

ÅRS  
REDO  
VISNING  
2018

---

## Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna i Poolia AB (publ) kallas härmed till årsstämma fredagen den 3 maj 2019 klockan 15.00 i bolagets lokaler i Stockholm på Kungsgatan 57A, plan 5.

### Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken fredagen den 26 april 2019, dels vara anmäld hos Poolia senast fredagen den 26 april 2019.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:  
Poolia AB

Att: Kent Thudén  
Box 207  
101 24 Stockholm

Anmälan kan också göras per  
telefon: 08-555 368 50  
e-post: kent.thuden@poolia.se

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta på årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav under eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 26 april 2019.

### Utdelning

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar om en utdelning om 25 öre per aktie, motsvarande ett belopp om totalt 11 659 217 kronor.

## Kalendarium

Delårsrapport jan-mar	3 maj 2019
Delårsrapport jan-jun	26 juli 2019
Delårsrapport jan-sep	23 oktober 2019
Bokslutskommuniké 2019	februari 2020

## INNEHÅLL

VD har ordet	3
Poolias värderingar och verksamhet	4
Marknader/Segment	5
Pooliaaktien	10
Flerårsöversikt	12
Hållbart företagande	13
Granskningsrapport avseende hållbarhetsrapport	19
Förvaltningsberättelse	20
Bolagsstyrningsrapport	26
Styrelse	32
VD och Övriga ledande befattningshavare	33
Koncernens räkenskaper	34
Moderbolagets räkenskaper	38
Noter	42
Styrelsens intygande	63
Revisionsberättelse	64
Definitioner	68
Adresser	69

ISIN-kod: SE0000567539

Kortnamn på Nasdaq Stockholm Small Cap: POOL B

LEI-kod: 549300TMUX6ZE1FLLV16

# VD HAR ORDET

I juni aviserades fusionen mellan Poolia och Uniflex och den 31 oktober fullbordades den. Det sammanslagna bolaget har blivit ett starkare bemannings- och rekryteringsföretag med ett brett erbjudande och med verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Tyskland (endast Poolia).

Syftet med samgåendet var att stärka konkurrensförmågan och skapa intäktssynergier genom ökad säljkraft mot nya och existerande kunder. Samgåendet har även gett skalfördelar och kostnadssynergier med en positiv påverkan på rörelseresultatet om 20 MSEK årligen med full helårseffekt från och med 2019.

Fusionen har blivit väl mottagen bland kunder, leverantörer och medarbetare. Transaktionskostnader och engångskostnader för att realisera synergierna uppgick till 16 MSEK, vilka har belastat rörelseresultatet 2018. Verksamheterna inom Poolia och Uniflex bedrivs fortsatt under respektive varumärke.

## Fortsatt god marknad men tuffare konkurrens

Under 2018 var efterfrågan god på både bemannings- och rekryteringstjänster. Trots detta är prispressen fortsatt stor speciellt vad gäller Uniflex-verksamheten. Inom vissa av våra segment har vi upplevt kandidatbrist till följd av den goda konjunkturen och vi har därför ökat våra satsningar för att nå ut till såväl aktiva som passiva arbetssökande. Under slutet av året upplevde vi, som resten av bemanningsbranschen, en viss avmattning i efterfrågan till följd av en allmän marknadsoro. Konjunkturen under 2019 förväntas dock fortsatt att vara relativt stark. På de marknader där vi har haft svårt att hitta kandidater, såsom i Poolia Tyskland och i viss mån Poolia Sverige, kan en viss försvagning av konjunkturen gynna oss. Generellt är emellertid en god konjunktur att föredra.

## Våra sex segment 2018 – årets händelser och utveckling

### Poolia Sverige

Effekterna av de besparingar vad gäller framförallt minskade overheadkostnader som vi genomfört har nu börjat ge effekt och under 2019 kommer bolaget ha en betydligt lägre kostnads massa jämfört med 2018. För att vända trenden med sjunkande omsättning kommer vi att använda en del av de medel som frigjorts från minskade overheadkostnader till att anställa fler säljare.

### Uniflex Sverige

Prispressen har fortsatt och täckningsgraden har sjunkit. För att parera detta vidtogs ett antal åtgärder i slutet av 2018, då vi bland annat stängde ett olönsamt kontor och minskade personalstyrkan. Dessa insatser kommer dock inte räcka utan vi behöver åstadkomma ett mer effektivt säljarbete för att nå en ökad omsättning till samma, eller lägre, kostnader. Fusionen

bidrar positivt till detta arbete, där vi har goda förhoppningar om att vinna fler storkundsavtal än tidigare, utan att behöva utöka Uniflex Sveriges säljstyrka.

### Poolia Finland

Under slutet av 2018 ökade vi våra försäljningsinsatser på den finska marknaden, vilket ledde till en god omsättningstillväxt. Kostnaderna för satsningen har på kort sikt påverkat resultatet negativt, men förväntas ha fortsatt positiv påverkan på verksamhetens framtida tillväxt.

### Uniflex Finland

Omsättningen har ökat och vi har under året etablerat oss på fler orter. Detta skapar förutsättningar för fortsatt tillväxt.

### Poolia Tyskland

I Tyskland orsakar fortsatt den starka konjunkturen brist på kandidater och konsulter. Den första januari 2018 trädde en ny lagstiftning i kraft för bemanningsbranschen i Tyskland. Lagen tillåter inte uppdrag som är längre än 18 månader och tvingar bemanningsföretag att i vissa fall betala högre löner än tidigare. Förändringen har fått större negativ påverkan på Poolia Tysklands verksamhet än vad som förutspåts, där bolaget inte ställt om verksamheten i tillräcklig stor omfattning. För att stoppa den negativa trenden har vi initierat ett större förändringsprogram. Programmet innebär en del kostnader av engångskaraktär, men minskar kostnadsmassan på sikt och skapar förutsättningar för tillväxt.

### Uniflex Norge

Uniflex Norge har lyckats öka omsättningen och framförallt uppnått ett gott rörelseresultat. Under slutet av 2018 har vi inom ramen för Uniflex i Norge startat Poolia Norge. Vi räknar med att få våra första affärer i början av 2019.

Avslutningsvis vill jag tacka alla kunder, medarbetare, kandidater, leverantörer och andra intressenter för ett gott samarbete och inte minst en härlig entusiasm för vår fusion. Jag ser med glädje och tillförsikt fram emot 2019.

Stockholm den 11 april 2019

### Jan Bengtsson

VD & Koncernchef

# POOLIAS VÄRDERINGAR OCH VERKSAMHET

Poolias affärsidé är att hjälpa företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens. Kompetens som bidrar till våra kunders framgång.

Vi har under 30 år varit en del av arbetsmarknaden och vi är väl medvetna om de nuvarande och kommande utmaningar som våra kunder står inför. Omvärlden förändras ständigt och vi har under 2018 bland annat fokuserat på utveckling och digitalisering av våra processer, erbjudanden och förmåner.

## Vår vision

Poolia är ett bemannings- och rekryteringsföretag. Men vi föredrar att se oss som experter på att hitta och matcha kompetens. För det är alltid människorna som gör skillnad. Det är individer som skapar resultat. Rätt individer på rätt plats bygger framgångsrika företag. Det har vi sammanfattat i vår vision:

**Rätt individ. På rätt plats. Alltid.**

## Värderingar

Pooliakoncernen har fyra värderingar som ligger till grund för företagets verksamhet och genomsyrar allt vi gör. Vi vill att våra värderingar ska få våra medarbetare att växa och känna tillfredsställelse i arbetet. De fyra värderingarna och deras innebörd är;

**Engagemang** – Jag gör alltid mitt bästa

**Glädje** – Jag är här med hjärta och lust

**Affärsfokus** – Jag sätter affärer först

**Ansvarstagande** – Jag tar ansvar, jag är betydelsefull och vi är det goda företaget

Genom våra värderingar vill vi ge uttryck för vår trovärdighet, inte bara i vårt samarbete med våra kunder och anställda utan även i våra kontakter med kandidater, aktieägare och andra intressenter.

## Fokusområden och strategi 2019

Inför 2019 har styrelsen i Poolia AB beslutat om följande tre fokusområden för koncernen;

- A. Förbättrad rörelsemarginal
- B. Ökad omsättning
- C. Förbättrad effektivitet

I samarbete med ledningen har detta lett till fem strategiska prioriteringar;

1. Försäljning SME-kunder
2. Försäljning stora kunder
3. Kandidatförsörjning
4. Rekryteringsintäkter
5. Kostnadskontroll

# MARKNADER/SEGMENT

## POOLIA

Poolia fokuserar på tjänstemannaområdet och finns idag i Sverige, Tyskland och Finland.

### Poolias framgångsfaktorer



MODERNASTE  
VERKTYGEN



STÖRST  
ERFARENHET



UNIK  
URVALSFILOSOFI



POOLIA-  
KVALITET

#### Störst erfarenhet

Poolia har i 30 år fokuserat på en sak: att tillsätta kvalificerad kompetens på tjänstemannaområdet. Denna avgränsning är vår styrka, och det som gör oss till branschens kanske mest erfarna rekryteringskonsulter. Vi har gedigen erfarenhet inom en rad specialismråden. Vi förstår företagen och deras affärsvillkor. Och vi vet vad som krävs av individen.

#### Pooliakvalitet

Vi håller vad vi lovar. Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag och en engagerad arbetsgivare med ett högt omdöme i medarbetarindex. Bara i Sverige genomför vi mer än 1 400 rekryteringar och 1 700 uthyrningsuppdrag per år. Vi erbjuder våra kunder – inom såväl privat som offentlig sektor – beprövade och kvalitetssäkrade processer samt ett professionellt partnerskap i bemanningsfrågor. Poolia Sverige AB är sedan 2016 certifierat gentemot standarderna SS-EN ISO 9001:2015 och SS-EN ISO 14001:2015.

#### Unik urvalsfilosofi

Kandidatens CV är viktigt, men det ger inte hela bilden. Vi vet att sammanhanget är avgörande för hur väl en person presterar. Därför genomför vi utförliga tester och intervjuer med alla kandidater där vi identifierar drivkrafter och ambitioner. Målsättningen är att hitta den individ och personlighet som bäst matchar kundens förväntan. När helhetsbilden är klar föreslår vi därför bara inte en lämplig individ - vi föreslår rätt individ.

#### Moderna verktyg

En allt högre närvaro på Internet och sociala medier som Facebook och LinkedIn har förändrat spelreglerna. För att idag kunna identifiera kvalificerade kandidater, aktiva och passiva, behövs förståelse för individers onlinebeteende samt förmåga att skapa attraktiva platsannonser och rätt verktyg för att kommunicera i de digitala kanalerna. Poolia erbjuder såväl rådgivning som avancerade digitala tjänster för att annonsera i relevanta kanaler för det specifika behovet. Vid all annonsering säkerställer vi att uppdragsgivarens varumärke vårdas på bästa sätt.

### Poolias verksamhetsområden

Poolia erbjuder hög kompetens inom verksamhetsområdena rekrytering och uthyrning över hela Sverige. Från Malmö i söder till Umeå i norr. Våra tjänsteområden är;

- Uthyrning
- Interim Management
- Rekrytering
- Executive Search

### Poolias specialismråden

Tjänsteområdena rekrytering och uthyrning är uppdelade i ett antal specialismråden:

- Bank & Finans
- Ekonomi
- HR & Lön
- Administration
- Engineering
- Juridik
- Life Science
- IT
- Inköp & Logistik
- Sälj & Marknad



**Jan Bengtsson**  
VD Uniflex Sverige

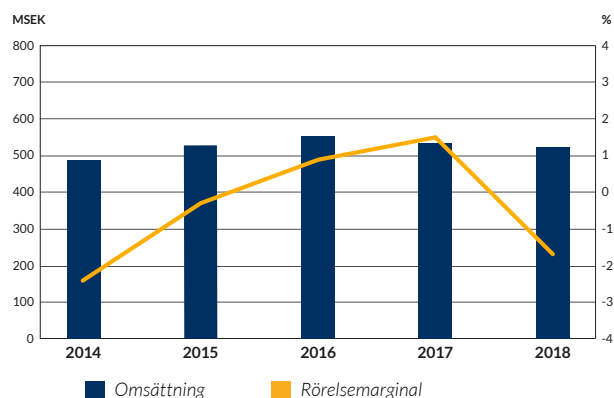


**Tobias Rebenich**  
VD Poolia Tyskland

## Poolia Sverige

Poolia Sveriges intäkter minskade med 2 procent till 522 MSEK med ett rörelseresultat om -8,8 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev negativ. Poolias svenska verksamhet svarade för 27 procent av koncernens intäkter.

### POOLIA SVERIGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



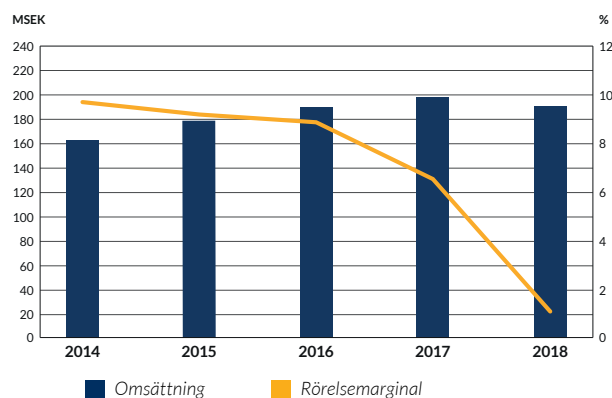
Under året har Poolia Sveriges resultat påverkats negativt med 15 MSEK för engångskostnader. Dessa är primärt hänförliga till fusionen med Uniflex. Effekterna av de besparingar vad gäller framförallt overheadkostnader som bolaget genomfört började ge effekt från det fjärde kvartalet 2018. Full besparingseffekt får fusionsarbetet under 2019.

Uthyrning stod för 86 procent av intäkterna och Rekrytering för 14 procent. Rekryteringsverksamheten utvecklas väl. Tillväxten i uthyrningsaffären är fortfarande inte tillfredsställande. I högkonjunktur föredrar arbetsgivare att anställa, ofta genom att först hyra in medarbetare. Det betyder att genomströmningen av konsulter blir mycket hög, vilket försvårar bolagets tillväxt.

## Poolia Tyskland

Poolia Tysklands intäkter uppgick till 190 MSEK, vilket är en minskning med 4 procent mot föregående år. Rörelseresultatet uppgick till 2,1 MSEK och rörelsemarginalen till 1,1 procent. Poolia Tyskland svarade för 10 procent av Pooliakoncernens intäkter. Uthyrning stod för 88 procent av intäkterna och Rekrytering för 12 procent. De yrkesgrupper som Poolia Tyskland primärt fokuserar på är ekonomi, finans, lön, HR, kontor och IT.

### TYSKLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



I Tyskland orsakar fortsatt den starka konjunkturen brist på kandidater och konsulter. Den första januari 2018 trädde en ny lagstiftning i kraft för bemanningsbranschen i Tyskland. Lagen tillåter inte uppdrag som är längre än 18 månader och tvingar bemanningsföretag att i vissa fall betala högre löner än tidigare. Förändringen har fått större negativ påverkan på Poolia Tysklands verksamhet än vad som förutsåts, där bolaget inte ställt om verksamheten i tillräcklig stor omfattning. För att stoppa den negativa trenden har vi initierat ett större förändringsprogram. Programmet innebär en del kostnader av engångskaraktär, men minskar kostnadsmassan på sikt och skapar förutsättningar för tillväxt.

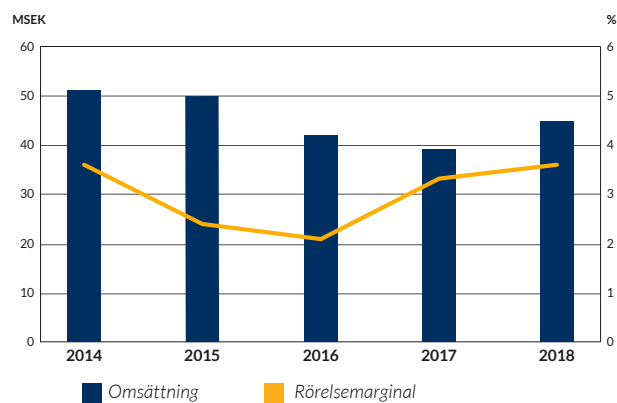


**Esa Rantanen**  
VD Poolia Finland

## Poolia Finland

Poolia Finlands intäkter uppgick till 45 MSEK, en ökning med 14 procent mot föregående år. Rörelseresultatet var 1,6 MSEK och rörelsemarginalen 3,6 procent. Poolia Finland svarar för 2 procent av Pooliakoncernens intäkter. Uthyrning stod för 89 procent av intäkterna och Rekrytering för 11 procent.

### POOLIA FINLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Verksamheten i Poolia Finland bedrivs framförallt från Helsingfors, men genom Uniflex kontorsnät ges kunderna möjlighet till service på fler orter. De yrkesgrupper Poolia Finland framförallt fokuserar på är ekonomi, lön, HR, kontor och IT.

Under slutet av 2018 ökade Poolia Finland sina försäljningsinsatser, vilket ledde till en god omsättningstillväxt. Kostnaderna för satsningen har på kort sikt påverkat resultatet negativt, men förväntas ha fortsatt positiv påverkan på verksamhetens framtida tillväxt.

## UNIFLEX

Uniflex arbetar med uthyrning och bemanning inom yrkesområdena industri, lager, bygg, el, administration, försäljning och kundservice och finns idag i Sverige, Norge och Finland.

### Uniflex framgångsfaktorer

#### Rätt pris

Rätt pris innebär att Uniflex erbjuder kunder som hyr stora volymer personal konkurrenskraftiga priser. För att kunna uppnå detta med bibehållande av en god vinstmarginal krävs låga omkostnader. Vidare innebär det att ju lägre priset är, desto fler konsulter behöver innepersonalen kunna hantera.

#### Snabbhet

Uniflex har en organisation och ett arbetssätt som är utformade efter kundernas önskemål om snabba leveranser av personal. Ofta väljer kunderna att hyra personal från den som snabbast kan leverera.

#### Flexibilitet

På motsvarande sätt som kunderna önskar snabb leverans av personal har de ibland behov av att snabbt kunna fasa ut inhyrd personal. Uniflex har en organisation väl anpassad även till detta krav.

### Uniflex verksamhet och yrkesområden

Uniflex arbetar framförallt med uthyrning av personal. Rekryteringsaffären står för mindre än 1 procent av omsättningen. Omsättningens fördelning speglar den marknad Uniflex Sverige är aktiv på. De yrkesområden som Uniflex Sverige är verksamma inom är:

- Industriarbetare
- Lager/Logistikpersonal
- Bygg- och anläggningsarbetare
- Kundenservicemedarbetare



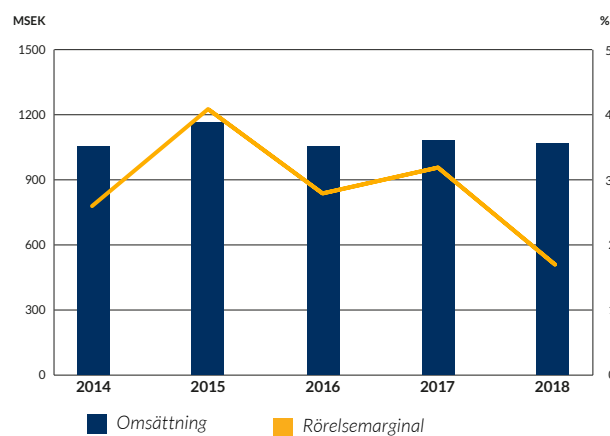
**Jan Bengtsson**

VD Uniflex Sverige

### Uniflex Sverige

Uniflex Sveriges intäkter minskade med 1 procent till 1 062 MSEK med ett rörelseresultat om 18,3 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev 1,7 procent. Uniflex svenska verksamhet svarade för 55 procent av Pooliakoncernens intäkter. Under året har Uniflex Sveriges resultat påverkats negativt med 3 MSEK av engångskostnader, vilka är hänförliga till fusionen.

#### UNIFLEX SVERIGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Den minskade omsättningen och lägre täckningsbidrag på grund av prispress i branschen står för större delen av resultatförsämring jämfört med föregående år. För att parera detta vidtogs ett antal åtgärder i slutet av 2018, då vi bland annat stängde ett olönsamt kontor och minskade personalstyrkan.



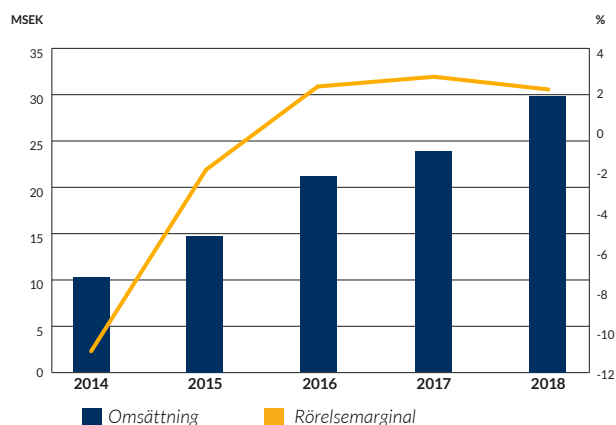


**Esa Rantanen**  
VD Poolia Finland

## Uniflex Finland

Uniflex Finlands intäkter uppgick till 30 MSEK, en ökning med 25 procent mot föregående år. Rörelseresultatet var 0,6 MSEK och rörelsemarginalen 2,0 procent. Uniflex Finland svarade för 2 procent av Pooliakoncernens intäkter.

UNIFLEX FINLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Verksamheten i Uniflex Finland bedrivs från tre orter. De yrkesgrupper Uniflex Finland framförallt fokuserar på är bygg, industri och kundservice. Utmaningen för Uniflex Finland är att få verksamheten att växa. Fokus under 2019 kommer vara att öka omsättningen samtidigt som verksamheten ska uppvisa lönsamhet. En del i denna strategi är att expandera till fler orter.

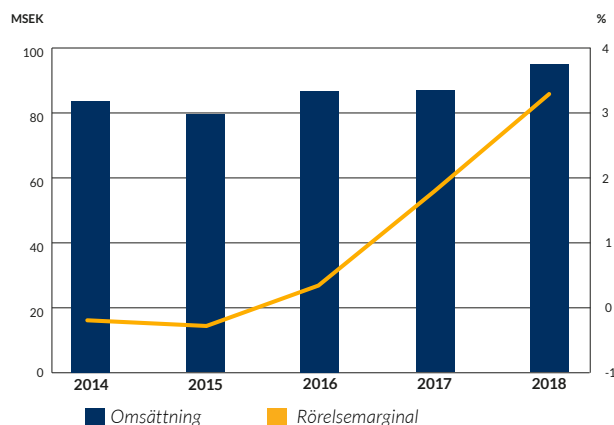


**Christopher Carey**  
VD Uniflex & Poolia Norge

## Uniflex Norge

Uniflex Norges intäkter uppgick till 95 MSEK, en ökning med 9 procent mot föregående år. Rörelseresultatet var 3,1 MSEK och rörelsemarginalen 3,3 procent. Uniflex Norge svarade för 5 procent av Pooliakoncernens intäkter.

UNIFLEX NORGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Verksamheten är framförallt fokuserad på de två yrkesområdena bygg och olja/gas. Båda dessa områden är väderberoende och uppvisar därför stora säsongsvariationer, där efterfrågan är störst under perioden mars till oktober. Etableringen av Poolia i Norge i slutet av 2018 förväntas bidra till att skapa jämnare intäktsströmmar för bolaget även i Norge. Poolia Norge kommer tills vidare att redovisas inom segmentet Uniflex Norge.

## Poolia Norge

Poolia startade i Norge i samband med att fusionen genomfördes i slutet av 2018. Verksamheten drivs tills vidare som en avdelning inom Uniflex Norge och ingår i redovisningen av segmentet Uniflex Norge.

# POOLIAAKTIEN

Poolia introducerades på Stockholmsbörsen den 23 juni 1999. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2018 till 9 327 374 kronor fördelat på 46 636 868 aktier, varav 10 864 300 aktier av serie A och 35 772 568 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 20 öre. Varje aktie äger lika rätt till bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst.

## Kursutveckling

Aktiekursen var 16,00 kronor vid årets början och 7,82 kronor den 28 december 2018. Årets högsta notering för Pooliaaktien uppgick till 16,80 kronor och årets lägsta till 7,66 kronor.

## Börshandel

Pooliaaktien är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap, under beteckningen POOL B. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 20 öre.

## Utdelningspolicy

Styrelsens långsiktiga utdelningspolicy innebär att den årliga utdelningen normalt ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt.

### DE 10 STÖRSTA SVENSKA AKTIEÄGARN PER 28 DECEMBER 2018

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Björn Öräs	10 864 300	8 523 901	41,57	69,76
Carnegie Småbolagsfond		2 283 268	4,90	2,53
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension		1 817 062	3,90	2,02
AB Traction		1 565 259	3,36	1,74
Sara Öräs		977 150	2,10	1,08
Fredrik Palmstierna		925 704	1,98	1,03
Jenny Pizzignacco		858 078	1,84	0,95
Caroline Öräs		849 590	1,82	0,94
Nordnet Pensions-försäkring AB		715 523	1,53	0,79
Strand Småbolagsfond		621 134	1,33	0,69
<b>Summa</b>	<b>10 864 300</b>	<b>19 136 669</b>	<b>64,33</b>	<b>81,53</b>

### INNEHAV PER 28 DECEMBER 2018

Antal aktier	Antal aktieägare	Innehav %	Röster %
1-1 000	4 128	2,66	1,38
1 001-5 000	1 193	5,92	3,06
5 001-50 000	375	10,50	5,43
50 001-	47	80,93	90,13
<b>Summa</b>	<b>5 743</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

### DE 10 STÖRSTA UTLÄNDSKA AKTIEÄGARN PER 28 DECEMBER 2018

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
UBS Switzerland AG, Schweiz		856 014	1,84	0,95
Placeringsfond Småbolagsfond, Norden, Finland		580 221	1,24	0,64
EFG BANK / GENEVA, Schweiz		378 539	0,81	0,42
RBC Investor Services Bank S.A., Luxemburg		378 115	0,81	0,42
SEB Life International Assurance, Irland		356 472	0,76	0,40
Nordea 1 SICAV, Luxemburg		216 785	0,46	0,24
SEB Life International, Irland		95 000	0,20	0,10
Skandinaviska Enskilda Banken S.A., Luxemburg		93 500	0,20	0,10
Ålandsbanken AB, Finland		85 340	0,18	0,09
CBLDN-Pohjola Bank PLC Client A/C, Storbritannien		46 531	0,10	0,05
<b>Summa</b>		<b>3 086 517</b>	<b>6,61</b>	<b>3,42</b>

NYCKELTAL PER AKTIE

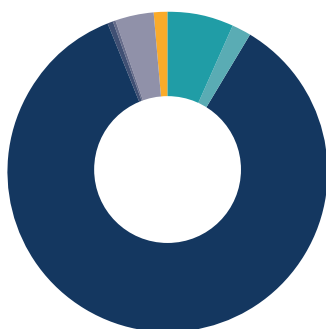
	2018	2017	2016	2015	2014
Antal aktier, genomsnitt <sup>1)</sup>	46 636 868	46 636 868	17 121 996	17 121 996	17 121 996
Antal aktier, utestående <sup>1)</sup>	46 636 868	46 636 868	17 121 996	17 121 996	17 121 996
Resultat per aktie, SEK <sup>1)</sup>	0,24	0,81	0,68	0,89	0,00
Eget kapital per aktie, SEK <sup>1)</sup>	3,11	3,67	4,76	4,41	3,96
Utdelning per aktie, SEK <sup>2)</sup>	0,25	0,60	0,60	0,50	0,00
Börskurs 31/12, SEK	7,82	16,00	15,60	12,40	11,10
P/E-tal	32,6	20,8	22,9	13,9	0,0

1) Omräknat som om fusionen med Uniflex skett den 1 januari 2017.

2) Enligt styrelsens förslag.

ÄGARKATEGORIER

- Svenska privatpersoner 85,2%
- Offentlig sektor 0,7%
- Intresseorganisationer 0,3%
- Utlandsboende ägare 3,8%
- Övriga 1,3%
- Finansiella företag 6,9%
- Övriga finansiella företag 1,8%



AKTIEKAPITALET UTVECKLING (UTGIVNA AKTIER)

År	Händelse	Förändring av aktiekapitalet	Totalt aktiekapital	Förändring av antalet aktier	Totalt antal aktier
1997	Fondemission	50 000	100 000	500	1 000
1999	Split	-	100 000	4 999 000	5 000 000
1999	Nyemission	7 301,76	107 301,76	365 088	5 365 088
1999	Fondemission	965 715,84	1 073 017,60	-	5 365 088
1999	Nyemission	266 660,20	1 339 677,80	1 333 300	6 698 388
2000	Nyemission	193 599,80	1 533 277,60	968 000	7 666 388
2001	Fondemission	3 066 555,20	4 599 832,80	15 332 776	22 999 164
2003	Aktieinlösen	-913 148,80	3 686 684,00	-4 565 744	18 433 420
2004	Nedsättning	-184 401,90	3 502 282,10	-	18 433 420
2004	Nyemission	1 354,00	3 503 636,10	6 770	18 440 190
2004	Fondemission	184 401,90	3 688 038,00	-	18 440 190
2005	Nyemission	956,00	3 688 994,00	4 780	18 444 970
2006	Nyemission	4 307,20	3 693 301,20	21 536	18 466 506
2009	Aktieinlösen	-268 902,00	3 424 399,20	-1 344 510	17 121 996
2018	Nyemission	5 902 974,40	9 327 373,60	29 514 872	46 636 868

# FLERÅRSÖVERSIKT

I tabellerna nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2014–2018.

Fusionen mellan Poolia och Uniflex redovisas som om den hade skett den 1 januari 2017.

I jämförelsetalen för 2017 ingår därmed Uniflex intäkter, kostnader, tillgångar och skulder.

Perioder före 2017 har inte omräknats. För åren 2014–2015 har omräkning skett av resultaträkningen och vissa nyckeltal med hänsyn till avveckling av verksamheten i Storbritannien.

BELOPP I MSEK	2018	2017	2016	2015	2014
<b>RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG</b>					
Rörelsens intäkter	1 942,6	1 958,6	784,7	757,1	700,6
Rörelsens kostnader	-1 920,3	-1 897,4	-696,8	-680,0	-691,7
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	22,3	61,2	26,7	18,9	8,9
Avskrivningar av anläggningstillgångar	-5,4	-2,6	-3,7	-2,9	-3,3
Rörelseresultat	16,9	58,6	23,0	16,0	5,6
Finansiella poster	0,5	-2,2	-2,5	6,5	-0,3
Resultat före skatt	17,4	56,4	20,5	22,5	5,3
Skatter	-4,8	-16,0	-6,8	-6,5	-3,4
<b>Årets resultat för kvarvarande verksamhet</b>	<b>12,6</b>	<b>40,4</b>	<b>13,7</b>	<b>16,0</b>	<b>1,8</b>
Resultat efter skatt för avvecklade verksamheter	-1,2	-2,8	-2,0	-0,7	-1,7
<b>Årets resultat</b>	<b>11,4</b>	<b>37,6</b>	<b>11,7</b>	<b>15,3</b>	<b>0,1</b>
<b>BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG</b>					
<b>TILLGÅNGAR</b>					
Goodwill	19,2	18,8	18,7	18,5	12,4
Övriga anläggningstillgångar	5,3	6,9	5,1	7,3	5,7
Uppskjutna skattefordringar	13,8	10,8	11,2	11,6	14,1
Kortfristiga fordringar	435,7	437,9	174,4	175,2	149,6
Likvida medel	57,5	78,5	36,6	20,2	19,0
Tillgångar som innehas för försäljning	-	7,0	-	-	-
<b>Summa tillgångar</b>	<b>531,5</b>	<b>559,9</b>	<b>246,0</b>	<b>232,9</b>	<b>200,9</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>					
Eget kapital	144,9	171,1	81,6	75,5	67,8
Skulder till kreditinstitut	40,1	20,4	14,2	1,9	5,5
Övriga kortfristiga skulder	346,5	364,7	150,2	155,5	127,6
Skulder som innehas för försäljning	-	3,7	-	-	-
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>531,5</b>	<b>559,9</b>	<b>246,0</b>	<b>232,9</b>	<b>200,9</b>
<b>NYCKELTAL</b>					
Rörelsemarginal, % <sup>1)</sup>	0,9	3,0	2,9	2,1	0,8
Vinstmarginal, % <sup>1)</sup>	0,9	2,9	2,6	2,9	0,8
Avkastning på eget kapital, %	7,6	23,0	14,9	21,3	0,2
Avkastning på sysselsatt kapital, %	10,6	31,7	24,2	28,5	5,1
Avkastning på totalt kapital, %	3,5	10,4	8,8	9,9	1,8
Soliditet, %	27,3	30,6	33,2	32,4	33,8
Andel riskbärande kapital, %	27,3	30,6	33,2	32,4	33,8
Antal årsanställda, genomsnitt <sup>1)</sup>	3 380	3 534	1 469	1 353	1 189
Intäkter per anställd, TSEK <sup>1)</sup>	576	555	534	560	589
Resultat per aktie, SEK <sup>1)</sup>	0,27	0,87	0,80	0,93	0,11

<sup>1)</sup>Avser kvarvarande verksamhet.

## Avstämning alternativa nyckeltal

Definitioner av nyckeltal i återfinns på s.68. Poolia presenterar vissa alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM-mått) i bokslutskommunikén som inte definieras enligt IFRS. Poolia har valt att i särskild bilaga presentera bolagets alternativa nyckeltal i enlighet med europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) beslut. Bilagan är publicerad på [www.poolia.com](http://www.poolia.com).

# HÅLLBART FÖRETAGANDE

Detta är Poolias hållbarhetsrapport avseende räkenskapsåret 2018. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL, årsredovisningslagen, kapitel 6 och 7. Denna hållbarhetsrapport omfattar hela Poolias koncern, nyckeltal och innehåll som presenteras avser den svenska verksamheten. Dotterbolagens verksamhet i Norge, Finland och Tyskland står för en procentuellt liten del av den totala koncernomsättningen och arbetar i nuläget inte med hållbarhetsfrågor i samma utsträckning som man gör i det svenska bolaget. Verksamheten i Sverige står för ca 85 procent av den totala koncernomsättningen.

Verksamheten i samtliga bolag inom koncernen erbjuder tjänster avseende bemanning och rekrytering. Mätning av nyckeltal finns inte att redovisa avseende de utländska dotterbolagen. Poolia avser att framåt se över hur och i vilken utsträckning man kan förbättra hållbarhetsarbetet i de utländska dotterbolagen.

## Allmänt om Poolias verksamhet

Poolia AB tillhör bemannings- och rekryteringsbranschen och koncernens bolag är auktoriserade av branschorganisationerna i Sverige, Tyskland, Finland och Norge. Vi hjälper företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens. Vår verksamhet är att tillhandahålla personal, antingen för fast anställning eller för en tillfällig period. Det är vår kärnverksamhet som vi arbetat med sedan 1989.

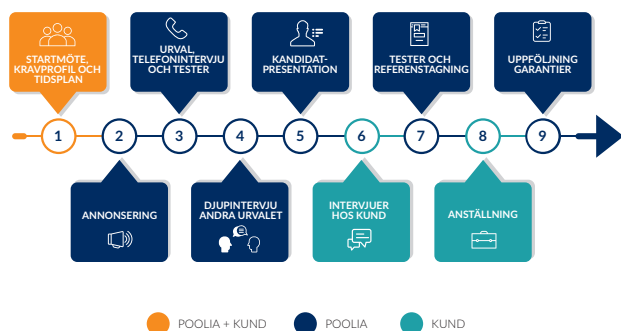
Större delen av den personal som har som huvudsaklig sysselsättning att arbeta som uthyrda konsulter får betalt även om de inte arbetar. Denna så kallade garanterade lön uppgår oftast till mellan 75 % och 100% av månadslönen beroende på land, kollektivavtal och anställningstid.

## Poolias affärsmodell

Poolias affärsmodell är att för kunders räkning tillhandahålla personal, antingen för fast anställning (rekrytering) eller för en tillfällig period (uthyrning).

## REKRYTERINGSPROCESSEN

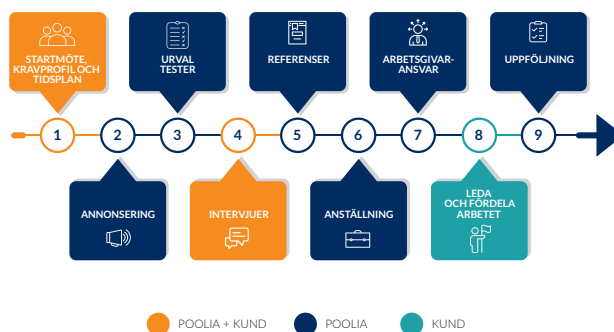
Processen startar med en beställning/förfrågan från kund. Poolia tillhandahåller därefter en lämplig kandidat som kunden sedan kan anställa.



## UTHYRNINGSPROCESSEN

Processen startar med en beställning/förfrågan från kund. Utifrån kundens behov tillhandahåller Poolia den kompetens kunden behöver så länge kunden önskar. Vid uthyrning är det Poolia som är arbetsgivare och därmed har fullt arbetsgivaransvar med allt vad det innebär, som lönesamtal, arbetsmiljöfrågor med mera.

Vid såväl rekrytering som uthyrning följer Poolia upp om rekryteringen varit lyckad och hanterar eventuella synpunkter eller klagomål både från kund och kandidat.



## Väsentlighetsanalys

Vid varje större förändring i någon del av Poolias verksamheter gör vi en väsentlighetsanalys, med utgångspunkt i Poolias affärsmodell, av risker och möjligheter där även miljöaspekter granskas. Ledningsgruppen ansvarar för att risk och möjlighetsanalyser årligen blir utförda för alla delar av verksamheten. Risk- och möjlighetsanalysen utförs på ledningsgruppsnivå där konsekvenserna mynnar ut i prioriterade områden som bryts ned i en projektlista och följs upp på varje ledningsgruppsmöte. Syftet med en risk- och möjlighetsanalys är att upptäcka olika tänkbara scenarier, positiva såväl som negativa, i god tid och därmed kunna förbereda företaget för förändringar. En proaktiv hållning ger en tryggare verksamhet och kan öppna upp för nya affärsmöjligheter.

Uppmärksammade risker kan åtgärdas i möjligaste mån genom riskreducering och identifierade möjligheter kan nyttjas. I den årliga affärsplaneprocessen analyseras styrkor, svagheter, hot och möjligheter vilka kopplas till riskanalysen. Exempel på detta kan vara risker och möjligheter kopplade till betydande miljöaspekter, krav på våra tjänster från våra kunder, lag- och författningskrav (som GDPR), potentiella nödsituationer inom något område samt övriga nödvändiga projekt som identifierats.

Varje år revideras alla våra affärsområden, staber och lokal-kontor av våra interna revisorer. Vid dessa revisioner analyseras hur Poolia följer sina processer, rutiner och riktlinjer. Vi följer även upp föregående års avvikelser och vilka åtgärder vi gjort för att se till att förhindra avvikelser.

I väsentlighetsanalysen inför hållbarhetsrapporten avseende räkenskapsåret 2018 identifierades följande prioriterade fokusområden:

- Kund- konsult- och medarbetarnöjdhet
- Mångfald och jämställdhet
- Fysisk- och psykosocial arbetsmiljö
- Anställningstrygghet

## Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Det är styrelsen tillsammans med VD som har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete. Poolias verksamhetsledningssystem är utformande efter ISO-standard samt OHSAS-standard avseende verksamheten i dotterbolaget Uniflex Sverige. Poolia är certifierade inom standarderna ISO 14001 (Miljö), ISO 9001 (Kvalitet). Dotterbolaget Uniflex Sverige som står för en stor del av verksamheten i Sverige är certifierade även inom OHSAS 18001 (Arbetsmiljö). Genom externa och interna revisioner av befintliga verksamhetsledningssystem säkerställer Poolia löpande att det finns kvalitetssäkrade rutiner och processer för att hantera verksamheten och dess risker.

Poolia har fastställda policys avseende miljö, kvalitet och arbetsmiljö som ligger till grund för arbetet inom dessa områden i verksamheten. Policys granskas och revideras vid behov årligen av Poolias ledningsgrupp. Policys som hänvisas till i denna hållbarhetsrapport är framtagna i och för verksamheten i Sverige.

Verksamhetens art innebär att en stor del relevanta frågor för hållbarhetsarbetet ligger inom ramen för personal- och arbetsmiljöfrågor. Poolias HR chef ansvarar för rutiner, processer och policys inom dessa områden. Policys inom personal och arbetsmiljö kommuniceras ut till alla nyanställda.

Genom extern lagefterlevnadskontroll säkerställer Poolia kännedom och efterlevnad av lagar och krav inom miljö och arbetsmiljö som är relevanta för verksamheten. En gång årligen

presenterar kvalitets- och miljöchefen för ledningsgruppen företagets mål och utfall inom ramen för företagets hållbarhetsfrågor. Mål och nyckeltal inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö analyseras och granskas. Revidering av mål görs tillsammans i ledningsgruppen.

Vår marknadsavdelning ansvarar för att säkerställa att marknadsaktiviteter följer våra interna policys och rådande lagstiftning. I enlighet med Poolias kommunikationspolicy marknadsför vi oss aldrig med bilder, budskap eller i sammanhang som innefattar eller anspelar på sex, alkohol, politik, spel eller droger.

Utöver policys inom ovan nämnda områden finns en "code of conduct"/etiska regler som sammanfattar gällande riktlinjer för verksamheten.

Se vidare bolagsstyrningsrapporten för styrning och ansvar i företaget.

## Kund- konsult och medarbetarnöjdhet

Att ha nöjda kunder är en hörnsten för långsiktig hållbar framgång. Det gäller inte minst i bemanningsbranschen där kunderna har speciellt höga förväntningar på oss som leverantörer. Poolia strävar alltid efter högsta kundnöjdhet, som är ett av Poolias viktigaste kvalitetsmål. Kundnöjdheten mäter vi löpande i kundundersökningar och följer sedan noggrant upp för att förbättra oss ytterligare.

## Kunderbjudande

Poolia har i närmare 30 år fokuserat på en sak: Att tillhandahålla kvalificerad kompetens. Den avgränsningen är vår styrka och har gett oss en gedigen erfarenhet inom en rad specialistområden. Vi förstår företagen och deras affärsvillkor och vet vad som krävs av våra kandidater. Med en kvalitetssäkrad process, modern kandidatwebb, ledande digitala verktyg och en unik urvalsfilosofi levererar vi vad vi lovar – tillsättningar av högsta kvalitet.

## Kundundersökningar

Under vårt mångåriga arbete med rekrytering och utyrning har vi skapat kvalitetssäkrade processer som hjälper oss att alltid leverera högsta kvalitet till våra kunder. Våra konsulter och Poolias övergripande åtagande utvärderas löpande – både under och efter genomfört uppdrag – för att vi ska säkerställa att vi alltid uppfyller våra kunders krav och önskemål.

Nöjda medarbetare är en förutsättning för ett framgångsrikt företag. Detta är extra tydligt i ett tjänsteföretag där kopplingen mellan medarbetares energi och trivsel direkt korrelerar med nöjda kunder och lönsamhet.

Dagens arbetsmarknad är betydligt rörligare än gårdagens, bland annat på grund av ett större fokus på den individuella utvecklingen. Anställningstiderna blir allt kortare, då medarbetare fokuserar mer på den personliga utvecklingen med snabbare kompetens- och karriärsutveckling samt oftare byter jobb. Detta, i kombination med att de människor som går ut på arbetsmarknaden idag har högre krav på sin anställning utifrån behov av utveckling och arbetsmiljö, gör att företag måste anstränga sig än mer för att attrahera och behålla rätt kompetens.

En ytterligare trend som påverkar företag i dagens arbetsmarknad är medarbetares möjlighet och benägenhet att dela med sig av sina upplevelser även i digitala sociala nätverk. Detta innebär i sin tur att arbetsgivarvarumärket i allt högre utsträckning skapas i sociala kanaler och av medarbetarna själva. Detta sker alldeles oavsett om företaget ägnar sig åt egen marknadsföring eller inte i sociala medier.

För att vara en attraktiv arbetsgivare lägger Poolia stor vikt vid ledarskapet och medarbetarskapet i de relationer som skapas mellan människor på arbetsplatsen. Därför genomförs bland annat kontinuerliga medarbetarundersökningar, dels för att övergripande kunna analysera utvecklingsmöjligheter, dels för att Poolias olika avdelningar ska kunna analysera utmaningar och skapa egna handlingsplaner.

## Mångfald och jämställdhet

Som arbetsgivare måste vi säkerställa att vi arbetar med att främja jämställdhet och mångfald, samt att motverka diskriminering och all annan typ av kränkande särbehandling.

### Jämställdhet

Enligt Poolias jämställdhetspolicy, och i enlighet med diskrimineringslagen, ska företaget främja kvinnors och mäns lika rätt i fråga om arbete, anställnings- och andra arbetsvillkor samt utvecklingsmöjligheter. Poolia skall tillsammans med arbetstagare verka för att utjämna och förhindra skillnader i löner och andra anställningsvillkor mellan kvinnor och män som utför arbete som är att betrakta som lika eller likvärdigt samt främja lika möjligheter till löneutveckling för kvinnor och män.

Sedan 2017 gör Poolia enligt lag en årlig lönekartläggning som är en viktig del i arbetet att identifiera eventuella osakliga löneskillnader mellan könen. I den senaste lönekartläggningen fanns inga osakliga löneskillnader mellan könen i någon yrkeskategori.

### Mångfald

För att öka mångfalden i företaget måste urvals- och rekryteringsprocess vara utformad så att den minimerar risken att diskriminera. Poolia tillmötesgår aldrig kundkrav som kan vara diskriminerande. Det innebär att företaget inte beaktar eventuella krav från kunder som gäller kön, ålder, trosuppfatt-

ning etc. Poolia accepterar inte heller indirekt diskriminering, exempelvis genom att i platsannonser efterfråga personer med exceptionella svenskkunskaper istället för att ange språkkrav: svenska. Sådana språkkrav kan riskera att indirekt leda till etnisk diskriminering då det försvårar chanserna för utrikesfödda att få tjänsten. Genom en urvals- och rekryteringsprocess som motverkar diskriminering bibehålls, eller ökar, mångfalden i företaget.

### Könsfördelning anställda

Antal anställda i genomsnitt under 2018 var 3 442 personer. Per den 2018-12-31 var könsfördelningen 60% kvinnor och 40% män.

Könsfördelningen bland den interna personalen var per den 2018-12-31: 71% kvinnor och 29% män. Anledningen till att andelen kvinnor är större än andelen män beror på det stora antalet anställda inom personalområdet, där kvinnliga sökande dominerar. Könsfördelningen bland den uthyrda personalen var per den 2018-12-31: 49% kvinnor och 51% män.

### Snittålder

Genomsnittsåldern var 34 år under 2018. Snittåldern för den interna personalen var 36 år. För den uthyrda personalen var snittåldern 32 år.

### Anmälda fall

Poolia har inte haft några anmälda fall av diskriminering eller annan form av kränkande särbehandling under 2018.

## Fysisk och psykosocial arbetsmiljö

Som en del av Poolias systematiska arbetsmiljöarbete finns strukturerade rutiner för att undersöka och förebygga risker i såväl den fysiska som den psykosociala arbetsmiljön. HR-avdelningen utbildar löpande i arbetsmiljöfrågor. Inom Poolia uppmanas man att anmäla arbetsskador och tillbud till sin närmsta chef, genom att informera om tillvägagångssätt vid anställningstillfället. Statistik förs även över typ av arbetsskada och tillbud samt vidtagna åtgärder och riskbedömningar i arbetsmiljön.

### Anmälda arbetsplatsolyckor

Under 2018 anmäldes totalt 125 arbetsskador. 66% av arbetsskadorna gällde män, 33% gällde kvinnor.

### Anmälda tillbud

Under 2018 anmäldes totalt 12 tillbud.

### Friskvårdsbidrag

Poolia erbjuder sina anställda friskvårdsbidrag för att bidra till välmående och bättre hälsa.

## Anställningstrygghet

Poolia är medlemmar i branschorganisationen Almega Kompetensföretagen. Medlemskapet, och därmed möjlighet att kvarstå som medlem och auktoriserat bemanningsföretag, utvärderas årligen. I och med medlemskapet har Poolia kollektivavtal på tjänstemannasidan som reglerar bland annat anställningsformer och lönenivåer för såväl stationär som ambulerande personal. Poolias medlemskap i Almega Kompetensföretagen är en trygghet för Poolias anställda. Även samtliga dotterbolag i Uniflex Sverige är medlemmar i Almega Kompetensföretagen och knutna till kollektivavtal på tjänstemannasidan såväl som på arbetarsidan.

## Ett hållbart och certifierat miljöarbete

En av Poolias värderingar är att vara det goda företaget. Som ett naturligt steg i detta är Poolia certifierat inom miljöområdet med ISO 14001. Poolias miljöpolicy beskriver och fastställer en gemensam syn gällande miljöpåverkan och hanteringen av miljöfrågor inom företaget. Policyn belyser vikten av att vi har ett miljötänk i allt vi gör. På samma sätt som Poolia har som mål att enbart samarbeta med leverantörer som själva bedriver ett aktivt miljö- och hållbarhetsarbete, är detta numera i de flesta fall även ett krav från våra kunder.

## Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

Nedan beskrivs relevanta identifierade hållbarhetsrelaterade risker samt riskhantering i verksamheten.

### Miljö

Poolia bedriver inte någon miljöpåverkande verksamhet i egenskap av tjänsteföretag men ser det som en självklarhet att beakta vilken miljöpåverkan som finns i verksamheten och hur den kan minskas.

### Riskhantering – Miljö

Poolia Sverige är certifierat enligt miljöledningssystemet ISO 14001. Poolia väljer att hyra lokaler som är centralt belägna för att undvika onödiga resor och därmed minimera negativ miljöpåverkan. I Poolia Sveriges energikartläggningar kan inte påvisas någon betydande energianvändning.

Poolia gör en rad miljöbefrämjande åtgärder. Några exempel: Grönt hyresavtal (läs mer under Externa engagemang nedan) samt cykeltransport till kundbesök där det är möjligt. Poolia arbetar ständigt för att minska energiförbrukning genom att undvika onödiga utskifter, släcka lampor och stänga av våra datorer.

Poolia Sverige har som mål att 80% av anlidade leverantörer ska ha ett aktivt miljöarbete. Exempel på leverantörer som är väsentliga för verksamheten är de leverantörer som regelbundet anlitas och medför en stor kostnad för Poolia, t.ex. hyresvärdar, elproducenter, leverantörer av möbler och kontorsmaterial. Måluppfyllnad avseende 2018 motsvarar 80%.

En gång årligen görs en miljöutredning där miljöaspekter analyseras och identifieras. Miljöutredningen är också grunden för att bestämma nästa års miljömål. Exempel på miljöaspekter som Poolia fokuserar på är energiförbrukning, tjänsteresor, ekologiska inköp och materialanvändning.

### Sociala förhållanden, personal och mänskliga rättigheter

Grundläggande värderingar inom Poolia utgår från en grundsyn om alla människors lika värde och rättvisa förhållanden för olika individer och grupper. Att attrahera de bästa konsulterna och medarbetarna och behålla dem är en grundförutsättning för en lönsam och framgångsrik verksamhet.

Frågor om mänskliga rättigheter i Poolias verksamhet fokuserar på områden såsom jämställda löner och arbetsvillkor samt att motverka all typ av kränkande särbehandling. Mänskliga rättigheter handlar även om att känna till medarbetares rättigheter och Poolias skyldigheter som arbetsgivare gentemot våra anställda.

Som arbetsgivare måste Poolia arbeta för jämställda löner och övriga villkor för samtliga arbetstagare, oavsett kön och ursprung.

Poolia måste arbeta för att ge samma förutsättningar till kvinnor och män vad gäller möjligheten till föräldraledighet utan att det påverkar löneutveckling eller karriärmöjligheter på ett negativt sätt.

I rekryteringsprocess och dialog med kund måste det vara tydligt att urval görs utifrån kompetens och inte parametrar som kan anses vara diskriminerande.

Poolia måste aktivt arbeta för att motverka all typ av kränkande särbehandling för att eliminera risk för dåligt anseende, svårighet att rekrytera personal och försämrade arbetsmiljö.

### Riskhantering – Sociala förhållanden, personal och mänskliga rättigheter

Poolia genomför årligen en årlig lönekartläggning för att identifiera eventuella osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män i olika yrkesgrupper. Företaget ser över risker för anställda avseende möjlighet att förena föräldraskap och arbete, process vid rekrytering och befordran, arbetsförhållanden, utbildning och kompetensutveckling, löner och andra anställningsvillkor.



Poolias HR avdelning utbildar i arbetsmiljöfrågor och informerar hur man går tillväga för att anmäla arbetsskador och tillbud. Vid nyanställning informerar närmsta chef om vikten av att våra utyrda medarbetare anmäler tillbud och olyckor för att minska arbetsplatsolyckor och arbetssjukdomar.

Poolia genomför årligen medarbetarundersökningar där frågor om såväl den fysiska arbetsmiljön som den psykosociala lyfts upp, upplevelsen av stress och obalans i arbetsrollen samt om man känner till hur man går tillväga för att anmäla ett tillbud eller en arbetsplatsolycka. Ett av Poolias viktigaste verktyg för att utveckla verksamheten och utvärdera den är medarbetarundersökningar som kontinuerligt mäter hur nöjda våra medarbetare och konsulter är. Poolia har även ett webbaserat system för registrering av rehabilitering, som utförs enligt en tydlig rehabiliteringsprocess.

För Poolia handlar det sociala ansvarstagandet om att minimera negativa effekter som företag kan ha på människor och miljö. Det görs genom att respektera alla människor och deras mänskliga rättigheter, förutom att givetvis följa arbetsrättsliga principer, miljöstandarder med mera.

Inom Poolia granskas efterlevnad av policys via externa och interna revisioner. Policyefterlevnaden granskas även i samband med kandidat- och medarbetarundersökningar. Då Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag granskas efterlevnaden också av en partsammansatt auktorisationsnämnd.

#### **Korruption och mutor**

Poolia har nolltolerans mot korruption och mutor. Risken för mutor och korruption anses vara liten eftersom vi har löpande kontroller av utlägg som görs i samband med arbetet.

#### **Riskhantering – Korruption och mutor**

Poolias policy för antikorrupktion kommuniceras ut till samtliga anställda och närmsta chef har ansvar för att dess närmsta medarbetare följer policyn. I policyn kan man tydligt läsa vilka riktlinjer man har att följa.

På Poolia finns även en visselblåsarfunktion dit man kan anmäla eventuella oegentligheter samt vad som sker när anmälan kommer Poolia tillhanda.

#### **Externa engagemang för social hållbarhet**

Att vara det goda företaget är en hörnsten i Poolias värdegrund. Att arbeta med frågor kring hållbarhet både internt och externt är därför en naturlig del av vår vardag. Ett exempel på intern hållbarhet är att Poolia var det första företaget i Sverige som tecknade grönt hyresavtal. Grönt hyresavtal är fastighetsbranschens första gemensamma standardmall för minskad miljöpåverkan. När det gäller extern hållbarhet är vi engagerade i och stöder flera projekt både centralt från Poolia och lokalt genom Poolias kontor runt om i landet. Nedan redovisar vi några exempel på sådana engagemang.

#### **Samarbete med Korta vägen**

Korta vägen ger utlandsfödda med akademisk examen eller minst tre års akademiska studier från hemlandet en utbildning som ökar deras chanser att få arbete inom sitt yrke. Det är Stockholms universitet som arrangerar utbildningsprogrammet Korta Vägen. Poolia har sedan flera år samarbetat med Korta Vägen och har arrangerat seminarier där man erbjudit tips och råd kring hur man kommer in på den svenska arbetsmarknaden, intervjuutbildning och ordnat praktikplatser hos våra kunder samt i vissa fall kunnat rekrytera ut deltagare.

#### **Bidrag till SOS Barnbyar**

Poolia stödjer SOS Barnbyar, som arbetar för varje barns rätt till ett hem. SOS Barnbyar ger barn som förlorat allt ett nytt hem och stöd till utsatta barn och familjer som riskerar att splittras.

#### **Guldsponsor till Ung Företagsamhet**

Genom att vara guldsponsor bidrar Poolia med ekonomiska resurser och personligt engagemang till Ung Företagsamhet. Ung Företagsamhet är en politiskt obunden, ideell utbildningsorganisation som utbildar gymnasieelever i entreprenörskap för att ge dem möjlighet att träna och utveckla sin kreativitet och företagsamhet.

#### **Årets unga ledande kvinna**

Årets unga ledande kvinna syftar till att öka jämställdheten bland ledare i Jönköpings län genom att lyfta fram förebilder. Initiativtagare är Ridsportalliansen Jönköping och Poolia bidrar med stöd till satsningen. Överskottet från projektet går till Ridsportalliansens arbete med att inspirera och ge verktyg till unga ledare. I år har det möjliggjort en ledarskapsutbildning för 20 ungdomar.

**Årets Digitala Ledare – Poolias eget pris på Jönköpingsgalan**

Förändringsprocesser medför både utmaningar och möjligheter. Inte minst kräver de ett gott ledarskap. Digitaliseringen är en förändring som påverkar alla branscher. Vi på Poolia har därför instiftat ett pris som delas ut under Jönköpingsgalan. Priset lyfter och hyllar chefer som lyckats med sin digitala förändringsresa. Det går till en chef och ledare som är verksam i Jönköpings län, och som under året genomfört en digital förändringsresa inom sin verksamhet.

**Good Malmö och Boost by FC Rosengård**

Boost by FC Rosengård är ett arbetsmarknadsprojekt i Malmöregionen som finansieras av Europeiska socialfonden, ESF. Projektet syftar till att rusta ungdomar inför framtiden. Poolia Sverige samarbetar med dem genom att vara med på deras kandidatmässor och träffa intressanta kandidater. Via detta samarbete har vi anställt 1–2st/ år till bland annat stora IT-företag i Malmöregionen.

**Min Stora Dag**

Poolia stödjer Min Stora Dag, en stiftelse som uppfyller önsningar och skapar viktiga pauser för barn och unga med allvarliga sjukdomar och diagnoser. Det betyder att vi har bidragit till ännu fler Stora Dagar. Kalas, äventyrläger och tivolibesök som ger glada barndomsminnen och ny kraft att fortsätta kämpa. Varje år får nästan 4500 barn som kämpar vara med om en Stor Dag som ger extra kraft och glädje i en tuff vardag.

**Redeem, Rädda Barnen och Barncancerfonden**

Vi samarbetar med Redeem som är en ledande global tjänsteverantör inom återförsäljning av mobiltelefoner och andra elektroniska enheter. När vi gör utbyten av mobiltelefoner säljer Redeem vidare våra telefoner och vinsten skänker vi till Rädda Barnen och Barncancerfonden.

# GRANSKNINGSRAPPORT AVSEENDE HÅLLBARHETSRAPPORT

TILL BOLAGSSTÄMMAN I POOLIA AB (PUBL)  
ORGANISATIONSNUMMER 556447-9912

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2018 på sidorna 13–18 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 11 april 2019

Deloitte AB

**Daniel de Paula**

*Auktoriserad revisor*

# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

## POOLIA AB (PUBL) ORG.NR 556447-9912

Styrelsen och verkställande direktören i Poolia AB (publ), med säte i Stockholm, Sverige, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2018. Efterföljande resultaträkningar, rapporterna över totalresultat, balansräkningar, specifikationer av eget kapital, kassaflödesanalyser samt redogörelse för tillämpade redovisningsprinciper och noter utgör Poolias formella finansiella rapporter. Bolagsstyrningsrapporten återfinns på sidorna 26–31.

## Ny koncernstruktur

Den 31 oktober genomfördes en fusion mellan Poolia AB och Uniflex AB. Detaljerad information om fusionen finns på [www.poolia.com](http://www.poolia.com). Siffrorna i denna årsredovisning avser den sammanlagda verksamheten. Koncernen har valt att omräkna jämförelsetalen, varvid fusionen har redovisats som om den hade skett den 1 januari 2017. I jämförelsetalen för 2017 ingår därmed Uniflex intäkter, kostnader, tillgångar och skulder. Perioder före 2017 har inte omräknats varför jämförelser med dessa inte har beräknats.

## Verksamhetsbeskrivning

Poolias affärsidé är att hjälpa företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens. Kompetens som bidrar till våra kunders framgång.

Poolia har två varumärken. Dels Poolia som fokuserar på uthyrning och rekrytering av personal inom affärsområdena: Bank & Finans, Ekonomi, HR & Lön, Administration, Engineering, Juridik, Life Science, IT, Inköp & Logistik samt Sälj & Marknad. Poolia har under året bedrivit verksamhet i Sverige, Finland och

Tyskland. Dels Uniflex som framförallt fokuserar på uthyrning av industriarbetare, lagerpersonal och kundservicemedarbetare. Uniflex har under året bedrivit verksamhet i Sverige, Norge och Finland. I Uniflex norska verksamhet bedrivs även Poolias norska verksamhet i liten skala.

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket utöver en geografisk indelning, även innebär en uppdelning på Poolia respektive Uniflex. I Poolia-delen utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland och i Uniflex-delen av Sverige, Finland och Norge. Det är på denna nivå som Poolias högsta beslutsfattare analyserar verksamheten. Samtliga moderbolagskostnader fördelas ut på rörelsesegmenten. Poolia Storbritannien och Uniflex Tyskland redovisas som avvecklad verksamhet.

## Pooliaaktien

Poolia är noterat på Nasdaq Stockholm, Small Cap, under beteckningen POOL B. Den 31 oktober 2018 genomfördes en nyemission i samband med fusionen med Uniflex AB på totalt 29 514 872 aktier, vilket innebär att det per 31 december 2018 totalt finns 46 636 868 aktier utgivna, fördelat på 10 864 300 A-aktier och 35 772 568 B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst och varje B-aktie berättigar till 1/5 röst. Balansdagskursen var 7,82 SEK. Under perioden har 4 226 941 aktier omsatts till ett belopp om 44 MSEK. Bolagets största aktieägare, Björn Örås, kontrollerade vid 2018 års utgång 69,76 % av rösterna och 41,57 % av kapitalet. Björn Örås är också styrelseordförande i Poolia AB. Ingen övrig aktieägare hade ett innehav som motsvarade ett röstetal på 10 % eller mer.

Segment	Dotterbolag	Ägande	Andel omsättning	Etablering
Poolia Sverige	Poolia Sverige AB (inkl dotterbolag i kommission)	100%	26,8%	Göteborg, Jönköping, Linköping, Malmö, Stockholm, Sundsvall, Umeå, Uppsala, Örebro
	Poolia Malmö AB	100%		
	Poolia Executive Search AB	91%		
	Poolia Danmark A/S	100%		
Poolia Finland	Poolia Suomi Oy	100%	2,3%	Helsingfors
	Poolia IT Oy			
Poolia Tyskland	Poolia Deutschland GmbH	100%	9,8%	Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln, Mannheim, München, Stuttgart
Uniflex Sverige	Uniflex Sverige AB (inkl dotterbolag i kommission)	100%	54,7%	Arvika, Borlänge, Borås, Eskilstuna, Gävle, Göteborg, Halmstad, Helsingborg, Jönköping, Kalmar, Karlskoga, Karlstad, Kiruna, Kristianstad, Linköping, Ljungby, Ludvika, Luleå, Lund, Malmö, Norrköping, Nässjö, Olofström, Skövde, Sollefteå, Stockholm, Sundsvall, Säffle, Tranås, Uddevalla, Uppsala, Umeå, Varberg, Vetlanda, Värnamo, Västerås, Växjö, Älmhult, Örebro
	Utvecklingshuset COM AB	100%		
Uniflex Norge	Uniflex & Poolia Norge AS	100%	4,9%	Bergen, Fredrikstad, Oslo, Stavanger, Trondheim
Uniflex Finland	Uniflex Suomi Oy	100%	1,5%	Helsingfors, Karleby, Uleåborg

## DE 10 STÖRSTA SVENSKA AKTIEÄGARNA PER 28 DECEMBER 2018

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Björn Öräs	10 864 300	8 523 901	41,57	69,76
Carnegie Småbolagsfond		2 283 268	4,90	2,53
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension		1 817 062	3,90	2,02
AB Traktion		1 565 259	3,36	1,74
Sara Öräs		977 150	2,10	1,08
Fredrik Palmstierna		925 704	1,98	1,03
Jenny Pizzignacco		858 078	1,84	0,95
Caroline Öräs		849 590	1,82	0,94
Nordnet Pensions-försäkring AB		715 523	1,53	0,79
Strand Småbolagsfond		621 134	1,33	0,69
<b>Summa</b>	<b>10 864 300</b>	<b>19 136 669</b>	<b>64,33</b>	<b>81,53</b>

Det finns inte några begränsningar i överlåtelsebarheten av aktier på grund av bestämmelser i bolagsordningen. Det finns inte några av bolaget kända avtal mellan aktieägare som innebär begränsningar i rätten att överlåta aktier. Det finns heller inte några avtal med bolaget som part och som får verkan, ändras eller upphör att gälla om kontrollen över bolaget ändras som en följd av ett offentligt uppköpserbudande.

Enligt bolagsordningen utses styrelseledamöter årligen vid årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga restriktioner avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller avseende ändringar i bolagsordningen.

Beslut ska fattas i enlighet med aktiebolagslagen. Det finns inte några avtal mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som fastställer ersättningar om dessa säger upp sig, blir uppsagda utan skälig grund eller om deras anställning upphör som följd av ett offentligt uppköpserbudande, annat än de överenskommelser mellan bolaget och ledande befattningshavare som redovisas i not 8 och som omfattar ett avgångsvederlag till VD och övriga ledande befattningshavare om maximalt 12 månader.

## Viktiga händelser under 2018

- Fusion med Uniflex den 31 oktober 2018.
- Jan Bengtsson tillträdde som verkställande direktör i samband med fusionen.
- Poolia kraftsamlade inom interim management: Åsa Bergman-Målbäck utsågs till VD för nya Poolia Interim AB.

## Marknadsutveckling

Under 2018 var efterfrågan god på både bemannings- och rekryteringstjänster. Trots detta var prispressen fortsatt stor – speciellt vad gäller Uniflex-verksamheten. Inom vissa av våra segment har vi upplevt kandidatbrist till följd av den goda konjunkturen.

## Säsongsvariationer

Resultatet för de enskilda kvartalen varierar beroende på kalendereffekter. Ju fler arbetsdagar ett kvartal innehåller, desto högre resultat. Ju fler röda dagar och klämdagar ett kvartal innehåller, desto sämre blir resultatet.

## Intäkter

Intäkterna för koncernen avseende kvarvarande verksamhet minskade med 0,8% till 1 943 (1 959) MSEK. Valutförändringar har påverkat intäkterna positivt med 1,0% under 2018.

Personaluthyrning var fortsatt det dominerande tjänsteområdet och stod för 94% (94%) av intäkterna. Andelen rekrytering är oförändrat 6% (6%).

Intäkterna för Poolia Sverige minskade med 2,5% och uppgick till 521,5 (534,7) MSEK. Poolia Finland ökade sina intäkter med 13,8% till 44,6 (39,2) MSEK. Intäkterna i Poolia Tyskland uppgick till 190,4 (197,6) MSEK, en minskning med 3,6%.

Intäkterna för Uniflex Sverige minskade med 1,4% och uppgick till 1 061,6 (1 076,6) MSEK. Uniflex Finland ökade sina intäkter med 25,2% till 29,8 (23,8) MSEK. Intäkterna i Uniflex Norge uppgick till 94,7 (86,7) MSEK, en ökning med 9,2%.

## Resultat

Rörelseresultatet för kvarvarande verksamhet uppgick till 16,9 (58,6) MSEK och rörelsemarginalen till 0,9 (3,0)%. Rörelseresultatet har påverkats negativt med 16,2 MSEK avseende jämförelsestörande poster, främst kostnader kopplade till fusionen samt flytt av Poolias Stockholmskontor. Koncernens finansnetto uppgick till 0,5 (-2,2) MSEK. Resultatet före skatt uppgick till 17,4 (56,4) MSEK. Skattekostnaden i koncernen uppgick till -4,8 (-16,0) MSEK.

## Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2018 till 57,5 (78,5) MSEK. I koncernens svenska del finns två beviljade checkkrediter på totalt 60 (60) MSEK, vilka per den 31 december 2018 var utnyttjade med totalt 40,1 (20,4) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten för kvarvarande verksamhet var under perioden 14,5 (42,4) MSEK. Soliditeten uppgick till 27,3 (30,6)% per den 31 december 2018. Tillämpade principer för finansiell riskhantering och exponering för olika typer av risker framgår av not 4.

## Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar uppgick till 3,3 (4,9) MSEK.

## Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 19,2 (18,8) MSEK. Inget nedskrivningsbehov har framkommit vid den årliga prövningen. Tillämpade principer vid värderingen samt en sammanfattning av fördelningen på kassagenererande enheter framgår av not 14.

## Medarbetare

Antalet årsanställda har i genomsnitt uppgått till 3 442 (3 621) personer. Per den 31 december 2018 uppgick antalet anställda till 4 104 (4 288) personer.

Den stora merparten av Poolias medarbetare är anställda konsulter, som för kortare eller längre tidsperioder är uthyrda till kunder inom olika branscher.

Innepersonalen, som svarar för försäljning, tillsättning, uppföljning och administration, utgör cirka 10% av hela medarbetarkåren.

Poolia bedriver ett konsekvent och långsiktigt personalarbete, med återkommande medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal, möjlighet till kompetensutveckling och en god intern kommunikation som viktiga ingredienser.

Genomgående följer Poolia noggrant lagar och regler i respektive land vad gäller till exempel anställnings- och lönemodeller, arbetstidsregler, arbetsmiljö och hälsovård. Jämställdhet på arbetsplatsen är en självklarhet på Poolia.

## Miljöinformation

Poolia bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget" och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Det innebär att bolaget med marginal uppfyller de krav som ställs i respektive lands miljölagstiftning på ett bolag med Poolias typ av verksamhet.

Miljöanpassning sker utifrån vad som är tekniskt möjligt, ekonomiskt rimligt och miljömässigt motiverat, med beaktande av koncernens storlek och resurser. Poolia är ISO-certifierat i miljö sedan 2012 enligt SS-EN ISO 14001:2004 Miljöledningssystem och enligt SS-EN ISO 14001:2015 sedan 2016. För mer detaljer om Poolias hållbarhetsarbete, se sidorna 13–18.

## Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2018 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har fram till den 31 oktober 2018 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Sverige, Finland och Tyskland,

finansdirektör och HR-chef. Från och med den 31 oktober då bolagets fusionerades med Uniflex AB har bolagets ledande befattningshavare också innefattat Uniflex landschefer i Norge och Finland samt marknadsområdeschefer i Poolia Sverige och Uniflex Sverige. Som följd av fusionen mellan Poolia och Uniflex så har personalen som tidigare var anställd i Uniflex, och som per balansdagen ingår i gruppen ledande befattningshavare i Poolia, efterlevt de av Uniflex bolagsstämma fastställda ersättningsriktlinjerna. Riktlinjerna för Uniflex skiljer sig från de av Poolias fastställda riktlinjer främst avseende de maximala nivåerna för rörliga ersättningar. Enligt Poolias riktlinjer kan dessa komma upp till maximum 40 % av den fasta lönen, men enligt Uniflex riktlinjer kan den rörliga ersättningen för verkställande direktören uppgå till högst 80 % av grundlönen och för övriga ledande befattningshavare till högst 100 % av grundlönen. Utfallet för 2018 avseende den rörliga ersättningen för verkställande direktören i Uniflex var 11 % och för övriga ledande befattningshavare varierade den rörliga ersättningen mellan 0 och 30 %.

Styrelsen föreslår att årsstämman 2019 fattar beslut om följande gemensamma riktlinjer för ersättning till samtliga ledande befattningshavare inom Pooliakoncernen.

Riktlinjerna skall omfatta verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare och skall tillämpas på anställningsavtal som ingås efter årsstämman 2019 för tiden intill nästa årsstämma, samt även på ändringar i gällande anställningsavtal som görs under sagda tid.

Ersättningar till VD beslutas av styrelsen i Poolia. VD beslutar om ersättningar till övriga ledande befattningshavare. Styrelsen skall ha rätt att frånga av årsstämman beslutade riktlinjer om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

Bolaget skall sträva efter att erbjuda de ledande befattningshavarna ersättningar vilka i rimlig utsträckning återspeglar den enskilde befattningshavarens och koncernens prestationer. Ersättningen kan bestå av grundlön, rörlig ersättning, pensionsförmån m.m. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning skall stå i proportion till befattningshavarens ansvar och prestation. Vid bestämmande av eventuell rörlig ersättning skall denna relateras främst till rörelseresultatet för koncernen och/eller för den del av koncernen inom vilken den aktuella befattningshavaren är verksam. Därutöver kan specifika, individrelaterade indikatorer användas vid bestämmande av nivåer för rörlig ersättning. För lönesättningen skall klart definierade prestationsnivåer tillämpas, vilka avspeglar av styrelsen beslutade planer för verksamheten. Med hänsyn till den betydelse som koncernens resultatutveckling och den individuella prestationen har för lönenivån, kan den rörliga ersättningen utgöra en betydande del av den totala ersättningen till medlemmar av koncernledningen. Den rörliga ersättningen skall för verkställande direktören kunna uppgå till högst 80 % av grundlönen och för övriga ledande befattningshavare till högst 100 % av grundlönen.

Styrelsen skall årligen utvärdera huruvida någon form av aktierelaterat incitamentsprogram, utöver det befintliga teckningsoptionsprogrammet 2015/2019, skall föreslås årsstämman, vilket i förekommande fall skall gälla såsom tillägg till den rörliga ersättning till ledande befattningshavare som beskrivits ovan. Lönenivåerna skall ses över regelbundet, vanligtvis genom årlig löneutvärdering.

Verkställande direktören skall, utöver pensionsförmåner enligt lag om allmän försäkring, erbjudas ett personligt avgiftsbestämt pensionsavtal. Övriga ledande befattningshavarna skall omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt skall motsvara premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Andra förmåner än pensionsförmåner skall inte kunna utgöra en väsentlig del av den totala ersättningen.

Uppsägningstiden för de ledande befattningshavarna skall vara högst tolv månader vid uppsägning av koncernen och högst sex månader vid uppsägning av befattningshavaren. Avgångsvederlag skall inte utgå.

#### Motiv

Poolia ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner.

Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

#### Fast lön

Den fasta lönen omprövas som huvudregel en gång per år och ska beakta individens kvalitativa prestation. Den fasta lönen för den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig.

#### Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen ska vara baserad på det egna ansvarsområdet och koncernens intäkt- och/eller resultatutveckling.

Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Information om riktlinjer för ersättning antagna vid årsstämma 2018 samt övriga principer för anställningsvillkor avseende ledande befattningshavare finns i not 8.

## Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har, utöver pensionsförmåner enligt lag om allmän försäkring, ett personligt avgiftsbestämt pensionsavtal. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är lägst 65 år.

Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till tre, sex eller tolv måneders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

#### Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frånga ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

## Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, utveckling samt finans- och IT-förvaltning. Omsättningen under 2018 uppgick till 15,2 (12,9) MSEK och resultatet efter finansiella poster till -12,0 (51,5) MSEK. Resultatminskningen förklaras till stor del av den anteciperade utdelningen från Poolia Tyskland till Poolia AB på 56,1 MSEK under år 2017.

I samband med fusionen har resultatet fram till och med den 31 oktober 2018 i det överlåtande bolaget Uniflex AB, bokförts i moderbolaget Poolia AB. Det övertagna resultatet uppgår till ca -2,5 MSEK och avser i sin helhet kostnader i samband med fusionen.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

All affärsverksamhet medför risker i större eller mindre omfattning. Poolia gör en kontinuerlig bedömning av vilka risker bolaget är utsatt för och minimerar dem dels via förebyggande åtgärder, dels via handlingsplaner för hur eventuella riskabla situationer ska hanteras. De risker Pooliakoncernen är utsatt för kan delas in i tre olika kategorier: operativa risker, legala risker och finansiella risker.

#### Operativa risker

##### *Konjunktur och efterfrågan*

Det finns en underliggande strukturell tillväxt i bemanningsbranschen men volymen påverkas också av konjunktursvängningar. Korrelationen mellan tillväxten för bemanningsbranschen och för ekonomin i allmänhet är hög.

Generellt går det att säga att när den allmänna ekonomiska tillväxten är låg eller helt har avstannat så backar marknaden för bemanningstjänster. Förklaringen till detta ligger i att kundföretagen vid sämre konjunktur hittills har upplevt övertalighet och därmed har ett mindre behov av att ta in tillfällig arbetskraft utifrån. Vid lågkonjunktur minskar även behovet av rekryteringstjänster markant. En utmaning för Poolia blir att hantera svängningar i konjunkturen med bibehållen lönsamhet.

#### *Risker i högkonjunktur*

Under perioder med en ökad tillväxttakt är verksamheten beroende av hur väl Poolia lyckas attrahera och rekrytera kvalificerad personal. En framgångsfaktor är tillgången på den kompetens som efterfrågas varför tillväxttakten till stor del kommer att bestämmas av detta.

#### *Risker i lågkonjunktur*

När konjunkturen vänder nedåt blir lönsamheten beroende av dels hur snabbt Poolia uppfattar och tolkar marknadens signaler, dels vilken förmåga vi har att anpassa företagets kostnader i nedgången. Vi arbetar därför hela tiden för att öka andelen rörliga kostnader.

Den största kostnadsposten utgörs av lönekostnader och rörliga lönesystem finns för både konsulter och innepersonal. I dag har huvuddelen av Poolias medarbetare en delvis rörlig lön. Avseende fasta kostnader, såsom lokaler och IT, är vår strävan hela tiden att optimera bindningstid i förhållande till kostnad samt att skapa flexibilitet genom att betala per användare när det gäller IT-relaterade kostnader.

#### *Kundberoende*

Poolias affär bygger på att leverera kvalitet som skapar nöjda kunder, som väljer att fortsätta att köpa tjänster från Poolia. För att säkerställa att vår leverans ger nöjda kunder följs uppdraget upp med kundenkät, vilket säkrar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av våra processer.

Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk för ett företag av Poolias typ. Vi arbetar aktivt med kundsegmentering som ska skapa en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher. Under 2018 svarade de tio största kunderna för 25 (26) % av koncernens totala intäkter. Ingen enskild kund motsvarar en andel överstigande 10 % av koncernens totala intäkter.

#### *Personberoende*

Liksom alla tjänsteföretag är Poolia beroende av de medarbetare som finns i verksamheten. För att minimera personberoendet samt att uppnå högre effektivitet och kvalitet i vår leverans arbetar vi i enlighet med våra ISO-processer.

#### *Ansvarsrisker*

Poolias ansvarsrisker är framför allt risker för skador som uthyrd konsult åsamkar kundens verksamhet eller egendom samt medarbetarskador. Poolias policy är att inte ta funktionsansvar, dvs ansvar för arbetsledning, utan tjänsten omfattar att förse kunden med efterfrågad kompetens. Relevanta uppgifter för uppdraget om konsultens kompetens och bakgrund tas regelmässigt fram vid samtliga uppdrag. För att täcka ansvarsrisker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd, i enlighet med Poolias allmänna leveransvillkor.

#### *Egendomsrisker*

Poolias verksamheter bedrivs i förhyrda lokaler som löper risk att bli utsatta för inbrott, sabotage och brand. Poolia leasar en stor del av datorerna där värdet skyddas genom leasingavtal och dess försäkringar. Vidare arbetar Poolia kontinuerligt med att hantera den digitala informationen i enlighet med ISO 27001 (informationssäkerhet) vilket minskar risken för förlust av digital information.

Då Poolia har hela IT-driften outsourcad finns stor flexibilitet, säkerhet och tillgänglighet i Poolias IT-plattform. Med denna kan Poolia snabbt starta verksamheten på ny plats.

#### **Legala risker**

Efterfrågan på Poolias tjänster är i hög grad beroende av de lagar och det regelverk som berör arbetsmarknaden och bemanningsbranschen i de länder där vi är verksamma. Framtida förändringar i dessa lagar och regelverk kan därför komma att påverka Poolia såväl positivt som negativt. Landscheferna ansvarar för att följa utvecklingen på detta område noga, till exempel genom att ta del av information från branschorganisationen i respektive land.

#### **Finansiella risker**

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt sträva efter att minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Dock sker ingen säkring av valutaexponeringen som uppstår på mellanhavanden med utländska dotterbolag. Bolaget arbetar för att vinstmedel i de utländska enheterna, när så möjligt, ska delas ut till det svenska moderbolaget. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

#### *Valutarisk*

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans och resultaträkningar i svenska kronor. Omräkningsexponeringen avser omräkning från euro, norska kronor och danska kronor. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2018



har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens egna kapital positivt med 1,3 (4,3) MSEK. Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

#### Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Utöver två beviljade checkkrediter om totalt 60 (60) MSEK, har Poolia inga innehav av räntebärande finansiella skulder, och räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt före skatt om cirka 0,4 MSEK.

#### Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk om överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2018 fanns inga derivatinstrument.

Poolias största rörelsetillgångar utgörs av kundfordringar. Kundförluster kan uppkomma i en affärsrelation eller uppkommen tvist efter att kunden hamnat på obestånd. Poolias fordran på en enskild kund är i förhållande till utestående kundfordringsportfölj relativt liten. Det innebär att risken för kundförluster är begränsad. Koncernen tillämpar en kreditpolicy som innefattar kreditprövning och noggrann betalningsuppföljning.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

#### Likviditetsrisk och kassaflödesrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

## Förväntad framtida utveckling

Under slutet av 2018 upplevde vi, likt resten av bemanningsbranschen, en viss avmattning i efterfrågan till följd av en allmän försämring av konjunkturläget. Under 2019 förväntas dock konjunkturen vara fortsatt relativt stark. På de marknader där vi har haft svårt att hitta kandidater, såsom i Poolia Tyskland och i viss mån Poolia Sverige, kan en viss försvagning av konjunkturen gynna oss. Generellt är emellertid en god konjunktur att föredra.

I avsnittet ovan, Risk och osäkerhetsfaktorer, finns närmare beskrivet konjunktorens påverkan på Poolias verksamhet.

## Hållbarhetsredovisning

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Bolaget valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 13–18 i detta dokument.

## Händelser efter balansdagen

Poolia har med tillträde den 1 april 2019 förvärvat 51% av aktierna i Student Node AB. Student Node anordnar event för studenter vid universitet och högskolor. Syftet med förvärvet är att öka Poolias kännedom bland studenter och därmed förbättra kandidatflödet. Den initiala köpeskillingen uppgår till 0,3 MSEK. Totalt kan maximalt 4 MSEK utgå i köpe- och tilläggsköpeskillingar för hela verksamheten. Rörelsen inom Student Node kommer att redovisas inom segmentet Poolia Sverige.

I övrigt har inga väsentliga händelser inträffat efter räkenskapsårets utgång.

## Förslag till vinstdisposition

Poolias verksamhet genererar vid positivt resultat ett kassaflöde som överstiger behovet av rörelsekapital. Ambitionen för avkastningen till aktieägarna är enligt utdelningspolicyn att utdelningen normalt ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt. Bolagets tillväxtstrategi innefattar framförallt organisk tillväxt. I undantagsfall, och då framförallt vid inträde på nya marknader, kan förvärv förekomma.

För räkenskapsåret 2018 uppgår koncernens resultat efter skatt till 11,4 MSEK. Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om utdelning med 25 öre per aktie, vilket ger ett totalt belopp av 11 659 217 SEK.

Föreslagen utdelning utgör 102% av årets nettoresultat och motiveras av koncernens starka balansräkning och en tilltro till koncernens framtida utveckling. Poolias soliditet uppgår efter föreslagen utdelning till ca 26%. Den föreslagna utdelningen är rimlig med hänsyn till de krav som ställs i aktiebolagslagen 17:3 andra och tredje stycket.

#### Till årsstämmans förfogande i moderbolaget (i kronor)

Balanserade medel	61 241 373
Årets resultat	-8 496 254
	<b>52 745 119</b>

#### Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:

Utbetalas till aktieägarna	11 659 217
I ny räkning överförs	41 085 902
	<b>52 745 119</b>

# BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

## Beskrivning av Poolia

Poolia AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Pooliakoncernen (Poolia). Under 2018 bedrev koncernen verksamhet i Sverige, Finland, Tyskland och Norge. Poolias B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap.

Den 31 oktober fullbordades fusionen mellan Poolia och Uniflex. Detaljerad information om fusionen finns på [www.poolia.com](http://www.poolia.com). Uppgifterna i denna rapport avser den sammanlagda verksamheten.

## Regelverk

Poolias bolagsstyrning regleras dels av svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen, dels av regelverket för emittenter på Stockholmsbörsen, som inbegriper Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Utöver lagstiftning, regler och rekommendationer utgör även bolagsordningen ett centralt dokument avseende styrningen av företaget. Bolagsordningen finns att tillgå på [www.poolia.com](http://www.poolia.com).

Poolia omfattas av bestämmelserna i EU:s marknadsmissbruksförordning nr 596/2014 (MAR) som ställer stora krav på hur Poolia hanterar insiderinformation. I MAR regleras bl.a. hur insiderinformation ska offentliggöras till marknaden, under vilka förutsättningar offentliggörandet får skjutas upp samt på vilket sätt Poolia är skyldigt att föra en förteckning över personer som arbetar för bolaget och som fått tillgång till insiderinformation om Poolia (en s.k. loggbok).

Sedan juli 2017 använder Poolia det digitala verktyget InsiderLog för att säkerställa att ovanstående hantering uppfyller kraven i MAR och Poolias insiderpolicy; från beslutet att skjuta upp offentliggörandet av insiderinformation hela vägen till det meddelande som ska lämnas till Finansinspektionen när insiderhändelsen är över och informationen har offentliggjorts. Endast behöriga personer i Poolia har åtkomst till InsiderLog. Mer information finns på [www.insiderlog.se](http://www.insiderlog.se).

## Poolias tillämpning av Koden

Poolia tillämpar Koden utan avvikelser.

## Ägarstyrning

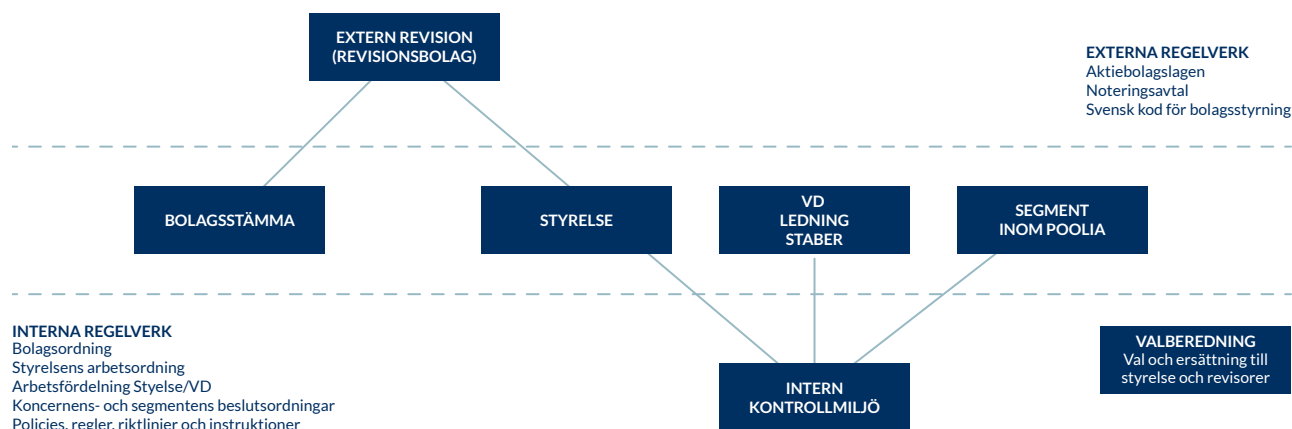
### STÖRSTA ÄGARE, ÄGARGRUPPERAT, PER 2018-12-28

Namn	Aktier	Röster %
Björn Öräs	8 523 901	69,76
Carnegie Småbolagsfond	2 283 268	2,53
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension	1 817 062	2,02
AB Traction	1 565 259	1,74
Sara Öräs	977 150	1,08
Fredrik Palmstierna	925 704	1,03
Jenny Pizzignacco	858 078	0,95
Caroline Öräs	849 590	0,94
Nordnet Pensionsförsäkring AB	715 523	0,79
Strand Småbolagsfond	621 134	0,69

\* Representant i valberedningen

### ÄGARKATEGORIER

Namn	Innehav aktier
Svenska privatpersoner	69,99
Utlandsboende ägare	11,45
Finansiella företag	4,56
Övriga finansiella företag	8,22
Offentlig sektor	2,92
Intresseorganisationer	0,83
Övriga	2,03



## Årsstämma

Årsstämman i Poolia AB är bolagets högsta beslutande organ genom vilken aktieägarna utövar sitt inflytande över bolaget. Några av årsstämmans viktigaste uppgifter är att fastställa bolagets balans- och resultaträkning, besluta om resultatdisposition och ersättningsprinciper för bolagets ledande befattningshavare samt om ansvarsfrihet åt styrelsen och koncernchefen, tillika verkställande direktör (VD).

Årsstämman väljer efter förslag från valberedningen styrelseledamöter fram till slutet av nästkommande årsstämma och beslutar om principer för tillsättning av valberedning inför kommande årsstämma. Alla aktieägare som är registrerade i aktieägarregistret och anmäler sitt deltagande till bolaget enligt utfärdad kallelse har rätt att delta på årsstämman. Varje B-aktie motsvarar 1/5 röst, medan en A-aktie motsvarar en röst. Dock har samtliga aktier lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

## Årsstämma 2018

Senaste årsstämma ägde rum den 25 april 2018 i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 78,88 % av rösterna och 59,01 % av kapitalet. På förslag av valberedningen omvalde stämman till styrelsen Björn Örås, Dag Sundström, Anna Söderblom och Lennart Pihl samt nyvalde Azita Shariati. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås. Ingen vice ordförande valdes. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 500 000 (500 000) kronor till styrelsens ordförande samt 185 000 (185 000) kronor till respektive ledamot som inte är anställd i bolaget.

På årsstämman fastställdes 2017 års resultat- och balansräkning i enlighet med styrelsens förslag. Samtidigt beviljade även stämman styrelseledamöter och VD ansvarsfrihet för förvaltningen under 2017. Vidare fattades det bland annat beslut om:

- Att godkänna valberedningens förslag till principer för utseende av valberedningen.
- Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

## Årsstämma 2019

Årsstämma för räkenskapsåret 2018 kommer att hållas i bolagets lokaler i Stockholm på Kungsgatan 57 A, plan 4, den 3 maj 2019 klockan 15.00. Årsredovisningen finns tillgänglig från och med den 12 april 2019 på bolagets webbplats [www.poolia.com](http://www.poolia.com). Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med notis i Dagens Industri den 5 april 2019. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

## Styrelse

### Styrelsens ansvar

Poolias styrelse har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och ledning samt att riktlinjer för förvaltningen av bolagets medel är ändamålsenligt uppbyggda och efterlevs. Styrelsen ansvarar vidare för att upprätta och utvärdera Poolias övergripande, långsiktiga strategier och mål, fastställa budget och affärsplaner, granska och godkänna bokslut, anta övergripande riktlinjer, fatta beslut i frågor rörande förvärv och avyttringar av verksamheter samt besluta om större investeringar och betydande förändringar i Poolias organisation och verksamhet.

Styrelsen biträder valberedningen vid framtagande av förslag till revisor och arvoderingen av revisionsinsatsen samt ansvarar för den löpande kontakten med bolagets revisor. Styrelsen utser VD och fastställer VD:s instruktioner. Styrelsen fastställer löner och ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare baserat på riktlinjer beslutade av bolagsstämman. Styrelsen ska alltid verka för bolagets och samtliga aktieägares intresse.

### Styrelsens sammansättning

Sedan årsstämman 2017 består Poolias styrelse av fem ledamöter. VD ingår inte i styrelsen utan deltar som föredragande tillsammans med bolagets ekonomichef. Kontinuerligt och vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande. För närmare beskrivning av styrelsens medlemmar se sid 32.

### Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Poolias styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Örås som i egenskap av huvudägare inte anses oberoende.

## Valberedning

Valberedningen är bolagsstämmans organ med uppgift att bereda stämmans beslut i val- och arvodesfrågor. I enlighet med beslut vid årsstämman 2018 ska styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång, året före årsstämman, kontakta de tre största aktieägarna i bolaget, vilka sedan äger utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår sin rätt att utse ledamot till valberedningen ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med bolagets rapport för tredje kvartalet eller i särskild kungörelse senast sex månader före årsstämman. Härigenom ska alla aktieägare samtidigt få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor.

Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieäggande i bolaget per den 31 augusti året före årsstämman.

Om en ägare, som inte utsett ledamot av valberedningen efter det att valberedningen konstituerats, blivit en av bolagets tre största ägare kan valberedningen, om den så finner erforderligt, erbjuda denne ägare att utse en ledamot av valberedningen. Förändringar i valberedningen skall offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till årsstämman lämna förslag till:

- Ordförande vid årsstämma.
- Val av styrelseordförande och övriga ledamöter av bolagets styrelse.
- Styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete.
- Val av revisor, revisorssuppleant samt arvoden till dessa (i förekommande fall).
- Kriterier för tillsättande av kommande valberedning.

Arvode skall inte utgå till valberedningens ledamöter. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som erfordras för att valberedningen skall kunna fullgöra sitt uppdrag.

Valberedningen inför årsstämman 2018 bestod av tre ledamöter. Petter Stillström från AB Traction ledde valberedningens arbete. I nomineringsarbetet inför årsstämman 2018 tillämpade valberedningen vid framtagandet av sitt förslag till ny styrelse punkt 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy. Detta innebär bland annat mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund.

Valberedningen gjorde bedömningen att styrelsen sammantaget bör besitta kunskap och erfarenhet i frågor som är väsentliga för att driva ett tjänsteföretag av Poolias typ. Hit hör bl.a. finanser, marknadsföring, rekrytering, personalutveckling och ledarskap. Valberedningen har, liksom tidigare år, varit angelägen om att styrelsen ska uppfylla kraven jämn könsfördelning. Under den senaste femårsperioden har andelen kvinnliga ledamöter varierat mellan 40% och 60%. I den föreslagna styrelsen var andelen kvinnor oförändrat 40%. Valberedningen ansåg att styrelseförslaget därmed uppfyllde kravet i Svensk kod för bolagsstyrning om en jämn könsfördelning.

Den föreslagna styrelsen uppfyllde också bolagsstyrningskodens krav om ledamöternas oberoende. Ledamöterna Dag Sundström, Anna Söderblom, Lennart Pihl och Azita Shariati har av valberedningen bedömts vara oberoende både i förhållande till bolaget, företagsledningen och till större ägare. Björn Örås ansågs oberoende i förhållande till bolaget, men inte i förhållande till större ägare.

En rapport om valberedningens arbete lämnades i valberedningens motiverade yttrande som offentliggjordes inför Årsstämman 2018.

Poolias valberedning inför årsstämman 2019 utsågs den 2 november 2018 och består av Hans Hedström, Carnegie Fonder, Petter Stillström, AB Traction samt Björn Örås. Hans Hedström har utsetts till valberedningens ordförande.

## Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med VD och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2018 omvaldes Björn Örås som ordförande. Han har varit styrelsens ordförande sedan år 2000.

## Styrelsens arbete

### Styrelsens arbete 2018

Styrelsen har under 2018 hållit sex ordinarie sammanträden, varav ett strategimöte samt ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtpotentialer analyserats. VD samt Ekonomichef har varit adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete samt vid enskilda möten med bolagets revisor. Under året har verksamhets- eller stabschef/er medverkat vid styrelsemöten vid tre tillfällen och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

Utöver detta har styrelsen hållit fem extra sammanträden under 2018 där det huvudsakliga ärendet varit den nu genomförda fusionen mellan Poolia AB och Uniflex AB.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Örås (ordförande), Lennart Pihl, Dag Sundström, Anna Söderblom samt Azita Shariati. I samband med beslutet om att fusionera Poolia och Uniflex invaldes Jenny Pizzignacco och Eva Gidlöf i styrelsen från och med att fusionen registrerades den 31 oktober. Lennart Pihl och Azita Shariati avgick ur styrelsen efter den extra bolagsstämman den 26 juli 2018. För information om de nuvarande styrelseledamöternas väsentliga uppdrag utanför koncernen och aktieinnehav i bolaget, se sidan 32.

Mötesnärvaron redovisas på nästa sida.

### Revisionsutskottet

Revisionsutskottet utgjordes under 2018 av styrelsen i dess helhet. Revisionsutskottet svarar för beredningen av styrelsens arbete och kvalitetssäkringen av Poolias finansiella rapportering, träffar bolagets revisor för att bland annat diskutera den externa revisionen och synen på bolagets risker, fastställa riktlinjer för vilka andra tjänster än revision som Poolia får upphandla av bolagets revisorer, utvärdera revisionsinsatsen och informera valberedningen om denna samt biträda valberedningen vid framtagande av förslag till revisor och arvoderingen av revisionsinsatsen. Vidare övervakar revisionsutskottet effektiviteten i Poolias riskhantering och interna kontroll avseende bolagets finansiella rapportering. Revisionsutskottet sammanträder med Poolias revisor åtminstone två gånger årligen, varav vid minst ett tillfälle utan närvaro av bolagets ledning.

### Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet utgjordes under 2018 av styrelsen i dess helhet. Utskottet behandlar anställningsvillkor och förmåner för VD. Utskottet ska också behandla frågor relaterade till ersättningar till övriga ledande befattningshavare. Utskottet ska erhålla information om den totala ersättning som de ledande befattningshavarna erhåller från bolaget. Om incitamentsprogram i form av optionsprogram eller liknande föreslås till bolagsledningen eller andra medarbetare ska beslutsunderlag tillhandahållas aktieägarna inför stämman och underlaget ska tydligt redovisa motiven, de väsentliga villkoren, eventuell utspädning och vad programmet beräknas kosta Poolia vid olika utfall.

### STYRELSENS SAMMANSÄTTNING OCH NÄRVARO

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen	Oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare
Björn Öräs	1989	Ordförande	12/12	Ja	Nej
Dag Sundström	2011	Ledamot	12/12	Ja	Ja
Anna Söderblom	2013	Ledamot	12/12	Ja	Ja
Jenny Pizzignacco	2018	Ledamot	1/1	Ja	Ja
Eva Gidlöf	2018	Ledamot	1/1	Ja	Ja
Lennart Pihl*	2013	Ledamot	8/8	Ja	Ja
Marika Skärvik*	2015	Ledamot	2/2	Ja	Ja
Azita Shariati*	2018	Ledamot	5/6	Ja	Ja

\* Avgått under 2018.

### Verkställande direktör (koncernchef)

VD leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Den senast gällande VD-instruktionen fastställdes av styrelsen den 25 april 2018 och reglerar VD:s roll i bolaget. VD tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. VD eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. VD håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen VD:s arbetssätt och prestation.

### Ledande befattningshavare

VD för Poolia AB leder de ledande befattningshavarna, vilka utses av VD i samråd med styrelsens ordförande. VD har löpande kontakt med de ledande befattningshavarna och har därutöver formella avstämningsmöten månadsvis med dessa.

#### LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Namn	Befattning	Anställd
Jan Bengtsson	VD och Koncernchef	1997
Kent Thudén	Ekonomichef	2008
Elin Strandberg	HR-chef	2010
Claes Gellstrup	Försäljningsdirektör Sverige	2017
Charlotte Järeby Hellman	Marknadsområdeschef Poolia Sverige	2001
Jonas Nilsson	Marknadsområdeschef Uniflex Sverige	2002
Mattias Melander	Marknadsområdeschef Uniflex Sverige	2006
Tobias Rebenich	VD Poolia Tyskland	2011
Christopher Carey	VD Uniflex & Poolia Norge	2010
Esa Rantanen	VD Poolia Finland och Uniflex Finland	2016

### Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har en tillfredsställande intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

### Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och utfärdas av VD på styrelsens uppdrag. VD ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt. För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen.

Varje månad rapporterar de ledande befattningshavarna den gångna perioden till VD för Poolia AB. Syfte med rapporteringen

är att avrapportera affärsläget och den ekonomiska situationen samt att tydliggöra eventuella uppkomna risker. Utöver detta genomförs månatligen analys- och uppföljningsmöten mellan Poolia AB:s VD och respektive ledande befattningshavare. Utöver dessa verktyg genomförs månatligen analys- och uppföljningsmöten för varje segment mellan VD, finansdirektör och/eller controller och respektive landschef samt ekonomichef.

## Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Poolia, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion. Uppföljningen som utförs av styrelsen och ledningen bedöms fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock huruvida en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

## Revisorer

Årsstämman 2018 utsåg revisionsbyrån Deloitte AB med Daniel de Paula som huvudansvarig revisor för en period om ett år. Daniel de Paula är auktoriserad revisor och partner i Deloitte AB. Enligt Poolias bedömning har Daniel de Paula inte någon relation till Poolia eller närstående bolag till Poolia som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Daniel de Paula bedöms också ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Poolia. Under året har Daniel de Paula medverkat vid två styrelsemöten och vid dessa tillfällen avrapporterat revisionen även skriftligen.

## Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Koden för den interna kontrollen. Den interna kontrollen beskrivs enligt det ramverk som utgivits av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO. De fem komponenter som rapporten beskrivs utifrån är kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

### Kontrollmiljö

Ett effektivt styrelsearbete utgör grunden för god intern kontroll. Styrelsen har etablerat strukturerade arbetsprocesser och arbetsordning för sitt arbete. En viktig del i styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna grundläggande regler och riktlinjer. Medarbetare har tillgång till riktlinjerna bland annat via Poolias intranät. Poolias ambition är att kontrollmiljön ska genomsyras av bolagets värderingar kring ”det goda företaget”, det vill säga följsamhet mot lagar och regler, professionalism samt förtroendeskapande.

Vidare syftar styrelsens arbete till att säkerställa att organisationen är strukturerad och transparent med ansvarsfördelning och processer som gynnar en effektiv hantering av verksamhetens risker och möjliggör måluppfyllelse. Den interna och externa redovisningen inom Poolia är uppdelad enligt funktioner och ansvaret för dessa är definierat. Ansvar fördelas över de olika segmenten (Poolia Sverige, Poolia Finland, Poolia Tyskland, Uniflex Sverige, Uniflex Norge och Uniflex Finland). Stabsfunktionernas ansvar är uppdelat på Administration, HR, Marknad, Försäljning, Redovisning, Lön, Finans samt IT.

Poolia har ett konceptuellt ramverk som vägleder vid beslut och agerande inom hela organisationen. Grunden för detta ramverk utgörs av affärsplan, våra ISO-processer, ekonomihandboken och riktlinjer som syftar till att uppnå ett effektivt, strukturerat och enhetligt arbetssätt inom bolaget. Riktlinjerna inkluderar bland annat instruktioner för koncernchef, VD för dotterbolag, finanspolicy, informationspolicy och beslutsregler. Attestregler finns för att stärka kontrollen kring beslut beträffande investeringar, kostnader och avtalsförbindelser. Revidering sker regelbundet för att säkerställa aktualitet i riktlinjer och styrdokument. Därtill finns rutiner för att anpassa dessa om det uppkommer yttre omständigheter som kräver att dessa uppdateras.

### Riskbedömning

Inom ramen för den löpande verksamheten och uppföljningen finns rutiner för riskbedömning och därmed också för möjligheterna att skapa en korrekt finansiell rapportering. Respektive dotterbolags ekonomichef innehar tillsammans med finansdirektören ett särskilt ansvar för analys av risk, tillämpning av lagar och förordningar samt för att säkerställa den finansiella rapporteringen.

Integrerade system och etablerade uppföljningsrutiner samt analys av nyckeltal är viktiga komponenter för att identifiera eventuella risker för väsentliga fel i redovisningen. Riskbedömning, riskidentifiering och förbättring av rutiner bygger på att koncernchefen bestämmer de specifika områden inom processen för finansiell rapportering som ska prioriteras och fokuseras på. Fokusområdena arbetas igenom av finansdirektören tillsammans med respektive dotterbolags ekonomichef. Processen syftar till att väsentliga risker identifieras och behov av åtgärder rapporteras till koncernchef och respektive VD för dotterbolagen. Nämnade rutiner omfattar exempelvis följande områden: uppföljning av likviditet, kundfordringar, avvikelseanalys, kreditgivning, försäkringsskydd, intäkts- och löneprocess, ledningsprocess, process för godkännande och attest.

Omvärldsbevakning sker genom att de ledande befattningshavarna löpande rapporterar de förändringar som sker på marknaden till VD för Poolia AB. Denne rapporterar sedan vidare de väsentligaste delarna till styrelsen.

### Kontrollaktiviteter

En kontrollstruktur byggs upp utifrån de mest kritiska processerna inom bolaget. Syftet är att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel eller avvikelser som uppstår i den finansiella rapporteringen samt förhindra att oegentligheter och olika typer av bolagsfientliga händelser uppstår. De risker som övervakas är de som bedömts som mest väsentliga enligt riskbedömningen.

Ekonomichefen för koncernen ställer tillsammans med ekonomichefen för respektive dotterbolag krav på korrekt finansiell rapportering samt relevant uppföljning och vid behov avvikelseanalys. Den löpande uppföljningen görs primärt i en månadsrapport som respektive dotterbolags ekonomichef ska upprätta och presentera för finansdirektör, koncernchef samt respektive dotterbolags VD. Poolias månadsrapportering inkluderar både finansiella som ickefinansiella nyckeltal.

Rapporterna följs upp vid månatliga möten med VD. Månadsrapportens underlag bygger på resultatutfall från ekonomisystemet. Standardiseringen i rapporteringen underlättar uppföljning samt övervakning av varje lands utveckling, resultat samt analys av risker.

### Information och kommunikation

Bolagets väsentliga styrande dokumentation i termer av regler, riktlinjer och manualer, till den del de avser den finansiella rapporteringen, hålls löpande uppdaterade och kommuniceras via intranät, interna möten och annan riktad spridning av styrande dokument. Övergripande strategiska direktiv kommuniceras genom hela organisationen för att säkerställa att samtliga medarbetare är väl införstådda, och därmed agerar i enlighet, med dessa.

För en effektiv intern informationspridning finns riktlinjer och rutiner för hur finansiell information kommuniceras mellan ledning och övriga medarbetare samt mellan moderbolaget och dotterbolagen. För kommunikation med externa parter har styrelsen fastställt en informationspolicy som anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, av vem detta kommuniceras samt hur denna kommunikation ska ske.

Syftet med policyn är att säkerställa att informationsskyldigheten efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på Poolias webbplats.

### Uppföljning

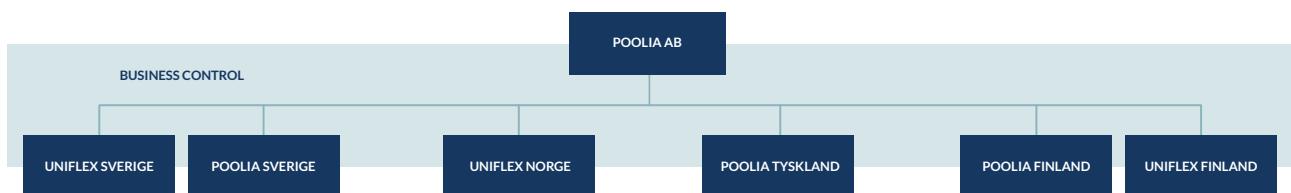
Uppföljning av arbetet med intern kontroll samt dess effektivitet är en integrerad del i den löpande verksamheten. I styrelsens arbete ingår löpande uppföljning av effektivitet i de interna kontrollerna och diskussion av väsentliga frågeställningar avseende redovisning och rapportering.

Som en del i ansvarsstrukturen ingår styrelsens utvärdering av verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande utfall, prognoser och analys av viktiga nyckelfaktorer.

Kontroll och övervakning ingår i ledningen för moderbolaget samt ledningen för respektive dotterbolags ordinarie aktiviteter, men även för medarbetare i utförandet av ordinarie arbetsuppgifter. Eventuella brister och fel i de interna kontroll- och uppföljningssystemen ska rapporteras till närmaste chef.

Policies, riktlinjer och rutiner uppdateras och utvärderas vid behov men minst årligen. Ansvar för att upprätthålla aktuella dokument och kommunicera dessa åligger styrelsen för övergripande styrdokument och VD eller respektive stabschef för övriga dokument. Rekommendationer från externa revisorer som utför oberoende granskning av den interna kontrollen inom ramen för den lagstadgade revisionen rapporteras till ledning och styrelse. Rekommendationerna följs upp och om nödvändigt implementeras åtgärd för att kontrollera den eventuella risken.

Poolia kommer även fortsättningsvis att arbeta proaktivt med riskhantering och intern kontroll genom att årligen utvärdera och uppdatera interna styrdokument och riktlinjer. Ambitionen med detta arbete är att säkerställa att den interna kontrollen bibehålls på en tillfredsställande nivå.



Poolia AB:s roll i koncernen är att arbeta med övergripande policy- och utvecklingsfrågor, koncerngemensamma supportfunktioner och stöd till de operativa enheterna. Varje landschef har fullt ansvar för verksamheten i sitt land vad gäller till exempel resultat- och balansräkning, försäljning och marknadsföring, ekonomifunktion, affärsutveckling och personalfrågor.

# STYRELSE



**Björn Öräs**

Styrelseordförande  
Född 1949  
Medlem av styrelsen sedan grundandet 1989.

**Utbildning:**

Fil kand i ekonomi, Lunds Universitet.

**Bakgrund:**

Produktchef, Pierre Robert, produktgruppchef, IKEA, VD och reklambyråchef, Appel & Falk, Blanking, VD, Poolia. Egen verksamhet: Björn Öräs Marketing, Karat Utveckling, SMA.

**Styrelseuppdrag:**

Ordförande i Dedicare AB (publ) och Bro Hof Slott.

**Aktieinnehav:**

10 864 300 A-aktier och 8 523 901 B-aktier.



**Dag Sundström**

Född 1955  
Medlem av styrelsen sedan 2011.

**Utbildning:**

Civilingenjör, Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm, Civilekonom, Handelshögskolan, Stockholm.

**Bakgrund:**

Managementkonsult; Director, McKinsey & Company Inc, VD och koncernchef Teleca AB, XLENT Consulting Group, egen verksamhet Dag Sundström Consulting AB, InterPares Management Consultants.

**Styrelseuppdrag:**

Ordförande i Raoul Wallenbergskolorna AB, ledamot i DS Holding AB och Dedicare AB (publ).

**Aktieinnehav:**

3 000 B-aktier.



**Anna Söderblom**

Född 1963  
Medlem av styrelsen sedan 2013.

**Utbildning:**

Högskoleexamen i matematik, Lunds Universitet, Ekonomie Doktor Handelshögskolan, Stockholm.

**Bakgrund:**

Verksam vid Handelshögskolan i Stockholm som forskare och lärare. Tidigare varit verksam som marknadsdirektör på Microsoft Norden och Posten Brev samt som investeringsansvarig på Industrifonden.

**Styrelseuppdrag:**

Ordförande Advenica AB. Ledamot i Almi Företagspartner AB, BTS Group AB, Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag, Midway Holding AB och Cabonline Holding AB.

**Aktieinnehav:**

15 000 B-aktier.



**Jenny Pizzignacco**

Född 1979  
Medlem av styrelsen sedan 2018 (Uniflex sedan 2013).

**Utbildning:**

Civilekonom, Lunds Universitet.

**Bakgrund:**

Affärsutvecklingschef Dedicare AB (publ). Tidigare rekryteringskonsult Poolia Sverige AB, tillförordnad CFO Dedicare AB (publ) och verkställande direktör Dedicare Nurse Sverige AB.

**Styrelseuppdrag:**

Inga.

**Aktieinnehav:**

858 078 B-aktier.



**Eva Gidlöf**

Född 1957  
Medlem av styrelsen sedan 2018 (Uniflex sedan 2016).

**Utbildning:**

Fil.kand. /Samhällsvetar-examen, Uppsala Universitet.

**Bakgrund:**

20 år inom Capgemini Group (publ), bland annat Vice President i Nordenledningen och VD för Capgemini Sverige. VD i Bankgirot och Executive Vice President i Tieto Corporation (publ). Ett 25-tal styrelseuppdrag i olika branscher under de senaste 20 åren.

**Styrelseuppdrag:**

Styrelseordförande i Teracom Group AB och Metria AB, styrelseledamot i SBAB Bank AB (publ), Mercuri International Group AB samt ledamot i SNS Förtroenderåd.

**Aktieinnehav:**

17 000 B-aktier.



## VD OCH ÖVRIGA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

**Jan Bengtsson**

Koncernchef Poolia AB, VD Poolia Sverige och Uniflex Sverige  
Född 1967  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 1997.

**Utbildning:**

Civilekonom, Stockholms Universitet.

**Bakgrund:**

VD för Uniflex AB (publ) sedan 2002.

**Aktieinnehav:**

300 000 B-aktier och 50 000 teckningsoptioner.

**Kent Thudén**

Ekonomichef  
Född 1965  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2008.

**Utbildning:**

Civilekonom, Stockholms Universitet.

**Bakgrund:**

Auktoriserad revisor och Senior Manager Ernst & Young AB, Ekonomichef Scania Chassi.

**Aktieinnehav:**

7 000 teckningsoptioner.

**Elin Strandberg**

HR-Chef  
Född 1981  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2010.

**Utbildning:**

Fil.kand., Personal, arbete och organisation, PAO-programmet, Stockholms Universitet.

**Bakgrund:**

Tidigare personalansvarig, Affärsområdeschef och Key Account Manager på Uniflex.

**Aktieinnehav:**

0

**Claes Gellstrup**

Försäljningsdirektör Sverige  
Född 1972  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2017.

**Utbildning:**

Executive Management Program, Handelshögskolan Stockholm, DIHM Ekonomi och IHM Master Styrelseakademien.

**Bakgrund:**

COO på Dafo Brand AB och VD för Brainpeople AB. Tidigare vice VD på Dreamwork, Affärsområdeschef på G4S samt ett flertal roller inom Manpower.

**Aktieinnehav:**

0

**Charlotte Järeby Hellman**

Vice VD Poolia Sverige  
Född 1973  
Anställd i Poolia sedan 2001.

**Utbildning:**

Service Management-programmet, Göteborgs Universitet.

**Bakgrund:**

Kundansvarig på Manpower Nyckelkunder, försäljningsansvarig Provobis Frimurarehollet, Linköping.

**Aktieinnehav:**

0

**Jonas Nilsson**

Marknadsområdeschef Uniflex Sverige  
Född 1968  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2002.

**Utbildning:**

4-årig teknisk gymnasial utbildning.

**Bakgrund:**

Tidigare Regionchef och Försäljningschef på Uniflex samt arbete på Poolia som Affärsområdeschef och Regionchef.

**Aktieinnehav:**

33 150 B-aktier och 7 000 teckningsoptioner.

**Mattias Melander**

Marknadsområdeschef Uniflex Sverige  
Född 1974  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2006.

**Utbildning:**

Gymnasieutbildning samt högre tränarutbildning inom idrott och psykologi.

**Bakgrund:**

Verkställande direktör och egenföretagare samt tidigare Key Account Manager och Regionchef på Uniflex.

**Aktieinnehav:**

7 000 teckningsoptioner.

**Tobias Rebenich**

VD Poolia Tyskland  
Född 1971  
Anställd i Poolia sedan 2011.

**Utbildning:**

Banklärling Handelskammaren, studier i ekonomi.

**Bakgrund:**

Områdeschef Amadeus FiRE Tyskland, högre chefsbefattning Robert Half Tyskland, platschef Manpower Tyskland.

**Aktieinnehav:**

0

**Christopher Carey**

VD Uniflex & Poolia Norge  
Född 1977  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2010.

**Utbildning:**

Teknisk informationsdesign, Göteborg.

**Bakgrund:**

Teknisk ingenjör samt Key Account Manager för Sigma Technology, Key Account Manager för Meritmind, Affärsområdeschef samt Regionchef för Uniflex Sverige.

**Aktieinnehav:**

7 000 teckningsoptioner.

**Esa Rantanen**

VD Poolia Finland och Uniflex Finland  
Född 1963  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2016.

**Utbildning:**

MJD, Diplom marknadsföring och kommunikationshantering, Marketing Institute.

**Bakgrund:**

Affärschef Manpower Group Oy.

**Aktieinnehav:**

0

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2018	2017
<b>Rörelsens intäkter</b>	6	1 942 559	1 958 618
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga kostnader	9,16	-106 674	-94 958
Personalkostnader	8	-1 813 616	-1 802 418
Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	15, 16	-5 426	-2 640
<b>Rörelseresultat</b>	7	<b>16 843</b>	<b>58 602</b>
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	3 231	721
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-2 750	-2 959
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>17 324</b>	<b>56 364</b>
Skattekostnad	13	-4 766	-16 038
<b>Årets resultat från kvarvarande verksamhet</b>		<b>12 558</b>	<b>40 326</b>
<b>Verksamheter under avveckling</b>			
Årets resultat från avvecklade verksamheter	25	-1 176	-2 708
<b>Årets resultat</b>		<b>11 382</b>	<b>37 618</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<b>Poster som kan omklassificeras till resultatet</b>			
Omräkningsdifferenser	4	1 289	4 332
<b>Årets totalresultat</b>		<b>12 671</b>	<b>41 950</b>
<b>ÅRETS RESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</b>			
Moderbolagets aktieägare		11 382	37 618
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0
Resultat per aktie, från kvarvarande verksamhet och avvecklade verksamheter, före och efter utspädning, SEK	21	0,24	0,81
Resultat per aktie, från kvarvarande verksamhet, före och efter utspädning, SEK		0,27	0,87
<b>ÅRETS TOTALRESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</b>			
Moderbolagets aktieägare		12 671	41 950
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0

## BALANSRÄKNING KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Goodwill	14	19 213	18 825
Övriga immateriella tillgångar	15	1 892	6 106
Materiella anläggningstillgångar	16	3 360	783
Uppskjutna skattefordringar	13	13 790	10 736
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>38 255</b>	<b>36 450</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	18, 24	287 024	277 009
Aktuella skattefordringar		18 691	19 951
Övriga fordringar		3 914	751
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	126 144	140 225
Tillgångar som innehas för försäljning		0	6 991
Likvida medel	24, 26	57 506	78 572
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>493 279</b>	<b>523 499</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>531 534</b>	<b>559 949</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital	20	9 327	9 327
Övrigt tillskjutet kapital		265 654	265 654
Reserver		-72	-1 361
Balanserat resultat		-130 048	-102 510
Innehav utan bestämmande inflytande		9	9
<b>Summa eget kapital</b>		<b>144 870</b>	<b>171 119</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Kortfristig skuld till kreditinstitut	22	40 129	20 441
Leverantörsskulder	24	26 209	29 344
Övriga skulder		118 803	114 042
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23, 24	201 523	221 314
Skulder som innehas för försäljning		0	3 689
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>386 664</b>	<b>388 830</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>531 534</b>	<b>559 949</b>

## KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2018	2017
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat efter finansiella poster		17 324	56 364
<b>Ej kassaflödespåverkande poster</b>			
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		5 426	2 959
Valutakurs-förlust/vinst		-748	1 180
Betald skatt		-7 533	-18 031
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>14 469</b>	<b>42 472</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		9 250	10 129
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		-23 395	-19 808
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten, kvarvarande verksamhet</b>		<b>324</b>	<b>32 793</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten, avvecklade verksamheter</b>		<b>-</b>	<b>0</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Anskaffning av inventarier		-2 991	-608
Anskaffning av immateriella tillgångar		-267	-4 295
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten, kvarvarande verksamhet</b>		<b>-3 258</b>	<b>-4 903</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten, avvecklade verksamheter</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Upplåning från kreditinstitut	26	19 688	6 278
Utdelning till aktieägare		-38 920	-36 315
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten, kvarvarande verksamhet</b>		<b>-19 232</b>	<b>-30 037</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten, avvecklade verksamheter</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Årets kassaflöde, kvarvarande verksamhet</b>		<b>-22 166</b>	<b>-2 147</b>
<b>Årets kassaflöde, avvecklade verksamheter</b>	25	<b>-</b>	<b>-970</b>
Likvida medel vid årets början		78 572	81 603
Kursdifferens i likvida medel		1 100	860
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	26	<b>57 506</b>	<b>79 346</b>
Likvida medel i tillgångar till försäljning			-774
<b>Likvida medel från kvarvarande verksamheter</b>		<b>57 506</b>	<b>78 572</b>

## FÖRÄNDRING I KONCERNENS EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt Eget kapital
<b>Ingående balans 2017-01-01</b>	3 424	187 658	-5 697	-103 813	9	81 581
Effekt av fusion med Uniflex AB	5 903	82 703				88 606
Emissionskostnader		-4 707				-4 707
<b>Ny ingående balans per 2017-01-01</b>	<b>9 327</b>	<b>265 654</b>	<b>-5 697</b>	<b>-103 813</b>	<b>9</b>	<b>165 480</b>
<b>Totalresultat</b>						
Årets resultat	-	-	-	37 618	-	37 618
<b>Övrigt totalresultat</b>						
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>						
Valutakursdifferenser	-	-	4 336	-	-	4 336
Summa övrigt totalresultat	-	-	4 336	-	-	4 336
<b>Summa totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4 336</b>	<b>37 618</b>	<b>-</b>	<b>41 954</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>						
Utdelning till aktieägarna	-	-	-	-36 315	-	-36 315
<b>Utgående balans per 2017-12-31</b>	<b>9 327</b>	<b>265 654</b>	<b>-1 361</b>	<b>-102 510</b>	<b>9</b>	<b>171 119</b>
<b>Ingående balans per 2018-01-01</b>	<b>9 327</b>	<b>265 654</b>	<b>-1 361</b>	<b>-102 510</b>	<b>9</b>	<b>171 119</b>
<b>Totalresultat</b>						
Årets resultat	-	-	-	11 382	-	11 382
<b>Övrigt totalresultat</b>						
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>						
Valutakursdifferenser	-	-	1 289	-	-	1 289
Summa övrigt totalresultat	-	-	1 289	-	-	1 289
<b>Summa totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 289</b>	<b>11 382</b>	<b>-</b>	<b>12 671</b>
<b>Transaktioner med ägarna</b>						
Utdelning till aktieägarna	-	-	-	-38 920	-	-38 920
<b>Utgående balans per 2018-12-31</b>	<b>9 327</b>	<b>265 654</b>	<b>-72</b>	<b>-130 048</b>	<b>9</b>	<b>144 870</b>

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2018	2017
<b>Rörelsens intäkter</b>		15 185	12 905
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	9	-6 908	-2 850
Personalkostnader	8	-19 381	-12 121
Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	15, 16	-460	-579
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-11 564</b>	<b>-2 645</b>
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>			
Resultat från andelar i koncernföretag	10	-1 303	56 143
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	1 462	-
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-614	-1 960
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-12 019</b>	<b>51 538</b>
Erhållet koncernbidrag		750	5 030
Skattekostnad	13	2 773	-131
<b>Årets resultat</b>		<b>-8 496</b>	<b>56 437</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
Övrigt totalresultat		-	-
<b>Årets totalresultat</b>		<b>-8 496</b>	<b>56 437</b>

## BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	15	600	1 061
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>600</b>	<b>1 061</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier	16	0	0
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	17,28	33 682	23 588
Uppskjutna skattefordringar	13	5 759	2 986
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>39 441</b>	<b>26 574</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Fordringar hos koncernföretag		58 449	59 162
Övriga fordringar		1 357	2 451
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	707	75
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>60 513</b>	<b>61 688</b>
Likvida medel		-	-
<b>Summa tillgångar</b>		<b>100 554</b>	<b>89 323</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital	20	9 327	3 424
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>9 327</b>	<b>3 424</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Överkursfond		270 371	-
Balanserad vinst		-209 130	3 650
Årets resultat		-8 496	56 437
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>52 745</b>	<b>60 087</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>62 072</b>	<b>63 511</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		946	261
Skulder till koncernföretag		224	722
Kortfristig skuld till kreditinstitut	22, 24	34 641	20 441
Övriga skulder		413	1 260
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	2 258	3 128
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>38 482</b>	<b>25 812</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>100 554</b>	<b>89 323</b>

## KASSAFLÖDESANALYS MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2018	2017
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat efter finansiella poster		-12 019	51 538
<b>Ej kassaflödespåverkande poster</b>			
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		460	579
Finansiella poster		1 303	1 182
Utdelning från aktier i dotterbolag		-	-56 143
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>-10 256</b>	<b>-2 844</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		1 175	-4 970
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		4 404	7 658
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>-4 677</b>	<b>-156</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Anskaffning av immateriella tillgångar		-	-879
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>0</b>	<b>-879</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Upplåning från kreditinstitut	26	14 200	6 278
Utdelning till aktieägare		-10 273	-10 273
Erhållna koncernbidrag		750	5 030
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>4 677</b>	<b>1 035</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
Likvida medel vid årets början		-	-
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	26	<b>-</b>	<b>-</b>



## FÖRÄNDRING I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Totalt
<b>Utgående balans 2016-12-31</b>	<b>3 424</b>	<b>-</b>	<b>5 698</b>	<b>8 225</b>	<b>17 347</b>
Överföring av föregående års resultat			8 225	-8 225	0
<b>Totalresultat</b>					
Årets resultat				56 437	56 437
Övrigt totalresultat			-	-	-
<b>Transaktioner med ägarna</b>					
Utdelning till aktieägarna			-10 273		-10 273
<b>Utgående balans 2017-12-31</b>	<b>3 424</b>	<b>0</b>	<b>3 650</b>	<b>56 437</b>	<b>63 511</b>
Överföring av föregående års resultat			56 437	-56 437	0
<b>Totalresultat</b>					
Årets resultat				-8 496	-8 496
Övrigt totalresultat			-	-	-
<b>Transaktioner med ägarna</b>					
Utdelning till aktieägarna			-10 273		-10 273
Fusionsdifferens			-258 944		-258 944
Nyemission	5 903	275 078			280 981
Emissionskostnader		-4 707			-4 707
<b>Utgående balans 2018-12-31</b>	<b>9 327</b>	<b>270 371</b>	<b>-209 130</b>	<b>-8 496</b>	<b>62 072</b>

# NOTER

Noter samtliga belopp i TSEK om ej annat anges.

## NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Koncernredovisningen godkändes för offentliggörande av styrelsen den 11 april 2019, och fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 3 maj 2019.

## NOT 2 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC). Vidare tillämpar koncernen RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, vilken specificerar de tillägg till IFRS som krävs enligt bestämmelserna i Årsredovisningslagen. Årsredovisningen för moderbolaget har upprättats enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

### Nya Poolia

Den 31 oktober fullbordades fusionen mellan Poolia och Uniflex. Detaljerad information om fusionen finns på [www.poolia.com](http://www.poolia.com) samt i Not 31 Uppgift om fusion på sidan 62. Siffrorna i denna årsredovisning avser den sammanlagda verksamheten.

### Redovisning av förvärv av företag under samma bestämmande inflytande

Fusionen med Uniflex är ett förvärv av företag under samma bestämmande inflytande, s.k. common control transaktion, då Uniflex kontrollerades av huvudaktieägaren både före och efter fusionen. Redovisning av förvärv av företag under samma bestämmande inflytande regleras inte i IFRS. Koncernens valda redovisningsprincip är att redovisa common control transaktioner till redovisade värden. Skillnaden mellan fusionsvederlag (apportemission) och redovisade värden på förvärvade tillgångar och skulder redovisas inom eget kapital som en aktieägartransaktion. Koncernen har valt att omräkna jämförelsetalen, varvid fusionen har redovisats som om den hade skett den 1 januari 2017. I jämförelsetalen för 2017 ingår därmed Uniflex intäkter, kostnader, tillgångar och skulder. Perioder före 2017 har inte omräknats varför jämförelser med dessa inte har beräknats.

### Redovisning av fusionen i moderbolaget

I moderbolaget Poolia AB har de från Uniflex AB övertagna tillgångarna och skulderna redovisats till de i Uniflex AB bokförda värdena. Resultatet i Uniflex AB fram till och med den 31 oktober 2018 har överförs till Poolia AB i sin helhet.

### Nya och ändrade standarder

International Accounting Standards Board (IASB) har publicerat vissa nya och ändrade standarder som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2018.

#### IFRS 9

IFRS 9 Finansiella instrument tillämpas från 1 januari 2018.

Standarden innehåller nya regler för klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder, nedskrivning av finansiella instrument och säkringsredovisning. Standarden ersätter IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. Koncernen har, i enlighet med IFRS 9, valt att inte tillämpa standarden retroaktivt och har således inte räknat om jämförelsetalen i 2018 års finansiella rapporter.

De nya reglerna för klassificering bygger på vilken affärsmodell en finansiell tillgång hanteras i och på tillgångens kassaflödeskaraktär. De nya principerna för klassificering och värdering förväntas inte få någon väsentlig effekt på redovisningen av koncernens finansiella tillgångar. För finansiella skulder överensstämmer IFRS 9 i stort med IAS 39.

De nya principerna för nedskrivning innebär en modell som bygger på förväntade kreditförluster och inte på inträffade händelser. En analys har gjorts utifrån historiska förlustnivåer och inga väsentliga effekter har identifierats varför någon justering av ingående balanser 2018 inte har skett.

Bolaget tillämpar inte säkringsredovisning och påverkas därmed inte av de nya principerna på det området.

I övrigt har införandet av IFRS 9 inte medfört någon väsentlig monetär effekt på koncernens finansiella ställning och resultat.

#### IFRS 15

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder, ersatte från och med 2018 existerande standarder relaterade till intäktsredovisning. Bolaget tillämpar IFRS 15 med full retroaktivitet. IFRS 15 innebär att intäkten redovisas när kunden erhåller kontroll över den försälda tjänsten och har möjlighet att använda och erhålla nytta från tjänsten. Enligt IFRS 15 ses rekryteringstjänsten som en helhet, som ett prestationsåtagande, vilken ska redovisas vid en tidpunkt. Detta innebär att Poolia redovisar intäkterna vid en senare tidpunkt jämfört med tidigare principer och effekterna av förändringen redovisas i nedan tabeller, se Not 30. För personaluthyrning har övergången till IFRS 15 inte inneburit några skillnader mot tidigare. Mer detaljerad beskrivning av redovisningsprinciperna enligt IFRS 15 framgår av årsredovisningen 2017 samt nedan i avsnittet Intäktsredovisning.

I övrigt har de nya och ändrade standarder som har trätt ikraft 2018 inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

De nya och ändrade standarder och tolkningar som har givits ut men som träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2018 har ännu inte börjat tillämpas av koncernen.

#### IFRS 16

IFRS 16 Leasingavtal introducerar en "right of use model" och innebär för leasetagaren att i stort sett samtliga leasingavtal ska redovisas i balansräkningen som nyttjanderätt och leasing-skuld. I resultaträkningen redovisas avskrivningar på tillgången och räntekostnader på skulden. Koncernen tillämpar lätttnadsreglerna för korta leasingavtal (12 månader eller kortare) och

leasingavtal där underliggande tillgång uppgår till lågt värde. Dessa kommer att redovisas i rörelseresultatet på samma sätt som nuvarande operationella leasingavtal. Koncernen kommer att börja tillämpa IFRS 16 från den 1 januari 2019 och har valt att vid övergången tillämpa den förenklade metoden. Enligt detta tillvägagångssätt redovisas nyttjanderättstillgången och leasingkulden till samma belopp och ingen justering av balanserade vinstmedel sker. Jämförande information räknas inte om.

Koncernens initiala bedömning av effekterna av den första tillämpningen av IFRS 16, i egenskap av leasetagare, är att IFRS 16 kommer ha en liten positiv effekt på rörelseresultatet och en mindre effekt på resultat efter finansiella poster samt att koncernens finansiella ställning vid ingången den 1 januari 2019 påverkas enligt följande:

- Koncernens tillgångar och skulder beräknas öka med 71 mkr.
- Soliditeten beräknas minska med 11,9 %, från 27,3 till 24,0 % per den första tillämpningsdagen.

Utöver ovanstående väntas inte de nya eller reviderade IFRS och tolkningar som antagits av IASB men ännu inte trätt i kraft få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna.

### Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar Poolia AB (publ) med samtliga dotterföretag. Upplysningar om koncernens sammansättning finns i not 17. Koncernen har inga väsentliga minoritetsintressen. Med dotterföretag avses företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Ett bestämmande inflytande föreligger då koncernen kontrollerar ett företag och när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget samt har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Normalt förekommer ett dotterföretag, då koncernen innehar eller förfogar över mer än hälften av rösterna i företaget. Dotterföretag medtas i koncernredovisningen från och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet överförs till och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och eventalförpliktelser värderas till verkligt värde på förvärvsdagen. I köpeskillingen ingår även vid förvärvstidpunkten de tillgångar respektive skulder som är följden av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Alla förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Om anskaffningsvärdet för de förvärvade andelarna överstiger summan av verkliga värden på förvärvade identifierbara tillgångar och skulder redovisas skillnaden som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde beräknat enligt ovan, redovisas mellan-skillnaden direkt i resultaträkningen.

Innehav utan bestämmande inflytande utgörs initialt av minoritetens andel av nettotillgångarnas verkliga värden. Dessa innehav redovisas i koncernredovisningen som en del i eget kapital, skilt från moderföretagets egna kapital. Poster

relaterade till Innehav utan bestämmande inflytande ingår i koncernens rapport över totalresultat och redovisas separat från moderföretagets resultat och totalresultat som en fördelning av dessa resultat för perioden.

Förändringar i moderföretagets andel i ett dotterföretag som inte leder till en förlust av bestämmande inflytande redovisas som eget kapitaltransaktioner (det vill säga som transaktioner med koncernens ägare). Eventuell skillnad mellan det belopp med vilket innehav utan bestämmande inflytande justeras och det verkliga värdet på den erlagda eller erhållna ersättningen redovisas direkt i eget kapital och fördelas på moderföretagets ägare.

Alla interna transaktioner mellan koncernföretagen samt koncernmellanhavanden elimineras i koncernredovisningen.

### Rapportering av segment

Pooliakoncernens segmentsinformation presenteras utifrån företagsledningens perspektiv och rörelsesegment identifieras utifrån den interna rapporteringen till företagets högsta verkställande beslutsfattare. Koncernen har identifierat moderbolagets VD, koncernchefen, som dess högste verkställande beslutsfattare och den interna rapporteringen som används av koncernchefen för att följa upp verksamheten och fatta beslut om resursfördelning ligger till grund för den segmentsinformation som presenteras. Poolias segmentsredovisning innebär, utöver en geografisk indelning, även en uppdelning på Poolia respektive Uniflex. I Pooliadelen utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland och i Uniflexdelen av Sverige, Finland och Norge. Poolia Storbritannien och Uniflex Tyskland redovisas som avvecklade verksamheter.

I alla segment tillämpas samma redovisningsprinciper som i koncernen.

### Intäktsredovisning

#### a. Försäljning av tjänster

Poolias intäkter från avtal med kunder redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra kontrollen av den utlovade tjänsten, med avdrag för mervärdesskatt. Koncernens intäkter omfattar försäljning av tjänster inom områdena personaluthyrning och rekrytering.

Intäkter från personaluthyrning redovisas över tid, det vill säga över den period som tjänsterna utförs. Försäljning av personaluthyrningstjänster sker till ett fast pris per timme. Merparten av fakturering sker månadsvis i efterskott baserat på den uthyrda personalens arbetade timmar och normal kredittid är 30–60 dagar.

Inom rekrytering utgör Poolias löfte mot kunden att bistå med hela rekryteringsförandet. Intäkter från rekrytering redovisas vid en viss tidpunkt, vilket utgörs av den tidpunkt då anställningsavtal undertecknas. Försäljning av rekryteringstjänster sker främst till fast pris. Fakturering avseende rekryteringstjänster sker vid tre

olika tillfällen baserat på utfört arbete: 33% vid uppstart, 33% vid kandidatpresentationen och 33% när kandidaten har skrivit på anställningsavtalet för kund, normal kredittid är 30–60 dagar. Ersättningar som erhålls före anställningsavtal undertecknas redovisas som förutbetalda intäkter (avtalsskulder) i balansräkningen.

*b. Ränteintäkter*

Ränteintäkter periodiseras över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

*c. Utdelningsintäkter*

Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

## Leasing

Ett finansiellt leasingavtal är ett avtal enligt vilket de ekonomiska riskerna och fördelarna förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. De leasingavtal som inte är finansiella klassificeras som operationella.

### *Koncernen som leasetagare*

Tillgångar som innehas enligt finansiella leasingavtal redovisas som anläggningstillgångar i koncernens balansräkning till verkligt värde vid leasingperiodens början eller till nuvärdet av minimileaseavgifterna om detta är lägre. Motsvarande skuld redovisas i balansräkningen som en skuld till leasegivaren. Leasingbetalningarna fördelas mellan ränta och amortering av skulden. Räntan fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats på den under respektive period redovisade skulden. Avskrivningar på finansiellt leasade tillgångar sker såsom för ägda tillgångar med undantag för leasetillgångar där det inte är sannolikt att Poolia övertar tillgången i fråga. I dessa fall skrivs tillgången av över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingkontraktets löptid.

Leasingavgifter som erläggs under operationella leasingavtal kostnadsförs systematiskt över leasingperioden. Koncernen har för närvarande endast operationella leasingavtal.

### Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

### *Avgiftsbestämda planer*

För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att förmånerna intjänas, vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premie erläggs.

### *Förmånsbestämda planer*

Den enda förmånsbestämda planen i koncernen utgörs av ITP-planen i Alecta. ITP är en plan som omfattar flera arbetsgivare och klassificeras som en förmånsbestämd plan enligt IAS 19. Alecta har dock inte kunnat presentera tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning som en förmånsbestämd plan, varför ITP-planen redovisas som en avgiftsbestämd plan.

I Finland finns en lagstadgad ålders- och invaliditetspension som regleras i Arbetspensionslagen (APL) och gäller samtliga företag i Finland. Pensionsåtaganden i APL ska redovisas enligt reglerna om avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga att erlagda premier kostnadsförs i takt med att avgifterna betalas och förmånerna intjänas.

## Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive enhet baserat på enhetens funktionella valuta enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas på varje balansdag enligt balansdagens kurs. Kursdifferenser som uppkommer inkluderas i periodens resultat. Kursdifferenser på koncerninterna långfristiga lån förs direkt till koncernens eget kapital, då mellanhavandet är av sådan art att det inte är avsett att regleras.

Vid upprättande av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamhetens balansräkningar från dessas funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas mot omräkningsreserven i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som en del i reavinst eller förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill och justeringar till verkligt värde som är hänförliga till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

## Immateriella tillgångar

### *Goodwill*

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Om det vid förvärvet visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Goodwill har en obestämbart nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas oavskriven andel av goodwill hänförlig till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

### Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar, i huvudsak bestående av kundrelationer samt nyinvesteringar och förbättringar av administrativa system, redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Internt upparbetade immateriella tillgångar redovisas endast som en tillgång om en identifierbar tillgång har skapats, det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och utgifterna för att utveckla tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Om tillgången inte uppfyller kraven på att få redovisas som en internt upparbetad tillgång i balansräkningen redovisas utgifter för utveckling som en kostnad i den period de uppkommer.

Kundrelationer skrivs av på 5 år. Avskrivning på övriga immateriella tillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod som har uppskattats till 3–5 år. Löpande anpassningar av en grundinvestering skrivs normalt av direkt som en IT-kostnad, eller balanseras på högst 3 år.

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar, bestående företrädesvis av inventarier och datorer, redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod.

Följande procentsatser har tillämpats: Inventarier och datorer: 20–33%.

### Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det före ligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet av tillgången i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet.

Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planenliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

### Skatter

Koncernens totala skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år samt justeringar av tidigare års aktuella skatt. Uppskjuten skatt beräknas på skillnaden mellan redovisade och skattemässiga värden på företagets tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas i princip för alla skattepliktiga temporära skillnader, medan uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas helt eller delvis mot den uppskjutna skattefordran.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulden regleras. Uppskjuten skatt redovisas som intäkt eller kostnad i resultaträkningen, utom i de fall den avser transaktioner eller händelser som har redovisats direkt mot eget kapital. Då redovisas även den uppskjutna skatten direkt mot eget kapital.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänför sig till inkomstskatt som debiteras av samma myndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

### Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

### Finansiella instrument, IFRS 9

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när koncernen blir part till instrumentets avtalsenliga villkor. En finansiell tillgång bokas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången upphör, regleras, överförs till tredje part eller när koncernen förlorar kontrollen över den. En finansiell skuld, eller del av finansiell skuld, bokas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgörs eller på annat sätt upphör.

*Klassificering och värdering*

Finansiella tillgångar klassificeras utifrån den affärsmodell som tillgången hanteras i och tillgångens kassaflödeskaraktär.

Om den finansiella tillgången innehåses inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inkassera kontraktssenliga kassaflöden (hold to collect) och de avtalade villkoren för den finansiella tillgången vid bestämda tidpunkter ger upphov till kassaflöden som enbart består av betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet redovisas tillgången till upplupet anskaffningsvärde.

Om affärsmodellens mål istället uppnås genom att både inkassera avtalsenliga kassaflöden och sälja finansiella tillgångar (hold to collect and sell), och de avtalade villkoren för den finansiella tillgången vid bestämda tidpunkter ger upphov till kassaflöden som enbart består av betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet redovisas tillgången till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Alla övriga affärsmodeller (other) där syftet är spekulation, innehav för handel eller där kassaflödeskaraktären utesluter andra affärsmodeller innebär redovisning till verkligt värde via resultaträkningen.

Koncernen tillämpar affärsmodellen Hold to collect för kundfordringar, övriga fordringar, kortfristiga placeringar och likvida medel. Koncernens finansiella tillgångar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med reservering för värdeminskning.

Finansiella skulder värderas till verkligt värde via resultaträkningen om de är en villkorad köpeskilling på vilken IFRS 3 appliceras, innehav för handel eller om de initialt identifieras som skulder till verkligt värde via resultaträkningen. Skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och övriga skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde.

*Finansiella instrumentens verkliga värde*

Finansiella instruments verkliga värde avgörs med olika metoder som delas upp i en hierarki som styrs av i vilken grad indata är observerbara. Det verkliga värdet för finansiella tillgångar och skulder som handlas på en aktiv marknad bestäms med hänvisning till noterat marknadspris, nivå 1 i hierarkin. Det verkliga värdet på andra finansiella tillgångar och skulder bestäms enligt allmänt accepterade värderingsmodeller såsom diskontering av framtida kassaflöden och användning av information hämtad från aktuella marknadstransaktioner, nivå 2 i hierarkin.

För samtliga finansiella tillgångar och skulder som inte löpande värderas till verkligt värde bedöms det redovisade värdet vara en god approximation av dess verkliga värde, om inte annat särskilt anges.

*Upplupet anskaffningsvärde och effektivräntemetoden*

Upplupet anskaffningsvärde för en finansiell tillgång eller skuld är det belopp till vilket den finansiella tillgången eller skulden värderas vid det första redovisningstillfället plus den ackumulerade avskrivningen med effektivräntemetoden av eventuell skillnad mellan det kapitalbeloppet och det utestående kapitalbeloppet, justerat för eventuella nedskrivningar. Redovisat bruttovärde för en finansiell tillgång är det upplupna anskaffningsvärdet för en finansiell tillgång före justeringar för en eventuell förlustreserv. Finansiella skulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden eller till verkligt värde via resultaträkningen.

Effektivräntan är den ränta som vid en diskontering av samtliga framtida förväntade kassaflöden över den förväntade löptiden resulterar i det initialt redovisade värdet för den finansiella tillgången eller den finansiella skulden.

*Kvittning av finansiella tillgångar och skulder*

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen när det finns legal rätt att kvitta och när avsikt finns att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. Koncernen kvittar inga finansiella tillgångar och skulder.

*Nedskrivningar*

Koncernen redovisar en förlustreserv för förväntade kreditförluster på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde. Per varje balansdag redovisar koncernen förändringen i förväntade kreditförluster sedan det första redovisningstillfället i resultatet.

Förväntade kreditförluster på ett finansiellt instrument värderas på ett sätt som återspeglar ett objektivt och sannolikhetsvägt belopp som bestäms genom att utvärdera ett intervall av möjliga utfall, pengars tidsvärde och rimliga verifierbara uppgifter avseende nuvarande förhållanden och prognoser för framtida ekonomiska förutsättningar. För samtliga finansiella tillgångar värderar koncernen förlustreserven till ett belopp som motsvarar 12 månaders förväntade kreditförluster. För finansiella instrument för vilka det har skett väsentliga ökning av kreditrisken sedan det första redovisningstillfället redovisas en reserv baserad på kreditförluster för tillgångens hela löptid (den generella modellen).

Likvida medel omfattas av den generella modellen för nedskrivningar. För likvida medel tillämpas undantaget för låg kreditrisk.

Koncernens kundfordringar och övriga fordringar omfattas av den förenklade modellen. De förväntade kreditförlusterna för kundfordringar och övriga fordringar beräknas med hjälp av en provisionsmatris som är baserad på historiska kreditförluster som justeras för ändrade nuvarande förhållanden och prognoser för framtida ekonomiska förutsättningar samt för pengarnas tidsvärde om applicerbart.

För kundfordringar och övriga fordringar definieras fallissemang baserat på en bedömning av att det är osannolikt att motparten kommer att möta sina åtaganden på grund av indikatorer som finansiella svårigheter och missade betalningar. Oavsett ovanstående sker detta senast när betalningen är 90 dagar sen. För likvida medel definieras fallissemang utifrån ratingen.

### Finansiella instrument, IAS 39

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen utom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper då istället likviddagsredovisning tillämpas. Finansiella instrument redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde beroende på den initiala kategoriseringen under IAS 39.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

#### *Beräkning av verkligt värde för finansiella instrument*

Vid fastställande av verkligt värde för kortfristiga placeringar och låneskulder används officiella marknadsnoteringar på balansdagen. I de fall sådana saknas görs värdering genom allmänt vedertagna metoder såsom diskontering av framtida kassaflöden till noterad marknadsränta för respektive löptid. Omräkning till svenska kronor görs till noterad kurs på balansdagen.

#### *Kvittning av finansiella tillgångar och skulder*

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen när det finns en legal rätt att kvitta och när avsikt finns att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

#### *Likvida medel*

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

#### *Kortfristiga placeringar*

Värdering sker till upplupet anskaffningsvärde.

#### *Kundfordringar*

Kundfordringar kategoriseras som "Lånefordringar och kundfordringar" vilket innebär värdering till upplupet anskaffnings-

värde. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Osäkra kundfordringar bedöms individuellt och reserveras i balansräkningen baserat på återvinningsbart belopp. Eventuella nedskrivningar redovisas i rörelsens kostnader.

#### *Övriga fordringar*

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar. Dessa fordringar kategoriseras i enlighet med IAS 39 som "Lånefordringar och kundfordringar". Tillgångar inom denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

#### *Skulder*

Poolias skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

### Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2018 samt de ändringar som träder i kraft fr.o.m. 1 januari 2019 har inte haft/bedöms inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

#### *Skatter*

Skattelagstiftningen medger avsättning till särskilda reserver och fonder. Härigenom kan företagen inom vissa gränser disponera och kvarhålla redovisade vinster i rörelsen utan att de omedelbart beskattas. De obeskattade reserverna blir föremål för beskattning först då de upplöses. För den händelse att verksamheten skulle gå med förlust kan dock de obeskattade reserverna tas i anspråk för att täcka förlusten utan att någon beskattning blir aktuell.

### Koncernbidrag

Koncernbidrag, såväl erhållna som lämnade, redovisas enligt alternativregeln i RFR 2 som bokslutsdisposition.

### Redovisning av fusionen med Uniflex

I moderbolaget Poolia AB har de från Uniflex AB övertagna tillgångarna och skulderna redovisats till de i Uniflex AB bokförda värdena. Resultatet i Uniflex AB fram till och med den 31 oktober 2018 har överförts till Poolia AB i sin helhet. För ytterligare information, se Not 31 Uppgift om fusion på sidan 62.

Skattefordran är beräknad efter nu gällande skattelagstiftning i aktuella länder och bedömd utveckling av det skattemässiga resultatet i de olika länderna. En sämre utveckling av det framtida skattemässiga resultatet än den bedömning som gjorts av ledningen per 31 december 2018 kan medföra att skattefordran värderas lägre än den nu redovisade.

Ett högre skattemässigt framtida resultat än den bedömning som gjorts av bolaget per 31 december 2018, kan medföra att den verkliga skattefordran överstiger den redovisade.

### NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Poolia gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

#### a. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Poolia undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras. För detta samt känslighetsanalys, se not 14.

#### b. Inkomstskatter

Poolia har sammanlagt 13,8 (10,8) MSEK i redovisad uppskjuten skattefordran som främst hänför sig till historiska skattemässiga underskott i verksamheten. Av den uppskjutna skattefordran avser 2,0 MSEK fusionsspärrade skattemässiga underskott på 9,6 MSEK i moderbolaget. Dessa underskott är spärrade mot koncernbidrag och egna vinster i moderbolaget fram till och med inkomståret 2023. Då beloppet endast är spärrat i tid har bolaget bedömt att det kommer att kunna nyttjas i framtiden inom koncernen. Den totala bokförda skattefordran utgör 57 (65) % av den totala potentiella skattefordran som kan återvinnas då verksamheterna genererar skattemässiga överskott.

### NOT 4 FINANSIELL RISKHANTERING

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer.

Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

#### Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat och eget kapital negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar till svenska kronor (omräkningsexponering).

Omräkningsexponeringen avser omräkning från EUR, NOK och DKK. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2018 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens eget kapital positivt med 1 289 (4 332).

Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

#### VALUTAEFFEKTER I KONCERNENS RESULTATRÄKNING 2018 (2017) MSEK

Valuta	Nettoomsättning	Rörelseresultat	Nettoresultat
EUR	14,3 (4,8)	0,2 (0,2)	0,1 (0,1)
NOK	7,4 (1,1)	0,3 (0,0)	0,2 (0,0)
DKK	0,1 (0,0)	0,0 (0,0)	0,0 (0,0)
<b>Summa</b>	<b>21,8 (5,9)</b>	<b>0,5 (0,2)</b>	<b>0,3 (0,1)</b>

#### OMRÄKNINGSEXPONERING I KONCERNENS BALANSRÄKNING, FÖRE BEAKTANDE AV EVENTUELL SKATTEEFFEKT 2018 (2017) MSEK

Valuta	Nettoinvestering	Effekt på eget kapital vid 1% förändring
EUR	44,6 (96,5)	0,4 (1,0)
NOK	-10,7 (-13,2)	-0,1 (-0,1)
DKK	2,8 (2,4)	0,0 (0,0)



### Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Poolia har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Koncernen har en beviljad checkkredit om 60 (60) MSEK som på balansdagen var utnyttjad med 40,1 (20,4) MSEK. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt om 0,4 MSEK.

### Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Under 2018 och 2017 fanns inga derivatinstrument. Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

### Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i inlåning med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande. Se not 24 för löptidsanalys.

### NOT 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG

Moderbolagets nettoomsättning avser leverans av tjänster till dotterföretag. Av moderbolagets övriga externa kostnader avser 12,4 (28,6) % inköp från andra koncernföretag.

### NOT 6 RÖRELSENS INTÄKTER

#### INTÄKTERNAS FÖRDELNING PÅ TJÄNSTEOMRÅDEN

Koncernen	MSEK		Förändring	Andel %	
	2018	2017		2018	2017
Personaluthyrning	1 829,1	1 849,1	-1,1%	94%	94%
Rekrytering	113,5	109,5	3,9%	6%	6%
<b>Summa</b>	<b>1 942,6</b>	<b>1 958,6</b>	<b>-0,8%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**NOT 7 INFORMATION OM SEGMENT**

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket utöver en geografisk indelning, även innebär en uppdelning på Poolia respektive Uniflex. I Poolia-delen utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland och i Uniflex-delen av Sverige, Finland och Norge.

Samtliga moderbolagskostnader fördelas ut på rörelsesegmenten. Ingen enskild kund har en andel överstigande 10% av koncernens totala intäkter. Koncernen har en kund vars intäkter utgör cirka 3% av koncernens intäkter. Intäkterna från denna kund uppgår till 58,6 MSEK och redovisas mot segmentet Uniflex Sverige.

2018	Poolia Sverige	Poolia Finland	Poolia Tyskland	Uniflex Sverige	Uniflex Norge	Uniflex Finland	Koncern-gemensamt	Summa	Poolia Storbri-tannien	Uniflex Tyskland	Elimi-nering	Koncernen
<b>Rörelsens intäkter</b>												
Personaluthyrning	449 725	39 704	167 534	1 049 813	94 579	27 701		1 829 056				1 829 056
Rekrytering	71 785	4 913	22 851	11 794	85	2 075		113 503				113 503
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>521 510</b>	<b>44 617</b>	<b>190 385</b>	<b>1 061 607</b>	<b>94 664</b>	<b>29 776</b>	-	<b>1 942 559</b>	-	-	-	<b>1 942 559</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-8 847</b>	<b>1 597</b>	<b>2 069</b>	<b>18 263</b>	<b>3 134</b>	<b>627</b>	-	<b>16 843</b>	-	-	-	<b>16 843</b>
Finansiella intäkter							3 231	3 231				3 231
Finansiella kostnader							-2 750	-2 750				-2 750
Skattekostnad							-4 766	-4 766				-4 766
<b>Årets resultat före avvecklad verksamhet</b>												<b>12 558</b>
Resultat avvecklade verksamheter										-1 176		-1 176
<b>Årets resultat</b>												<b>11 382</b>
Tillgångar	212 244	19 113	51 305	282 005	16 294	-914	-	580 076			-48 513	531 534
Skulder	150 064	9 905	16 543	200 349	26 954	3 113	-	406 928			-20 264	386 664
Investeringar	2 856	-	493	-	-	-	-	3 349				3 349
Av- och nedskrivningar	-5 118	-31	-277	-	-	-	-	-5 426				-5 426
<b>2017</b>												
2017	Poolia Sverige	Poolia Finland	Poolia Tyskland	Uniflex Sverige	Uniflex Norge	Uniflex Finland	Koncern-gemensamt	Summa	Poolia Storbri-tannien	Uniflex Tyskland	Elimi-nering	Koncernen
<b>Rörelsens intäkter</b>												
Personaluthyrning	460 124	35 660	177 279	1 066 894	86 722	22 473		1 849 152		23 591	-23 591	1 849 152
Rekrytering	74 564	3 507	20 346	9 690	-	1 359		109 466				109 466
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>534 688</b>	<b>39 167</b>	<b>197 625</b>	<b>1 076 584</b>	<b>86 722</b>	<b>23 832</b>	-	<b>1 958 618</b>	-	<b>23 591</b>	<b>-23 591</b>	<b>1 958 618</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>7 976</b>	<b>1 316</b>	<b>12 891</b>	<b>34 245</b>	<b>1 590</b>	<b>639</b>	-	<b>58 657</b>	-	-	-55	<b>58 602</b>
Finansiella intäkter							721	721				721
Finansiella kostnader							-2 959	-2 959				-2 959
Skattekostnad							-16 038	-16 038				-16 038
<b>Årets resultat före avvecklad verksamhet</b>												<b>40 326</b>
Resultat avvecklade verksamheter									462	-3 170		-2 708
<b>Årets resultat</b>												<b>37 618</b>
Tillgångar	134 434	17 107	111 785	311 536	29 114	5 867	62 271	672 114		6 991	-40 261	638 844
Skulder	-131 606	-9 524	-24 683	208 165	42 357	10 369	-71 457	23 621		5 118	-40 261	-11 522
Investeringar	3 582	45	385	-	-	-	-	4 013		371	-371	4 013
Av- och nedskrivningar	-3 379	-39	-241	-	6	-	-	-3 653		319	-319	-3 653

**NOT 8 PERSONAL**

Medelantalet anställda	Antal anställda		Varav män	
	2018	2017	2018	2017
Moderbolaget	5	8	3	4
Dotterföretag	3 437	3 613	2 045	2 143
<b>Koncernen totalt</b>	<b>3 442</b>	<b>3 621</b>	<b>2 048</b>	<b>2 147</b>

Geografisk fördelning	Antal anställda		Varav män	
	2018	2017	2018	2017
Sverige	2 760	2 926	1 664	1 775
Finland	359	402	135	146
Tyskland	160	151	91	93
Norge	163	142	158	133
<b>Koncernen totalt</b>	<b>3 442</b>	<b>3 621</b>	<b>2 048</b>	<b>2 147</b>

Styrelsen i moderbolaget består av två män och tre kvinnor. Övriga ledande befattningshavare i koncernen består per 31 december 2018 av åtta män och två kvinnor.

Löner och andra ersättningar TSEK	Löner och andra ersättningar		Sociala kostnader		Pensionskostnader	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Moderbolaget	9 372	11 270	3 488	3 998	2 137	2 152
Dotterföretag	1 237 269	1 282 409	366 102	399 053	59 266	62 268
<b>Koncernen totalt</b>	<b>1 246 640</b>	<b>1 293 679</b>	<b>369 589</b>	<b>403 051</b>	<b>61 403</b>	<b>64 420</b>

Av koncernens pensionskostnader avser 2 955 (3 687) gruppen styrelser och verkställande direktörer.

**Ledande befattningshavares villkor och ersättningar**

Vid årsstämman i april 2018 beslutades om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen i sin helhet har under året fungerat som ersättningskommitté. I enlighet med årsstämmans beslut uppgår arvode till styrelsens ledamöter i moderbolaget till 185 per ledamot och till styrelsens ordförande Björn Öräs 500. Bolagets tidigare VD Morten Werner, som avgick i samband med fusionen med Uniflex den 31 oktober, hade rätt till en fast lön på 2 040 per år. Utöver detta hade Werner rätt till en resultatberoende ersättning vilket maximalt kunde leda till en årlig ersättning om 3 672. Werner har erhållit 2 040 (2 244) i lön och sammanlagt 37 (41) i semestertillägg och sjuk/tjänstledighetsavdrag. Från och med den 31 oktober är Jan Bengtsson, tidigare VD för Uniflex AB, bolagets VD. Bengtsson har rätt till en fast lön på 3 300 per år. Utöver detta har Bengtsson rätt till en resultatberoende ersättning, för 2018 baserad på utfall av Uniflex-koncernens omsättning och rörelsemarginal samt Uniflex marknadsandel i Sverige, vilket maximalt kunde leda till en årlig ersättning om 5 940. För perioden 1 november-31 december har Bengtsson erhållit 550 i lön och 62 i rörlig ersättning.

Bolagets ledande befattningshavare har fram till den 31 oktober 2018 varit koncernens ledningsgrupp bestående av

koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Sverige, Finland och Tyskland, finansdirektör och HR-chef. Från och med den 31 oktober då bolagets fusionerades med Uniflex AB har bolagets ledande befattningshavare också innefattat Uniflex landschefer i Norge och Finland samt marknadsområdeschefer i Poolia Sverige och Uniflex Sverige. Som följd av fusionen mellan Poolia och Uniflex så har personalen som tidigare var anställd i Uniflex, och som per balansdagen ingår i gruppen ledande befattningshavare i Poolia, efterlevt de av Uniflex bolagsstämma fastställda ersättningsriktlinjerna. Riktlinjerna för Uniflex skiljer sig från de av Poolias fastställda riktlinjer främst avseende de maximala nivåerna för rörliga ersättningar. Enligt Poolias riktlinjer kan dessa komma upp till maximum 40% av den fasta lönen, men enligt Uniflex riktlinjer kan den rörliga ersättningen för verkställande direktören uppgå till högst 80% av grundlönen och för övriga ledande befattningshavare till högst 100% av grundlönen. Utfallet för 2018 avseende den rörliga ersättningen för verkställande direktören i Uniflex var 11% och för övriga ledande befattningshavare varierade den rörliga ersättningen mellan 0 och 30%. För ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare, se tabeller nedan.

Styrelse	Född	Medlem i styrelsen	Aktieinnehav
Dag Sundström	1955	2011	3 000 B
Anna Söderblom	1963	2013	15 000 B
Eva Gidlöf	1957	2018	17 000 B
Jenny Pizzignacco	1979	2018	858 078 B
Björn Öräs	1949	Grundare	10 864 300 A 8 523 901 B

Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställning rätt till 3 eller 6 respektive 3, 6 eller 12 månaders uppsägningstid. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. Morten Werner hade rätt till avsättning av pensions- och försäkringspremier om 497 per år. Under 2018 finns ytterligare pensionspremier för Morten Werner om 223 enligt avtal om kostnadsneutralitet för företaget avseende lön och lönebikostnader. Andra ledande befattningshavare har rätt till pensionsförmån i huvudsak i enlighet med regler som gäller i kollektivavtal enligt ITP-planen. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil. Värdet redovisas under Övriga förmåner i tabellen nedan. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är tidigast 65 år.

Poolia har ett pågående aktieoptionsprogram, incitamentsprogram 2018/19, som ersatte ett tidigare incitamentsprogram för ledande befattningshavare i Uniflex AB. Per 2018-12-31 finns 78 000 utestående teckningsoptioner, där varje option berättigar till köp av en aktie till ett lösenpris om 19 SEK fram till och med 31 maj 2019. För ytterligare information om aktieoptionsprogrammet, se Not 20 Aktiekapital på sidan 57.

## 2018

Ledande befattningshavare 2018-11-01--12-31	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande Björn Örås	83				83
Styrelseledamot Dag Sundström	31				31
Styrelseledamot Anna Söderblom	31				31
Styrelseledamot Jenny Pizzignacco	31				31
Styrelseledamot Eva Gidlöf	31				31
Koncernchef Jan Bengtsson	550	62		107	719
Andra ledande befattningshavare (9 personer)	1 703	254	27	401	2 385
<b>Summa</b>	<b>2 460</b>	<b>316</b>	<b>27</b>	<b>508</b>	<b>3 311</b>

## 2018

Ledande befattningshavare Poolia tom 2018-10-31	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande Björn Örås	417				417
Styrelseledamot Dag Sundström	154				154
Styrelseledamot Anna Söderblom	154				154
Styrelseledamot Lennart Pihl	108				108
Styrelseledamot Azita Shariati	46				46
Styrelseledamot Marika Skärvik	62				62
Koncernchef Morten Werner	2 040			679	2 719
Andra ledande befattningshavare (4 personer)	4 718		133	783	5 634
<b>Summa</b>	<b>7 699</b>	<b>0</b>	<b>133</b>	<b>1 462</b>	<b>9 294</b>

## 2018

Ledande befattningshavare Uniflex tom 2018-10-31	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande Björn Örås	417				417
Styrelseledamot Jenny Pizzignacco	146				146
Styrelseledamot Eva Gidlöf	146				146
Styrelseledamot Staffan Jufors	102				102
Styrelseledamot Henrik Källén	44				44
Verkställande direktör Jan Bengtsson	2 750	309		544	3 603
Andra ledande befattningshavare (7 personer)	5 595	1 284		1 548	8 427
<b>Summa</b>	<b>9 200</b>	<b>1 593</b>	<b>0</b>	<b>2 092</b>	<b>12 885</b>

## 2017

Ledande befattningshavare Poolia	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande Björn Örås	500				500
Styrelseledamot Dag Sundström	185				185
Styrelseledamot Anna Söderblom	185				185
Styrelseledamot Lennart Pihl	185				185
Styrelseledamot Marika Skärvik	185				185
Koncernchef Morten Werner	2 081	204		740	3 025
Andra ledande befattningshavare (5 personer)	5 074	438	148	783	6 443
<b>Summa</b>	<b>8 395</b>	<b>642</b>	<b>148</b>	<b>1 523</b>	<b>10 708</b>

## 2017

Ledande befattningshavare Uniflex	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande Björn Örås	500				500
Styrelseledamot Jenny Pizzignacco	174				174
Styrelseledamot Eva Gidlöf	174				174
Styrelseledamot Staffan Jufors	131				131
Styrelseledamot Monica Lindstedt	43				43
Styrelseledamot Thomas Krishan	43				43
Verkställande direktör Jan Bengtsson	3 300	371		645	4 316
Andra ledande befattningshavare (8 personer)	7 286	1 546		1 802	10 634
<b>Summa</b>	<b>11 651</b>	<b>1 917</b>	<b>0</b>	<b>2 447</b>	<b>16 015</b>

## Pensioner

Koncernen har olika pensionsplaner. Pensionsplanerna finansieras genom betalningar till försäkringsbolag. I Tyskland, Norge och Finland är pensionsplanerna avgiftsbestämda.

### Avgiftsbestämda pensionsplaner i Sverige

För arbetare är framtida pension FORA, vilket utgör en avgiftsbestämd pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare pensionsmedel om FORA inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda avseende innevarande eller tidigare perioder.

För tjänstemän födda 1979 eller senare har från första juli 2007 den nya ITP-planen trätt i kraft som ändrar pensioner från att vara förmånsbestämda till att vara avgiftsbestämda.

För ett fåtal medarbetare inom koncernen har s.k. tiotaggarlösningar tecknats med separata försäkringsföretag. Samtliga sådana avtal utgör avgiftsbestämda pensionsplaner.

### Förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige

För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Klassificering av ITP-planer som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare.

För räkenskapsåret 2018 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapporteringsperiod för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 12 280 (12 814) TSEK. Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,07324 (0,06655) % respektive 0,04878 (0,06570) %.

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt variera mellan 125 % och 155 %, med en målnivå på 140 %. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 % eller överstiger 155 % ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög

konsolidering kan en åtgärd vara att införa premierreduktioner. Vid utgången av 2018 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 142 % (154 %). Poolia AB har pensionsförpliktelser till de tidigare koncerncheferna Monika Elling och Morten Werner på 2 253 (2 393) respektive 1 948 (1 600) vilka säkrats genom inbetalningar till kapitalförsäkringar (se Not 28).

### NOT 9 ERSÄTTNING TILL REVISORERNA

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Deloitte, Revisionsuppdraget	1 156	838	325	249
Grant Thornton, Revisionsuppdraget	102	560	-	-
Deloitte, Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	1 159	76	1 159	76
Grant Thornton, Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	245	-	245	-
BDO, Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	226	-	226	-
Deloitte, Skatterådgivning	90	-	90	-
Grant Thornton, Skatterådgivning	-	30	-	-
Deloitte, Övriga tjänster	31	130	31	123
Grant Thornton, Övriga tjänster	-	6	-	-
<b>Summa</b>	<b>3 009</b>	<b>1 640</b>	<b>2 076</b>	<b>448</b>

Med revisionsuppdrag avses revisorners ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbete innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget. Revision utöver revisionsuppdraget avser i huvudsak granskning av delårsrapport.

### NOT 10 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget	2018	2017
Nedskrivningar av andelar i koncernföretag	-1 303	-
Anticiperad utdelning från dotterföretag	-	56 143
<b>Summa</b>	<b>-1 303</b>	<b>56 143</b>

### NOT 11 RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Räntor	446	721	914	-
Kursdifferenser	2 785	-	548	-
<b>Summa</b>	<b>3 231</b>	<b>721</b>	<b>1 462</b>	<b>-</b>

Av ränteintäkter i moderbolaget avser 914 (-) intäkter från koncernföretag.

**NOT 12 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER**

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Räntor	-444	-679	-229	-778
Kursdifferenser, netto	-1 443	-2 138	-	-1 182
Övrigt	-863	-142	-385	-
<b>Summa</b>	<b>-2 750</b>	<b>-2 959</b>	<b>-614</b>	<b>-1 960</b>

Av räntekostnaderna i moderbolaget avser 2 (408) kostnader gentemot koncernföretag.

**NOT 13 SKATTER**

Skatt på årets resultat	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Aktuell skatt	-7 533	-15 208	-	-
Uppskjuten skatt	2 767	-830	2 773	-131
<b>Årets skattekostnad</b>	<b>-4 766</b>	<b>-16 038</b>	<b>2 773</b>	<b>-131</b>

**SAMBANDET MELLAN ÅRETS SKATTEKOSTNAD OCH REDOVISAT RESULTAT**

Koncernen TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
<b>Redovisat resultat före skatt</b>	<b>16 146</b>	<b>56 364</b>	<b>-11 269</b>	<b>56 568</b>
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 22%	-3 552	-12 400	2 479	-12 445
Skatteeffekt av:				
Justering av skatt tidigare år:	-113	-1 812	-235	-22
Ej avdragsgilla kostnader	-1 218	-767	-457	-15
Ej skattepliktiga intäkter	0	0	0	12 351
Ej aktiverat underskottsavdrag	0	152	-	-
Utnyttjade/ej beaktade underskott i Norge	664	-61	-	-
Ej beaktade underskott i England	0	-12	-	-
Utnyttjade underskott i Finland	147	135	-	-
Förändring temporära skillnader	-273	53	986	0
Skillnader i skattesats	-421	-1 326	-	-
<b>Årets skattekostnad</b>	<b>-4 766</b>	<b>-16 038</b>	<b>2 773</b>	<b>-131</b>

**Uppskjuten skattefordran**

Uppskjuten skattefordran det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

Koncernen TSEK	2018	2017
Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag	11 794	8 467
Avseende temporära skillnader	1 996	2 269
<b>Summa uppskjuten skattefordran</b>	<b>13 790</b>	<b>10 736</b>

Temporära skillnader TSEK	2017	Förändring	2018
Kapitalförsäkring	763	110	873
Pensionsskulder	374	-21	353
Kundfordringar	0	15	15
Materiella tillgångar	7	165	172
Immateriell tillgång	1 125	-542	583
<b>Summa temporära skillnader</b>	<b>2 269</b>	<b>-273</b>	<b>1 996</b>

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det bedöms sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga i framtiden. Uppskjutna skattefordringar i Sverige uppgår till 13 790 (10 736), varav bokfört 13 790 (10 736). Av detta avser 5 759 (2 986) moderbolaget varav 1 988 är fusionsspärrat och inte kan nyttjas mot koncernbidrag eller mot egna vinster fram till och med inkomståret 2023. Då beloppet endast är spärrat i tid har bolaget bedömt att det kommer att kunna nyttjas i framtiden inom koncernen.

Utöver de redovisade uppskjutna skattefordringar har koncernen ej redovisade uppskjutna skattefordringar avseende skattemässiga förlustavdrag i Danmark, Norge och Finland om totalt 34 793 (37 603) motsvarande ej redovisade uppskjutna skattefordringar om 7 474 (8 085). Förlustavdragen har inga förfallotider.

Skattesatsen är i Sverige 22%, i Danmark 22%, i Norge 22%, i Finland 20% och i Tyskland cirka 32%.

**NOT 14 GOODWILL**

Koncernen TSEK	2018	2017
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>145 624</b>	<b>143 020</b>
Omräkningsdifferenser	4 978	2 604
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>150 602</b>	<b>145 624</b>
<b>Ingående nedskrivningar</b>	<b>-126 814</b>	<b>-124 331</b>
Omräkningsdifferenser	-4 575	-2 483
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-131 389</b>	<b>-126 814</b>
<b>Utgående värde</b>	<b>19 213</b>	<b>18 810</b>

Prövning av nedskrivningsbehov (inklusive känslighetsanalys) för goodwill sker årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Goodwill följs upp och prövas för nedskrivningsbehov av företagsledningen på segmentsnivå vilket utgör kassagenererande enheter. De kassagenererande enheternas återvinningsvärden har beräknats som nyttjandevärde baserat på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen. Bedömningen bygger på budget för 2019 samt företagsledningens prognos för kommande fyra år för nettokassaflöde baserat på de viktigaste antagandena som är intäkter och rörelsekostnader. Alla antaganden om femårsprognosen görs individuellt för varje kassagenererande enhet utifrån dess marknadsposition samt respektive marknads egenskaper och utveckling.

Prognoserna representerar företagsledningens bedömning och bygger på både externa och tidigare erfarenheter och förväntningar på marknaden och den årliga tillväxtökningen i femårsprognosen uppskattas till mellan 2–5%. För perioden efter fem år har en tillväxt på 2% beräknats.

Poolias vägda genomsnittliga kapitalkostnad för 2018 var 15,5% före skatt (13,9%) och har använts som diskonteringsränta vid fastställande av återvinningsvärdena. Känslighetsanalys av ovan nämnda antaganden har genomförts och en rimlig förändring av intäkter, rörelsekostnader eller diskonteringsränta leder ej till nedskrivningsbehov. Känslighetsanalys visar att om den bedömda volymutvecklingen under de närmaste fem åren efter 2018 skulle vara hälften av bolagets bedömning per 31 december 2018, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning. Känslighetsanalys genomförs även kopplat till rörelsekostnader som räknats upp fem procentenheter vilket inte skulle medföra något behov av nedskrivning. Om den omprövade uppskattade diskonteringsräntan före skatt som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit fem procentenheter högre än bolagets bedömning, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

Sammantaget har vid årets prövning inget nedskrivningsbehov identifierats. I nedanstående tabell presenteras det redovisade värdet för goodwill med obestämbara nyttjandeperioder fördelat per land.

TSEK	2018	2017
Poolia Sverige	14 600	14 600
Poolia Tyskland	4 613	4 210
<b>Summa</b>	<b>19 213</b>	<b>18 810</b>

#### NOT 15 ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

##### KUNDRELATIONER

Koncernen TSEK	2018	2017
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>3 039</b>	<b>3 039</b>
Årets anskaffningar	-	-
<b>Utgående anskaffningsvärden</b>	<b>3 039</b>	<b>3 039</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-1 632</b>	<b>-1 020</b>
Årets avskrivningar	-608	-612
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-2 240</b>	<b>-1 632</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>799</b>	<b>1 407</b>

##### ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen TSEK	2018	2017
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>37 800</b>	<b>33 928</b>
Årets anskaffningar	493	3 872
<b>Utgående anskaffningsvärden</b>	<b>38 293</b>	<b>37 800</b>

<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-33 101</b>	<b>-31 775</b>
Nedskrivningar	-3 638	-4
Årets avskrivningar	-460	-1 322
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-37 199</b>	<b>-33 101</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>1 093</b>	<b>4 699</b>
<b>Totalt redovisat värde</b>	<b>1 892</b>	<b>6 106</b>

Moderbolaget TSEK	2018	2017
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>9 383</b>	<b>8 504</b>
Årets anskaffningar	-	879
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>9 383</b>	<b>9 383</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-8 322</b>	<b>-7 743</b>
Årets avskrivningar	-460	-579
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-8 783</b>	<b>-8 322</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>600</b>	<b>1 061</b>

Under 2018 har nedskrivning av investering i webbsida och affärsstödssystem gjorts.

#### NOT 16 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen TSEK	2018	2017
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>11 485</b>	<b>11 388</b>
Årets anskaffningar	2 856	481
Försäljningar/Utrangeringar	-	-483
Omräkningsdiffenser	286	99
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>14 627</b>	<b>11 485</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-10 702</b>	<b>-10 444</b>
Försäljningar/Utrangeringar	185	483
Årets avskrivningar	-720	-700
Omräkningsdifferenser	-30	-41
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-11 268</b>	<b>-10 702</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>3 360</b>	<b>783</b>

Moderbolaget TSEK	2018	2017
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>341</b>	<b>341</b>
Försäljningar/Utrangeringar	-	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>341</b>	<b>341</b>

<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-341</b>	<b>-341</b>
Årets avskrivningar	-	-
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-341</b>	<b>-341</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**NOT 17 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG**

ANDELAR I SVENSKA DOTTERBOLAG	OMFATTNING		VÄRDE	
	Antal aktier	Kapital- andel %	Nominellt värde	Bokfört värde
Poolia Sverige AB Org. nr 556426-7655, Stockholm	1 000 000	100	TSEK 100	14 164
Poolia Ekonomi AB Org. nr 556363-8039, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia IT AB Org. nr 556447-9581, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Office Professionals AB Org. nr 556532-4240, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Sälj & Marknad AB Org. nr 556532-5221, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Life Science & Engineering AB Org. nr 556532-4232, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Väst AB Org. nr 556399-9621, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Syd AB Org. nr 556417-7581, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Juridik AB Org. nr 556420-3841, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Jönköping AB Org. nr 556557-4067, Jönköping	1 000	100	-	-
Poolia Umeå AB Org. nr 556501-9246, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Örebro AB Org. nr 556889-7473, Stockholm	500	100	-	-
Poolia Linköping AB Org. nr 556889-7622, Stockholm	500	100	-	-
Poolia Sundsvall AB Org. nr 556889-7614, Stockholm	500	100	-	-
Poolia Uppsala AB Org. nr 556584-1748, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Gävle AB Org. nr 556599-5999, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Rekrytering AB Org. nr 556558-8141, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Malmö AB Org. nr 556801-5035, Stockholm	1 200	100	-	-
Studentkraft Partnerbolag AB Org. nr 556830-9917, Stockholm	500	100	-	-
Poolia Executive Search AB Org. nr 556573-6336, Stockholm	1 000	91	TSEK 91	91
Uniflex Sverige AB Org. nr 556637-0341, Stockholm	20 000	100	TSEK 2 000	2 000
Uniflex Fordon AB Org. nr 556909-6349, Stockholm	10 000	100	-	-
Uniflex Sverige B&A AB Org. nr 556913-1997, Stockholm	10 000	100	-	-
Uniflex Logistik AB Org. nr 556921-1393, Stockholm	10 000	100	-	-
Uniflex Kundservice AB Org. nr 556921-2458, Stockholm	10 000	100	-	-
Utvecklingshuset COM AB Org. nr 556505-8771, Stockholm	1 000	100	-	-

**ANDELAR I UTLÄNDSKA DOTTERBOLAG**

Poolia Suomi Oy Org. nr 1614293-5, Helsingfors	140 000	100	TEUR 118	3 410
Poolia IT Oy Org. nr 2774648-6, Helsingfors	1 000	100	TEUR 2,5	-
Poolia Danmark A/S Org. nr 25507835, Köpenhamn	902	100	TDKK 902	700
Poolia Deutschland GmbH Org. nr HRB 56837, Düsseldorf	-	100	-	5 223
Uniflex & Poolia Norge AS Org. nr 995 419 408, Oslo	950	100	TNOK 95	4 651
Uniflex Suomi Oy Org. nr 23385494-9, Helsingfors	950	100	TEUR 9,5	3 444
<b>Summa</b>				<b>33 683</b>

**NOT 18 KUNDFORDRINGAR**

Koncernen TSEK	2018	2017
Kundfordringar, brutto	287 329	277 057
Ingående reserv för förväntade kundförluster	-48	-345
Periodens reserveringar	-308	-8
Verkliga förluster	52	58
Återförda reserveringar	12	164
Omräkningsdifferenser	-13	83
Utgående reserv för förväntade kundförluster	-305	-48
<b>Kundfordringar, netto</b>	<b>287 024</b>	<b>277 009</b>

Förfallna fordringar som ej anses vara osäkra	2018	2017
1-30 dagar	24 511	18 178
31-90 dagar	794	1 333
91-180 dagar	370	328
>180 dagar	-50	204
<b>Summa</b>	<b>25 625</b>	<b>20 043</b>

Samtliga redovisade belopp förväntas bli betalda.

**NOT 19 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER**

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Upplupna arvodes- intäkter	119 091	125 683	-	-
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7 053	14 542	707	75
<b>Summa</b>	<b>126 144</b>	<b>140 225</b>	<b>707</b>	<b>75</b>



**NOT 20 AKTIEKAPITAL**

	A-aktier	B-aktier	Totalt
Per 1 januari 2018	4 023 815	13 098 181	17 121 996
Per 31 december 2018	10 864 300	35 772 568	46 636 868

Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst. Kvotvärdet uppgår till 20 öre per aktie.

I samband med fusionen mellan Poolia AB och Uniflex AB den 31 oktober 2018 registrerades en emission av 6 840 485 nya aktier av serie A i Poolia och 22 674 387 nya aktier av serie B i Poolia att utgöra fusionsvederlag. Genom emissionen ökade Poolias aktiekapital med 5 902 974,40 kronor till 9 327 373,60 kronor.

De aktieägare som, när registrering av fusionen skedde, var upptagna i Uniflex aktiebok, förd av Euroclear Sweden AB, erhöll fusionsvederlag. För varje aktie av serie A i Uniflex erhöles 1,7 aktier av serie A i Poolia och för varje aktie av serie B i Uniflex erhöles 1,7 aktier av serie B i Poolia. Utbokningen av de nya aktierna i Poolia skedde den 1 november 2018 och från denna dag blev handel i de aktier av serie B i Poolia som utgör fusionsvederlag möjlig.

Poolia har ett pågående aktieoptionsprogram, incitamentsprogram 2018/19, som ersatte ett tidigare incitamentsprogram för ledande befattningshavare i Uniflex AB. Per 2018-12-31 finns 78 000 utestående teckningsoptioner, där varje option berättigar till köp av en aktie till ett lösenpris om 19 SEK fram till och med 31 maj 2019. Lösenpriset på teckningsoptionerna är baserat på en värdering där målsättningen har varit att skapa ett incitamentsprogram med väsentligen samma villkor och i huvudsak samma ekonomiska värde som de teckningsoptioner i Uniflex incitamentsprogram som ersätts. Värderingen har gjorts enligt Black & Scholes värderingsmodell. Poolia har inte vidtagit några säkringsåtgärder relaterat till ovanstående optionsprogram och har inte heller någon skyldighet att återköpa eller reglera utgivna optioner. Vid fullt utnyttjande av de 78 000 teckningsoptionerna skulle aktiekapitalet öka med 15 600 kronor. De nytecknade aktierna skulle i så fall utgöra ca 0,17 % av det totala antalet aktierna i bolaget efter nyteckning och ca 0,09 % av det totala antalet rösterna i bolaget. Då aktieoptionsprogrammet ersatt ett tidigare incitamentsprogram har inga optionspremier erhållits och ingen påverkan i eget kapital har skett.

**Förvaltning av kapital**

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel.

För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel, öka det egna kapitalet genom utgivande av nya aktier eller kapitaltillskott, återköpa aktier eller minska eller öka skulderna. Enligt koncernens långsiktiga utdelningspolitik

är målsättningen att utdelningen normalt ska överstiga 50 % av koncernens resultat efter skatt. Av förändringen i eget kapital framgår uppdelningen av eget kapital på dess komponenter och förändringen under perioden.

**NOT 21 RESULTAT PER AKTIE**

TSEK	2018	2017
Årets resultat	11 382	37 618
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	11 382	37 618
Antal aktier, genomsnitt	46 637	46 637
Antal aktier, genomsnitt efter utspädning	46 637	46 637
Resultat per aktie, SEK	0,24	0,81
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,24	0,81
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	0,25	0,60
Föreslagen utdelning, SEK	11 659 250	10 273 198

Antalet aktier och resultat per aktie har räknats om för 2017 som om fusionen genomförts den 1 januari 2017.

**NOT 22 SKULDER TILL KREDITINSTITUT**

Koncernens mellanhavanden som ingår i en gemensam cash-pool nettoredovisas i koncernens balansräkning. I den svenska delen av koncernen två beviljade checkkredit om totalt 60 000 (60 000), vilken är utnyttjad med 40 129 (20 441), varav i moderbolaget 34 641 (20 441).

**NOT 23 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER**

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Semesterlöneskuld	77 217	77 883	307	140
Personalrelaterade skatter och avgifter	11 509	19 111	884	365
Upplupna löner	102 606	114 546	332	1 030
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10 191	9 774	735	1 593
<b>Summa</b>	<b>201 523</b>	<b>221 314</b>	<b>2 258</b>	<b>3 128</b>

**NOT 24 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Koncernen 2018-12-31	Moderbolaget 2018-12-31
Likvida medel	57 506	-
Kundfordringar	287 024	-
Fordringar hos koncernföretag	-	58 449
Upplupna arvodesintäkter	111 938	-
<b>Summa</b>	<b>456 468</b>	<b>58 449</b>

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Koncernen 2018-12-31	Moderbolaget 2018-12-31
Leverantörsskulder	26 209	946
Skulder till koncernföretag	-	224
Skuld till kreditinstitut	40 129	34 641
<b>Summa</b>	<b>66 338</b>	<b>35 811</b>

Lånefordringar och kundfordringar	Koncernen 2017-12-31	Moderbolaget 2017-12-31
Likvida medel	78 572	-
Kundfordringar	277 009	-
Fordringar hos koncernföretag	-	59 162
Upplupna arvodesintäkter	125 683	-
<b>Summa</b>	<b>481 264</b>	<b>59 162</b>

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Koncernen 2017-12-31	Moderbolaget 2017-12-31
Leverantörsskulder	29 344	261
Skulder till koncernföretag	-	722
Skuld till kreditinstitut	20 441	20 441
<b>Summa</b>	<b>49 785</b>	<b>21 424</b>

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, om ej annat anges i not, anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

2018 Åldersanalys	Koncernen 2018-12-31	Moderbolaget 2018-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>		
<b>Likvida medel</b>		
1-30 dagar	57 506	-
<b>Kundfordringar</b>		
1-30 dagar	261 399	-
31-90 dagar	25 625	-
<b>Summa</b>	<b>287 024</b>	<b>-</b>
<b>Fordringar hos koncernföretag</b>		
1-30 dagar	-	58 449
<b>Upplupna arvodesintäkter</b>		
1-90 dagar	111 938	-
<b>Summa</b>	<b>111 938</b>	<b>-</b>
<b>Finansiella tillgångar</b>	<b>456 468</b>	<b>58 449</b>

2018 Åldersanalys	Koncernen 2018-12-31	Moderbolaget 2018-12-31
-------------------	----------------------	-------------------------

<b>SKULDER</b>		
<b>Leverantörsskulder</b>		
1-30 dagar	26 209	946

<b>Skulder till koncernföretag</b>		
1-30 dagar	-	224

<b>Skuld till kreditinstitut</b>		
Löpande	40 129	34 641
<b>Finansiella skulder</b>	<b>66 338</b>	<b>35 811</b>

2017 Åldersanalys	Koncernen 2017-12-31	Moderbolaget 2017-12-31
-------------------	----------------------	-------------------------

<b>TILLGÅNGAR</b>		
<b>Likvida medel</b>		
1-30 dagar	78 572	-

<b>Kundfordringar</b>		
1-30 dagar	252 614	-
31-90 dagar	24 395	-
<b>Summa</b>	<b>277 009</b>	<b>-</b>

<b>Fordringar hos koncernföretag</b>		
1-30 dagar	-	59 162

<b>Upplupna arvodesintäkter</b>		
1-90 dagar	125 683	-
<b>Finansiella tillgångar</b>	<b>481 264</b>	<b>59 162</b>

2017 Åldersanalys	Koncernen 2017-12-31	Moderbolaget 2017-12-31
-------------------	----------------------	-------------------------

<b>SKULDER</b>		
<b>Leverantörsskulder</b>		
1-30 dagar	29 344	261

<b>Skulder till koncernföretag</b>		
1-30 dagar	-	722

<b>Skuld till kreditinstitut</b>		
Löpande	20 441	20 441
<b>Finansiella skulder</b>	<b>49 785</b>	<b>21 424</b>

**NOT 25 RESULTAT AVVECKLADE VERKSAMHETER**

Verksamheten i Storbritannien avyttrades per den 28 februari 2014 och redovisas som avvecklad verksamhet. I rörelseresultatet för 2017 ingår kostnader för löpande administration under nedläggningsprocessen av de engelska bolagen. Den 26 september 2017 avregistrerades de två engelska bolagen. Uniflex verksamhet i Tyskland såldes per den 1 januari 2018 och redovisas som avvecklad verksamhet.

**POOLIA STORBRIANNIEN**

TSEK	2018	2017
<b>Rörelsens kostnader</b>		
Övriga kostnader	-	-626
<b>Rörelseresultat</b>	-	-626
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>		
Räntekostnader och liknande resultatposter	-	-
Resultat före skatt	-	-626
Skatt på årets resultat	-	1 088
<b>Årets resultat</b>	-	462
<b>Övrigt totalresultat</b>		
Omräkningsdifferenser	-	-
<b>Årets totalresultat</b>	-	-462
<b>Balansräkning</b>		
Tillgångar avsedda för försäljning	-	-
Skulder avsedda för försäljning	-	-
<b>Kassaflöde från avvecklade verksamheter</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Kassaflöde från avvecklade verksamheter	-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-
<b>Årets kassaflöde</b>	-	-

**UNIFLEX TYSKLAND**

TSEK	2018	2017
<b>Intäkter</b>	-	23 591
Övriga externa kostnader	-	-3 474
Personalkostnader	-	-22 746
Av- och nedskrivning av anläggningstillgångar	-	-319
<b>Rörelseresultat</b>	-	-2 948
Finansiella poster	-1 176	-222
<b>Resultat från avvecklad verksamhet före skatt</b>	<b>-1 176</b>	<b>-3 170</b>
Skattkostnad	-	0
<b>Årets resultat från avvecklad verksamhet</b>	<b>-1 176</b>	<b>-3 170</b>
<b>TSEK</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Balansräkning</b>		
<i>Anläggningstillgångar</i>		
Inventarier	-	371
<i>Omsättningstillgångar</i>		
Kundfordringar	-	5 231
Övriga fordringar	-	319
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	296
Likvida medel	-	774
<b>Tillgångar till försäljning</b>	-	<b>6 991</b>
<i>Kortfristiga skulder</i>		
Leverantörsskulder	-	266
Övriga kortfristiga skulder	-	1 394
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	2 029
<b>Skulder till försäljning</b>	-	<b>3 689</b>
<i>Kassaflöden från avvecklad verksamhet kan sammanfattas enligt följande</i>		
Den löpande verksamheten	-	3 764
Investeringsverksamheten	-	-10
Finansieringsverksamheten	-	2 804
<b>Kassaflöde från avvecklad verksamhet</b>	-	<b>-970</b>

**NOT 26 KASSAFLÖDESANALYS**

Likvida medel TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Kassa och bank	57 506	78 572	-	-
	<b>57 506</b>	<b>78 572</b>	-	-

Koncernen	UB 2017	Kassaflöde från finansieringsverksamheten	
		UB 2018	UB 2018
Kortfristig skuld till kreditinstitut	20 441	-19 688	40 129

Moderbolaget	UB 2017	Kassaflöde från finansieringsverksamheten	
		UB 2018	UB 2018
Kortfristig skuld till kreditinstitut	20 441	-14 200	34 641

**Upplysning om betalda räntor**

- Under året erhållen ränta i koncernen uppgick till 446 (721).
- Under året betald ränta i koncernen uppgick till 444 (216).
- Under året erhållen ränta i moderbolaget uppgick till - (-).
- Under året betald ränta i moderbolaget uppgick till 227 (566).

**NOT 27 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE**

Poolia styrelseordförande och största aktieägare Björn Örås är även ordförande och största aktieägare i Dedicare AB och BroHof Golf AB. Ingen styrelseledamot eller ledande befattningshavare har eller har haft någon direkt eller indirekt delaktighet i några affärstransaktioner som är eller var ovanliga i sin karaktär med avseende på villkoren, som inträffat under nuvarande eller föregående verksamhetsår. Inte heller har Poolia lämnat lån, ställt garantier eller ingått borgensförbindelse för någon av styrelsens ledamöter, ledande befattningshavare eller revisorer i bolaget.

**NOT 28 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE**

KONCERNEN		
Ställda säkerheter TSEK	2018	2017
Företagsinteckningar avseende checkräkningskredit	20 000	20 000
Andelar i koncernföretag	12 745	18 455
Pantsatta kapitalförsäkringar för tidigare VD, se Not 8	4 201	3 993
Spärrade bankmedel avseende hyreskontrakt	479	472
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>37 424</b>	<b>42 919</b>

Eventualförpliktelser		
	2018	2017
Bankgaranti lokalhyra	3 923	6 182
<b>Summa eventualförpliktelser</b>	<b>3 923</b>	<b>6 182</b>
<b>Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser</b>	<b>41 347</b>	<b>49 101</b>

**MODERBOLAGET**

Ställda säkerheter TSEK	2018	2017
Andelar i koncernföretag	14 164	14 164
Kapitalförsäkring för tidigare koncernchef, se Not 8	4 201	3 993
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>18 365</b>	<b>18 157</b>

Eventualförpliktelser		
	2018	2017
<b>Summa eventualförpliktelser</b>	-	-
<b>Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser</b>	<b>18 365</b>	<b>18 157</b>

**NOT 29 LEASINGAVTAL**

Koncernen disponerar enligt hyresavtal bilar och datorer. Avtalade leasingavgifter för dessa kontrakt uppgår till 4 462 (2 590), varav 2 818 (1 454) avser år 2019 och resterande belopp 2020–2021. Samtliga avtal avser operationell leasing. Årets kostnad för hyra av datorer och bilar avseende leasingavgifter uppgår till 3 974 (3 253). Koncernen disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 25 201 (26 251). Dessa hyresavtal är huvudsakligen ingångna under 2013 till 2018 och löper i regel på 1–6 år.

Framtida leasingavgifter		
TSEK	Koncernen	Moderbolaget
Inom ett år	28 019	7 889
Senare än ett år men inom fem år	49 125	31 557
Senare än fem år	4 528	3 945
<b>Summa</b>	<b>81 672</b>	<b>43 391</b>

## NOT 30 ÖVERGÅNGSEFFEKTER OCH UPPDELNING AV INTÄKTER ENLIGT IFRS 15

## UPPDELNING AV INTÄKTER ENLIGT IFRS 15

Belopp i MSEK

Jan-dec 2018	Poolia Sverige	Poolia Finland	Poolia Tyskland	Uniflex Sverige	Uniflex Norge	Uniflex Finland	Koncernen
<b>Rörelsens intäkter</b>							
Personaluthyrning	450	168	40	1 050	95	28	1 829
Rekrytering	72	23	5	12	0	2	114
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>522</b>	<b>190</b>	<b>45</b>	<b>1 062</b>	<b>95</b>	<b>30</b>	<b>1 943</b>

## Tidpunkt för intäktsredovisning

Prestationsåtagande uppfylls vid en viss tidpunkt	72	23	5	-	-	-	100
Prestationsåtagande uppfylls över tid	450	168	40	1 062	95	30	1 843
<b>Summa</b>	<b>522</b>	<b>190</b>	<b>45</b>	<b>1 062</b>	<b>95</b>	<b>30</b>	<b>1 943</b>

Belopp i MSEK

Jan-dec 2017	Poolia Sverige	Poolia Finland	Poolia Tyskland	Uniflex Sverige	Uniflex Norge	Uniflex Finland	Koncernen
<b>Rörelsens intäkter</b>							
Personaluthyrning	461	177	35	1 067	87	23	1 850
Rekrytering	74	20	4	10	0	1	109
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>535</b>	<b>198</b>	<b>39</b>	<b>1 077</b>	<b>87</b>	<b>24</b>	<b>1 959</b>

## Tidpunkt för intäktsredovisning

Prestationsåtagande uppfylls vid en viss tidpunkt	74	20	4	-	-	-	98
Prestationsåtagande uppfylls över tid	461	177	35	1 077	87	24	1 861
<b>Summa</b>	<b>535</b>	<b>198</b>	<b>39</b>	<b>1 077</b>	<b>87</b>	<b>24</b>	<b>1 959</b>

## ÖVERGÅNGSEFFEKTER IFRS 15

## Effekter på intäkter, kostnader och periodens resultat 2017 jan-dec

<b>Redovisade rörelseintäkter</b>	<b>1 958,8</b>
<i>Omräkning till IFRS 15</i>	
Ökning/Minskning hänförlig till ändrad tidpunkt för redovisning av rekryteringsintäkter	-0,2
<b>Omräknade rörelseintäkter</b>	<b>1 958,6</b>
<b>Redovisad skatt</b>	<b>-16,0</b>

*Omräkning till IFRS 15*

Ökning/Minskning av Skatt	0,0
<b>Omräknad skatt</b>	<b>-16,0</b>
<b>Redovisat Periodens resultat</b>	<b>37,7</b>

*Omräkning till IFRS 15*

Ökning/Minskning av Periodens resultat	-0,1
<b>Omräknat periodens resultat</b>	<b>37,6</b>

## Effekt på beräkning av resultat per aktie 2017 jan-dec

Ökning/minskning Resultat per aktie före utspädning	0,00
<b>Ökning/minskning Resultat per aktie efter utspädning</b>	<b>0,00</b>

## Effekter på tillgångar, skulder och eget kapital, 1 januari 2017

	Redovisade balansposter	Omräkning till IFRS 15	Omräknade balansposter
<b>Tillgångar</b>			
Uppskjuten skattefordran	11,5	0,0	11,5
Kortfristiga fordringar	431,4	0,0	431,4
<b>Totalt eget kapital</b>			
Eget kapital	165,5	0,0	165,5

## Effekter på tillgångar, skulder och eget kapital, 31 december 2017

	Redovisade balansposter	Omräkning till IFRS 15	Omräknade balansposter
<b>Tillgångar</b>			
Uppskjuten skattefordran	9,9	0,9	10,8
Kortfristiga fordringar	441,8	-3,9	437,9
<b>Totalt eget kapital</b>			
Eget kapital	174,1	-3,0	171,1

**NOT 31 UPPGIFT OM FUSION**

Under räkenskapsåret 2018 har Uniflex AB (org.nr 556462-0887) (överlåtande företag) fusionerats med Poolia AB (övertagande företag). Överföring av räkenskaperna har skett per 2018-10-31. Tillgångar och skulder har intagits i det övertagande företaget till sina bokförda värden. Nettoomsättningen i det överlåtande företaget fram till fusionen uppgick till 7 102 och rörelseresultatet till -2 542. Balansräkning i sammandrag i det överlåtande företaget före fusionen presenteras nedan.

<b>Tillgångar TSEK</b>	<b>2018-10-31</b>
Andelar i koncernföretag	10 095
Fordringar hos koncernföretag	25 819
Kortfristiga fordringar	5 080
Likvida medel	0
<b>Summa tillgångar</b>	<b>40 994</b>
<b>Eget kapital och skulder TSEK</b>	<b>2018-10-31</b>
Bundet eget kapital	3 472
Fritt eget kapital	15 473
Skulder till koncernföretag	20 319
Kortfristiga skulder	1 730
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>40 994</b>

**NOT 32 FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST****FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION****Till årsstämman förfogande (i kronor)**

Balanserade medel	61 241 373
Årets resultat	-8 496 254
	<b>52 745 119</b>

**Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:**

Utbetalas till aktieägarna	11 659 217
I ny räkning överförs	41 085 902
	<b>52 745 119</b>

**NOT 33 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN**

Poolia har med tillträde den 1 april 2019 förvärvat 51% av aktierna i Student Node AB. Student Node anordnar event för studenter vid universitet och högskolor. Syftet med förvärvet är att öka Poolias kännedom bland studenter och därmed förbättra kandidatflödet. Den initiala köpeskillingen uppgår till 0,3 MSEK. Totalt kan maximalt 4 MSEK utgå i köpe- och tilläggs-köpeskillingar för hela verksamheten. Rörelsen inom Student Node kommer att redovisas inom segmentet Poolia Sverige.

I övrigt har inga väsentliga händelser inträffat efter räkenskapsårets utgång.

# STYRELSENS INTYGANDE

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att

koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU och årsredovisningslagen, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

*Stockholm den 11 april 2019*

**Björn Örås**

*Styrelseordförande*

**Dag Sundström**

*Styrelseledamot*

**Anna Söderblom**

*Styrelseledamot*

**Jenny Pizzignacco**

*Styrelseledamot*

**Eva Gidlöf**

*Styrelseledamot*

**Jan Bengtsson**

*Verkställande direktör*

*Vår revisionsberättelse har avgivits den 11 april 2019*

Deloitte AB

**Daniel de Paula**

*Auktoriserad revisor*

# REVISIONSBERÄTTELSE

TILL BOLAGSSTÄMMAN I POOLIA AB (PUBL)  
ORGANISATIONSNUMMER 556447-9912

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2018-01-01 – 2018-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26–33. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 20–63 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26–33. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets styrelse i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Övriga upplysningar

Som framgår av koncernårsredovisningen har bolaget tillämpat redovisade värden vid fusionen av Uniflex AB (publ). Detta inne-

bär att jämförelsetalen har omräknats för att redovisa fusionen av Poolia AB (publ) och Uniflex AB (publ) som om den genomfördes den 1 januari 2017. Revisionen av koncernårsredovisningen för Uniflex AB (publ) för räkenskapsåret 2017 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 28 mars 2018 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

### Intäktsredovisning

Koncernens redovisade intäkter uppgår per 31 december 2018 till 1,9 miljarder kronor och omfattar försäljning av tjänster inom personaluthyrning och rekrytering. Intäkterna redovisas i den period då tjänsterna utförs. Vi bedömer att fullständighet och periodisering av intäkter har väsentlig påverkan på den finansiella rapporteringen.

Redovisning av intäkter baseras på information från bolagets tidredovisningssystem utifrån konsulterns arbetade tid. Processen för redovisning av upplupna intäkter sker på månadsbasis och innehåller delvis manuella moment. Därmed finns en risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera risken. Vidare utgår redovisningen från systemgenererad data som kan innehålla fel avseende priser och andra relevanta avtalsvillkor om det finns brister i kontrollerna som hanterar indata och underhåll av data.

För ytterligare information avseende principer för redovisning av intäkter hänvisas till not 2 och för tilläggsupplysningar hänvisas till not 6.

Våra granskningsåtgärder av intäktsredovisningen har innefattat ett antal granskningsåtgärder och där några av de viktigaste granskningsstegen är följande:

- Vi har skapat oss en förståelse för väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt utvärderat huruvida bolagets väsentliga kontroller för att hantera risken för fel i den finansiella rapporteringen är ändamålsenligt utformade och implementerade.
- Vi har granskat bolagets rutin för intäktsredovisning med fokus på (1) säkerställande av indata i system, (2) fullständighet och riktighet i överföring eller datauttag från system



samt (3) granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering.

- Vi har analytiskt granskat redovisade intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer för vidare utredning.
- Vi har för ett urval av enskilda intäktstransaktioner verifierat att dessa prissatts enligt gällande kundavtal och att intäkter redovisats i den period då bolaget fullgjort sina åtaganden.
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

#### Värdering av uppskjuten skatt

Koncernens redovisade uppskjutna skattefordringar uppgår per 31 december 2018 till 13,8 miljoner kronor. Vår bedömning är att värdering av uppskjuten skattefordran är ett väsentligt område för den finansiella rapporteringen beaktat att värderingen bygger på en hög grad av bedömning vilken utgår från möjligheten att kunna nyttja underskottsavdragen mot framtida vinster.

För ytterligare information avseende principer för redovisning av uppskjuten skattefordran avseende aktiverade underskottsavdrag hänvisas till not 2 och för tilläggsupplysningar hänvisas till not 13.

Våra granskningsåtgärder av uppskjuten skatt har innefattat ett antal granskningsåtgärder där några av de viktigaste granskningsstegen är följande:

- Vi har stämt av att uppgifter om underskottsavdrag överensstämmer med deklaration och skatteberäkningar.
- Vi har tagit del av budget för 2019 och affärsplaner för efterföljande perioder och utvärderat bolagets bedömning avseende rimligheten i väsentliga antaganden som ligger till grund för redovisning av uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag.
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

#### Redovisning av förvärv av företag under samma bestämmande inflytande

Styrelsen för Poolia AB (publ) har gjort bedömningen att fusionen med Uniflex AB (publ) är ett förvärv av företag under samma bestämmande inflytande då Uniflex kontrollerades av huvudaktieägaren både före och efter fusionen. Redovisning av förvärv av företag under samma bestämmande inflytande regleras inte i IFRS. Koncernens redovisningsprincip är att redovisa transaktionen till redovisade värden och att i koncernredovisningen omräkna jämförelsetalen, varvid fusionen i koncernårsredovisningen har redovisats som om den skett den 1 januari 2017. I jämförelsetalen för 2017 ingår därmed Uniflex AB (publ) intäkter, kostnader, tillgångar och skulder. En annan tolkning av regelverket hade lett till en väsentligt annorlunda

presentation av koncernen i de finansiella rapporterna och därför har vi bedömt detta som ett särskilt betydelsefullt område.

För ytterligare information avseende styrelsens bedömning hänvisas till sidan 42 i årsredovisningen.

Våra granskningsåtgärder avseende styrelsens bedömning inkluderade men var inte begränsade till följande:

- Utvärdering av styrelsens bedömning av tillämpad redovisningsprincip.
- Involvering av redovisningsspecialister för utvärdering av regelverk och kritiska bedömningar.
- Att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

*Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen*  
 Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 3–19 och 68. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

#### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt,

om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

#### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2018-01-01–2018-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

*Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26–33 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Deloitte AB, utsågs till Poolia AB (publ)s revisor av bolagsstämman 2018-04-25 och har varit bolagets revisor sedan 2003.

*Stockholm den 11 april 2019*

Deloitte AB

**Daniel de Paula**  
*Auktoriserad revisor*

# DEFINITIONER

Poolia presenterar vissa alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM-mått) i årsredovisningen som inte definieras enligt IFRS. Poolia har valt att i särskild bilaga presentera bolagets alternativa nyckeltal i enlighet med europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) beslut. Bilagan är publicerad på [www.poolia.com](http://www.poolia.com).

## NYCKELTAL DEFINIERADE ENLIGT IFRS

### Resultat per aktie

Periodens resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier.

## NYCKELTAL SOM INTE ÄR DEFINIERADE ENLIGT IFRS

### Tillväxt

Ökning av rörelsens intäkter jämfört med motsvarande period föregående år, uttryckt i procent.

### Andel riskbärande kapital

Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande samt avsättningar för skatter i procent av summa tillgångar.

### Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.

### Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat före skatt plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

### Avkastning på totalt kapital

Resultat före skatt plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittlig summa tillgångar.

### Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal utestående aktier.

### Intäkt per anställd

Rörelsens intäkter dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

### P/E-tal

Börskurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie.

### Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

### Soliditet

Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande i procent av summa tillgångar.

### Sysselsatt kapital

Summa tillgångar minskad med icke räntebärande skulder inklusive avsättningar för skatter.

### Vinstmarginal

Resultat före skatt i procent av rörelsens intäkter.

### Rörelseresultat

Rörelsens intäkter minskat med rörelsens kostnader.

## OPERATIVA MÅTT

### Antal årsanställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under året dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd.

# ADRESSER

## HUVUDKONTOR

### POOLIA AB

Kungsgatan 57 A  
Box 207  
101 24 Stockholm  
Tfn: 08-555 650 00  
info@poolia.se

## SVERIGE

### POOLIA SVERIGE

Kungsgatan 57 A  
Box 207  
101 24 Stockholm  
Tfn: 08-555 650 00  
info@poolia.se

### UNIFLEX SVERIGE

Arenavägen 57  
Box 7014  
121 07 Stockholm-Globen  
Tfn: 08-555 368 00  
info@uniflex.se

## FINLAND

### POOLIA FINLAND

Kalevankatu 6  
FI-00100 Helsinki  
Tfn: +358 207 290 830  
info@poolia.fi

### UNIFLEX FINLAND

Hietaniemenkatu 2  
FI-00100 Helsinki  
Tfn: +358 406 893 200  
info@uniflex.fi

## TYSKLAND

### POOLIA TYSKLAND

Graf-Adolf-Straße 70  
DE-40210 Düsseldorf  
Tfn: +49 211 936 56 40  
info@poolia.de

## NORGE

### UNIFLEX & POOLIA NORGE

Fredrik Selmers Vei 6  
NO-0663 Oslo  
Tfn: +47 22 36 22 21  
info@uniflex.no