signaler, dels vilken förmåga vi har att anpassa företagets kostnader i nedgången. Vi arbetar också hela tiden för att öka andelen rörliga kostnader.

Den största kostnadsposten utgörs av lönekostnader och rörliga lönesystem finns för både resurskonsulter och innepersonal. I dag har huvuddelen av Poolias medarbetare en delvis rörlig lön. Avseende fasta kostnader såsom lokaler och IT, är vår strävan hela tiden att optimera bindningstid i förhållande till kostnad samt att skapa flexibilitet genom att betala per användare när det gäller IT-relaterade kostnader.

Kundberoende

Poolias affär bygger på att leverera kvalitet som skapar nöjda kunder, som väljer att fortsätta att köpa tjänster från Poolia. För att säkerställa att vår leverans ger nöjda kunder följs uppdragen upp med kundenkät, vilket säkrar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av våra processer.

Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk för ett företag av Poolias typ. Vi arbetar aktivt med kundsegmentering som ska skapa en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher. Under 2013 svarade de tio största kunderna för 27% av koncernens totala intäkter, en minskning från året innan. Ingen enskild kund motsvarar en andel överstigande 10% av koncernens totala intäkter.

Personberoende

Liksom alla tjänsteföretag är Poolia beroende av de medarbetare som finns i verksamheten. I syfte att säkra strukturkapitalet och minska beroendet av nyckelpersoner har företagets koncept dokumenterats i Poolia Business Guide; en beskrivning av Poolias arbets-

processer och metodik som fungerar som koncernens gemensamma styrverktyg och kortar startsträckan vid nyetableringar. För att ytterligare minimera personberoendet samt att uppnå högre effektivitet och kvalitet i vår leverans arbetar vi i enlighet med våra ISO-processer.

Ansvarsrisker

Poolias ansvarsrisker är framför allt risker för skador som uttyrd konsult åsamkar kundens verksamhet eller egendom samt medarbetarskador. Poolias policy är att inte ta funktionsansvar, dvs ansvar för arbetsledning, utan tjänsten omfattar att förse kunden med efterfrågad kompetens. Relevanta uppgifter för uppdraget om konsultens kompetens och bakgrund tas regelmässigt fram vid samtliga uppdrag. För att täcka ansvarsrisker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd, i enlighet med Poolias allmänna leveransvillkor.

Egendomsrisker

Poolias verksamheter bedrivs i förhyrda lokaler som löper risk att bli utsatta för inbrott, sabotage och brand. Det mest stöldbärliga godset utgörs av datorer och andra kontorsinventarier. Värdet av datorer och risken för förlust av informationsinnehåll har begränsats under de senare åren, då datordriften är outsourcad, med central processorkraft och lagring på annan plats än Poolias kontor. Den centrala driften innebär också att uppbyggnad av verksamheten på ny plats kan ske relativt snabbt.

Legala risker

Efterfrågan på Poolias tjänster är i hög grad beroende av de lagar och det regelverk som berör arbetsmarknaden och bemanningsbranschen i de länder där vi är verksamma. Framtida förändringar i dessa lagar och regelverk kan därför komma att påverka Poolia såväl positivt som negativt. Landscheferna ansvarar för att följa utvecklingen på detta område noga, till exempel genom att ta del av information från branschorganisationen i respektive land.

Finansiella risker

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valuta-

exponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar i svenska kronor. Omräkningsexponeringen avser omräkning från euro, brittiska pund och danska kronor. Finanspolicyn anger att omräknings- exponering inte ska valutakurssäkras. För 2013 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens egna kapital positivt med 1,0 (-1,0) MSEK. Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Utöver beviljad checkkredit om 60 MSEK, har Poolia inga innehav av räntebärande finansiella skulder, och räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt före skatt om cirka 0,0 MSEK.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk om överskottlikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2013 fanns inga derivatinstrument.

Poolias största rörelsetillgångar utgörs av kundfordringar. Kundförluster kan uppkomma i en affärsrelation eller uppkommen tvist efter att kunden hamnat på obestånd. Poolias fordran på en enskild kund är i förhållande till utestående kundfordringsportfölj relativt liten. Det innebär att risken för kundförluster är begränsad. Koncernen tillämpar en kreditpolicy som innefattar kreditprövning och noggrann betalningsuppföljning.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

Likviditetsrisk och kassaflödesrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande.

Förväntad framtida utveckling

År 2013 präglades av osäkerhet kring konjunktorens utveckling. Mot slutet av årets sågs dock en ljusning och ett starkare marknadsklimat.

Vi bedömer att andelen inhyrd personal i företagen på de marknader vi verkar kommer att fortsätta öka över tiden på grund av den låga marknadspenetrationen .

Det finns en korrelation mellan utvecklingen av BNP och tillväxten inom bemanningsbranschen och vår förhoppning är att 2014 års förväntat positiva konjunktur också ger en hävstångseffekt på bemanningsbranschen.

I avsnittet ovan, Risk och osäkerhetsfaktorer, finns närmare beskrivet konjunktorens påverkan på Poolias verksamhet.

Händelser efter balansdagen

Morten Werner utsågs till ny vd från 1 februari 2014. Poolias verksamhet i Storbritannien avyttrades till det engelska bemanningsföretaget Staffing 360 Solutions Ltd per den 28 februari 2014. Försäljningspriset för verksamheten uppgick till 500 000 GBP plus verksamhetens nettotillgångar.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Inga aktierelaterade incitamentsprogram föreligger.

Förslag till vinstdisposition

Poolias verksamhet genererar vid positivt resultat ett kassaflöde som överstiger behovet av rörelsekapital. Ambitionen för avkastningen till aktieägarna är enligt utdelningspolicyn att utdelningen ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt. Bolagets tillväxtstrategi innefattar framförallt organisk tillväxt, i undantagsfall förvärv, framförallt vid inträde på nya marknader.

För räkenskapsåret 2013 uppgår koncernens resultat efter skatt, inklusive verksamhet under avveckling till -19,8 MSEK varför styrelsen föreslår årsstämman att besluta att ingen utdelning sker.

Till årsstämmans förfogande (i kronor)

Balanserade medel	63 584 480
Årets resultat	- 28 560 461
	<hr/>
	35 024 019

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:

I ny räkning överförs	35 024 019
-----------------------	------------

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Beskrivning av Poolia

Poolia AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Pooliakoncernen (Poolia). Under 2013 bedrev koncernen verksamhet i Sverige, Finland, Tyskland och Storbritannien. Poolias B-aktie är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB.

Regelverk

Poolias bolagsstyrning regleras dels av svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen, dels av regelverket för emittenter på Stockholmsbörsen, som inbegriper Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Utöver lagstiftning, regler och rekommendationer utgör även bolagsordningen ett centralt dokument avseende styrningen av företaget. Bolagsordningen finns att tillgå på www.poolia.com.

Poolias tillämpning av koden

Poolia tillämpar Koden utan avvikelser.

Ägarstyrning

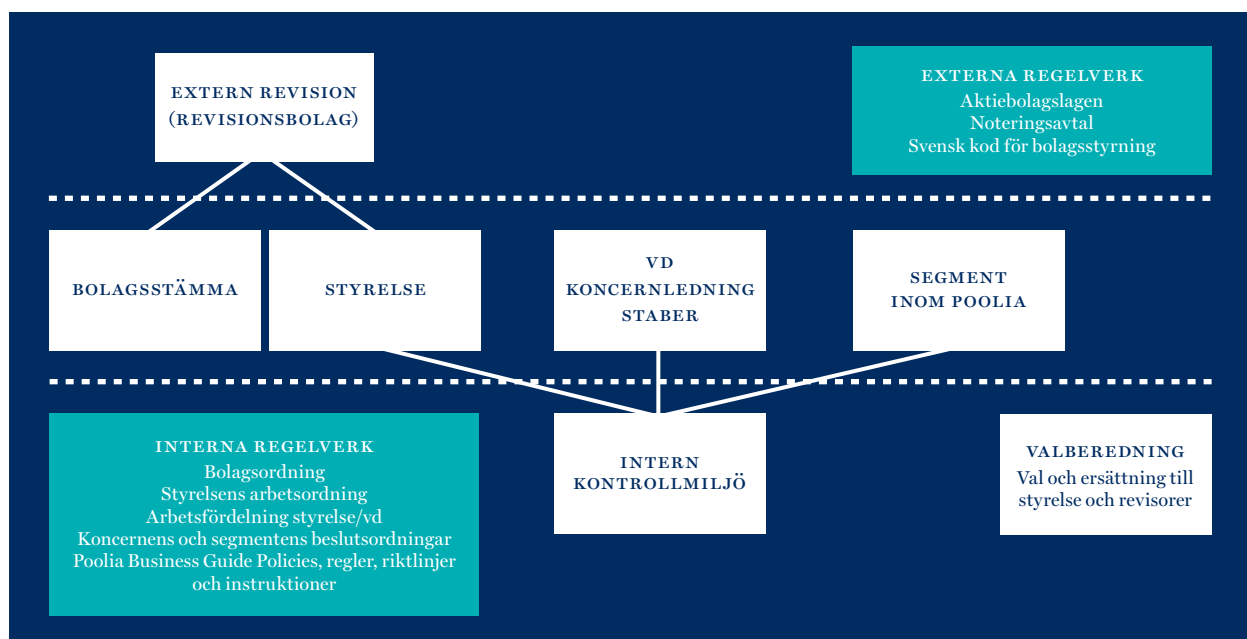
STÖRSTA ÄGARE, ÄGARGRUPPERAT, PER 2013-12-31

	Aktier	Röster (%)
Örås, Björn*	7 275 260	70,36
Swedbank Robur fonder*	1 596 034	4,80
PSG Small Cap*	984 921	2,97
Fjärde AP-fonden	761 036	2,29
Skandia fonder	653 135	1,97
DnB - Carlson fonder	564 015	1,70
Nordea Investment Funds	529 222	1,59
JP Morgan Bank	394 688	1,19
Riksbankens Jubileumsfond	386 395	1,16
Pizzignacco, Jenny	260 000	0,78

* Representant i valberedningen

ÄGARKATEGORIER

	Innehav aktier (%)
Svenska privatpersoner	55,03
Utländska ägare	7,96
Finansiella företag	26,33
Offentlig sektor	2,28
Socialförsäkringsfonder	4,44
Övriga	3,99



Årsstämma

Årsstämman i Poolia AB är bolagets högsta beslutande organ genom vilken aktieägarna utövar sitt inflytande över bolaget. Några av årsstämmans viktigaste uppgifter är att fastställa bolagets balans- och resultaträkning, besluta om resultatdisposition och ersättningsprinciper för bolagets ledande befattningshavare samt om ansvarsfrihet åt styrelsen och koncernchefen, tillika verkställande direktör (VD).

Årsstämman väljer efter förslag från valberedningen styrelseledamöter fram till slutet av nästkommande årsstämma och beslutar om principer för tillsättning av valberedning inför kommande årsstämma. Alla aktieägare som är registrerade i aktieägarregistret och anmäler sitt deltagande till bolaget enligt utfärdad kallelse har rätt att delta på årsstämman. Varje B-aktie motsvarar 1/5 röst, medan en A-aktie motsvarar en röst; dock har samtliga aktier lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

Årsstämma 2013

Senaste årsstämma ägde rum den 25 april 2013 i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 82,47% av rösterna och 65,98% av kapitalet. På förslag av valberedningen omvalde stämman till styrelsen Björn Öräs, Monica Caneman och Dag Sundström samt till nya ledamöter Anna Söderblom och Lennart Pihl. Tidigare styrelseledamöterna Margareta Barchan och Håkan Winberg hade avböjt omval. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Öräs. Ingen vice ordförande valdes. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 600 000 (600 000) kronor till styrelsens ordförande samt 185 000 (175 000) kronor till respektive ledamot som inte är anställd i bolaget.

På årsstämman fastställdes 2012 års resultat- och balansräkning i enlighet med styrelsens förslag. Samtidigt beviljade även stämman styrelseledamöter och VD ansvarsfrihet för förvaltningen under 2012. Vidare fattades det bland annat beslut om:

- Att godkänna valberedningens förslag till principer för utseende av valberedningen.
- Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Extra bolagsstämmor 2013

Vid extra bolagsstämma den 23 augusti 2013 godkändes avgående vd Monika Ellings förvärv av Talent Eye AB per 1 juli 2013.

Vid extra bolagsstämma den 12 november 2013 godkändes avyttringen av Utvecklingshuset COM AB till Uniflex Sverige AB per den 1 december 2013.

Årsstämma 2014

Årsstämma för räkenskapsåret 2013 kommer att hållas i bolagets lokaler i Stockholm på Kungsgatan 57 A, plan 2, den 5 maj 2014 kl 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig från och med den 7 april 2014 på bolagets webbplats www.poolia.com. Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med notis i Dagens Industri den 25 mars 2014. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

Styrelse

Styrelsens ansvar

Poolias styrelse har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och ledning samt att riktlinjer för förvaltningen av bolagets medel är ändamålsenligt uppbyggda och efterlevs. Styrelsen ansvarar vidare för att upprätta och utvärdera Poolias övergripande, långsiktiga strategier och mål, fastställa budget och affärsplaner, granska och godkänna bokslut, anta övergripande riktlinjer, fatta beslut i frågor rörande förvärv och avyttringar av verksamheter samt besluta om större investeringar och betydande förändringar i Poolias organisation och verksamhet. Styrelsen biträder valberedningen vid framtagande av förslag till revisor och arvoderingen av revisionsinsatsen samt ansvarar för den löpande kontakten med bolagets revisor. Styrelsen utser VD och fastställer VD:s instruktioner. Styrelsen fastställer löner och ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare baserat på riktlinjer beslutade av bolagsstämman. Styrelsen ska alltid verka för bolagets och samtliga aktieägares intresse.

Styrelsens sammansättning

Sedan årsstämman 2013 består Poolias styrelse av fem ledamöter. VD ingår inte i styrelsen utan deltar som föredragande tillsammans med bolagets finansdirektör. Kontinuerligt och vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande. För närmare beskrivning av styrelsens medlemmar se sid 29.

Styrelsens oberoende

Samtliga ledamöter i Poolias styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Öräs som i egenskap av huvudägare ej anses oberoende.

Valberedning

Valberedningen är bolagsstämmans organ med uppgift att bereda stämmans beslut i val- och arvodesfrågor. I enlighet med beslut vid årsstämman 2013 ska styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankalla de tre till röstetalet största aktieägarna i

bolaget, vilka sedan utser en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår sin rätt att utse ledamot till valberedningen ska nästa aktieägare i storleksordningen beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med bolagets rapport för tredje kvartalet. Härigenom ska samtliga aktieägare få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor.

Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieäggande i bolaget senast vid tredje kvartalets utgång. Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen skall offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till årsstämman lämna förslag till:

- Val av styrelseordförande och övriga ledamöter till bolagets styrelse.
- Styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete.
- Val av och arvode till revisor.
- Beslut om principer för utseende av valberedning.
- Ordförande vid bolagsstämma.

Arvode skall ej utgå till valberedningens ledamöter. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som erfordras för att valberedningen skall kunna fullgöra sitt uppdrag.

Poolias valberedning utsågs den 21 oktober 2013. Valberedningen inför årsstämman 2014 består av Jan Andersson, Swedbank Robur fonder, Emil Ahlberg, PSG Capital samt Björn Öräs. Jan Andersson har utsetts till valberedningens ordförande. Fram till fastställandet av årsredovisningen har valberedningen haft ett möte.

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med VD och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2013 omvaldes Björn Öräs som ordförande. Han har varit styrelsens ordförande sedan år 2000.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2013

Styrelsen har under verksamhetsåret 2013 hållit sju ordinarie sammanträden, tre extra sammanträden samt ett konstituerande sammanträde fram till fastställandet av denna årsredovisning. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtmöjligheter analyserats. VD samt finansdirektör är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny VD samt vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete. Under året har verksamhets- eller stabschef/er medverkat vid styrelsemöten vid två tillfällen och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Öräs (ordförande), Monica Caneman, Dag Sundström, Anna Söderblom och Lennart Pihl. (För information om styrelseledamöternas väsentliga uppdrag utanför koncernen och aktieinnehav i bolaget, se sidan 29.) Mötesnärvaro redovisas nedan.

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING OCH NÄRVARO

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen	Oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare
Björn Öräs	1989	Ordförande	11/11	Ja	Nej
Monica Caneman	2003	Ledamot	11/11	Ja	Ja
Dag Sundström	2011	Ledamot	11/11	Ja	Ja
Anna Söderblom	2013	Ledamot	11/11	Ja	Ja
Lennart Pihl	2013	Ledamot	10/11	Ja	Ja

Utskott

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättnings- och revisionsutskott och ansvarar därmed för dessa frågor. Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen anser styrelsen att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättnings- och revisionsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år i samband med att styrelsen konstituerar sig. Utskottsarbetet är schemalagt vid tre ordinarie styrelsemöten för respektive utskotts arbete.

Verkställande direktör (koncernchef)

VD leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Den senast gällande VD-instruktionen fastställdes av styrelsen den 25 april 2013 och reglerar VD:s roll i bolaget. VD tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. VD eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. VD håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen VD:s arbetssätt och prestation. Poolias VD är sedan 1 februari 2014 Morten Werner. Tidigare vd Monika Elling avgick 26 juni 2013 och styrelseledamot Dag Sundström har tjänstgjort som tf vd i mellanperioden.

Koncernledning

VD för Poolia AB leder koncernledningen som består av, förutom VD, de personer som denne utser. Ledningen utgör ett samrådsorgan åt koncernchefen och driver övergripande policy- och utvecklingsfrågor inom Poolia. Koncernledningen sammanträder under de former som VD bestämmer. Koncernledningen har haft tre protokollförda sammanträden under 2013, därutöver sammanträder koncernledningen en gång per vecka för att gå igenom aktuell status per land. Finansdirektören har rapporteringsskyldighet till styrelsen, vilket syftar till att säkerställa att all finansiell information av väsentlighet framkommer till styrelsen.

KONCERNLEDNINGEN VID UTGÅNGEN AV 2013

Namn	Befattning	Anställd
Dag Sundström	tf VD	styrelseledamot 2011
Anders Ohlsson	tf finansdirektör	1999
Tobias Rebenich	Chef Poolia Tyskland	2011
Tim Hedger	Chef Poolia Storbritannien	2012
Jose Majanen	Chef Poolia Finland	2007
Julija Falkman	HR-direktör	2013

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har en tillfredsställande intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerstäl-

ler att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och kan utfärdas av VD på styrelsens uppdrag. VD ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt.

För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen. System- och IT-miljön inom Poolia är harmoniserade till gemensamma system för samtliga bolag. Gemensam ekonomihandbok och månatliga checklistor är implementerade verktyg för att säkerställa en korrekt rapportering. Varje månad upprättar landscheferna tillsammans med respektive economichef en rapport som beskriver den gångna perioden, nuläget och ger en utblick över kommande period. Syfte med rapporten är att avrapportera affärsläget och den ekonomiska situationen samt att tydliggöra eventuella uppkomna risker. Utöver dessa verktyg genomförs månatligen analys- och uppföljningsmöten för varje segment mellan VD, finansdirektör och/eller controller och respektive landschef samt economichef.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Poolia, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion. Uppföljningen som utförs av styrelsen och ledningen bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock huruvida en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Revisorer

Årsstämman 2007 utsåg revisionsbyrån Deloitte AB med Henrik Nilsson som huvudansvarig revisor (fr o m 2010). Dessa omvaldes på årsstämman 2013 för en period om ett år. Henrik Nilsson är auktoriserad revisor och partner i Deloitte AB. Enligt Poolias bedömning har Henrik Nilsson inte någon relation till Poolia eller närstående bolag till Poolia som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Henrik Nilsson bedöms också ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Poolia. Under året har Henrik Nilsson medverkat vid två styrelsemöten och vid dessa tillfällen avrapporterat revisionen även skriftligen.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Koden för den interna kontrollen. Den interna kontrollen beskrivs enligt det ramverk som utgivits av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO. De fem komponenter som rapporten beskrivs utifrån är kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Ett effektivt styrelsearbete utgör grunden för god intern kontroll. Styrelsen har etablerat strukturerade arbetsprocesser och arbetsordning för sitt arbete. En viktig del i styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna grundläggande regler och riktlinjer. Medarbetare har tillgång till riktlinjerna bland annat via Poolias intranät. Poolias ambition är att kontrollmiljön ska genomsyras av bolagets värderingar kring ”det goda företaget”, det vill säga följsamhet mot lagar och regler, professionalism samt förtroendeskapande.

Vidare syftar styrelsens arbete till att säkerställa att organisationen är strukturerad och transparent med ansvarsfördelning och processer som gynnar en effektiv hantering av verksamhetens risker och möjliggör måluppfyllelse. Den interna och externa redovisningen inom Poolia är uppdelad enligt funktioner och ansvaret för dessa är definierat. Ansvar fördelas över de olika segmenten (Poolia Sverige, Poolia Finland och Poolia Tyskland). Stabsfunktionernas ansvar är uppdelat på administration, redovisning, löneavdelning, finans samt IT.

Poolia har ett konceptuellt ramverk som vägleder vid beslut och agerande inom hela organisationen. Grunden för detta ramverk utgörs av affärsplan, Poolia Business Guide, våra ISO-processer, ekonomihandboken och riktlinjer som syftar till att uppnå ett effektivt, strukturerat och enhetligt arbetssätt inom bolaget. Riktlinjerna inkluderar bland annat instruktioner för koncernchef, VD för dotterbolag, finanspolicy, informationspolicy och beslutsregler. Attestregler finns för att stärka kontrollen kring beslut beträffande investeringar, kostnader och avtalsförbindelser. Revidering sker regelbundet för att säkerställa aktualitet i riktlinjer och styrdokument. Därtill finns rutiner för att anpassa dessa om det uppkommer yttre omständigheter som kräver att dessa uppdateras.

Riskbedömning

Inom ramen för den löpande verksamheten och uppföljningen finns rutiner för riskbedömning och därmed också för möjligheterna att skapa en korrekt finansiell rapportering. Respektive dotterbolags ekonomichef inne-

har tillsammans med finansdirektören ett särskilt ansvar för analys av risk, tillämpning av lagar och förordningar samt för att säkerställa den finansiella rapporteringen.

Integrerade system och etablerade uppföljningsrutiner samt analys av nyckeltal är viktiga komponenter för att identifiera eventuella risker för väsentliga fel i redovisningen. Riskbedömning, riskidentifiering och förbättring av rutiner bygger också på Self Assessment Audit (självbedömning) som implementerades under 2008. Denna process kommer att utvecklas ytterligare för att bli ett effektivt verktyg i gruppen av ekonomichefer inom bolaget. Processen bygger på att koncernchefen bestämmer de specifika områden inom processen för finansiell rapportering som ska prioriteras och fokuseras på. Fokusområdena arbetas igenom av finansdirektören och koncernredovisningschefen tillsammans med respektive dotterbolags ekonomichef. Processen syftar till att väsentliga risker identifieras och behov av åtgärder rapporteras till koncernchef och respektive VD för dotterbolagen. Nämnade rutiner omfattar exempelvis följande områden: Rutiner vid uppföljning av likviditet, kundfordringar, avvikelseanalys, kreditgivning, försäkringsskydd, intäcks- och löneprocess, ledningsprocess, process för godkännande och attest.

Omvärldsbevakning sker genom att respektive VD för dotterbolagen upprättar en rapport per kvartal, som avspeglar bolagets situation med hänsyn till marknaden och konkurrensen. Rapporten följs upp avseende bland annat marknaden, efterfrågan och eventuellt nödvändiga organisationsförändringar.

Kontrollaktiviteter

En kontrollstruktur byggs upp utifrån de mest kritiska processerna inom bolaget. Syftet är att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel eller avvikelser som uppstår i den finansiella rapporteringen, samt förhindra att oegentligheter och olika typer av bolagsfientliga händelser uppstår. De risker som övervakas är de som bedömts som mest väsentliga enligt riskbedömningen.

Finansdirektören ställer tillsammans med ekonomichefen för respektive dotterbolag krav på korrekt finansiell rapportering samt relevant uppföljning och vid behov avvikelseanalys. Den löpande uppföljningen görs primärt i en månadsrapport som respektive dotterbolags ekonomichef ska upprätta samt presentera för finansdirektören och koncernchef samt respektive dotterbolags VD. Poolias månadsrapportering inkluderar både finansiella som ickefinansiella nyckeltal.

Rapporterna följs upp vid månatliga telefonkonferenser med VD och ekonomichef för respektive land samt koncernchef samt finansdirektör och/eller controller.

Månadsrapportens underlag bygger på resultatutfall från ekonomisystemet. Standardiseringen i rapporteringen underlättar uppföljning samt övervakning av varje lands utveckling, resultat samt analys av risker.

Varje månad följs checklistor som specificerar ansvarsfördelning och där status för uppgifter samt aktiviteter gällande den finansiella rapporteringen inom varje dotterbolag redovisas. Ekonomichefen för respektive dotterbolag ansvarar för checklisten. Planering och upprättande av finansiell rapportering underlättas och därigenom minimeras risken för felaktigheter.

Information och kommunikation

Bolagets väsentliga styrande dokumentation i termer av regler, riktlinjer och manualer, till den del de avser den finansiella rapporteringen, hålls löpande uppdaterade och kommuniceras via intranät, interna möten och annan riktad spridning av styrande dokument. Övergripande strategiska direktiv kommuniceras genom hela organisationen för att säkerställa att samtliga medarbetare är väl införstådda, och därmed agerar i enlighet, med dessa.

För en effektiv intern informationsspridning finns riktlinjer och rutiner för hur finansiell information kommuniceras mellan ledning och övriga medarbetare samt mellan moderbolaget och dotterbolagen.

För kommunikation med externa parter har styrelsen fastställt en informationspolicy som anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, av vem detta kommuniceras samt hur denna kommunikation ska ske. Syftet med policyn är att säkerställa att informationsskyldigheten efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på Poolias webbplats.

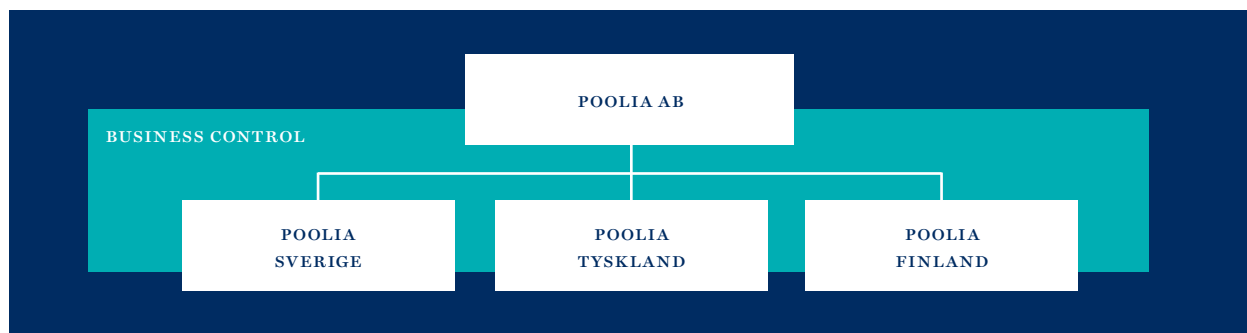
Uppföljning

Uppföljning av arbetet med intern kontroll samt dess effektivitet är en integrerad del i den löpande verksamheten. I styrelsens arbete ingår löpande uppföljning av effektivitet i de interna kontrollerna och diskussion av väsentliga frågeställningar avseende redovisning och rapportering. Som en del i ansvarsstrukturen ingår styrelsens utvärdering av verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande utfall, prognoser och analys av viktiga nyckelfaktorer.

Kontroll och övervakning ingår i ledningen för moderbolaget samt ledningen för respektive dotterbolags ordinarie aktiviteter, men även för medarbetare i utförandet av ordinarie arbetsuppgifter. Eventuella brister och fel i de interna kontroll- och uppföljningssystemen ska rapporteras till närmaste chef.

Policies, riktlinjer och rutiner uppdateras och utvärderas vid behov men minst årligen. Ansvaret för att upprätthålla aktuella dokument och kommunicera dessa åligger styrelsen för övergripande styrdokument och VD eller respektive stabschef för övriga dokument. Rekommendationer från externa revisorer som utför oberoende granskning av den interna kontrollen rapporteras till ledning och styrelse. Rekommendationerna följs upp och om nödvändigt implementeras åtgärd för att kontrollera den eventuella risken.

Poolia kommer även fortsättningsvis att arbeta proaktivt med riskhantering och intern kontroll genom att årligen utvärdera och uppdatera interna styrdokument och riktlinjer. Ambitionen med detta arbete är att säkerställa att den interna kontrollen bibehålls på en tillfredsställande nivå.



Poolia AB:s roll i koncernen är att arbeta med övergripande policy- och utvecklingsfrågor, koncerngemensamma supportfunktioner och stöd till de operativa enheterna. Varje landschef har fullt ansvar för verksamheten i sitt land vad gäller till exempel försäljning och marknadsföring, ekonomifunktion, affärsutveckling och personalfrågor. Poolia Storbritannien har ingått i koncernen 2013, men avyttrats per den 28 februari 2014.

KONCERNLEDNING



Morten Werner
Koncernchef Poolia AB,
VD Poolia Sverige
Född 1949
Anställd i Poolia sedan
2014.

UTBILDNING: MBA,
University of Southern
California.

BAKGRUND: VD för
Hasselfors Garden,
Pandora Management,
Orasolv och Feelgood
Svenska, VD-uppdrag
inom GE Capital.

AKTIEINNEHAV: 200 000
och 200 000 via försäk-
ringar.



Anders Ohlsson
Tff finansdirektör
Född 1961
Anställd i Poolia sedan
1999.

UTBILDNING: Civilekonom,
Uppsala Universitet.

BAKGRUND: Redovisnings-
chef, Poolia AB, auktorise-
rad revisor, BDO Revision.

AKTIEINNEHAV: 960



Jose Majanen
VD Poolia Finland
Född 1969
Anställd i Poolia sedan
2007.

UTBILDNING: Examen
i ekonomi och sociologi
från Universitetet
i Bremen.

BAKGRUND: Regionchef
Manpower Finland,
Industrial Liaison Officer
Centre for International
Mobility i Finland.

AKTIEINNEHAV: 0



Tobias Rebenich
VD Poolia Tyskland
Född 1971
Anställd i Poolia sedan
2011.

UTBILDNING: Banklär-
ling Handelskammaren,
studier i ekonomi.

BAKGRUND: Omr.chef
Amdeus FiRe Tyskland,
högre chefsbefattning
Robert Half Tyskland,
platschef Manpower
Tyskland.

AKTIEINNEHAV: 0



Julija Falkman
HR Direktör
Född 1960
Anställd i Poolia sedan
2013.

UTBILDNING: Fil kand,
Personalvetare, Uppsala
Universitet.

BAKGRUND: Nordic HR
Director, Aktiv Kapital
AB, HR Manager, Vatten-
fall Research- and Deve-
lopment AB, Adminis-
trativ-/HR-chef, Grafiskt
Utbildningscenter AB

AKTIEINNEHAV: 0



Tarja Roghult
IR-koordinator,
VD-assistent
Född 1959
Anställd i Poolia sedan
2001.

UTBILDNING: Studier i
engelska, socialantropo-
logi och företagsekonomi.

BAKGRUND: GD- och AC-
sekreterare samt assistent
för Sida i Zambia och
Sydafrika.

AKTIEINNEHAV: 300

STYRELSE



Björn Öräs
Styrelseordförande
Född 1949
Medlem av styrelsen sedan grundandet 1989.

UTBILDNING: Fil kand i ekonomi, Lunds Universitet.

BAKGRUND: Produktchef, Pierre Robert, produktgruppchef, IKEA, VD och reklambyråchef, Appel & Falk, Blanking, VD, Poolia. Egen verksamhet: Björn Öräs Marketing, Karat Utveckling, SMA.

STYRELSEUPPDRAG: Ordförande i Uniflex AB, Dedicare AB, Bro Hof Slott.

AKTIEINNEHAV: 7 275 260



Monica Caneman
Född 1954
Medlem av styrelsen sedan 2003.

UTBILDNING: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

BAKGRUND: Vice VD och stf koncernchef inom SEB.

STYRELSEUPPDRAG: Styrelseordförande i Arion Bank hf, Fjärde AP-fonden och Big Bag AB. Styrelseledamot i Schibsted Sverige AB, SAS AB, MySafety AB, Intermail AS och Storebrand ASA.

AKTIEINNEHAV: 3 000



Dag Sundström
Född 1955
Medlem av styrelsen sedan 2011.

UTBILDNING: Civilingenjör, Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm, Civilekonom, Handelshögskolan, Stockholm.

BAKGRUND: Managementkonsult; Director, McKinsey & Company Inc, VD och koncernchef Teleca AB, XLENT Consulting Group, egen verksamhet Dag Sundström Consulting AB, InterPares Management Consultants.

STYRELSEUPPDRAG: International Swedish School AB (Raoul Wallenbergskolan), Djurö Krog AB, DS Holding AB.

AKTIEINNEHAV: 0



Anna Söderblom
Född 1963
Medlem av styrelsen sedan 2013.

UTBILDNING: Högskoleexamen i matematik, Lunds Universitet, Ekonomie Doktor Handelshögskolan i Stockholm.

BAKGRUND: Verksam vid Handelshögskolan i Stockholm som forskare och kursansvarig. Tidigare varit verksam som marknadsdirektör på Microsoft Norden och Posten Brev samt som investeringsansvarig på Industrifonden.

STYRELSEUPPDRAG: Ordförande i Avega Group, ledamot i ReadSoft, Ortivus, Excanto och SSE Business Lab.

AKTIEINNEHAV: 15 000



Lennart Pihl
Född 1950
Medlem av styrelsen sedan 2013.

UTBILDNING: Civilekonom.

BAKGRUND: Driver sedan 2004 en egen konsultverksamhet. Han har tidigare varit VD för Bong Ljungdahl och Acrimo. I sin konsultroll har han arbetat som interim-VD i bl a Green Cargo, Konstruktions-Bakelit, Brio Lek & Lär och AuraLight.

STYRELSEUPPDRAG: Ordförande i Nordic Room Improvement, Kinnarps, Green Cargo, Bertex AB, vice ordförande i Heatex AB och ledamot i ReadSoft.

AKTIEINNEHAV: 10 000

SVENSKA LEDNINGSGRUPPEN



Johan Alsén
Sälj och Marknadschef
Född 1974
Anställd i Poolia sedan
2007.

UTBILDNING: Magisterexamen i Företagsekonomi, Uppsala Universitet.

BAKGRUND: Business Development Manager, Telia Swedtel

AKTIEINNEHAV: 0



Tobias Björk
Distriktschef
Född 1977
Anställd i Poolia sedan
2005.

UTBILDNING: Kandidatexamen i arbetslivspsykologi, PA-programmet, Örebro universitet, Bishop's University, Montreal

BAKGRUND: Human Resource Business Partner, Volvo CE

AKTIEINNEHAV: 150



Julija Falkman
HR Direktör
Född 1960
Anställd i Poolia sedan
2013.

UTBILDNING: Fil kand, Personalvetare, Uppsala Universitet.

BAKGRUND: Nordic HR Director, Aktiv Kapital AB, HR Manager, Vattenfall Research- and Development AB, Administrativ-/HR-chef, Grafiskt Utbildningscenter AB

AKTIEINNEHAV: 0



Monica Werneman
Distriktschef Stockholm
Född 1964
Anställd i Poolia sedan
2007.

UTBILDNING: Ekonomi, Högskolan i Gävle.

BAKGRUND: Övergripande Kakelscenterchef CC Höganäs Byggkeramik, Platschef Uniflex, Utbildare/Projektledare.

AKTIEINNEHAV: 0



Morten Werner
Koncernchef Poolia AB,
VD Poolia Sverige
Född 1949
Anställd i Poolia sedan
2014.

UTBILDNING: MBA, University of Southern California.

BAKGRUND: VD för Hasselfors Garden, Pandora Management, Orasolv och Feelgood Svenska, VD-uppdrag inom GE Capital.

AKTIEINNEHAV: 200 000 och 200 000 via försäkringar.

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2013	2012
RÖRELSENS INTÄKTER	6	729 065	888 529
RÖRELSENS KOSTNADER			
Övriga kostnader	9, 17	-54 041	-76 045
Personalkostnader	8	-668 685	-824 501
Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	16, 17	-3 892	-6 494
Nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	16	-	-4 679
Rörelseresultat		2 447	-23 190
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	324	737
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-499	-587
Resultat före skatt		2 272	-23 040
Skatt på årets resultat	14	236	4 206
Årets resultat från kvarvarande verksamhet		2 508	-18 834
VERKSAMHETER UNDER AVVECKLING			
Årets resultat från verksamheter under avveckling	27	-22 360	-6 700
Årets resultat		-19 852	-25 534
ÖVRIGT TOTALRESULTAT			
POSTER SOM KAN OMKLASSIFICERAS TILL RESULTATET			
Omräkningsdifferenser		1 022	-1 002
Årets totalresultat		-18 830	-26 536
ÅRETS RESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:			
Moderbolagets aktieägare		-19 852	-25 534
Minoritetsägare		0	0
Resultat per aktie, från kvarvarande verksamhet och verksamheter under avveckling, SEK	22	-1,16	-1,49
Resultat per aktie, från kvarvarande verksamhet, SEK		0,15	-1,10
ÅRETS TOTALRESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:			
Moderbolagets aktieägare		-18 830	-26 536
Minoritetsägare		0	0

BALANSRÄKNING KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Goodwill	15	12 178	27 707
Övriga immateriella tillgångar	16	4 255	4 426
Materiella anläggningstillgångar	17	3 339	5 085
Finansiella anläggningstillgångar	23, 26	1 393	937
Uppskjutna skattefordringar	14	15 711	14 774
Tillgångar avsedda för försäljning	27	46	0
Summa anläggningstillgångar		36 922	52 929
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kundfordringar	19	114 749	152 599
Aktuella skattefordringar		7 889	11 708
Övriga fordringar		1 793	442
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	42 391	44 723
Likvida medel	28	2 185	4 039
Tillgångar avsedda för försäljning	27	6 076	0
Summa omsättningstillgångar		175 083	213 511
Summa tillgångar		212 005	266 440
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	21	3 424	3 424
Övrigt tillskjutet kapital		187 658	187 658
Reserver		-8 445	-9 467
Balanserat resultat		-122 314	-102 462
Minoritetsandel i eget kapital		9	9
Summa eget kapital		60 333	79 163
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Avsättningar för pensioner	23	1 393	937
Summa långfristiga skulder		1 393	937
KORTFRISTIGA SKULDER			
Kortfristig skuld till kreditinstitut		9 857	3 745
Leverantörsskulder		18 301	28 355
Övriga skulder		34 141	44 191
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	85 747	110 049
Skulder avsedda för försäljning	27	2 233	0
Summa kortfristiga skulder		150 279	186 340
Summa skulder		151 672	187 277
Summa eget kapital och skulder		212 005	266 440
STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE			
Ställda säkerheter			
Andelar i koncernföretag		6 976	6 927
Spärrade bankmedel		857	826
Pantsatt kapitalförsäkring		1 393	937
Summa ställda säkerheter		9 226	8 690
Eventualförpliktelser			
Summa eventualförpliktelser		-	-
Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser		9 226	8 690

KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2013	2012
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		2 272	-22 718
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		3 892	11 986
Realisationsvinst (-)/förlust (+) på sålda anläggningstillgångar		20	31
Betald skatt		-6 737	-8 093
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-553	-18 794
FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		27 902	41 952
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		-29 701	-7 985
Kassaflöde från den löpande verksamheten, kvarvarande verksamhet		-2 352	15 173
Kassaflöde från den löpande verksamheten, verksamheter under avveckling		-7 763	-4 447
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av inventarier		-131	-4 188
Förvärv av immateriella tillgångar		-2 092	-655
Försäljning av aktier i dotterföretag		3 500	-
Försäljning av inventarier		13	66
Förvärv av kapitalförsäkring		-456	-465
Kassaflöde från investeringsverksamheten, kvarvarande verksamhet		834	-5 242
Kassaflöde från investeringsverksamheten, verksamheter under avveckling		-58	-145
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Lån från kreditinstitut		4 391	229
Utdelning till aktieägare		-	-7 362
Kassaflöde från finansieringsverksamheten, kvarvarande verksamhet		4 391	-7 133
Kassaflöde från finansieringsverksamheten, verksamheter under avveckling		1 721	-921
Årets kassaflöde, kvarvarande verksamhet		2 873	2 798
Årets kassaflöde, verksamheter under avveckling		-6 100	-5 513
Likvida medel vid årets början		4 039	7 536
Kursdifferens i likvida medel		1 373	-782
Likvida medel vid årets slut	28	2 185	4 039

FÖRÄNDRING I KONCERNENS EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Övrigt till- skjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserat resultat	Minoritets- andel	Totalt
Ingående balans 2012-01-01	3 424	187 658	-8 465	-69 564	7	113 060
TRANSAKTIONER MED ÄGARE						
Aktieutdelning				-7 362		-7 362
Avyttring av andelar i Poolia Executive Search				-2	2	-
Totalresultat						
Årets resultat				-25 534	0	-25 534
Övrigt totalresultat						
Omräkningsdifferenser			-1 002		-	-1 002
Utgående balans 2012-12-31	3 424	187 658	-9 467	-102 462	9	79 163
TRANSAKTIONER MED ÄGARE						
Aktieutdelning				-		-
Totalresultat						
Årets resultat				-19 852	0	-19 852
Övrigt totalresultat						
Omräkningsdifferenser			1 022		-	1 022
Utgående balans 2013-12-31	3 424	187 658	-8 445	-122 314	9	60 333

Akkumulerade omräkningsdifferenser i koncernen som redovisats direkt mot eget kapital uppgår 2013 till -8 445 (-9 467).

RESULTATRÄKNING MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2013	2012
Nettoomsättning		36 152	28 332
RÖRELSENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader	9	-15 100	-15 961
Personalkostnader	8	-21 934	-19 787
Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	16, 17	-2 456	-5 201
Nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	16	0	-4 679
Rörelseresultat		-3 338	-17 296
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR			
Resultat från andelar i koncernföretag	10	-25 670	3 244
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	202	125
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-554	-745
Resultat efter finansiella poster		-29 360	-14 672
Bokslutsdispositioner	13	0	4 900
Skatt på årets resultat	14	800	2 860
Årets resultat		-28 560	-6 912
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT			
Årets resultat		-28 560	-6 912
Övrigt totalresultat		-	-
Summa totalresultat		-28 560	-6 912

BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	16	1 706	3 780
Summa immateriella anläggningstillgångar		1 706	3 780
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	17	0	382
Summa materiella anläggningstillgångar		0	382
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	18	23 588	24 388
Uppskjutna skattefordringar	14	3 660	2 860
Övriga finansiella anläggningstillgångar	23	1 393	937
Summa finansiella anläggningstillgångar		28 641	28 185
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag		34 393	61 494
Övriga fordringar		443	1 918
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	1 588	1 787
Summa kortfristiga fordringar		36 424	65 199
Kassa och bank		0	0
Summa tillgångar		66 771	97 546

BALANSRÄKNING MODERBOLAGET FORTS.

Belopp i TSEK	Not	2013-12-31	2012-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	21	3 424	3 424
Summa bundet eget kapital		3 424	3 424
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		63 585	70 497
Årets resultat		-28 560	-6 912
Summa fritt eget kapital		35 025	63 585
Summa eget kapital		38 449	67 009
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Avsättningar för pensioner	23	1 393	937
Summa långfristiga skulder		1 393	937
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		2 952	2 694
Skulder till koncernföretag		9 831	9 277
Kortfristig skuld till kreditinstitut		7 809	13 047
Övriga skulder		699	1 193
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	5 638	3 389
Summa kortfristiga skulder		26 929	29 600
Summa eget kapital och skulder		66 771	97 546
STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE			
Ställda säkerheter			
Andelar i koncernföretag		14 164	14 164
Kapitalförsäkring		1 393	937
Summa ställda säkerheter		15 557	15 101
Eventualförpliktelser			
Summa eventualförpliktelser		-	-
Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser		15 557	15 101

KASSAFLÖDESANALYS MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2013	2012
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster		-29 360	-14 672
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		3 256	10 150
Aktieägartillskott/koncernbidrag		20 000	-523
Aktieutdelning från koncernföretag		-2 130	-2 721
Betald skatt		-1 926	2 018
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-10 160	-5 748
FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		10 254	934
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		3 470	8 153
Kassaflöde från den löpande verksamheten		3 564	3 339
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Utdelning från dotterföretag		2 130	2 721
Försäljning av aktier i dotterföretag		-	9
Förvärv av kapitalförsäkring		-456	-465
Kassaflöde från investeringsverksamheten		1 674	2 265
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Lån från kreditinstitut		-5 238	1 758
Utdelning till aktieägare		-	-7 362
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-5 238	-5 604
Årets kassaflöde		0	0
Likvida medel vid årets början		0	0
Likvida medel vid årets slut	28	0	0

FÖRÄNDRING I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Balanserad vinst	Årets resultat	Totalt
Ingående balans 2012-01-01	3 424	66 122	11 737	81 283
Överföring av 2011 års resultat		11 737	-11 737	0
TRANSAKTIONER MED ÄGARE				
Aktieutdelning		- 7 362		- 7 362
Totalresultat				
Årets resultat			-6 912	-6 912
Övrigt totalresultat		-		-
Utgående balans 2012-12-31	3 424	70 497	-6 912	67 009
Överföring av 2012 års resultat		-6 912	6 912	0
TRANSAKTIONER MED ÄGARE				
Aktieutdelning		-		-
Totalresultat				
Årets resultat			-28 560	-28 560
Övrigt totalresultat		-		-
Utgående balans 2013-12-31	3 424	63 585	-28 560	38 449

NOTER SAMTLIGA BELOPP I TSEK OM EJ ANNAT ANGES

NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Koncernredovisningen godkändes för offentliggörande av styrelsen den 26 mars 2014, och fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 5 maj 2014.

NOT 2 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) per den 31 december 2013. Vidare tillämpar koncernen RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, vilken specificerar de tillägg till IFRS upplysningar som krävs enligt bestämmelserna i Årsredovisningslagen. Årsredovisningen för moderbolaget har upprättats enligt Årsredovisningslagen, RFR 2 Redovisning för juridiska personer samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering.

International Accounting Standards Board (IASB) har publicerat vissa nya och ändrade standarder som har trätt i kraft och gäller för räkenskapsåret 2013. De nya och ändrade standarder och tolkningar som har givits ut men som träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2013 har ännu inte börjat tillämpas av koncernen. Nedan beskrivs de nya och ändrade standarder och tolkningar som bedöms få påverkan på koncernens finansiella rapporter den period de tillämpas för första gången.

Följande nya och ändrade standarder och tolkningar har trätt i kraft och gäller för räkenskapsåret 2013: Ändringar i IAS 1 Utformning av finansiella rapporter (Presentation av posterna i övrigt totalresultat), Ändringar i IAS 19 Ersättningar till anställda, IFRS 13 Värdering till verkligt värde, Ändringar i IFRS 7 Finansiella instrument: Upplysningar (Kvittning av finansiella tillgångar och finansiella skulder) och ändring i IFRS 1 Första gången IFRS tillämpas. Dessutom har IFRS Interpretations Committee publicerat nya tolkningar avseende IFRIC 20. Ändringarna i IAS 1 Utformning av finansiella rapporter kräver ytterligare upplysningar i övrigt totalresultat så att poster i övrigt totalresultat grupperas i två kategorier: a) poster som inte kommer omföras till resultatet och b) poster som kommer omföras till resultatet om vissa kriterier är uppfyllda. Ändringen har ej haft någon väsentlig påverkan på den finansiella rapporten. Utöver detta bedömer företagsledningen att de nya och ändrade standarderna och tolkningarna inte kommer att få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter den period när de tillämpas för första gången. Poolia bedömer att ovanstående nya och ändrade standarder inte har haft någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter 2013.

Nya och ändrade IFRS-standarder och tolkningar som ännu ej trätt i kraft

International Accounting Standards Board (IASB) har givit ut följande nya och ändrade standarder vilka ännu ej trätt i kraft. Ändrade standarder är IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 27, IAS 28, Investment Entities (ändringar i IFRS 10, IFRS 12 och IAS 27), IAS 32, IAS 36, IAS 39, IAS 19, IFRS 9, IFRS 7, IFRS 14. IFRS Interpretations Committee har publicerat ny tolkning (IFRIC) avseende IFRIC 21 vilken ännu inte trätt i kraft. Ovanstående nya och ändrade standarder och tolkningar har ännu ej tillämpats. Företagsledningen bedömer att nya och ändrade standarder och tolkningar inte kommer att få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter den period när de tillämpas för första gången.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar Poolia AB (publ) med samtliga dotterföretag. Med dotterföretag avses juridisk person där Poolia AB (publ) innehar eller förfogar över mer än hälften av rösterna eller äger andelar i den juridiska personen och har rätt att ensamt utöva ett bestämmande inflytande över denna på grund av avtal eller annan föreskrift. Bestämmande inflytande innebär att koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Dotterföretag medtas i koncern-

redovisningen från och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet överförs till och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser värderas till verkligt värde på förvärvsdagen. I köpeskillingen ingår även vid förvärvstidpunkten de tillgångar respektive skulder som är följden av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Alla förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Om anskaffningsvärdet för de förvärvade andelarna överstiger summan av verkliga värden på förvärvade identifierbara tillgångar och skulder redovisas skillnaden som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde beräknat enligt ovan, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Minoritetsintressen utgörs initialt av minoritetens andel av nettotillgångarnas verkliga värden. Minoritetsintressen redovisas i koncernredovisningen som en del i eget kapital, skilt från moderföretagets egna kapital. Minoritetsintressen ingår i koncernens rapport över totalresultat och redovisas separat från moderföretagets resultat och totalresultat som en fördelning av dessa resultat för perioden.

Förändringar i moderföretagets andel i ett dotterföretag som inte leder till en förlust av bestämmande inflytande redovisas som eget kapitaltransaktioner (det vill säga som transaktioner med koncernens ägare). Eventuell skillnad mellan det belopp med vilket innehav utan bestämmande inflytande justeras och det verkliga värdet på den erlagda eller erhållna ersättningen redovisas direkt i eget kapital och fördelas på moderföretagets ägare.

Alla interna transaktioner mellan koncernföretagen samt koncernmellanhavanden eliminerar i koncernredovisningen.

Rapportering för segment

Pooliakoncernens segmentsinformation presenteras utifrån företagsledningens perspektiv och rörelsesegment identifieras utifrån den interna rapporteringen till företagets högsta verkställande beslutsfattare. Koncernen har identifierat koncernens VD som dess högste verkställande beslutsfattare och den interna rapporteringen som används av VD för att följa upp verksamheten och fatta beslut om resursfördelning ligger till grund för den segmentsinformation som presenteras. Poolias segmentsredovisning innebär en geografisk indelning. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland. Poolia Storbritannien och Utvecklingshuset redovisas som verksamheter under avveckling.

I alla segment tillämpas samma redovisningsprinciper som i koncernen.

Intäktsredovisning

- Försäljning av tjänster:* Rörelsens intäkter omfattar försäljning av tjänster inom områdena personaluthyrning och rekrytering. Intäkter redovisas i den redovisningsperiod då tjänsterna utförs.
- Ränteintäkter:* Ränteintäkter periodiseras över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.
- Utdelningsintäkter:* Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

Leasing

Ett finansiellt leasingavtal är ett avtal enligt vilket de ekonomiska riskerna och fördelarna som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. De leasingavtal som inte är finansiella klassificeras som operationella.

Koncernen som leasetagare

Tillgångar som innehas enligt finansiella leasingavtal redovisas som anläggningstillgångar i koncernens balansräkning till verkligt värde vid leasingperiodens början eller till nuvärdet av minimileaseavgifterna om detta är lägre. Motsvarande skuld redovisas i balansräkningen som en skuld till leasegivaren. Leasingbetalningarna fördelas mellan ränta och amortering av skulden. Räntan

fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats på den under respektive period redovisade skulden. Avskrivningar på finansiellt leasade tillgångar sker såsom för ägda tillgångar med undantag för leasetillgångar där det inte är sannolikt att Poolia löser tillgången i fråga. I dessa fall skrivs tillgången av över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingkontraktets löptid.

Leasingavgifter som erläggs under operationella leasingavtal kostnadsförs systematiskt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda planer

För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att förmånerna intjänas, vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premie erläggs.

Förmånsbestämda planer

Den enda förmånsbestämda planen i koncernen utgörs av ITP-planen i Alecta. ITP är en plan som omfattar flera arbetsgivare och klassificeras som en förmånsbestämd plan enligt IAS 19. Alecta har dock inte kunnat presentera tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning som en förmånsbestämd plan, varför ITP-planen redovisas som en avgiftsbestämd plan.

I Finland finns en lagstadgad ålders- och invaliditetspension som regleras i Arbetspensionslagen (APL) och gäller samtliga företag i Finland. Pensionsåtaganden i APL ska redovisas enligt reglerna om avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga att erlagda premier kostnadsförs i takt med att avgifterna betalas och förmånerna intjänas.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive enhet baserat på enhetens funktionella valuta enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas på varje balansdag enligt balansdagens kurs. Kursdifferenser som uppkommer inkluderas i periodens resultat. Kursdifferenser på koncerninterna långfristiga lån förs direkt till koncernens eget kapital, då mellanhavandet är av sådan art att det inte är avsett att regleras.

Vid upprättande av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamhetens balansräkningar från dessas funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas mot omräkningsreserven i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som en del i reavinst eller -förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill och justeringar till verkligt värde som är hänförliga till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Om det vid förvärvet visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventualförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas oavskriven andel av

goodwill hänförlig till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar, i huvudsak bestående av nyinvesteringar och förbättringar av administrativa system, redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Internt upparbetade immateriella tillgångar redovisas endast som en tillgång om en identifierbar tillgång har skapats, det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och utgifterna för att utveckla tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Om tillgången inte uppfyller kraven på att få redovisas som en intern upparbetad tillgång i balansräkningen redovisas utgifter för utveckling som en kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivning på övriga immateriella tillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod som har uppskattats till 3–5 år. Löpande anpassningar till en grundinvestering skrivs normalt av direkt som en IT-kostnad, eller balanseras på högst 3 år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar, bestående företrädesvis av inventarier och datorer, redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivning på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod.

Följande procentsatser har tillämpats:

Inventarier och datorer: 20–33%

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet av tillgången i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planenliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Skatter

Koncernens totala skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år samt justeringar av tidigare års aktuella skatt. Uppskjuten skatt beräknas på skillnaden mellan redovisade och skattemässiga värden på företagets tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas i princip för alla skattepliktiga

temporära skillnader, medan uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas helt eller delvis mot den uppskjutna skattefordran.

Uppskjutna skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulden regleras. Uppskjutna skatt redovisas som intäkt eller kostnad i resultaträkningen, utom i de fall den avser transaktioner eller händelser som har redovisats direkt mot eget kapital. Då redovisas även den uppskjutna skatten direkt mot eget kapital.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänförs till inkomstskatt som debiteras av samma myndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen utom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper då istället likviddagsredovisning tillämpas. Finansiella instrument redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde beroende på den initiala kategoriseringen under IAS 39.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

Beräkning av verkligt värde finansiella instrument

Vid fastställande av verkligt värde för kortfristiga placeringar och låneskulder används officiella marknadsnoteringar på balansdagen. I de fall sådana saknas görs värdering genom allmänt vedertagna metoder såsom diskontering av framtida kassaflöden till noterad marknadsränta för respektive löptid. Omräkning till svenska kronor görs till noterad kurs på balansdagen.

Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen när det finns en legal rätt att kvitta och när avsikt finns att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Kortfristiga placeringar

Poolias kortfristiga placeringar omfattas av svenska räntebärande värdepapper vilka anskaffats med avsikt att innehas till förfall. Värdering sker till upplupet anskaffningsvärde.

Kundfordringar

Kundfordringar kategoriseras som "Lånefordringar och kundfordringar" vilket innebär värdering till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats

till nominellt belopp utan diskontering. Osäkra kundfordringar bedöms individuellt och reserveras i balansräkningen baserat på återvinningsbart belopp. Eventuella nedskrivningar redovisas i rörelsens kostnader.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar. Dessa fordringar kategoriseras i enlighet med IAS 39 som "Lånefordringar och kundfordringar". Tillgångar inom denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Derivatinstrument

Under 2013 och 2012 har Poolia inte haft några derivatinstrument.

Skulder

Poolias skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. Nyheter och ändringar i RFR med tillämpning från och med 2013 har inte haft någon väsentlig påverkan på moderbolagets resultat och finansiella ställning. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Skatter

Skattelagstiftningen medger avsättning till särskilda reserver och fonder. Härigenom kan företagen inom vissa gränser disponera och kvarhålla redovisade vinster i rörelsen utan att de omedelbart beskattas. De obeskattade reserverna blir föremål för beskattning först då de upplöses. För den händelse att verksamheten skulle gå med förlust kan dock de obeskattade reserverna tas i anspråk för att täcka förlusten utan att någon beskattning blir aktuell.

Akkumulerade avskrivningar utöver plan

Skattemässiga avskrivningar beräknas i enlighet med gällande skattelagstiftning. Skattemässiga avskrivningar utöver avskrivningar enligt plan betraktas som överavskrivningar vilka utgör en obeskattad reserv. Förändringarna i denna reserv redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen.

Koncernbidrag

Erhållna koncernbidrag redovisas enligt samma principer som sedvanliga utdelningar, det vill säga som en finansiell intäkt.

NOT 3 VIKTIGA UPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Poolia gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

a. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Poolia undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året.

Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras, se not 15. Om den bedömda volymutvecklingen under de närmaste 5 åren efter 2013 skulle vara hälften av bolagets bedömning per 31 december 2013, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

Om den omprövade uppskattade diskonteringsräntan före skatt som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit fem procentenheter högre än bolagets bedömning, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

b. Inkomstskatter

Poolia har sammanlagt 15,7 MSEK i redovisad uppskjuten skattefordran som uppkommit genom historiska skattemässiga förluster i verksamheten. Denna skattefordran utgör cirka 69% av den totala potentiella skattefordran som kan återvinnas då verksamheterna genererar skattemässiga överskott. Skattefordran är beräknad efter nu gällande skattelagstiftning i aktuella länder och bedömd utveckling av det skattemässiga resultatet i de olika länderna.

En sämre utveckling av det framtida skattemässiga resultatet än den bedömning som gjorts av ledningen per 31 december 2013 kan medföra att skattefordran är lägre än den bedömda. Ett högre skattemässigt framtida resultat än den bedömning som gjorts av bolaget per 31 december 2013, kan medföra att den verkliga skattefordran överstiger den redovisade.

NOT 4 FINANSIELL RISKHANTERING

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar i svenska kronor (omräkningsexponering).

Omräkningsexponeringen avser omräkning från EUR, GBP, NOK och DKK. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2013 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens eget kapital positivt med 1 022.

Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

VALUTAEFFEKTER PÅ KONCERNENS RESULTATRÄKNING 2013 (2012) MSEK

Valuta	Rörelsens intäkter	Rörelseresultat	Nettoresultat
EUR	-0,8 (-5,0)	0,0 (-0,3)	0,0 (-0,3)
Summa	-0,8 (-5,0)	0,0 (-0,3)	0,0 (-0,3)

OMRÄKNINGSEXPONERING I KONCERNENS BALANSRÄKNING, FÖRE BEAKTANDE AV EVENTUELL SKATTEEFFEKT 2013 (2012) MSEK

Valuta	Nettoinvestering	Effekt på eget kapital vid 1% förändring
EUR	43,1 (37,4)	0,4 (0,4)
DKK	0,8 (0,9)	0,0 (0,0)
Summa	43,9 (38,3)	0,4 (0,4)

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Poolia har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Koncernen har en beviljad checkkredit om 60 (40) MSEK som på balansdagen var utnyttjad med 20,4 (12,4) MSEK. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultat effekt om cirka 0,0 MSEK.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställt finanspolicy. Per den 31 december 2013 fanns inga derivatinstrument.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande. Se not 26 för löptidsanalys.

NOT 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG

Moderbolagets nettoomsättning avser försäljning av tjänster till dotterföretag. Av moderbolagets övriga externa kostnader avser 23,4 (20,7) % och av personalkostnaderna 1,2 (2,5) % inköp från andra företag inom den företagsgrupp som bolaget tillhör.

NOT 6 RÖRELSENS INTÄKTER

Intäkternas fördelning på tjänsteområden

Koncernen	MSEK		Förändring %	Andel %	
	2013	2012		2013	2012
Personaluthyrning	660,3	792,9	-16,7	91	89
Rekrytering	68,8	95,6	-28,1	9	11
Summa	729,1	888,5	-17,9	100	100

NOT 7 INFORMATION OM SEGMENT

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket innebär en geografisk indelning. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland. Poolia Storbritannien och Utvecklingshuset, som varit en del av segmentet Poolia Sverige, redovisas som verksamheter under avveckling. Verksamheten i Poolia Storbritannien är avyttrad per den 28 februari 2014. Utvecklingshuset avyttrades per den 30 november 2013. Ingen enskild kund har en andel överstigande 10% av koncernens totala intäkter.

2013	Sverige	Finland	Tyskland	Koncern- gemensamt	Summa	Utvecklings- huset	Stor- britannien	Eliminering	Summa
RÖRELSENS INTÄKTER									
Personaluthyrning	522 790	33 944	103 565		660 299	-	34 153		694 452
Rekrytering	51 589	2 897	14 280		68 766	21 758	4 757		95 281
Summa rörelsens intäkter	574 379	36 841	117 845		729 065	21 758	38 910		789 733
Rörelseresultat	-3 680	2 014	4 113		2 447	-18 231	-4 129		-19 913
Ränteintäkter									324
Räntekostnader									-499
Skatt									236
Årets resultat									-19 852
Tillgångar	157 612	12 125	47 579	55 479	272 795	-	7 939	-68 729	212 005
Skulder	-149 693	-4 781	-11 784	-40 618	-206 877	-	-20 543	75 748	-151 672
Investeringar	2 092	-	131	-	2 223	-	58		2 281
Av- och nedskrivningar	-1 281	-	-155	-2 456	-3 892	-12 837	-123		-16 852
2012	Sverige	Finland	Tyskland	Koncern- gemensamt	Summa	Utvecklings- huset	Stor- britannien	Eliminering	Summa
RÖRELSENS INTÄKTER									
Personaluthyrning	684 051	28 675	80 184		792 910	-	67 361		860 271
Rekrytering	73 100	5 632	16 887		95 619	15 882	9 581		121 082
Summa rörelsens intäkter	757 151	34 307	97 071		888 529	15 882	76 942		981 353
Rörelseresultat	-26 659	2 703	766		-23 190	-3 920	-2 780		-29 890
Ränteintäkter									737
Räntekostnader									-587
Skatt									4 206
Årets resultat									-25 534
Tillgångar	211 086	11 792	39 776	86 098	348 752	-	12 072	-94 384	266 440
Skulder	-203 123	-4 538	-9 676	-43 476	-260 813	-	-20 827	94 363	-187 277
Investeringar	4 642	-	201	-	4 843	-	145		4 988
Av- och nedskrivningar	-1 071	-	-222	-9 880	-11 173	-35	-225		-11 433

NOT 8 PERSONAL

Medelantalet anställda	Antal anställda		Varav män	
	2013	2012	2013	2012
Moderbolaget	9	12	2	3
Dotterföretag	1 273	1 510	406	494
Koncernen totalt	1 282	1 522	408	497

Geografisk fördelning	Antal anställda		Varav män	
	2013	2012	2013	2012
Sverige	967	1 254	294	392
Danmark	0	2	0	0
Finland	72	63	31	33
Tyskland	243	203	83	72
Koncernen totalt	1 282	1 522	408	497

Styrelsen i moderbolaget består av tre män och två kvinnor. Övriga ledande befattningshavare i koncernen har under 2013 bestått av fyra män och två kvinnor.

Löner och andra ersättningar	Ledande befattningshavare ¹⁾		Övriga anställda	
	2013	2012	2013	2012
Moderbolaget	9 695	7 268	2 370	4 086
Dotterföretag	3 337	4 745	444 010	518 434
Koncernen totalt	13 032	12 013	446 380	522 520

1) Inkluderar nuvarande och tidigare styrelseledamöter samt nuvarande och tidigare verkställande direktörer och andra ledande befattningshavare.

Löner och andra ersättningar	Löner och andra ersättningar		Sociala kostnader		Pensionskostnader	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Moderbolaget	12 065	11 354	4 130	4 302	2 388	2 401
Dotterföretag	447 347	523 179	117 220	150 522	29 686	41 944
Koncernen totalt	459 412	534 533	121 350	154 824	32 074	44 345

Av koncernens pensionskostnader avser 1 363 (1 687) gruppen styrelser och verkställande direktörer.

Ledande befattningshavares villkor och ersättningar

Vid årsstämman i april 2013 beslutades om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen i sin helhet har under året fungerat som ersättningskommitté.

Ledande befattningshavare 2013	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande Björn Öräs	600				600
Styrelseledamot Anna Söderblom	185				185
Styrelseledamot Monica Caneman	185				185
Styrelseledamot Lennart Pihl	185				185
Styrelseledamot och vd från 26 juni 2013 Dag Sundström	2 536				2 536
Vd till den 26 juni 2013 Monika Elling	3 527			1 045	4 572
Andra ledande befattningshavare (6 personer)	5 651		167	1 502	7 320
Summa	12 869		167	2 547	15 583

Dag Sundström har erhållit 92 i styrelsearvode och fakturerat 2 444 för vd- och konsulttjänster.

Ledande befattningshavare 2012	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande Björn Öräs	600				600
Styrelseledamot Margareta Barchan	175				175
Styrelseledamot Monica Caneman	175				175
Styrelseledamot Håkan Winberg	175				175
Styrelseledamot Dag Sundström	175				175
Vd Monika Elling	3 059			903	3 962
Andra ledande befattningshavare (7 personer)	7 468		186	1 458	9 112
Summa	11 827		186	2 361	14 374

I enlighet med årsstämans beslut uppgår arvode till styrelsens ledamöter i moderbolaget till 185 per ledamot och till styrelsens ordförande Björn Öräs 600. Monika Elling, vd till 26 juni 2013, har under perioden haft en fast ersättning uppgående till 3000 per år. Elling har erhållit 3500 i lön och avgångsvederlag och sammanlagt 27 i semesterersättning och sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Dag Sundström, tf vd från 26 juni 2013, har fakturerat ersättning om 22 per arbetsdag. Sundström har under året fakturerat 2 536 inkl styrelsearvode. Morten Werner har tillträtt som vd 1 februari 2014. Han har rätt till en fast lön på 2 040 per år. Utöver detta har Werner rätt till en resultatberoende ersättning vilket maximalt kan leda till en årlig ersättning om 3 672. Andra ledande befattningshavare, utgörs av VD i Poolia Tyskland, VD i Poolia Finland, finansdirektör, HR-direktör och marknadsdirektör. VD:ar i de utländska dotterbolagen har en rörlig lönomodell som baserar sig på resultatet i respektive dotterbolag. Andra ledande befattningshavare i de svenska bolagen har fast ersättning. Lönomodellerna medför att under 2013 har andra ledande befattningshavares sammanlagda löner kunnat utfalla i intervallet mellan 5 033 och 6 025, jämte semesterersättning och eventuella sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Andra ledande befattningshavare har sammanlagt erhållit 5 033 i lön och sammanlagt 49 i semesterersättning och sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Utöver detta har andra ledande befattningshavare erhållit 565 i avgångsvederlag.

Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställning rätt till 3 eller 6 respektive 3, 6 eller 12 månaders uppsägningstid. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. Monika Elling har haft ett personligt pensionsavtal som innebär att 30% av lön per år ska inbetalas i pensionspremier. Morten Werner har rätt till avsättning av pensions- och försäkringspremier om 497 per år. Andra ledande befattningshavare har rätt till pensionsförmån i huvudsak i enlighet med regler som gäller i kollektivavtal enligt ITP-planen. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil. Värden redovisas under Övriga förmåner i tabellen nedan. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är tidigast 65 år.

Styrelse	Född	Medlem i styrelsen	Aktieinnehav
Monica Caneman	1954	2003	3 000 B
Lennart Pihl	1950	2013	10 000
Dag Sundström	1955	2011	0
Anna Söderblom	1963	2013	15 000
Björn Öräs	1949	Sedan grundandet	4 023 815 A 3 251 445 B

NOT 9 ERSÄTTNING TILL REVISORERNA

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Deloitte, revision	758	822	200	250
Deloitte, revision utöver revisionsuppdraget	150	150	-	-
Deloitte, skatterådgivning	-	-	-	-
Deloitte, övriga tjänster	205	84	205	38
Summa	1 113	1 056	405	288

Med revisionsuppdrag avses revisorernas ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbetet innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget. Revision utöver revisionsuppdraget avser i huvudsak granskning av delårsrapport.

NOT 10 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget	2013		2012	
Aktieutdelning		2 130		2 721
Nedskrivning andelar i koncernföretag		-800		-
Nedskrivning fordringar koncernföretag		-7 000		-
Aktieägartillskott		-20 000		-
Koncernbidrag		-		523
Summa		-25 670		3 244

Under 2013 har aktieutdelning erhållits från Poolia Suomi OY. Nedskrivning har skett av andelar i Poolia Danmark A/S och fordringar på Poolia UK Holdings Ltd. Aktieägartillskott har lämnats till Poolia Sverige AB.

NOT 11 RÄNTEINTÄKTER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Räntor	324	737	66	125
Kursdifferenser, netto	-	-	136	-
Summa	324	737	202	125

Av ränteintäkter i moderbolaget avser - (-) intäkter från koncernföretag.

NOT 12 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Räntor	-116	-163	-262	-173
Kursdifferenser, netto	-	-131	-	-372
Övrigt	-383	-293	-292	-200
Summa	-499	-587	-554	-745

Av räntekostnaderna i moderbolaget avser 163 (61) kostnader gentemot koncernföretag. Årets rörelseresultat har inte påverkats av några kursdifferenser.

NOT 13 BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH OBESKATTADE RESERVER

	Moderbolaget	
	2013	2012
Bokslutsdispositioner		
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-	4 900
Summa	-	4 900

NOT 14 SKATTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Skatt på årets resultat				
Aktuell skatt	-700	-1 289	0	0
Uppskjuten skatt	936	5 495	800	2 860
Summa skatt på årets resultat	236	4 206	800	2 860

Sambandet mellan periodens skattekostnad och redovisat resultat

Koncernen	2013	2012
Redovisat resultat före skatt	2 272	-23 040
Skatt enligt tillämplig inhemsk skattesats i respektive land	-1 067	7 386
Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader	-260	-464
Skatteeffekt av temporära skillnader	124	104
Effekt av upp-/nedskrivning av skattefordran	245	-1 653
Effekt av ny skattesats	-	-1 167
Skatteeffekt avvecklad verksamhet	1 194	-
Total skatt på årets resultat	236	4 206

Moderbolaget	2013	2012
Redovisat resultat efter finansiella poster	-29 360	-14 672
Skatt enligt tillämplig inhemsk skattesats	6 459	3 858
Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader	-136	-21
Skatteeffekt av temporära skillnader	124	104
Skatteeffekt av bokslutsdispositioner	-	-1 289
Skatteeffekt av aktieägartillskott	-4 400	-
Skatteeffekt av nedskrivningar	-1 716	-
Effekt av ny skattesats	-	-508
Skatteeffekt av aktieutdelning	469	716
Total skatt på årets resultat	800	2 860

Ej redovisad uppskjuten skatt

Ej redovisad uppskjuten skatt, det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

Koncernen	2013	2012
UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN		
Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag	22 227	20 263
Avseende andra temporära skillnader	381	256
Avgår bokförd uppskjuten skattefordran	-15 711	-14 774
Ej bokförd uppskjuten skattefordran	6 897	5 745

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag, i den mån de kan mötas av upplösning av obeskattade reserver eller eljest med största sannolikhet beräknas utnyttjas inom en överskådlig framtid. Totala skattefordringar i Danmark uppgår till 2 957, vilken inte är bokförd. Rätten att nyttja underskottsavdraget i Danmark är evig.

Uppskjuten skattefordran i Sverige uppgår till 8 668, varav bokfört 8 668. Av detta avser 3 660 (2 860) moderbolaget. Uppskjuten skattefordran i Tyskland uppgår till 7 043, varav bokfört 7 043. Uppskjuten, ej bokförd, skattefordran i Storbritannien uppgår till 3 940. I Tyskland och Storbritannien är rätten att nyttja underskottsavdrag evig. Skattesatsen är i Sverige 22%, i Storbritannien 26%, i Finland 24,5%, i Danmark 25% och i Tyskland 30%.

NOT 15 GOODWILL

	2013	2012
Koncernen		
Ingående anskaffningsvärden	151 268	151 412
Årets anskaffningar	-	-
Försäljningar/Utrangeringar	-15 673	-
Omräkningsdifferenser	144	-144
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	135 739	151 268
Ingående nedskrivningar	-123 561	-123 561
Årets nedskrivning	-	-
Omräkningsdifferenser	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-123 561	-123 561
Utgående värde	12 178	27 707

Goodwill fördelas på koncernens kassagenererande enheter identifierade per geografiska områden. Under 2013 har goodwill skrivits ned i samband med avyttring av Utvecklingshuset. En sammanfattning av fördelningen av goodwill på segmentsnivå återfinns nedan.

	2013	2012
Poolia Sverige	8 203	23 876
Poolia Tyskland	3 975	3 831

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill sker årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Återvinningsbart belopp för kassagenererande enheter fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärden. Dessa beräkningar utgår från bedömda framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen. Bedömningen bygger på budget för 2014 samt en bedömd tillväxt för respektive kassagenererande enhet de efterföljande fem åren, därefter beräknas av försiktighetskäl ingen tillväxt. Bedömd tillväxt 2015–2019 är i intervallet 2,5–5% (2,5–5). Vad gäller nedskrivningstest har detta gjorts på den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifierats. Vid beräkning av nyttjandevärden har en diskonteringsränta om 10% (10) före skatt tillämpats. Känslighetsanalys av ovan nämnda antaganden har genomförts; de antaganden som främst påverkar bedömningen av det redovisade värdet är de kassagenererande enheternas tillväxt och rörelseresultat som ligger till grund för bedömda framtida kassaflöden. Sammantaget har vid årets prövning inget nedskrivningsbehov identifierats.

NOT 16 ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

	2013	2012
Koncernen		
Ingående anskaffningsvärden	33 549	47 534
Årets anskaffningar	2 092	655
Försäljningar/utrangeringar	-2 876	-14 640
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	32 765	33 549
Ingående avskrivningar	-29 123	-33 928
Försäljningar/utrangeringar	2 876	13 929
Nedskrivningar	-	-4 679
Årets avskrivningar	-2 263	-4 445
Omräkningsdifferenser	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-28 510	-29 123
Utgående planenligt restvärde	4 255	4 426

Moderbolaget	2013	2012
Ingående anskaffningsvärden	6 591	20 790
Årets anskaffningar	-	-
Försäljningar/utrangeringar	-	-14 199
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6 591	6 591
Ingående avskrivningar	-2 811	-7 625
Försäljningar/utrangeringar	-	13 929
Nedskrivningar	-	-4 679
Årets avskrivningar	-2 074	-4 436
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 885	-2 811
Utgående planenligt restvärde	1 706	3 780

Under 2013 och 2012 har aktivering skett av investering i affärsstödsystem. Under 2012 har nedskrivning samt ändrad bedömning av nyttjandetiden på immateriella anläggningstillgångar skett.

NOT 17 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen	2013	2012
Ingående anskaffningsvärden	13 877	25 675
Omklassificering till verksamheter under avveckling	-145	-
Inköp	131	4 333
Försäljningar/utrangeringar	-367	-16 068
Omräkningsdifferenser	-239	-63
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	13 257	13 877
Ingående avskrivningar	-8 792	-22 441
Omklassificering till verksamheter under avveckling	8	-
Försäljningar/utrangeringar	314	15 970
Årets avskrivningar	-1 629	-2 309
Omräkningsdifferenser	181	-12
Utgående ackumulerade avskrivningar	-9 918	-8 792
Utgående planenligt restvärde	3 339	5 085

Koncernen disponerar enligt hyresavtal bilar och datorer med ett beräknat anskaffningsvärde av 5 129. Avtalade leasingavgifter för dessa kontrakt uppgår till 1 448, varav 756 avser år 2014 och resterande belopp åren 2015–2016. Samtliga avtal avser operationell leasing. Årets kostnad för hyra av datorer och bilar avseende leasingavgifter uppgår till 1 024. Koncernen disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 17 196. Dessa hyresavtal är huvudsakligen ingångna under 2011 till 2013 och löper i regel på 1–6 år.

Moderbolaget	2013	2012
Ingående anskaffningsvärden	1 530	1 530
Inköp	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 530	1 530
Ingående avskrivningar	-1 148	-382
Årets avskrivningar	-382	-765
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 530	-1 148
Utgående planenligt restvärde	0	382

NOT 18 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Säte	Omfattning		Värde	
	Antal aktier	Kapitalandel %	Nominellt värde	Bokfört värde
AKTIER I SVENSKA DOTTERFÖRETAG				
Poolia Sverige AB Org. nr 556426-7655, Stockholm	1 000 000	100	100	14 164
Poolia Ekonomi AB Org. nr 556363-8039, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia IT AB Org. nr 556447-9581, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Kontor AB Org. nr 556532-4240, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Sälj & Marknad AB Org. nr 556532-5221, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Teknik AB Org. nr 556532-4232, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Väst AB Org. nr 556399-9621, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Syd AB Org. nr 556417-7581, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Juridik AB Org. nr 556420-3841, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Jönköping AB Org. nr 556557-4067, Jönköping	1 000	100	-	-
Poolia DIEM AB Org. nr 556501-9246, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia TIME AB Org. nr 556889-7473, Stockholm	500	50	-	-
Poolia BFS AB Org. nr 556889-7622, Stockholm	500	50	-	-
Poolia Key Accounts AB Org. nr 556889-7614, Stockholm	500	50	-	-
Poolia Öst AB Org. nr 556584-1748, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia B & F AB Org. nr 556599-5999, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Rekrytering AB Org. nr 556558-8141, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Executive Search AB Org. nr 556573-6336, Stockholm	1 000	91	91	91
AKTIER I UTLÄNDSKA DOTTERFÖRETAG				
Poolia Suomi OY Org. nr 1614293-5, Helsingfors	140 000	100	TEUR 118	3 410
Poolia Danmark A/S Org. nr 25507835, Köpenhamn	902	100	TDKK 902	700
Poolia Holding GmbH Org. nr HRB 79318, Düsseldorf		100	TEUR 25	5 223
Poolia Deutschland GmbH Org. nr HRB 56837, Düsseldorf		100	-	-
Poolia Düsseldorf GmbH Org. nr HRB 53751, Düsseldorf		100	-	-
Poolia UK Holdings Ltd Org. nr 04731846, London	101 414	100	TGBP 10	-
Poolia UK Ltd Org. nr 2442269, London	1 000 000	100	-	-
Summa				23 588

NOT 19 KUNDFORDRINGAR

Koncernen	2013	2012
Kundfordringar, brutto	115 522	153 442
Ingående reserv för osäkra fordringar	-843	-1 871
Omklassificering till verksamheter under avveckling	498	-
Periodens reserveringar	-492	-706
Verkliga förluster	26	956
Återförda reserveringar	38	769
Omräkningsdifferenser	0	9
Utgående reserv för osäkra fordringar	-773	-843
Kundfordringar, netto	114 749	152 599
Förfallna fordringar som ej anses vara osäkra	2013	2012
1-30 dagar	14 776	17 754
31-90 dagar	2 863	3 189
91-180 dagar	1 142	1 573
>180 dagar	1 351	1 144
Summa	20 132	23 660

NOT 20 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Upplupna arvodesintäkter	33 358	33 377	-	-
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9 033	11 346	1 588	1 787
Summa	42 391	44 723	1 588	1 787

NOT 21 AKTIEKAPITAL

	A-aktier	B-aktier	Totalt
Per 1 januari 2012	4 023 815	13 098 181	17 121 996
Per 31 december 2012	4 023 815	13 098 181	17 121 996
Per 31 december 2013	4 023 815	13 098 181	17 121 996

Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst. Kvotvärdet uppgår till 20 öre per aktie. Inga incitamentsprogram har förelegat under 2012 och 2013.

Förvaltning av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarerna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel.

För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel, öka det egna kapitalet genom utgivande av nya aktier eller kapitaltillskott, återköpa aktier eller minska eller öka skulderna. Enligt koncernens utdelningspolicy är målsättningen att utdelningen normalt ska överstiga 50 % av årets vinst efter skatt. Av förändringen i eget kapital framgår uppdelningen av eget kapital på dess komponenter och förändringen under perioden.

NOT 22 RESULTAT PER AKTIE

	2013	2012
Nettoreultat	-19 852	-25 534
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktiägare	-19 852	-25 534
Antal aktier, genomsnitt	17 122	17 122
Antal aktier, genomsnitt efter utspädning	17 122	17 122
Resultat per aktie, SEK	-1,16	-1,49
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	-1,16	-1,49
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	0,00	0,00
Föreslagen utdelning	0	0

NOT 23 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER

Koncernens pensionsplaner är avgiftsbestämda förutom i Sverige. För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3 Klassificering av ITP-planer som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2013 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapporteringsperiod för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 10,8 MSEK. Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,08296 respektive 0,0932%. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt variera mellan 125 och 155%. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2013 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 148% (130%). Poolia AB har en pensionsförpliktelse till tidigare vd Monika Elling på 1 393 vilken säkrats genom inbetalning till kapitalförsäkring. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader framgår av not 8.

NOT 24 SKULDER TILL KREDITINSTITUT

Koncernens mellanhavande mot en och samma bank/kreditgivare nettoredo visas i koncernens balansräkning. I moderbolaget redovisas moderbolagets tillgodohavande eller kreditutnyttjande. I koncernens svenska del finns en beviljad checkkredit på 60 000 (40 000), vilken är utnyttjad med 20 361 (12 437). I koncernen är krediten utnyttjad med 9 857 (3 745) och i moderbolaget med 7 809 (13 047).

NOT 25 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Semesterlöneskuld	33 016	41 985	863	695
Personalrelaterade skatter och avgifter	6 587	8 835	435	451
Upplupna löner	35 457	48 139	2 389	614
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10 687	11 090	1 951	1 629
Summa	85 747	110 049	5 638	3 389

NOT 26 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Bokfört värde för respektive kategori av finansiella instrument

Koncernen	2013	2012
TILLGÅNGAR		
Kapitalförsäkring	1 393	937
Likvida medel	2 185	4 039
Lånefordringar och kundfordringar	148 106	178 319
Summa	151 684	183 295
SKULDER		
Övriga skulder	63 615	80 212
Summa	63 615	80 212

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, om ej annat anges i not, anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

Förfalloanalys	2013	2012
TILLGÅNGAR		
<i>Kapitalförsäkring</i>		
>180 dagar	1 393	937
<i>Likvida medel</i>		
1-30 dagar	2 185	4 039
<i>Lånefordringar och kundfordringar</i>		
1-30 dagar	86 496	104 199
31-90 dagar	61 610	74 120
91-180 dagar	-	-
>180 dagar	-	-
Summa	151 684	183 295

Förfalloanalys	2013	2012
SKULDER		
<i>Övriga skulder</i>		
1-30 dagar	61 364	72 897
31-90 dagar	1 705	2 461
91-180 dagar	421	3 170
>180 dagar	125	1 684
Summa	63 615	80 212

NOT 27 RESULTAT FRÅN VERKSAMHETER UNDER AVECKLING

Verksamheten i Storbritannien är avyttrad per den 28 februari 2014 och redovisas som verksamhet under avveckling. Försäljningspriset för verksamheten är 500 000 GBP plus verksamhetens nettotillgångar på avslutsdagen.

Utvecklingshuset COM AB avyttrades per den 1 december 2013 för 3,5 MSEK. Avtal finns om tillägsköpeskilling om maximalt 4,5 MSEK, vilka redovisats till noll. Verksamheten i Utvecklingshuset redovisas som verksamhet under avveckling.

Poolia Storbritannien	2013	2012
Rörelsens intäkter	38 910	76 942
RÖRELSENS KOSTNADER		
Övriga kostnader	-6 927	-11 706
Personalkostnader	-35 989	-67 791
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-123	-225
Rörelseresultat	-4 129	-2 780
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR		
Ränteutgifter och liknande resultatposter	-	-
Räntekostnader och liknande resultatposter	-	-
Resultat före skatt	-4 129	-2 780
Skatt på årets resultat	-	-
Årets resultat	-4 129	-2 780
ÖVRIGT TOTALRESULTAT		
Omräkningsdifferenser	-	-
Årets totalresultat	-4 129	-2 780

Balansräkning

TILLGÅNGAR AVSEDDA FÖR FÖRSÄLJNING		
Materiella anläggningstillgångar	46	-
Kundfordringar	4 784	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 292	-
Summa	6 122	-
SKULDER AVSEDDA FÖR FÖRSÄLJNING		
Leverantörsskulder	534	-
Övriga skulder	1 277	-
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	422	-
Summa	2 233	-

Utvecklingshuset

	2013	2012
Rörelsens intäkter	21 758	15 882
RÖRELSENS KOSTNADER		
Övriga kostnader	-7 979	-5 879
Personalkostnader	-19 173	-13 888
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-12 837	-35
Rörelseresultat	-18 231	-3 920
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR		
Ränteutgifter och liknande resultatposter	-	-
Räntekostnader och liknande resultatposter	-	-
Resultat före skatt	-18 231	-3 920
Skatt på årets resultat	-	-
Årets resultat	-18 231	-3 920
ÖVRIGT TOTALRESULTAT		
Omräkningsdifferenser	-	-
Årets totalresultat	-18 231	-3 920

Poolia Storbritannien och Utvecklingshuset

Kassaflöde från verksamheter under avveckling	2013	2012
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-7 763	-4 447
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-58	-145
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	1 721	-921
Årets kassaflöde	-6 100	-5 513

NOT 28 KASSAFLÖDEANALYS

Likvida medel	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Kassa och bank	2 185	4 039	-	-
Kortfristiga placeringar	-	-	-	-
Belopp vid årets slut	2 185	4 039	-	-

Upplysning om betalda räntor

Under året erhållen ränta i koncernen uppgick till 324 (737).

Under året betald ränta i koncernen uppgick till 116 (163).

Under året erhållen ränta i moderbolaget uppgick till 66 (125).

Under året betald ränta i moderbolaget uppgick till 262 (173).

NOT 29 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Poolia har vissa samarbetsavtal och kommersiella mellanhavanden med Uniflex AB. Poolias styrelseordförande och största aktieägare Björn Örås är även ordförande och största aktieägare i detta bolag. Under 2013 har Poolia fakturerat Uniflex AB för utförda tjänster med 0,2 MSEK. Poolias inköp från Uniflex AB 2013, som inte avser endast direkt vidarefaktureringsuppdrag, uppgår till 0,1 MSEK. Per den 31 december 2013 hade Poolia en leverantörsskuld till Uniflex AB på 4,0 MSEK, i huvudsak hänförlig till tjänster där vidarefaktureringsuppdrag skett för kunds räkning. Poolias kundfordran på Uniflex AB uppgick per den 31 december 2013 till 0,1 MSEK. Ingen reservering har krävts under 2013 eller 2012 för de fordringar som Poolia haft på närstående företag eller personer.

Utvecklingshuset COM AB avyttrades till Uniflex Sverige AB per den 1 december 2013 för 3,5 MSEK. Avtal finns om tilläggsköpeskilling om maximalt 4,5 MSEK. Poolias avgående vd, Monika Elling, förvärvade dotterbolaget Talent Eye AB per den 1 juli 2013.

NOT 30 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Morten Werner utsågs till ny vd från 1 februari 2014. Verksamheten i Storbritannien avyttrades per den 28 februari 2014. I övrigt finns inga väsentliga händelser att rapportera.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att koncernredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen och International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

STOCKHOLM DEN 26 MARS 2014

Björn Örås
Styrelseordförande

Anna Söderblom
Styrelseledamot

Monica Caneman
Styrelseledamot

Dag Sundström
Styrelseledamot

Lennart Pihl
Styrelseledamot

Morten Werner
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 26 mars 2014

Deloitte AB

Henrik Nilsson
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

TILL ÅRSSTÄMMAN I POOLIA AB (PUBL)
ORGANISATIONSNUMMER 556447-9912

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2013-01-01 – 2013-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 16–21 och 31–49.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verk-

ställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2013-01-01 – 2013-12-31.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Rapport om Bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2013, som ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 22–27, och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vi har läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

STOCKHOLM DEN 26 MARS 2014

Deloitte AB

Henrik Nilsson
Auktoriserad revisor

DEFINITIONER

Andel riskbärande kapital

Eget kapital plus minoritetsintresse och avsättningar för skatter i procent av balansomslutningen.

Antal anställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under året dividerat med genomsnittligt antal arbetstimmar per år för en heltidsanställd.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal utestående aktier.

Intäkter per anställd

Rörelsens intäkter dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

P/E-tal

Börskurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie.

Resultat per aktie

Årets resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritet i procent av balansomslutningen.

Sysselsatt kapital

Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder inklusive avsättningar för skatter.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av rörelsens intäkter.

ADRESSER

HUVUDKONTOR

POOLIA AB
 POOLIA STOCKHOLM
 Kungsgatan 57 A
 Box 207
 101 24 Stockholm
 Tfn: 08-555 650 00
 Fax: 08-555 650 01
 info@poolia.se

SVERIGE

POOLIA GÄVLE
 Centralplan 3
 803 11 Gävle
 Tfn: 026-54 15 45
 gavle@poolia.se

POOLIA GÖTEBORG
 Kungsgatan 42
 411 15 Göteborg
 Tfn: 031-743 20 00
 gbg@poolia.se

POOLIA JÖNKÖPING
 Norra Strandgatan 4
 553 20 Jönköping
 Tfn: 036-17 32 60
 jonkoping@poolia.se

POOLIA LINKÖPING
 Kungsgatan 41
 582 18 Linköping
 Tfn: 013-36 86 55
 linkoping@poolia.se

POOLIA MALMÖ
 Baltzarsgatan 31
 211 36 Malmö
 Tfn: 040-661 25 00
 malmo@poolia.se

POOLIA NORRKÖPING
 Hotellgatan 5, 2 tr
 602 22 Norrköping
 Tfn: 011-21 96 39
 norrkoping@poolia.se

POOLIA SUNDSVALL
 Universitetsallén 32
 851 71 Sundsvall
 Tfn: 060-64 10 30
 sundsvall@poolia.se

POOLIA SÖDERTÄLJE
 Storgatan 1
 151 72 Södertälje
 Tfn: 08-555 640 00
 sodertalje@poolia.se

POOLIA UMEÅ
 Umestan företagspark
 903 47 Umeå
 Tfn: 090-16 05 30
 umea@poolia.se

POOLIA UPPSALA
 Svartbäcksgatan 1 B
 753 20 Uppsala
 Tfn: 018-16 93 60
 uppsala@poolia.se

POOLIA VÄSTERÅS
 Legeringsgatan 18
 721 30 Västerås
 Tfn: 021-15 19 70
 vasteras@poolia.se

POOLIA ÖREBRO
 Rudbecksgatan 7
 702 11 Örebro
 Tfn: 019-766 37 00
 orebro@poolia.se

FINLAND

POOLIA HELSINGFORS
 Salomonkatu 17B
 FI-00100 Helsinki
 Tfn: +358 20 7290 830
 info@poolia.fi

TYSKLAND

POOLIA DÜSSELDORF
 Graf-Adolf-Straße 70
 DE-40210 Düsseldorf
 Tfn: +49 211 936 564-0
 duesseldorf@poolia.de

POOLIA FRANKFURT
 Stresenmannallee 30
 DE-60596 Frankfurt
 Tfn: +49 69 21 93 09-0
 frankfurt@poolia.de

POOLIA HAMBURG
 Mönckebergstraße 5
 DE-20095 Hamburg
 Tfn: +49 40 323 10 79-0
 hamburg@poolia.de

POOLIA HANNOVER
 Grupenstrasse 2
 DE-30159 Hannover
 Tfn: +49 511 763 579-0
 hannover@poolia.de

POOLIA KÖLN
 Hohenzollernring 37
 DE-50672 Köln
 Tfn: +49 221 2779 45-0
 koeln@poolia.de

POOLIA MANNHEIM
 N2, 4
 DE-68161 Mannheim
 Tfn: +49 621 150 329 -0
 mannheim@poolia.de

POOLIA MÜNCHEN
 Schellingstraße 35
 DE-80799 München
 Tfn: +49 89 242 948-0
 muenchen@poolia.de