

ÅRSREDOVISNING 2019

POOLIA



Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna i Poolia AB (publ) kallas härmed till årsstämma tisdagen den 28 april 2020 klockan 15.00 i bolagets lokaler i Stockholm på Torsgatan 11.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken onsdagen den 22 april 2020, dels vara anmäld hos Poolia senast onsdagen den 22 april 2020.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:
Poolia AB
Att: Kent Thudén
Box 207
101 24 Stockholm

Anmälan kan också göras per
telefon: 08-555 368 50
e-post: kent.thuden@poolia.se

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta på årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav under eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 22 april 2020.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas till aktieägarna.

INNEHÅLL

VD har ordet	3
Poolias affärsidé	4
Marknader/Segment	5
Pooliaaktien	10
Flerårsöversikt	12
Hållbart företagande	13
Granskningsrapport avseende hållbarhetsrapport	19
Förvaltningsberättelse	20
Bolagsstyrningsrapport	27
Styrelse	33
VD och Övriga ledande befattningshavare	34
Koncernens räkenskaper	35
Moderbolagets räkenskaper	39
Noter	43
Styrelsens intygande	64
Revisionsberättelse	65
Definitioner	69
Adresser	70

Kalendarium

Delårsrapport jan-mar	28 april 2020
Delårsrapport jan-jun	24 juli 2020
Delårsrapport jan-sep	26 oktober 2020
Bokslutskommuniké 2020	februari 2021

ISIN-kod: SE0000567539

Kortnamn på Nasdaq Stockholm Small Cap: POOL B

LEI-kod: 549300TMUX6ZE1FLLV16

VD HAR ORDET

I slutet av 2018 fusionerades Poolia och Uniflex och 2019 är det första året som en gemensam koncern. Det sammanslagna bolaget har blivit ett starkare bemannings- och rekryteringsföretag med ett brett erbjudande och verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Tyskland. Samgåendet har även gett skalfördelar och kostnadssynergier med en positiv påverkan på rörelseresultatet. Fusionen har blivit väl mottagen bland kunder, leverantörer och medarbetare. Verksamheterna inom Poolia och Uniflex bedrivs fortsatt under respektive varumärke.

Fallande efterfrågan i bemanningsbranschen

Bemanningsbranschen präglas av kraftiga efterfrågesvängningar. 2019 var generell ett svagt år med minskad efterfrågan. Under det fjärde kvartalet föll omsättningen för Sveriges tio största bemanningsföretag med 16 procent. Även prispressen är fortsatt stor speciellt i Uniflex-segmentet. Med lång erfarenhet från såväl upp- som nedgångar i bemanningsbranschen har vi utvecklat god beredskap för att hantera vikande efterfrågan genom att i stor utsträckning basera verksamheten på rörliga kostnader. Det har gjort att vi kunnat leverera positivt rörelseresultat även i år. Det är till och med så att vi ökat rörelseresultatet jämfört med föregående år. Under 2020 kommer vi fortsätta arbetet med att förbättra verksamheten och vi arbetar målmedvetet med att vända trenden med fallande omsättning.

Händelser och utveckling för Pooliakoncernen

Vi är förstuds inte nöjda med att koncernens omsättning minskar och att lönsamheten, om än förbättrad, fortfarande är otillfredsställande. Vår målsättning är att uppvisa tillväxt och leverera en rörelsemarginal på fyra till fem procent för koncernen som helhet. Därför hade vi under 2019 stort fokus på att göra Poolia mer försäljningsinriktat, agilt och digitalt, där vi vidtog en rad åtgärder och tog nya initiativ. Vi är både stolta och glada att vi även i årets kund- och medarbetarundersökningar får höga betyg. Antalet kundbesök som vi genomfört är högre än tidigare och vår utveckling av tjänster och digitala verktyg går bra. Till exempel har vi det senaste året bytt eller uppgraderat bemanningsystemen på alla av våra marknader. Vi har även spritt Poolia Sveriges AI-annonsverktyg Poolia Social Media Boost så att det nu finns hos både Poolia och Uniflex i hela Norden. Våra konsulter och kunder signerar nu de flesta avtal och andra dokument digitalt. Våra kunder erbjuds även att boka korttidspersonal via nätet om de så önskar. Eftersom automationstrenden lär fortsätta har vi fler spännande projekt på gång inom det området.

I Sverige har vi omlokaliserat huvudkontoren för både Poolia och Uniflex till mer ändamålsenliga lokaler utan att ge avkall på arbetsmiljön, men vi har ändå uppnått en lägre lokalkostnad. Ett mål för detta som vi lyckats uppnå har varit att ha kvar Poolias Stockholmskontor i city. Detta för att kandidater och personal enkelt ska kunna ta sig till oss. Vi har även samlokalisert alla staber till Uniflex nya kontor i Globen dels för att spara pengar, dels för att underlätta arbetsledning och erfarenhetsutbyte.

Vidare har vi i Sverige intensifierat korsförsäljningsinsatserna

mellan Poolia och Uniflex med gott resultat. Det innebär att när bemanningsbranschen vänder upp igen har vi fler kundavtal än någonsin att växla upp verksamheten med. Under 2020 kommer vi fortsätta vårt intensiva försäljningsarbete, men även återuppta det fina arbetet Poolia Sverige gjort tidigare med att bygga varumärket.

I vår tyska verksamhet har vi under året lyckats minska hastigheten i det intäktsstapp som drabbat oss de senaste åren i spåren av ändrad tysk lagstiftning för bemanningsföretag och vi har nu en bra bas att stå på i Tyskland när efterfrågan ökar. I Norge har vi etablerat Poolia inom ramen för Uniflex verksamhet i landet. Vi har vunnit ett antal nya Poolia kunder, men även uppnått synergier med Uniflex kundbas. Tillskottet av Poolia till vår Uniflexverksamhet i Norge har varit lyckosam och vi har lyckats öka omsättningen i Norge under året. I Finland har både Poolia och Uniflex gjort sina bästa år på länge med både tillväxt och god vinst.

När vi nu blickar fram över ett nytt år är jag övertygad om att vi har en utmärkt plattform att fortsätta bygga den nya Pooliakoncernen på. Vi har sunda verksamheter i alla våra länder och vi har engagerade medarbetare som alla på sitt sätt kommer bidra till våra framgångar. Jag vill därför ta tillfället i akt att avslutningsvis tacka vår fantastiska personal – dels alla medarbetare som arbetar hos våra kunder och dels de som arbetar med försäljning, personalhantering och administration. Stort tack till alla er och tack också till alla kunder för ett bra samarbete under 2019. Vi ser fram emot ett spännande och givande 2020!

Efter rapportperiodens utgång har pandemin Covid 19 brutit ut. Denna kan få stor effekt på bemanningsbranschen då många företag och organisationer signalerar att de planerar såväl uppsägning av egen personal, som minskning av externa konsulter och inhyrd personal. Poolia har redan erfarit minskad efterfrågan i vissa delar av verksamheten. Ledningen och styrelsen övervakar löpande verksamhetens utveckling i detta sammanhang för att snabbt och effektivt kunna hantera de eventuella risker och situationer som kan uppstå.

Stockholm den 6 april 2020

Jan Bengtsson
VD & Koncernchef

POOLIAS AFFÄRSIDÉ

Poolias affärsidé är att hjälpa företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens. Kompetens som bidrar till våra kunders framgång.

Vi har under 30 år varit en del av arbetsmarknaden och vi är väl medvetna om de nuvarande och kommande utmaningar som våra kunder står inför. Omvärlden förändras ständigt och vi har under 2019 bland annat fokuserat på utveckling och digitalisering av våra processer, erbjudanden och förmåner.

Vår vision

Poolia är ett bemannings- och rekryteringsföretag. Men vi föredrar att se oss som experter på att hitta och matcha kompetens. För det är alltid människorna som gör skillnad. Det är individer som skapar resultat. Rätt individer på rätt plats bygger framgångsrika företag. Det har vi sammanfattat i vår vision:

Rätt individ. På rätt plats. Alltid.

Värderingar

Pooliakoncernen har fyra värderingar som ligger till grund för företagets verksamhet och genomsyrar allt vi gör. Vi vill att våra värderingar ska få våra medarbetare att växa och känna tillfredsställelse i arbetet. De fyra värderingarna och deras innebörd är;

Engagemang – Jag gör alltid mitt bästa

Glädje – Jag är här med hjärta och lust

Affärsfokus – Jag sätter affärer först

Ansvarstagande – Jag tar ansvar, jag är betydelsefull och vi är det goda företaget

Genom våra värderingar vill vi ge uttryck för vår trovärdighet, inte bara i vårt samarbete med våra kunder och anställda utan även i våra kontakter med kandidater, aktieägare och andra intressenter.

Fokusområden och strategi 2020

Inför 2020 har styrelsen i Poolia AB beslutat om följande tre fokusområden för koncernen;

A. Lönsam tillväxt

B. Ökad digitalisering

C. Ökad attraktivitet

MARKNADER/SEGMENT

POOLIA

Poolia fokuserar på bemanning inom tjänstemannaområdet och finns idag i Sverige, Tyskland, Finland och Norge. Det finns i dagsläget inga planer på att expandera till nya marknader, utan fokus de närmsta åren kommer att ligga på att utveckla verksamheten i de länder som bolaget för närvarande finns i.

Poolias framgångsfaktorer



MODERNASTE
VERKTYGEN



STÖRST
ERFARENHET



UNIK
URVALSFILOSOFI



POOLIA-
KVALITET

Störst erfarenhet

Poolia har i 30 år fokuserat på en sak: att tillsätta kvalificerad kompetens på tjänstemannaområdet. Denna avgränsning är vår styrka, och det som gör oss till branschens kanske mest erfarna rekryteringskonsulter. Vi har gedigen erfarenhet inom en rad specialistområden. Vi förstår företagen och deras affärsvillkor. Och vi vet vad som krävs av individen.

Pooliakvalitet

Vi håller vad vi lovar. Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag och en engagerad arbetsgivare med ett högt omdöme i medarbetarindex. Bara i Sverige genomför vi mer än 1 000 rekryteringar och 1 200 uthyrningsuppdrag per år. Vi erbjuder våra kunder – inom såväl privat som offentlig sektor – beprövade och kvalitetssäkrade processer samt ett professionellt partnerskap i bemanningsfrågor. Poolia Sverige AB är kvalitets- och miljöcertifierade.

Unik urvalsfilosofi

Kandidatens CV är viktigt, men det ger inte hela bilden. Vi vet att sammanhanget är avgörande för hur väl en person presterar. Därför genomför vi utförliga tester och intervjuer med alla kandidater där vi identifierar drivkrafter och ambitioner. Målsättningen är att hitta den individ och personlighet som bäst matchar kundens förväntan. När helhetsbilden är klar föreslår vi därför bara inte en lämplig individ – vi föreslår rätt individ.

Moderna verktyg

En allt högre närvaro på Internet och sociala medier som Facebook och LinkedIn har förändrat spelreglerna. För att idag kunna identifiera kvalificerade kandidater, aktiva och passiva, behövs förståelse för individers onlinebeteende samt förmåga att skapa attraktiva platsannonser och rätt verktyg för att kommunicera i de digitala kanalerna. Poolia erbjuder såväl rådgivning som avancerade digitala tjänster för att annonsera i relevanta kanaler för det specifika behovet. Vid all annonsering säkerställer vi att uppdragsgivarens varumärke vårdas på bästa sätt.

Poolias verksamhetsområden

Poolia erbjuder hög kompetens inom verksamhetsområdena rekrytering och uthyrning över hela Sverige. Från Malmö i söder till Umeå i norr. Våra tjänsteområden är;

- Uthyrning
- Interim Management
- Rekrytering
- Executive Search

Poolias specialistområden

Tjänsteområdena rekrytering och uthyrning är uppdelade i ett antal specialistområden:

- Bank & Finans
- Ekonomi
- HR & Lön
- Administration
- Engineering
- Juridik
- Life Science
- IT
- Inköp & Logistik
- Sälj & Marknad



Jan Bengtsson
VD Poolia Sverige

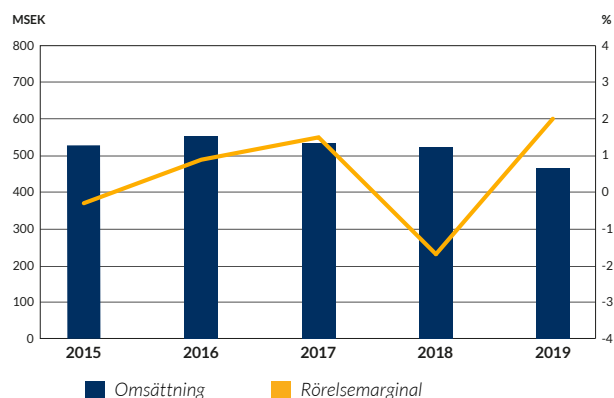


Tobias Rebenich
VD Poolia Tyskland

Poolia Sverige

Poolia Sveriges intäkter minskade med 12 procent till 460 MSEK med ett rörelseresultat om 10,5 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev 2,3 procent. Poolias svenska verksamhet svarade för 27 procent av koncernens intäkter.

POOLIA SVERIGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



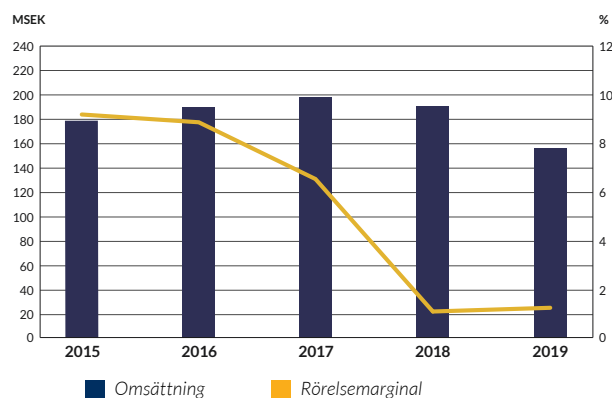
I spåren av den svaga efterfrågan i bemanningsbranschen under året har besparingar, framförallt vad gäller overheadkostnader, genomförts. Det har gjort att ett positivt rörelseresultat har kunnat behållas.

Uthyrning stod för 86 procent av intäkterna och Rekrytering för 14 procent. Rekryteringsverksamheten utvecklades väl. Tillväxten i uthyrningsaffären är fortfarande inte tillfredsställande. För att kunna vända verksamheten till tillväxt kommer bolaget att investera mer i marknadsföring och försäljning under 2020. Att skapa tillväxt kommer framåt att underlättas av att Poolia sedan 2019 även bedriver verksamhet på fyra nya orter från Uniflex kontor i Karlstad, Skövde, Sundsvall och Växjö.

Poolia Tyskland

Poolia Tysklands intäkter uppgick till 157 MSEK, vilket är en minskning med 17 procent jämfört med föregående år. Rörelseresultatet uppgick till 1,9 MSEK och rörelsemarginalen till 1,2 procent. Poolia Tyskland svarade för 9 procent av Pooliakoncernens intäkter. Uthyrning stod för 84 procent av intäkterna och Rekrytering för 16 procent. De yrkesgrupper som Poolia Tyskland primärt fokuserar på är ekonomi, finans, lön, HR, kontor och IT.

POOLIA TYSKLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



För att stoppa den negativa trenden som inleddes 2018 i spåren av försämrade lagstiftning för bemanningsföretag i Tyskland initierade Poolia Tyskland ett större förändringsprogram i början av 2019. Programmet minskade kostnadsmassan och skapade förutsättningar för att behålla ett positivt rörelseresultat och på sikt tillväxt igen.

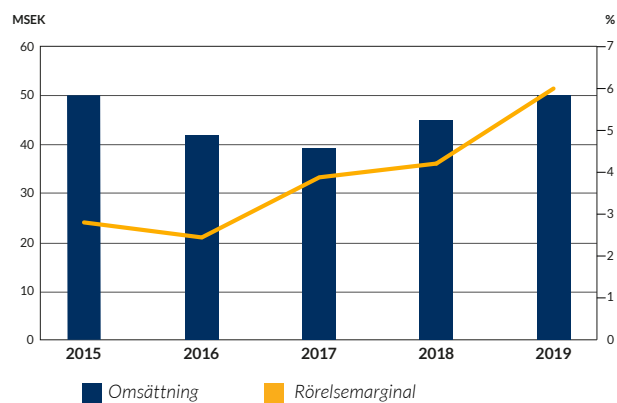


Esa Rantanen
VD Poolia Finland

Poolia Finland

Poolia Finlands intäkter uppgick till 50 MSEK, en ökning med 12 procent jämfört med föregående år. Rörelseresultatet var 3,0 MSEK och rörelsemarginalen 6,0 procent. Poolia Finland svarar för 3 procent av Pooliakoncernens intäkter. Uthyrning stod för 89 procent av intäkterna och Rekrytering för 11 procent.

POOLIA FINLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Verksamheten i Poolia Finland bedrivs framförallt från Helsingfors, men genom Uniflex kontorsnät har kunderna getts möjlighet till service på fler orter. De yrkesgrupper Poolia Finland framförallt fokuserar på är ekonomi, lön, HR, kontor och IT.

Poolia Finlands verksamhet har utvecklats väl under året och vi kommer fortsätta under 2020 på den inslagna vägen med stort fokus på försäljning.

UNIFLEX

Uniflex arbetar med uthyrning och rekrytering av personal inom yrkesområdena industri, lager, bygg, försäljning och kundservice och finns idag i Sverige, Norge och Finland. Det finns i dagsläget inga planer på att expandera till nya marknader, utan fokus de närmsta åren kommer att ligga på att utveckla verksamheten i de länder som bolaget för närvarande opererar i.

Uniflex framgångsfaktorer

Rätt pris

Rätt pris innebär att Uniflex erbjuder kunder som hyr stora volymer personal konkurrenskraftiga priser. För att kunna uppnå detta med bibehållande av en god vinstmarginal krävs låga omkostnader. Vidare innebär det att ju lägre priset är, desto fler konsulter behöver innepersonalen kunna hantera.

Snabbhet

Uniflex har en organisation och ett arbetssätt som är utformade efter kundernas önskemål om snabba leveranser av personal. Ofta väljer kunderna att hyra personal från den som snabbast kan leverera.

Flexibilitet

På motsvarande sätt som kunderna önskar snabb leverans av personal har de ibland behov av att snabbt kunna fasa ut inhyrd personal. Uniflex har en organisation väl anpassad även till detta krav.

Uniflex verksamhet och yrkesområden

Uniflex arbetar framförallt med uthyrning av personal. Rekryteringsaffären står för mindre än 1 procent av omsättningen. Omsättningens fördelning speglar den marknad Uniflex Sverige är aktiv på. De yrkesområden som Uniflex Sverige är verksamma inom är:

- Industriarbetare
- Lager/Logistikpersonal
- Bygg- och anläggningsarbetare
- Kundenservicearbetare

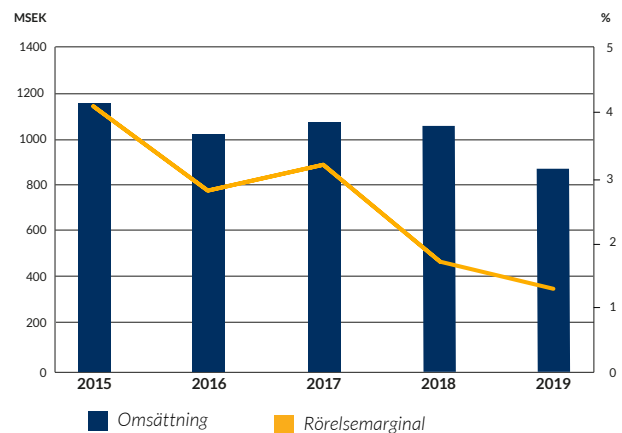


Jan Bengtsson
VD Uniflex Sverige

Uniflex Sverige

Uniflex Sveriges intäkter minskade med 18 procent till 868 MSEK med ett rörelseresultat om 11,3 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev 1,3 procent. Uniflex svenska verksamhet svarade för 52 procent av Pooliakoncernens intäkter.

UNIFLEX SVERIGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Den marknad Uniflex Sverige verkar på är extremt konkurrensutsatt och under de senaste åren har ett stort antal nya konkurrenter etablerat sig på marknaden. Samtidigt minskade hela branschens omsättning under 2019. Sammantaget har detta lett till minskad omsättning och lönsamhet för Uniflex Sverige. För att motverka det har vissa kostnadsbesparingar genomförts under året och försäljningsfokus har förskjutits mot kunder som bedöms vara beredda att betala för den kompetens och flexibilitet bolaget erbjuder.

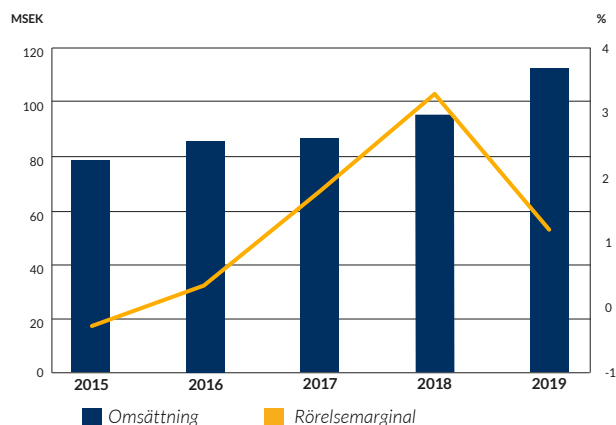


Christopher Carey
VD Uniflex & Poolia Norge

Uniflex Norge

Uniflex Norges intäkter uppgick till 111 MSEK, en ökning med 17 procent jämfört med föregående år. Rörelseresultatet var 1,9 MSEK och rörelsemarginalen 1,7 procent. Uniflex Norge svarade för 7 procent av Pooliakoncernens intäkter.

UNIFLEX NORGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Tillväxten för Poolia Norge har fortsatt under 2019. Lönsamheten har dock pressats något. Verksamheten är framförallt fokuserad på yrkesområdena bygg och olja/gas. Båda dessa områden är väderberoende och uppvisar därför stora säsongsvariationer, där efterfrågan är störst under perioden mars till oktober. Etableringen av Poolia i Norge i slutet av 2018 förväntas bidra till att skapa jämnare intäktsströmmar och till ökad lönsamhet. Poolia Norge kommer tills vidare att redovisas inom segmentet Uniflex Norge.

Poolia Norge

Poolia startade i Norge i samband med att fusionen genomfördes i slutet av 2018. Verksamheten drivs tills vidare som en avdelning inom Uniflex Norge och ingår i redovisningen av segmentet Uniflex Norge.

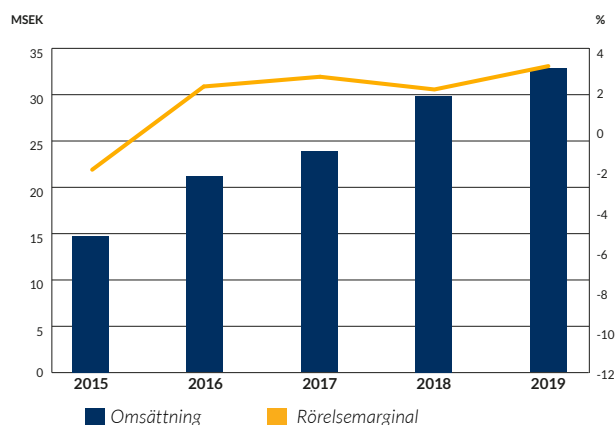


Esa Rantanen
VD Uniflex Finland

Uniflex Finland

Uniflex Finlands intäkter uppgick till 33 MSEK, en ökning med 10 procent jämfört med föregående år. Rörelseresultatet var 1,0 MSEK och rörelsemarginalen 3,2 procent. Uniflex Finland svarade för 2 procent av Pooliakoncernens intäkter.

UNIFLEX FINLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Verksamheten i Uniflex Finland bedrivs från tre orter. De yrkesgrupper Uniflex Finland framförallt fokuserar på är bygg, industri och kundservice. Utmaningen för Uniflex Finland är att få verksamheten att växa med lönsamhet. Under 2019 har det lyckats och bolaget har goda förutsättningar att fortsätta på den vägen även 2020.

POOLIAAKTIEN

Poolia introducerades på Stockholmsbörsen den 23 juni 1999. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2019 till 9 327 374 kronor fördelat på 46 636 868 aktier, varav 10 864 300 aktier av serie A och 35 772 568 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 20 öre. Varje aktie äger lika rätt till bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst.

Kursutveckling

Aktiekursen var 7,84 kronor vid årets början och 6,08 kronor den 30 december 2019. Årets högsta notering för Pooliaaktien uppgick till 8,82 kronor och årets lägsta till 5,38 kronor.

Börshandel

Pooliaaktien är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap, under beteckningen POOL B. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 20 öre.

Utdelningspolicy

Styrelsens långsiktiga utdelningspolicy innebär att den årliga utdelningen normalt ska överstiga 50 procent av koncernens resultat efter skatt.

FÖRDELNING I STORLEKSKLASSER PER 30 DECEMBER 2019

Antal aktier	Antal aktieägare	Innehav %	Röster %
1-1 000	3 307	2,13	1,10
1 001-5 000	1 039	5,41	2,80
5 001-50 000	326	9,45	4,89
50 001-	51	83,00	91,20
Summa	4 723	100,00	100,00

DE 10 STÖRSTA SVENSKA AKTIEÄGARN PER 30 DECEMBER 2019

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Björn Öräs	10 864 300	0	23,30	60,29
Rödgladan AB (Björn Öräs)		8 523 901	18,28	9,46
AB Traction		3 743 317	8,03	4,15
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension		2 051 397	4,40	2,28
Fredrik Palmstierna		1 117 442	2,40	1,24
Sara Öräs		977 150	2,10	1,08
Jenny Pizzignacco		858 078	1,84	0,95
Caroline Öräs		849 590	1,82	0,94
Strand Småbolagsfond		621 134	1,33	0,69
Nordnet Pensions-försäkring AB		606 099	1,30	0,67
Summa	10 864 300	19 348 108	64,80	81,75

DE 10 STÖRSTA UTLÄNDSKA AKTIEÄGARN PER 30 DECEMBER 2019

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
UBS Switzerland AG, Schweiz		854 800	1,83	0,95
Placeringsfond Småbolagsfond, Norden, Finland		580 221	1,24	0,64
EFG BANK / Geneva, Schweiz		378 539	0,81	0,42
SEB Life International Assurance, Irland		356 151	0,76	0,40
Nordea 1 SICAV, Luxemburg		217 176	0,47	0,24
SEB Life International, Irland		95 000	0,20	0,10
Ålandsbanken AB, Finland		85 340	0,18	0,09
SEB AB, Luxembourg Branch, Luxembourg		69 582	0,15	0,08
CBLDN-OP Custody LTD CLT, Storbritannien		47 081	0,10	0,05
Nordea Bank ABP, Nordea Bank AB, Finland		45 183	0,10	0,05
Summa	0	2 729 073	5,85	3,03

NYCKELTAL PER AKTIE

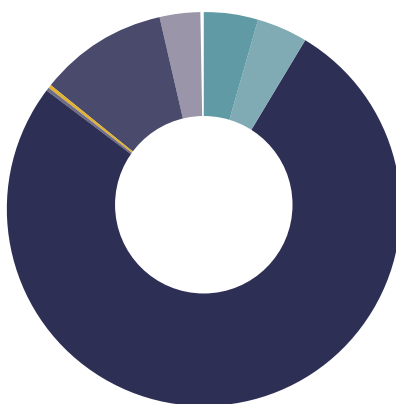
	2019	2018	2017	2016	2015
Antal aktier, genomsnitt ¹⁾	46 636 868	46 636 868	46 636 868	17 121 996	17 121 996
Antal aktier, utestående ¹⁾	46 636 868	46 636 868	46 636 868	17 121 996	17 121 996
Resultat per aktie, SEK ¹⁾	0,51	0,24	0,81	0,68	0,89
Eget kapital per aktie, SEK ¹⁾	3,31	3,11	3,67	4,76	4,41
Utdelning per aktie, SEK ²⁾	0,00	0,25	0,60	0,60	0,50
Börskurs 31/12, SEK	6,08	7,82	16,00	15,60	12,40
P/E-tal	11,9	32,6	20,8	22,9	13,9

1) Omräknat som om fusionen med Uniflex skett den 1 januari 2017.

2) Enligt styrelsens förslag.

ÄGARKATEGORIER, RÖSTER %

- Finansiella företag 4,72%
- Övriga finansiella företag 4,15%
- Svenska fysiska personer 76,41%
- Staten 0,48%
- Intresseorganisationer 0,20%
- Övriga svenska juridiska personer 10,57%
- Utlandsboende ägare 3,33%
- Övriga 0,13%



AKTIEKAPITALET UTVECKLING (UTGIVNA AKTIER)

År	Händelse	Förändring av aktiekapitalet	Totalt aktiekapital	Förändring av antalet aktier	Totalt antal aktier
1997	Fondemission	50 000	100 000	500	1 000
1999	Split	-	100 000	4 999 000	5 000 000
1999	Nyemission	7 301,76	107 301,76	365 088	5 365 088
1999	Fondemission	965 715,84	1 073 017,60	-	5 365 088
1999	Nyemission	266 660,20	1 339 677,80	1 333 300	6 698 388
2000	Nyemission	193 599,80	1 533 277,60	968 000	7 666 388
2001	Fondemission	3 066 555,20	4 599 832,80	15 332 776	22 999 164
2003	Aktieinlösen	-913 148,80	3 686 684,00	-4 565 744	18 433 420
2004	Nedsättning	-184 401,90	3 502 282,10	-	18 433 420
2004	Nyemission	1 354,00	3 503 636,10	6 770	18 440 190
2004	Fondemission	184 401,90	3 688 038,00	-	18 440 190
2005	Nyemission	956,00	3 688 994,00	4 780	18 444 970
2006	Nyemission	4 307,20	3 693 301,20	21 536	18 466 506
2009	Aktieinlösen	-268 902,00	3 424 399,20	-1 344 510	17 121 996
2018	Nyemission	5 902 974,40	9 327 373,60	29 514 872	46 636 868

FLERÅRSÖVERSIKT

I tabellerna nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2015–2019. Fusionen mellan Poolia och Uniflex redovisas som om den hade skett den 1 januari 2017. I jämförelsetalen för åren 2017–2018 ingår därmed Uniflex intäkter, kostnader, tillgångar och skulder.

Perioder före 2017 har inte omräknats. För 2015 har omräkning skett av resultaträkningen och vissa nyckeltal med hänsyn till avveckling av verksamheten i Storbritannien.

BELOPP I MSEK	2019	2018	2017	2016	2015
RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG					
Rörelsens intäkter	1 679,1	1 942,6	1 958,6	784,8	757,1
Rörelsens kostnader	-1 618,1	-1 920,3	-1 897,4	-758,1	-738,2
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	61,0	22,3	61,2	26,7	18,9
Avskrivningar av anläggningstillgångar	-31,4	-5,4	-2,6	-3,7	-2,9
Rörelseresultat	29,6	16,9	58,6	23,0	16,0
Finansiella poster	-0,7	0,5	-2,2	-2,5	6,5
Resultat före skatt	28,9	17,4	56,4	20,5	22,5
Skatter	-5,2	-4,8	-16,0	-6,8	-6,5
Årets resultat för kvarvarande verksamhet	23,7	12,6	40,4	13,7	16,0
Resultat efter skatt för avvecklade verksamheter	0,0	-1,2	-2,8	-2,0	-0,7
Årets resultat	23,7	11,4	37,6	11,7	15,3
BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG					
TILLGÅNGAR					
Goodwill	20,9	19,2	18,8	18,7	18,5
Nyttjanderättstillgångar *)	39,3	-	-	-	-
Övriga anläggningstillgångar	6,0	5,3	6,9	5,1	7,3
Uppskjutna skattefordringar	9,6	13,8	10,8	11,2	11,6
Kortfristiga fordringar	375,3	435,7	437,9	174,4	175,2
Likvida medel	29,9	57,5	78,5	36,6	20,2
Tillgångar som innehas för försäljning	-	-	7,0	-	-
Summa tillgångar	481,0	531,5	559,9	246,0	232,9
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Eget kapital	154,2	144,9	171,1	81,6	75,5
Långfristig leasingskuld *)	18,6	-	-	-	-
Kortfristig leasingskuld *)	20,3	-	-	-	-
Skulder till kreditinstitut	-	40,1	20,4	14,2	1,9
Övriga kortfristiga skulder	287,9	346,5	364,7	150,2	155,5
Skulder som innehas för försäljning	-	-	3,7	-	-
Summa eget kapital och skulder	481,0	531,5	559,9	246,0	232,9
*) Leasingtillgångar och leasingskulder enligt IFRS 16 som gäller från 1 januari 2019.					
NYCKELTAL					
Rörelsemarginal, % ¹⁾	1,8	0,9	3,0	2,9	2,1
Vinstmarginal, % ¹⁾	1,7	0,9	2,9	2,6	2,9
Avkastning på eget kapital, %	15,4	7,6	23,0	14,9	21,3
Avkastning på sysselsatt kapital, %	14,3	10,6	31,7	24,2	28,5
Avkastning på totalt kapital, %	5,8	3,5	10,4	8,8	9,9
Soliditet, %	32,1	27,3	30,6	33,2	32,4
Andel riskbärande kapital, %	32,1	27,3	30,6	33,2	32,4
Antal årsanställda, genomsnitt ¹⁾	2 638	3 380	3 534	1 469	1 353
Intäkter per anställd, TSEK ¹⁾	583	576	555	534	560
Resultat per aktie, SEK ¹⁾	0,51	0,27	0,87	0,80	0,93

¹⁾ Avser kvarvarande verksamhet.

Avstämning alternativa nyckeltal

Definitioner av nyckeltal i återfinns på sidan 69. Poolia presenterar vissa alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM-mått) i bokslutskommunikén som inte definieras enligt IFRS. Poolia har valt att i särskild bilaga presentera bolagets alternativa nyckeltal i enlighet med europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) beslut. Bilagan är publicerad på www.poolia.com.

HÅLLBART FÖRETAGANDE

Detta är Poolias hållbarhetsrapport avseende räkenskapsåret 2019. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL, årsredovisningslagen, kapitel 6 och 7. Denna hållbarhetsrapport omfattar hela Poolias koncern som avser bolagen i Sverige, Finland, Norge och Tyskland. Verksamheten i Sverige står för ca 80 procent av den totala koncernomsättningen. Verksamheten i samtliga bolag inom koncernen erbjuder tjänster avseende bemanning och rekrytering.

Allmänt om Poolias verksamhet

Poolia AB tillhör bemannings- och rekryteringsbranschen och koncernens bolag är auktoriserade av branschorganisationerna i Sverige, Finland, Norge och Tyskland. Vi hjälper företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens. Vår verksamhet är att tillhandahålla personal, antingen för fast anställning eller för en tillfällig period. Det är vår kärnverksamhet som vi arbetat med sedan 1989.

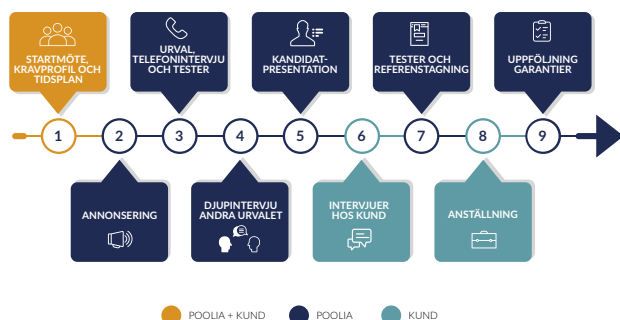
Större delen av den personal som har som huvudsaklig sysselsättning att arbeta som uthyrda konsulter får betalt även om de inte arbetar. Denna så kallade garanterade lön uppgår oftast till mellan 75 procent och 100 procent av månadslönen beroende på land, kollektivavtal och anställningstid.

Poolias affärsmodell

Poolias affärsmodell är att för kunders räkning tillhandahålla personal, antingen för fast anställning (rekrytering) eller för en tillfällig period (uthyrning).

REKRYTERINGSPROCESSEN

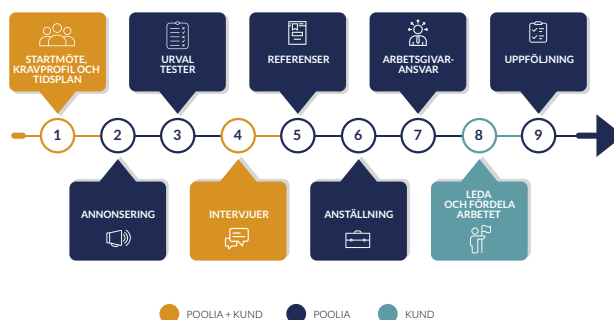
Processen startar med en beställning/förfrågan från kund. Poolia tillhandahåller därefter en lämplig kandidat som kunden sedan kan anställa.



BEMANNINGSPROCESSEN

Processen startar med en beställning/förfrågan från kund. Utifrån kundens behov tillhandahåller Poolia den kompetens kunden behöver så länge kunden önskar. Vid uthyrning är det Poolia som är arbetsgivare och därmed har fullt arbetsgivaransvar. Detta innebär bland annat att Poolia ansvarar för lönesamtal, arbetsmiljöfrågor med mera.

Vid såväl rekrytering som uthyrning följer Poolia upp om rekryteringen varit lyckad och hanterar eventuella synpunkter eller klagomål både från kund och kandidat.



Väsentlighetsanalys

Som ett första steg i vår väsentlighetsanalys tog vi hjälp av hållbarhetskonsulter som granskade och kartlade vår verksamhet i Sverige. Utifrån resultatet identifierades olika fokusområden inom vår verksamhet som våra intressenter sedan fick välja bland. Under 2019 beslutades det att samma fokusområden ska gälla koncernens samtliga bolag.

I väsentlighetsanalysen identifierades följande prioriterade fokusområden:

- Kund- och medarbetarnöjdhet
- Mångfald och jämställdhet
- Fysisk- och psykosocial arbetsmiljö
- Anställningstrygghet

Vid varje större förändring i någon del av Poolias verksamheter gör vi en ny väsentlighetsanalys, med utgångspunkt i Poolias affärsmodell, för att identifiera kommande utmaningar och möjligheter samt för att säkerställa att vår verksamhet tar hänsyn till viktiga sociala och miljömässiga aspekter. Risk- och konsekvensanalys följs upp på ledningsgruppsnivå där konsekvenserna mynnar ut i prioriterade områden som bryts ned i en projektlista och följs upp på varje ledningsgruppsmöte. Syftet med en risk- och möjlighetsanalys är att upptäcka olika tänkbara scenarier, positiva såväl som negativa, i god tid och därmed kunna förbereda företaget för förändringar. En proaktiv hållning ger en tryggare verksamhet och kan öppna upp för nya affärsmöjligheter. Ledande befattningshavare ansvarar för att risk- och möjlighetsanalyser årligen blir utförda för alla delar av verksamheten.

Uppmärksammade risker kan åtgärdas i möjligaste mån genom riskreducering och identifierade möjligheter kan nyttjas. I den årliga affärsplanprocessen analyseras styrkor, svagheter, hot och möjligheter vilka kopplas till riskanalysen. Exempel på detta kan vara risker och möjligheter kopplade till betydande miljöaspekter, krav på våra tjänster från våra kunder, lag- och författningskrav, potentiella nödsituationer inom något område samt övriga nödvändiga projekt som identifierats.

Varje år analyseras hur Poolia följer sina processer, rutiner och riktlinjer. Alla bolag i Sverige och Norge som är certifierade inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö revideras årligen av interna såväl som av externa revisorer. Detta innefattar samtliga affärsområden, staber och lokalkontor. Vi följer även upp föregående års avvikelser och vilka åtgärder vi gjort för att se till att förhindra avvikelser.

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Det är styrelsen tillsammans med VD som har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete. Poolias verksamhetsledningssystem är utformande efter ISO-standard samt OHSAS-standard avseende verksamheten i dotterbolaget Uniflex Sverige. Poolia är certifierade inom standarderna ISO 14001 (Miljö), ISO 9001 (Kvalitet). Dotterbolaget Uniflex Sverige som står för en stor del av verksamheten i Sverige är certifierade även inom OHSAS 18001 (Arbetsmiljö). Genom externa och interna revisioner av befintliga verksamhetsledningssystem säkerställer Poolia löpande att det finns kvalitetssäkrade rutiner och processer för att hantera verksamheten och dess risker.

Poolia har fastställda policys avseende miljö, kvalitet och arbetsmiljö som ligger till grund för arbetet inom dessa områden i verksamheten. Policys granskas och revideras vid behov årligen av Poolias ledningsgrupp. Policys som hänvisas till i denna hållbarhetsrapport är framtagna i och för verksamheten i Sverige. Liknande bestämmelser för efterlevnad finns även för verksamheterna i Norge, Finland och Tyskland. Vi avser att ta fram koncernöverskridande policys så att de blir enhetliga i alla länder under 2020.

Verksamhetens art innebär att en stor del relevanta frågor för hållbarhetsarbetet ligger inom ramen för personal- och arbetsmiljöfrågor. Poolias HR-chef ansvarar för rutiner, processer och policys inom dessa områden. Policys inom personal och arbetsmiljö kommuniceras ut till alla nyanställda samt till alla anställda vid förändringar.

Genom extern lagefterlevnadskontroll säkerställer Poolia i Sverige och Norge kännedom och efterlevnad av lagar och krav inom miljö och arbetsmiljö som är relevanta för verksamheten. En gång årligen presenterar den som är hållbarhetsansvarig för ledningsgruppen företagets mål och utfall inom ramen för företagets hållbarhetsfrågor. Mål och nyckeltal inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö analyseras och granskas. Revidering av mål görs tillsammans i ledningsgruppen.

Vår marknadsavdelning ansvarar för att säkerställa att marknadsaktiviteter följer våra interna policys och rådande lagstiftning. I enlighet med Poolias kommunikationspolicy marknadsför vi oss aldrig med bilder, budskap eller i sammanhang som innefattar eller anspelar på sex, alkohol, politik, spel eller droger.

Utöver policys inom ovan nämnda områden finns en "code of conduct"/etiska regler som sammanfattar gällande riktlinjer för verksamheten.

Se vidare bolagsstyrningsrapporten för styrning och ansvar i företaget.

Kund- och medarbetarnöjdhet

Kundnöjdhet

Att ha nöjda kunder är en hörnsten för långsiktig hållbar framgång. Det gäller inte minst i bemanningsbranschen där kunderna har speciellt höga förväntningar på oss som leverantörer. Poolia strävar alltid efter högsta kundnöjdhet, som är ett av Poolias viktigaste kvalitetsmål. Kundnöjdheten mäts vid löpande kundundersökningar och följer sedan noggrant upp för att förbättra oss ytterligare.

Kunderbudande

Poolia har i närmare 30 år fokuserat på en sak: Att tillhandahålla kvalificerad kompetens. Den avgränsningen är vår styrka och har gett oss en gedigen erfarenhet inom en rad specialistområden. Vi förstår företagen och deras affärsvillkor och vet vad som krävs av våra kandidater. Med en kvalitetssäkrad process, modern kandidatwebb, ledande digitala verktyg och en unik urvalsfilosofi levererar vi vad vi lovar – tillsättningar av högsta kvalitet.

Kundundersökningar

Under vårt mångåriga arbete med rekrytering och uthyrning har vi skapat kvalitetssäkrade processer som hjälper oss att alltid leverera högsta kvalitet till våra kunder. Våra konsulter och Poolias övergripande åtagande utvärderas löpande – både under och efter genomfört uppdrag – för att vi ska säkerställa att vi alltid uppfyller våra kunders krav och önskemål. Under 2019 uppfyllde alla inom koncernen de uppsatta målen för kundnöjdhet.

Medarbetarnöjdhet

Nöjda medarbetare är en förutsättning för ett framgångsrikt företag. Detta är extra tydligt i ett tjänsteföretag där kopplingen mellan medarbetares energi och trivsel direkt korrelerar med nöjda kunder och lönsamhet.

Dagens arbetsmarknad är betydligt rörligare än gårdagens, bland annat på grund av ett större fokus på den individuella utvecklingen. Anställningstiderna blir allt kortare, då medarbetare fokuserar mer på den personliga utvecklingen med snabbare kompetens- och karriärsutveckling samt oftare byter jobb. Detta, i kombination med att de människor som går ut på arbetsmarknaden idag har högre krav på sin anställning utifrån behov av utveckling och arbetsmiljö, gör att företag måste anstränga sig än mer för att attrahera och behålla rätt kompetens.

En ytterligare trend som påverkar företaget i dagens arbetsmarknad är medarbetares möjlighet och benägenhet att dela med sig av sina upplevelser även i digitala sociala nätverk. Detta innebär i sin tur att arbetsgivarvarumärket i allt högre utsträckning skapas i sociala kanaler och av medarbetarna själva. Detta sker alldeles oavsett om företaget ägnar sig åt egen marknadsföring eller inte i sociala medier.

Medarbetarundersökningar

För att vara en attraktiv arbetsgivare lägger Poolia stor vikt vid ledarskapet och medarbetarskapet i de relationer som skapas mellan människor på arbetsplatsen. Därför genomförs bland annat kontinuerliga medarbetarundersökningar, dels för att övergripande kunna analysera utvecklingsmöjligheter, dels för att Poolias olika bolag och avdelningar ska kunna analysera utmaningar och skapa egna handlingsplaner. Under 2019 överträffade alla bolag de uppsatta målen.

Mångfald och jämställdhet

Som arbetsgivare måste vi säkerställa att vi arbetar med att främja jämställdhet och mångfald, samt att motverka diskriminering och all annan typ av kränkande särbehandling.

Jämställdhet

Enligt Poolias jämställdhetspolicy, och i enlighet med diskrimineringslagen, ska företaget främja kvinnors och mäns lika rätt i fråga om arbete, anställnings- och andra arbetsvillkor samt utvecklingsmöjligheter. Poolia skall tillsammans med arbetstagare verka för att utjämna och förhindra skillnader i löner och andra anställningsvillkor mellan kvinnor och män som utför arbete som är att betrakta som lika eller likvärdigt samt främja lika möjligheter till löneutveckling för kvinnor och män.

Sedan 2017 gör Poolia i Sverige enligt lag en årlig lönekartläggning som är en viktig del i arbetet att identifiera eventuella osakliga löneskillnader mellan könen. I den senaste lönekartläggningen fanns inga osakliga löneskillnader mellan könen i någon yrkeskategori. I övriga länder finns liknande system för övervakning för att tillse att det inte förekommer osakliga löneskillnader mellan könen.

Mångfald

För att öka mångfalden i företaget måste urvals- och rekryteringsprocess vara utformad så att den minimerar risken att diskriminera. Poolia tillmötesgår aldrig kundkrav som kan vara diskriminerande. Det innebär att företaget inte beaktar eventuella krav från kunder som gäller kön, ålder, trosuppfattning etc. Poolia accepterar inte heller indirekt diskriminering, exempelvis genom att i platsannonser efterfråga personer med exceptionella svenskkunskaper istället för att ange språkkrav: svenska. Sådana språkkrav kan riskera att indirekt leda till etnisk diskriminering då det försvårar chanserna för utrikesfödda att få tjänsten. Genom en urvals- och rekryteringsprocess som motverkar diskriminering bibehålls, eller ökar, mångfalden i företaget.

Könsfördelning anställda

Antal anställda i genomsnitt under 2019 var 2 896 personer i hela koncernen. Könsfördelningen bland alla anställda i koncernen under 2019 var 42 procent kvinnor och 58 procent män.

Könsfördelningen bland den interna personalen var under 2019 65 procent kvinnor och 35 procent män. Anledningen till att andelen kvinnor är större än andelen män beror på det stora antalet anställda inom personalområdet, där kvinnliga sökande dominerar. Könsfördelningen bland den uthyrda personalen var under 2019 40 procent kvinnor och 60 procent män. Den största delen av vår uthyrningsverksamhet består av jobb inom industri och lager där manliga sökande dominerar. Detta är anledningen till att Pooliakoncernen har något fler män än kvinnor bland den uthyrda personalen. Då vi inom koncernen strävar efter en jämn könsfördelning försöker vi påverka denna fördelning genom att uppmuntra kvinnliga sökande till traditionellt mansdominerande yrken och manliga sökande till traditionellt kvinnodominerade områden.

Snittålder

Genomsnittsåldern för alla anställda inom koncernen var 36 år under 2019. Genomsnittsåldern för den interna personalen var under 2019 38 år. För den uthyrda personalen var genomsnittsåldern 33 år.

Anmälda fall

Poolia har inte haft några anmälda fall av diskriminering eller annan form av kränkande särbehandling under 2019.

Fysisk och psykosocial arbetsmiljö

Som en del av Poolias systematiska arbetsmiljöarbete finns strukturerade rutiner för att undersöka och förebygga risker i såväl den fysiska som den psykosociala arbetsmiljön. HR-avdelningen utbildar löpande i arbetsmiljöfrågor. Inom Poolia uppmanas man att anmäla arbetsskador och tillbud till sin närmsta chef, genom att informera om tillvägagångssätt vid anställnings-tillfället. Statistik förs även över typ av arbetsskada och tillbud samt vidtagna åtgärder och riskbedömningar i arbetsmiljön.

Anmälda arbetsplatsolyckor

Under 2019 anmäldes totalt 76 arbetsskador på arbetarsidan. 63 av dessa arbetsskador anmäldes i Sverige, 12 i Finland och 1 i Norge. På tjänstemannansidan anmäldes totalt 9 arbetsskador under 2019. Av totalt 85 arbetsskador under 2019 gällde 89 procent arbetare och 11 procent tjänstemän.

Anmälda tillbud

Under 2019 anmäldes totalt 5 tillbud; 1 i Norge och 4 i Sverige.

Friskvårdsbidrag

Poolia erbjuder sina anställda friskvård i form av bidrag eller andra hälsofrämjande åtgärder för att bidra till välmående och bättre hälsa.

Anställningstrygghet

Samtliga bolag inom Pooliakoncernen är medlemmar i branschorganisationer och har kollektivavtal som garanterar trygga anställningsförhållanden för Poolias anställda. Som medlemmar och auktoriserade rekryterings- och bemanningsföretag granskas och utvärderas vi årligen. I och med våra medlemskap har Poolia kollektivavtal som reglerar bland annat anställningsformer och lönenivåer för såväl stationär som ambulerande personal.

Ett hållbart och certifierat miljöarbete

Poolia strävar efter att vara det goda företaget. Som ett naturligt steg i detta är Poolia i Sverige och Norge certifierat inom miljöområdet med ISO 14001. Poolias miljöpolicy beskriver och fastställer en gemensam syn gällande miljöpåverkan och hanteringen av miljöfrågor inom företaget. Policyn belyser vikten av att vi har ett miljötänk i allt vi gör. På samma sätt som Poolia har som mål att enbart samarbeta med leverantörer som själva bedriver ett aktivt miljö- och hållbarhetsarbete, är detta numera i de flesta fall även ett krav från våra kunder.

Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

I enlighet med 6 kap. 12 § ÅRL ska hållbarhetsrapporten för ett företag alltid innehålla områdena miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korrupktion. I rapporten ska företaget beskriva affärsmodellen för verksamheten, policydokument inom de olika områdena, resultatet av dessa policyer, väsentliga risker på områdena och hur dessa hanteras samt centrala resultatindikatorer som är viktiga för verksamheten. Nedan redogörs för dessa obligatoriska punkter.

Miljö

Poolia bedriver inte någon miljöpåverkande verksamhet i egenskap av tjänsteföretag men ser det som en självklarhet att beakta vilken miljöpåverkan som finns i verksamheten och hur den kan minskas.

Riskhantering – Miljö

Poolia i Sverige och i Norge är certifierat enligt miljöledningssystemet ISO 14001. Poolia väljer att hyra lokaler som är centralt belägna för att undvika onödiga resor och därmed minimera negativ miljöpåverkan. I Poolias energikartläggningar kan det inte påvisas någon betydande energianvändning.

Poolia gör en rad miljöbefrämjande åtgärder. Några exempel är att vi i stor utsträckning använder kollektivtrafiken för att komma ut till våra kunder samt cykeltransport där det är möjligt. Poolia arbetar ständigt för att minska energiförbrukning genom att undvika onödiga utskrifter, släcka lampor och stänga av våra datorer. Vi uppmanar alla anställda som kör bil i tjänsten att köra miljövänligt samt har instruktioner för detta.

Poolia strävar efter att enbart anlita leverantörer som är miljöcertifierade enligt ISO14001 alternativt som bedriver ett systematiskt miljöarbete. Exempel på leverantörer som är väsentliga för verksamheten är de leverantörer som regelbundet anlitas och medför en stor kostnad för Poolia, t.ex. hyresvärdar, elproducenter, leverantörer av möbler och kontorsmaterial.

En gång årligen görs en miljöutredning där miljöaspekter analyseras och identifieras. Miljöutredningen är också grunden för att bestämma nästa års miljömål. Exempel på miljöaspekter som Poolia fokuserar på är energi- och resursförbrukning, tjänsteresor och materialanvändning.

Sociala förhållanden, personal och mänskliga rättigheter

Grundläggande värderingar inom Poolia utgår från en grundsyn om alla människors lika värde och rättvisa förhållanden för olika individer och grupper. Att attrahera de bästa konsulterna och medarbetarna och behålla dem är en grundförutsättning för en lönsam och framgångsrik verksamhet.

Frågor om mänskliga rättigheter i Poolias verksamhet fokuserar på områden såsom jämställda löner och arbetsvillkor samt att motverka all typ av kränkande särbehandling. Mänskliga rättigheter handlar även om att känna till medarbetares rättigheter och Poolias skyldigheter som arbetsgivare gentemot våra anställda. Som arbetsgivare måste Poolia arbeta för jämställda löner och övriga villkor för samtliga arbetstagare, oavsett kön och ursprung.

Poolia måste arbeta för att ge samma förutsättningar till kvinnor och män vad gäller möjligheten till föräldraledighet utan att det påverkar löneutveckling eller karriärmöjligheter på ett negativt sätt. I rekryteringsprocess och dialog med kund måste det vara tydligt att urval görs utifrån kompetens och inte parametrar som kan anses vara diskriminerande.

Poolia måste aktivt arbeta för att motverka all typ av kränkande särbehandling för att eliminera risk för dåligt anseende, svårighet att rekrytera personal och försämrade arbetsmiljö.

Riskhantering – Sociala förhållanden, personal och mänskliga rättigheter

Poolia genomför årligen en lönekartläggning för att identifiera eventuella osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män i olika yrkesgrupper. Företaget ser över risker för anställda avseende möjlighet att förena föräldraskap och arbete, process vid rekrytering och befordran, arbetsförhållanden, utbildning och kompetensutveckling, löner och andra anställningsvillkor. Poolias HR-avdelning utbildar i arbetsmiljöfrågor och informerar om hur man går tillväga för att anmäla arbetsskador och tillbud. Vid nyanställning informerar närmsta chef om vikten av att våra uthyrda medarbetare anmäler tillbud och olyckor för att minska arbetsplatsolyckor och arbetssjukdomar.

Poolia genomför årligen medarbetarundersökningar där frågor om såväl den fysiska arbetsmiljön som den psykosociala lyfts upp, upplevelsen av stress och obalans i arbetsrollen samt om man känner till hur man går tillväga för att anmäla ett tillbud eller en arbetsplatsolycka. Ett av Poolias viktigaste verktyg för att utveckla verksamheten och utvärdera den är medarbetarundersökningar som kontinuerligt mäter hur nöjda våra medarbetare är. Poolia har tydliga processer för att hantera rehabiliteringsärenden.

För Poolia handlar det sociala ansvarstagandet om att minimera negativa effekter som företag kan ha på människor och miljö. Det görs genom att respektera alla människor och deras mänskliga rättigheter, förutom att givetvis följa arbetsrättsliga principer, miljöstandarder med mera.

Inom Poolia i Sverige och Norge granskas efterlevnad av policys via externa och interna revisioner årligen. Policyefterlevnaden granskas även i samband med kandidat- och medarbetarundersökningar. Då Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag i Sverige, Norge, Finland och Tyskland granskas efterlevnaden också av en partsammansatt auktorisationsnämnd i respektive land.

Korruption och mutor

Poolia har nolltolerans mot korruption och mutor. Risken för mutor och korruption anses vara liten eftersom vi har löpande kontroller av utlägg som görs i samband med arbetet.

Riskhantering – Korruption och mutor

Poolias policy för antikorrupktion kommuniceras ut till samtliga anställda och närmsta chef har ansvar för att dess närmsta medarbetare följer policyn. I policyn kan man tydligt läsa vilka riktlinjer man har att följa. På Poolia finns även en visselblåsarfunktion dit man kan anmäla eventuella oegentligheter samt vad som sker när anmälan kommer Poolia tillhanda.

Externa engagemang för social hållbarhet

Att vara det goda företaget är en hörnsten i Poolias värdegrund. Att arbeta med frågor kring hållbarhet både internt och externt är därför en naturlig del av vår vardag. Inom extern hållbarhet är vi engagerade i och stöder flera projekt både centralt från Poolia och lokalt genom Poolias kontor runt om i de länder vi är verksamma i. Nedan redovisar vi några exempel på sådana engagemang.

Samarbete med Korta vägen

Korta vägen ger utlandsfödda med akademisk examen eller minst tre års akademiska studier från hemlandet en utbildning som ökar deras chanser att få arbete inom sitt yrke. Det är Stockholms universitet som arrangerar utbildningsprogrammet Korta Vägen. Poolia har sedan flera år samarbetat med Korta Vägen och har arrangerat seminarier där man erbjudit tips och råd kring hur man kommer in på den svenska arbetsmarknaden, intervjuträning och ordnat praktikplatser hos våra kunder samt i vissa fall kunnat rekrytera ut deltagare.

Bidrag till SOS Barnbyar

Poolia stödjer SOS Barnbyar, som arbetar för varje barns rätt till ett hem. SOS Barnbyar ger barn som förlorat allt ett nytt hem och stöd till utsatta barn och familjer som riskerar att splittras.

Guldsponsor till Ung Företagsamhet

Genom att vara guldsponsor bidrar Poolia med ekonomiska resurser och personligt engagemang till Ung Företagsamhet. Ung Företagsamhet är en politiskt obunden, ideell utbildningsorganisation som utbildar gymnasieelever i entreprenörskap för att ge dem möjlighet att träna och utveckla sin kreativitet och företagsamhet.

Årets unga ledande kvinna

Årets unga ledande kvinna syftar till att öka jämställdheten bland ledare i Jönköpings län genom att lyfta fram förebilder. Initiativtagare är Ridsportalliansen Jönköping och Poolia bidrar med stöd till satsningen. Överskottet från projektet går till Ridsportalliansens arbete med att inspirera och ge verktyg till unga ledare. I år har det möjliggjort en ledarskapsutbildning för 20 ungdomar.

Årets Digitala Ledare – Poolias eget pris på Jönköpingsgalan

Förändringsprocesser medför både utmaningar och möjligheter. Inte minst kräver de ett gott ledarskap. Digitaliseringen är en förändring som påverkar alla branscher. Vi på Poolia har därför instiftat ett pris som delas ut under Jönköpingsgalan. Priset lyfter och hyllar chefer som lyckats med sin digitala förändringsresa. Det går till en chef och ledare som är verksam i Jönköpings län, och som under året genomfört en digital förändringsresa inom sin verksamhet.

Barncancerfonden

Poolia stödjer Barncancerfonden som arbetar för att förebygga och bekämpa cancer hos barn. Varje år finansierar Barncancerfonden 90 procent av Sveriges barncancerforskningen helt utan stöd från staten. Barncancerfonden är helt beroende av frivilligt stöd från företag och privatpersoner. Utöver forskning finansierar Barncancerfonden vård, vårdutveckling och stöd till drabbade familjer. De ser även till att information om barncancer sprids. Allt sammantaget med syftet att skapa de bästa förutsättningarna för att nå det övergripande målet om att alla barn som drabbas av cancer skall bli friska igen.

Redeem, Rädda Barnen

Vi samarbetar med Redeem som är en ledande global tjänstleverantör inom återförsäljning av mobiltelefoner och andra elektroniska enheter. När vi gör utbyten av mobiltelefoner säljer Redeem vidare våra telefoner och vinsten skänker vi till Rädda Barnen.

GRANSKNINGSRAPPORT AVSEENDE HÅLLBARHETSRAPPORT

TILL BOLAGSSTÄMMAN I POOLIA AB (PUBL)
ORGANISATIONSNUMMER 556447-9912

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 på sidorna 13–18 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 6 april 2020

Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius

Auktoriserad revisor

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

POOLIA AB (PUBL) ORG.NR 556447-9912

Styrelsen och verkställande direktören i Poolia AB (publ), med säte i Stockholm, Sverige, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2019. Efterföljande resultaträkningar, rapporterna över totalresultat, balansräkningar, specifikationer av eget kapital, kassaflödesanalyser samt redogörelse för tillämpade redovisningsprinciper och noter utgör Poolias formella finansiella rapporter. Bolagsstyrningsrapporten återfinns på sidorna 27–32.

Koncernstruktur

Den 31 oktober 2018 genomfördes en fusion mellan Poolia AB och Uniflex AB. Detaljerad information om fusionen finns på www.poolia.com. Siffrorna i denna årsredovisning avser den sammanlagda verksamheten. Koncernen har valt att omräkna jämförelsetalen, varvid fusionen har redovisats som om den hade skett den 1 januari 2017. I jämförelsetalen för 2017–2018 ingår därmed Uniflex intäkter, kostnader, tillgångar och skulder. Perioder före 2017 har inte omräknats varför jämförelser med dessa inte har beräknats.

Poolia har med tillträde den 1 april 2019 förvärvat 51 procent av aktierna i Student Node AB. Student Node anordnar event för studenter vid universitet och högskolor. Syftet med förvärvet är att öka kännedomen om Poolia bland studenter och därmed förbättra kandidatflödet. Rörelsen inom Student Node redovisas inom segmentet Poolia Sverige. Koncernens intäkter och resultat under rapportperioden har påverkats marginellt av den förvärvade verksamheten. För ytterligare upplysningar, se Not 33 Rörelseförvärv.

Verksamhetsbeskrivning

Poolias affärsidé är att hjälpa företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens. Kompetens som bidrar till våra kunders framgång.

Poolia har två varumärken. Dels Poolia som fokuserar på uthyrning och rekrytering av personal inom affärsområdena: Bank & Finans, Ekonomi, HR & Lön, Administration, Engineering, Juridik, Life Science, IT, Inköp & Logistik samt Sälj & Marknad. Poolia har under året bedrivit verksamhet i Sverige, Finland och Tyskland. Dels Uniflex som framförallt fokuserar på uthyrning av industriarbetare, lagerpersonal och kundservice-medarbetare. Uniflex har under året bedrivit verksamhet i Sverige, Norge och Finland. I Uniflex norska verksamhet bedrivs även Poolias norska verksamhet.

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket utöver en geografisk indelning, även innebär en uppdelning på Poolia respektive Uniflex. I Poolia-delen utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland och i Uniflex-delen av Sverige, Finland och Norge. Det är på denna nivå som Poolias högsta beslutsfattare analyserar verksamheten. Samtliga moderbolagskostnader fördelas ut på rörelsesegmenten. Uniflex Tyskland redovisas som avvecklad verksamhet.

Pooliaaktien

Poolia är noterat på Nasdaq Stockholm, Small Cap, under beteckningen POOL B. Per 31 december 2019 finns totalt 46 636 868 aktier utgivna, fördelat på 10 864 300 A-aktier och 35 772 568 B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst och varje B-aktie berättigar till 1/5 röst. Balansdagskursen var 6,08 SEK. Under året har 11 366 984 aktier omsatts till ett belopp om 73 MSEK. Bolagets största aktieägare, Björn Örås, kontrollerade vid 2019 års utgång 69,76 procent av rösterna och 41,57 procent av kapitalet. Björn Örås är också styrelseordförande i Poolia AB. Ingen övrig aktieägare hade ett innehav som motsvarade ett röstetal på 10 procent eller mer.

Segment	Dotterbolag	Ägande	Andel omsättning	Etablering
Poolia Sverige	Poolia Sverige AB (inkl dotterbolag i kommission)	100%	27,4%	Göteborg, Jönköping, Karlstad, Linköping, Malmö, Skövde, Stockholm, Sundsvall, Umeå, Uppsala, Växjö, Örebro
	Poolia Malmö AB	100%		
	Poolia Executive Search AB	91%		
	Poolia Danmark A/S	100%		
	Student Node AB	51%		
Poolia Tyskland	Poolia Deutschland GmbH	100%	9,4%	Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln, Mannheim, München, Stuttgart
Poolia Finland	Poolia Suomi Oy	100%	3,0%	Helsingfors, Hämeenlinna, Karleby, Uleåborg
	Poolia IT Oy	100%		
Uniflex Sverige	Uniflex Sverige AB (inkl dotterbolag i kommission)	100%	51,7%	Arvika, Borlänge, Borås, Enköping, Eskilstuna, Gävle, Göteborg, Helsingborg, Jönköping, Kalmar, Karlskoga, Karlstad, Kiruna, Kristianstad, Landvetter, Linköping, Ljungby, Luleå, Malmö, Norrköping, Nässjö, Olofström, Skövde, Sollefteå, Stockholm, Sundsvall, Säffle, Södertälje, Tranås, Uddevalla, Umeå, Uppsala, Varberg, Vetlanda, Värnamo, Västerås, Växjö, Älmhult, Örebro
	Utvecklingshuset COM AB	100%		
Uniflex Norge	Uniflex & Poolia Norge AS	100%	6,6%	Bergen, Oslo, Stavanger, Trondheim
Uniflex Finland	Uniflex Suomi Oy	100%	2,0%	Helsingfors, Hämeenlinna, Karleby, Uleåborg

DE 10 STÖRSTA AKTIEÄGARN PER 30 DECEMBER 2019

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Björn Örås	10 864 300	0	23,30	60,29
Rödglådan AB (Björn Örås)		8 523 901	18,28	9,46
AB Traction		3 743 317	8,03	4,15
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension		2 051 397	4,40	2,28
Fredrik Palmstierna		1 117 442	2,40	1,24
Sara Örås		977 150	2,10	1,08
Jenny Pizzignacco		858 078	1,84	0,95
UBS Switzerland AG, Schweiz		854 800	1,83	0,95
Caroline Örås		849 590	1,82	0,94
Strand Småbolagsfond		621 134	1,33	0,69
Summa	10 864 300	19 596 809	65,32	82,05

Det finns inte några begränsningar i överlåtelsebarheten av aktier på grund av bestämmelser i bolagsordningen. Det finns inte några av bolaget kända avtal mellan aktieägare som innebär begränsningar i rätten att överlåta aktier. Det finns heller inte några avtal med bolaget som part och som får verkan, ändras eller upphör att gälla om kontrollen över bolaget ändras som en följd av ett offentligt uppköpserbudande.

Enligt bolagsordningen utses styrelseledamöter årligen vid årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga restriktioner avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller avseende ändringar i bolagsordningen.

Beslut ska fattas i enlighet med aktiebolagslagen. Det finns inte några avtal mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som fastställer ersättningar om dessa säger upp sig, blir uppsagda utan skälig grund eller om deras anställning upphör som följd av ett offentligt uppköpserbudande, annat än de överenskommelser mellan bolaget och ledande befattningshavare som redovisas i not 8 och som omfattar ett avgångsvederlag till VD och övriga ledande befattningshavare om maximalt 12 månader.

Viktiga händelser under 2019

- Poolia köper in sig i studenteventföretaget Student Node AB.
- Poolia Sverige och Uniflex Sverige migrerar sina IT-plattformar till en modernare, effektivare och billigare IT-plattform.
- En del av de besparingar som genomförts under året används till ökade satsningar inom marknadsföring och försäljning.

Marknadsutveckling

Under 2019 försvagades efterfrågan på både bemannings- och rekryteringstjänster och prispressen var fortsatt stor – speciellt vad gäller Uniflex-verksamheten.

Säsongsvariationer

Bolaget bedriver inte en starkt säsongsberoende verksamhet utan de variationer som finns är hänförliga till kalendereffekter.

Intäkter

Intäkterna för koncernen minskade med 13,6 procent till 1 679 (1 943) MSEK. Valutförändringar har påverkat intäkterna positivt med 0,7 procent under 2019. Bemanningsbranschen präglas av kraftiga efterfrågesvängningar och 2019 var generellt ett svagt år med minskad efterfrågan. Under det fjärde kvartalet föll omsättningen för Sveriges tio största bemanningsföretag med 16 procent.

Personaluthyrning var fortsatt det dominerande tjänsteområdet och stod för 94 (94) procent av intäkterna. Andelen rekrytering är oförändrat 6 (6) procent.

Intäkterna för Poolia Sverige minskade med 11,8 procent och uppgick till 460,1 (521,5) MSEK. Intäkterna i Poolia Tyskland uppgick till 157,4 (190,4) MSEK, en minskning med 17,4 procent. Poolia Finland ökade sina intäkter med 12,5 procent till 50,2 (44,6) MSEK.

Intäkterna för Uniflex Sverige minskade med 18,3 procent och uppgick till 867,5 (1 061,6) MSEK. Intäkterna i Uniflex Norge uppgick till 111,1 (94,7) MSEK, en ökning med 17,3 procent. Uniflex Finland ökade sina intäkter med 10,3 procent till 32,9 (29,8) MSEK.

Resultat

Rörelseresultatet uppgick till 29,6 (16,9) MSEK och rörelsemarginalen till 1,8 (0,9) procent. Rörelseresultatet för 2018 påverkades negativt med 16,2 MSEK avseende jämförelsestörande poster, främst kostnader kopplade till fusionen samt flytt av Poolias Stockholmskontor. Koncernens finansnetto uppgick till -0,7 (0,5) MSEK. Resultatet före skatt uppgick till 28,9 (17,4) MSEK. Skattekostnaden i koncernen uppgick till -5,2 (-4,8) MSEK.

Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2019 till 29,9 (57,5) MSEK. I koncernens svenska del finns en gemensam cash pool och en beviljad checkkredit på 40 (40) MSEK, vilken per den 31 december 2019 var utnyttjad med 0,0 (34,6) MSEK. Den checkkredit på 20 MSEK som tidigare fanns i Uniflexdelen, och som per den 31 december 2018 var utnyttjad med 5,5 MSEK av Uniflex Norge, har avslutats av bolaget och Uniflexbolagen ingår från juni i den gemensamma cashpoolen. I moderbolaget redovisas moderbolagets tillgodohavande eller kreditutnyttjande. Kassaflödet från den löpande verksamheten för kvarvarande verksamhet var under perioden 53,8 (0,3) MSEK. Soliditeten uppgick till 32,1 (27,3) procent per den 31 december 2019. Tillämpade principer för finansiell riskhantering och exponering för olika typer av risker framgår av not 4.

Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar uppgick till 2,2 (3,3) MSEK och avser främst immateriella tillgångar och inventarier.

Goodwill

Koncernens goodwill uppgick per den 31 december 2019 till 20,9 (19,2) MSEK. Inget nedskrivningsbehov har framkommit vid den årliga prövningen. Tillämpade principer vid värderingen samt en sammanfattning av fördelningen på kassagenererande enheter framgår av not 15.

Medarbetare

Antalet årsanställda har i genomsnitt uppgått till 2 896 (3 442) personer. Per den 31 december 2019 uppgick antalet anställda till 3 455 (4 104) personer.

Den stora merparten av Poolias medarbetare är anställda konsulter, som för kortare eller längre tidsperioder är uthyrda till kunder inom olika branscher.

Innepersonalen, som svarar för försäljning, tillsättning, uppföljning och administration, utgör cirka 10 procent av hela medarbetarkåren.

Poolia bedriver ett konsekvent och långsiktigt personalarbete, med återkommande medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal, möjlighet till kompetensutveckling och en god intern kommunikation som viktiga ingredienser.

Genomgående följer Poolia noggrant lagar och regler i respektive land vad gäller till exempel anställnings- och lönemodeller, arbetsvillkor, arbetsmiljö och hälsovård. Jämställdhet på arbetsplatsen är en självklarhet på Poolia.

Miljöinformation

Poolia bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget" och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Det innebär att bolaget med marginal uppfyller de krav som ställs i respektive lands miljölagstiftning på ett bolag med Poolias typ av verksamhet.

Miljöanpassning sker utifrån vad som är tekniskt möjligt, ekonomiskt rimligt och miljömässigt motiverat, med beaktande av koncernens storlek och resurser. Poolia är ISO-certifierat i miljö sedan 2012 enligt SS-EN ISO 14001:2004 Miljöledningssystem och enligt SS-EN ISO 14001:2015 sedan 2016. För mer detaljer om Poolias hållbarhetsarbete, se sidorna 13–18.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2019 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattnings-

havare har under 2019 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Sverige, Finland, Tyskland och Norge, marknadsområdeschefer i Poolia Sverige och Uniflex Sverige, försäljningsdirektör i Sverige, ekonomichef och HR-chef. Utfallet för 2019 avseende den rörliga ersättningen för koncernchef/verkställande direktören 0 procent och för övriga ledande befattningshavare varierade den rörliga ersättningen mellan 0 och 25 procent.

Styrelsen föreslår att årsstämman 2020 beslutar om följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Riktlinjernas omfattning och tillämplighet

Dessa riktlinjer omfattar Bolagets styrelseledamöter och verkställande direktör samt de personer som vid var tid ingår i Bolagets ledningsgrupp och direktrapporterar till VD. I den mån styrelseledamot i Bolaget utför arbete för Bolaget vid sidan av sitt styrelseuppdrag ska dessa riktlinjer tillämpas även för eventuell ersättning som betalas till styrelseledamoten för sådant arbete.

Riktlinjerna ska tillämpas från att riktlinjerna antas av årsstämman 2020 fram till nästa årsstämma. Riktlinjerna omfattar de ersättningar till ledande befattningshavare som under nämnda period avtalas och/eller de förändringar i sådana redan avtalade ersättningar som vidtas. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman, exempelvis styrelsearvode och aktierelaterade incitamentsprogram. Styrelsen tillämpar dessa riktlinjer och fattar beslut om ersättningar till den verkställande direktören. För övriga ledande befattningshavare fattar den verkställande direktören beslut om ersättning.

Hur riktlinjerna bidrar till Poolias affärs- och hållbarhetsstrategi samt långsiktiga intressen

Bolaget är ett rekryterings- och bemanningsföretag och dess affärsstrategi är (i korthet) att hjälpa företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens. På sidan 4 i årsredovisningen för 2018 finns en utförligare beskrivning av detta.

En framgångsrik implementering av Bolagets affärs- och hållbarhetsstrategi samt tillvaratagandet av dess långsiktiga intressen förutsätter att Bolaget kan rekrytera och behålla en ledning med god kompetens och kapacitet att nå uppställda mål. För detta krävs att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer bidrar till Poolias affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet genom att ge möjlighet att erbjuda ledande befattningshavare en sådan konkurrenskraftig ersättning.

Former av ersättning

Ersättningen till ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig. Ersättning får utbetalas i fast kontantlön (grundlön), rörlig ersättning, pension och andra förmåner.

Fast lön/grundlön ska vara individuell för varje enskild befattningshavare. Den fasta lönen ska ses över regelbundet (vanligen årligen) och baseras på befattningshavarens befattning, ansvar, kompetens, erfarenhet och prestation.

Rörlig ersättning ska baseras på förutbestämda och mätbara kriterier, utformade i syfte att främja ett långsiktigt värdeskapande. Den rörliga ersättningen ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och prestation och får motsvara högst 80 procent av den verkställande direktörens årliga fasta lön och högst 100 procent av övriga ledande befattningshavarens årliga fasta lön. Den rörliga ersättningen ska inte vara pensionsgrundande, i den mån inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser.

Pensionsförmåner ska vara premiebestämda i den mån befattningshavaren inte omfattas av annan förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. För den verkställande direktören ska de premiebestämda pensionsförmånerna fastställas i ett individuellt pensionsavtal. För övriga ledande befattningshavare ska de premiebestämda pensionslöftena i allt väsentligt motsvara den vid var tid gällande premienivån enligt Industrins och handelns tilläggspension (ITP). Pensionspremierna för premiebestämd pension får dock uppgå till högst 30 procent av den ledande befattningshavarens årliga fasta lön i den mån inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Premie inbetalas så länge anställningen består. Den ordinarie pensionsåldern följer den av lagen fastställda pensionsåldern.

Övriga förmåner får innefatta bilförmån, företagshälsovård, liv- och sjukförsäkring samt andra liknande förmåner. Övriga förmåner ska utgöra en mindre andel av den totala ersättningen och får motsvara högst 10 procent av den ledande befattningshavarens årliga fasta lön.

Anpassningar till utländska regelverk. För anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga Anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. Avvikelse från dessa riktlinjer ska anges i styrelsens årliga rapport över utbetald och inestående ersättning som omfattas av riktlinjerna.

Kriterier för utbetalning av rörlig ersättning

Kriterierna som ligger till grund för utbetalning av rörlig ersättning ska fastställas årligen av styrelsen i syfte att säkerställa att kriterierna ligger i linje med Bolagets aktuella affärsstrategier och resultatmål. Kriterierna kan vara individuella eller gemensamma, finansiella eller icke-finansiella och ska vara utformade på ett sådant sätt att de främjar bolagets affärsstrategi, hållbarhetsstrategi och långsiktiga intressen.

De finansiella kriterierna som ligger till grund för eventuell rörlig ersättning ska baseras på relevanta nyckeltal såsom täckningsbidrag, resultat (EBIT), omsättningsutveckling etc., och dess sammansättning kan variera beroende på den fas som styrelsen bedömer att Bolaget befinner sig i.

De icke-finansiella kriterierna som ligger till grund för eventuell rörlig ersättning ska vara kopplade till tydliga och mätbara verksamhetsrelaterade mål, såsom ingåendet av för Bolaget väsentliga avtal, genomförda aktiviteter enligt Bolagets affärsplan, expansion/etablering, samt uppnådda målsättningar inom ramen för Bolagets hållbarhetsarbete.

Perioden som ligger till grund för bedömningen om kriterierna har uppfyllts eller inte ska uppgå till minst ett kvartal. Bedömningen av i vilken utsträckning kriterierna har uppfyllts ska göras när mätperioden har avslutats. Beträffande den verkställande direktören ansvarar styrelsen för bedömningen. Beträffande andra ledande befattningshavare ansvarar den verkställande direktören för bedömningen. Bedömningen av om finansiella kriterier har uppfyllts ska baseras på bokföringen och den senast offentliggjorda finansiella informationen från Bolaget.

Bolaget har inte utnyttjat möjligheten att kräva tillbaka rörlig ersättning enligt avtal.

Beaktande av lön och anställningsvillkor för bolagets anställda

I syfte att bedöma skäligheten av riktlinjerna har styrelsen vid beredningen av förslaget till dessa riktlinjer beaktat lön och anställningsvillkor för bolagets anställda. Härvid har styrelsen tagit del av uppgifter avseende anställdas sammanlagda ersättning, vilka former ersättningen består i, hur ersättningsnivån har förändrats över tid och i vilken takt. Styrelsen redovisar utvecklingen av avståndet mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning i styrelsens årliga rapport över utbetald och inestående ersättning som omfattas av riktlinjerna.

Upphörande av anställning och avgångsvederlag

För ledande befattningshavare ska uppsägningstiden vid uppsägning från Bolaget vara högst tolv månader medan uppsägningstiden vid uppsägning från den ledande befattningshavaren ska vara högst sex månader. Avgångsvederlag utgår inte.

Ersättning kan utgå för åtagande om konkurrensbegränsning. Sådan ersättning ska kompensera för eventuell inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare ledande befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen får uppgå till högst 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta lön vid tidpunkten för uppsägningen, om inte annat följer av lag, tvingande kollektivavtalsbestämmelser eller etablerad praxis. Sådan ersättning får utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket får vara högst 12 månader efter anställningens upphörande.

Beslutsprocess för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen i sin helhet bereder beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska även under respektive verksamhetsår följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

Styrelsen ska årligen upprätta förslag till nya riktlinjer och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Vid styrelsens behandling av och beslut i frågor om ersättning enligt dessa riktlinjer närvarar inte den verkställande direktören eller andra ledande befattningshavare, i den mån de berörs av frågorna.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna (helt eller delvis), om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen och hållbarhet eller för att säkerställa koncernens ekonomiska bärkraft.

Särskilda skäl kan till exempel bestå i att en avvikelse bedöms vara nödvändig för att rekrytera eller behålla nyckelpersoner eller vid extraordinära omständigheter som att Bolaget uppnår ett visst önskat resultat på kortare tid än planerat, att Bolaget lyckas ingå ett visst avtal inom kortare tid och på bättre villkor än vad som förutsetts eller att Bolaget ökar i värde eller ökar sin omsättning eller vinst i större omfattning än väntat.

Information om riktlinjer för ersättning antagna vid årsstämma 2019 samt övriga principer för anställningsvillkor avseende ledande befattningshavare finns i not 8.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, utveckling samt finans- och IT-förvaltning. Omsättningen under 2019 uppgick till 11,7 (15,2) MSEK och resultatet efter finansiella poster till 27,4 (-12,0) MSEK. Resultatförbättringen förklaras till stor del av utdelningar från utländska dotterbolag på totalt 26,9 MSEK under 2019.

I samband med fusionen har resultatet fram till och med den 31 oktober 2018 i det överlåtande bolaget Uniflex AB, bokförts i moderbolaget Poolia AB. Det övertagna resultatet uppgår till ca -2,5 MSEK och avser i sin helhet kostnader i samband med fusionen.

Risker och osäkerhetsfaktorer

All affärsverksamhet medför risker i större eller mindre omfattning. Poolia gör en kontinuerlig bedömning av vilka risker

bolaget är utsatt för och minimerar dem dels via förebyggande åtgärder, dels via handlingsplaner för hur eventuella riskabla situationer ska hanteras. De risker Pooliakoncernen är utsatt för kan delas in i tre olika kategorier: operativa risker, legala risker och finansiella risker.

Operativa risker

Konjunktur och efterfrågan

Det finns en underliggande strukturell tillväxt i bemanningsbranschen men volymen påverkas också av konjunktursvängningar. Även mer övergripande omvärldshändelser som kan leda till ändrade kundbeteenden såsom till exempel tilltagande miljöhänsyn, pandemier, politisk osäkerhet med mera kan påverka Poolias verksamhet. Korrelationen mellan tillväxten för bemanningsbranschen och för ekonomin i allmänhet är hög.

Efter rapportperiodens utgång har pandemin Covid 19 brutit ut. Denna kan få stor effekt på bemanningsbranschen då många företag och organisationer signalerar att de planerar såväl uppsägning av egen personal, som minskning av externa konsulter och inhyrd personal. Poolia har redan erfarit minskad efterfrågan i vissa delar av verksamheten. Ledningen och styrelsen övervakar löpande verksamhetens utveckling i detta sammanhang för att snabbt och effektivt kunna hantera de eventuella risker och situationer som kan uppstå.

Generellt går det att säga att när den allmänna ekonomiska tillväxten är låg eller helt har avstannat så backar marknaden för bemanningstjänster. Förklaringen till detta ligger i att kundföretagen vid sämre konjunktur hittills har upplevt övertalighet och därmed har ett mindre behov av att ta in tillfällig arbetskraft utifrån. Vid lågkonjunktur minskar även behovet av rekryteringstjänster markant. En utmaning för Poolia blir att hantera svängningar i konjunkturen med bibehållen lönsamhet.

Risker i högkonjunktur

Under perioder med en ökad tillväxttakt är verksamheten beroende av hur väl Poolia lyckas attrahera och rekrytera kvalificerad personal. En framgångsfaktor är tillgången på den kompetens som efterfrågas varför tillväxttakten till stor del kommer att bestämmas av detta.

Risker i lågkonjunktur

När konjunkturen vänder nedåt blir lönsamheten beroende av dels hur snabbt Poolia uppfattar och tolkar marknadens signaler, dels vilken förmåga vi har att anpassa företagets kostnader i nedgången. Vi arbetar därför hela tiden för att öka andelen rörliga kostnader.

Den största kostnadsposten utgörs av lönekostnader och rörliga lönesystem finns för både konsulter och innepersonal. I dag har huvuddelen av Poolias medarbetare en delvis rörlig lön. Avseende fasta kostnader, såsom lokaler och IT, är vår strävan hela tiden att optimera bindningstid i förhållande till kostnad samt att skapa flexibilitet genom att betala per användare när det gäller IT-relaterade kostnader.

Kundberoende

Poolias affär bygger på att leverera kvalitet som skapar nöjda kunder, som väljer att fortsätta att köpa tjänster från Poolia. För att säkerställa att vår leverans ger nöjda kunder följs uppdraget upp med kundenkät, vilket säkrar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av våra processer.

Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk för ett företag av Poolias typ. Vi arbetar aktivt med kundsegmentering som ska skapa en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher. Under 2019 svarade de tio största kunderna för 25 (25) procent av koncernens totala intäkter. Ingen enskild kund motsvarar en andel överstigande 10 procent av koncernens totala intäkter.

Personberoende

Liksom alla tjänsteföretag är Poolia beroende av de medarbetare som finns i verksamheten. För att minimera personberoendet samt att uppnå högre effektivitet och kvalitet i vår leverans arbetar vi i enlighet med våra ISO-processer.

Ansvarsrisker

Poolias ansvarsrisker är framför allt risker för skador som uthyrd konsult åsamkar kundens verksamhet eller egendom samt medarbetarskador. Poolias policy är att inte ta funktionsansvar, dvs ansvar för arbetsledning, utan tjänsten omfattar att förse kunden med efterfrågad kompetens. Relevanta uppgifter för uppdraget om konsultens kompetens och bakgrund tas regelmässigt fram vid samtliga uppdrag. För att täcka ansvarsrisker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd, i enlighet med Poolias allmänna leveransvillkor.

Egendomsrisker

Poolias verksamheter bedrivs i förhyrda lokaler som löper risk att bli utsatta för inbrott, sabotage och brand. Poolia leasar en stor del av datorerna där värdet skyddas genom leasingavtal och dess försäkringar. Vidare arbetar Poolia kontinuerligt med att hantera den digitala informationen i enlighet med ISO 27001 (informationssäkerhet) vilket minskar risken för förlust av digital information.

Då Poolia har hela IT-driften outsourcad finns stor flexibilitet, säkerhet och tillgänglighet i Poolias IT-plattform. Med denna kan Poolia snabbt starta verksamheten på ny plats.

Legala risker

Efterfrågan på Poolias tjänster är i hög grad beroende av de lagar och det regelverk som berör arbetsmarknaden och bemanningsbranschen i de länder där vi är verksamma. Framtida förändringar i dessa lagar och regelverk kan därför komma att påverka Poolia såväl positivt som negativt. Landscheferna ansvarar för att följa utvecklingen på detta område noga, till exempel genom att ta del av information från branschorganisationen i respektive land.

Finansiella risker

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt sträva efter att minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Dock sker ingen säkring av valutaexponeringen som uppstår på mellanhavanden med utländska dotterbolag. Bolaget arbetar för att vinstmedel i de utländska enheterna, när så möjligt, ska delas ut till det svenska moderbolaget. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans och resultaträkningar i svenska kronor. Omräkningsexponeringen avser omräkning från euro, norska kronor och danska kronor. Finanspolicyn anger att omräknings-exponering inte ska valutakurssäkras. För 2019 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens egna kapital med -3,7 (1,3) MSEK. Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Utöver en beviljad checkkredit på 40 (60) MSEK, har Poolia inga innehav av räntebärande finansiella skulder, och räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultat effekt före skatt om cirka 0,3 MSEK.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk om överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2019 fanns inga derivatinstrument.

Poolias största rörelsetillgångar utgörs av kundfordringar. Kundförluster kan uppkomma i en affärsrelation eller uppkommen tvist efter att kunden hamnat på obestånd. Poolias fordran på en enskild kund är i förhållande till utestående kundfordringsportfölj relativt liten. Det innebär att risken för kundförluster är begränsad. Koncernen tillämpar en kreditpolicy som innefattar kreditprövning och noggrann betalningsuppföljning.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kredit-

risk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

Likviditetsrisk och kassaflödesrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förväntad framtida utveckling

Under hela 2019 har efterfrågan i bemanningsbranschen försvagats. Hur 2020 kommer att bli är svårt att förutspå, men normalt varar en nedgång i bemanningsbranschen under fem till sex kvartal. Det gör att ett förbättrat efterfrågeläge under andra halvan av 2020 kan förväntas. Osäkerheten i detta antagande är dock stort. Inte minst med tanke på den osäkerhet som råder i världsekonomin i spåren av Brexit, handelskrig och att pandemin Covid 19 brutit ut efter rapportperiodens utgång. Denna kan få stor effekt på bemanningsbranschen då många företag och organisationer signalerar att de planerar såväl uppsägning av egen personal, som minskning av externa konsulter och inhyrd personal. Poolia har redan erfaren minskad efterfrågan i vissa delar av verksamheten. Ledningen och styrelsen övervakar löpande verksamhetens utveckling i detta sammanhang för att snabbt och effektivt kunna hantera de eventuella risker och situationer som kan uppstå.

I avsnittet ovan, Risk och osäkerhetsfaktorer, finns närmare beskrivet konjunkturens påverkan på Poolias verksamhet.

Hållbarhetsredovisning

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Bolaget valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten åter finns på sidorna 13–18 i detta dokument.

Händelser efter balansdagen

Efter rapportperiodens utgång har pandemin Covid 19 brutit ut. Denna kan få stor effekt på bemanningsbranschen då många företag och organisationer signalerar att de planerar såväl uppsägning av egen personal, som minskning av externa konsulter och inhyrd personal. Poolia har redan erfaren minskad efterfrågan i vissa delar av verksamheten. Ledningen och styrelsen övervakar löpande verksamhetens utveckling i detta sammanhang för att snabbt och effektivt kunna hantera de eventuella risker och situationer som kan uppstå.

I övrigt har inga händelser som leder till justeringar eller andra betydande händelser som inte leder till justeringar inträffat mellan 31 december och datumet för godkännande för utfärdande. Koncernens finansiella rapporter för den rapportperiod som slutade den 31 december 2019 (inklusive jämförelsetal) godkändes av styrelsen den 6 april 2020.

Förslag till vinstdisposition

Poolias verksamhet genererar vid positivt resultat ett kassaflöde som överstiger behovet av rörelsekapital. Ambitionen för avkastningen till aktieägarna är enligt utdelningspolicyn att utdelningen normalt ska överstiga 50 procent av koncernens resultat efter skatt. Bolagets tillväxtstrategi innefattar framförallt organisk tillväxt. I undantagsfall, och då framförallt vid inträde på nya marknader, kan förvärv förekomma.

Mot bakgrund av rådande osäkerhet till följd av Covid 19 pandemin och för att ytterligare förstärka Poolias redan starka finansiella ställning och på så sätt öka bolagets finansiella uthållighet, föreslår styrelsen att ingen utdelning lämnas till aktieägarna.

Till årsstämmans förfogande i moderbolaget (i kronor)

Balanserade medel	41 085 902
Årets resultat	36 688 417
	77 774 319

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:

Utbetalas till aktieägarna	0
I ny räkning överförs	77 774 319
	77 774 319

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Beskrivning av Poolia

Poolia AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Pooliakoncernen (Poolia). Under 2019 bedrev koncernen verksamhet i Sverige, Finland, Tyskland och Norge. Poolias B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap.

Den 31 oktober 2018 fullbordades en fusion mellan Poolia och Uniflex. Detaljerad information om fusionen finns på www.poolia.com.

Regelverk och styrintstrument

Poolias bolagsstyrning regleras dels av svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen, dels av regelverket för emittenter på Stockholmsbörsen, som inbegriper Svensk kod för bolagsstyrning (Koden).

Poolia omfattas av bestämmelserna i EU:s marknadsmissbruksförordning nr 596/2014 (MAR) som ställer stora krav på hur Poolia hanterar insiderinformation. I MAR regleras bl.a. hur insiderinformation ska offentliggöras till marknaden, under vilka förutsättningar offentliggörandet får skjutas upp samt på vilket sätt Poolia är skyldigt att föra en förteckning över personer som arbetar för bolaget och som fått tillgång till insiderinformation om Poolia (en s.k. loggbok).

Sedan juli 2017 använder Poolia det digitala verktyget InsiderLog för att säkerställa att ovanstående hantering uppfyller kraven i MAR och Poolias insiderpolicy; från beslutet att skjuta upp offentliggörandet av insiderinformation hela vägen till det meddelande som ska lämnas till Finansinspektionen när insiderhändelsen är över och informationen har offentliggjorts. Endast behöriga personer i Poolia har åtkomst till InsiderLog. Mer information finns på www.insiderlog.se.

Utöver lagstiftning samt allmänna, regler och rekommendationer utgör även bolagsordningen, arbetsordningar för styrelse och utskott, instruktion för verkställande direktören, riktlinjer för intern kontroll och riskhantering samt policies och andra riktlinjer centrala dokument avseende styrningen av företaget. Bolagsordningen finns att tillgå på www.poolia.com.

Poolias tillämpning av Koden

Poolia tillämpar Koden utan avvikelser.

Ägarstyrning

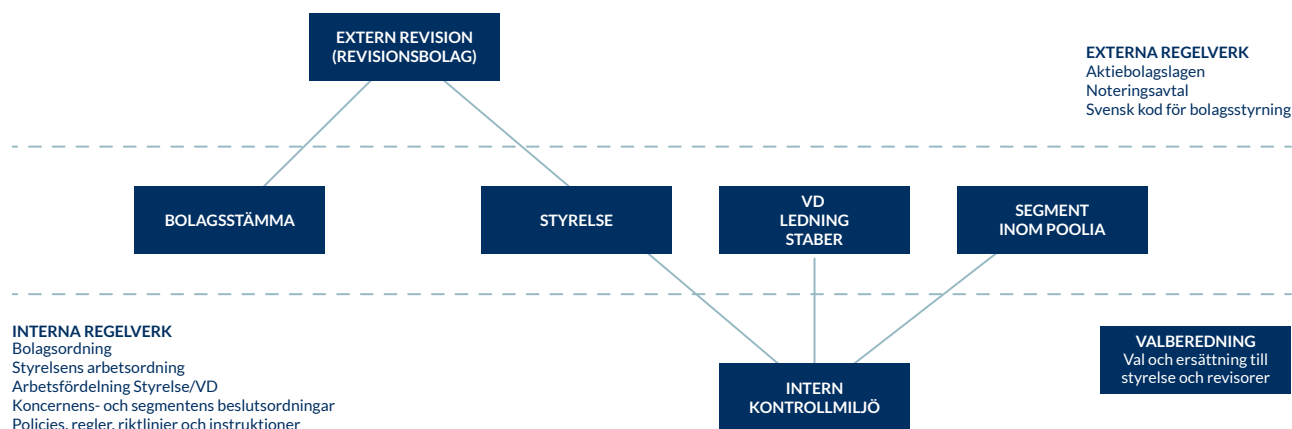
DE 10 STÖRSTA AKTIEÄGARNA PER 30 DECEMBER 2019

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Björn Öräs*	10 864 300	0	23,30	60,29
Rödgladan AB (Björn Öräs)		8 523 901	18,28	9,46
AB Traction*		3 743 317	8,03	4,15
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension		2 051 397	4,40	2,28
Fredrik Palmstierna*		1 117 442	2,40	1,24
Sara Öräs		977 150	2,10	1,08
Jenny Pizzignacco		858 078	1,84	0,95
UBS Switzerland AG, Schweiz		854 800	1,83	0,95
Caroline Öräs		849 590	1,82	0,94
Strand Småbolagsfond		621 134	1,33	0,69
Summa	10 864 300	19 596 809	65,32	82,05

* Representant i valberedningen

ÄGARKATEGORIER PER 30 DECEMBER 2019

Kategori	Röster %
Finansiella företag	4,72
Övriga finansiella företag	4,15
Svenska fysiska personer	76,41
Staten	0,48
Intresseorganisationer	0,20
Övriga svenska juridiska personer	10,57
Utlandsboende ägare	3,33
Övriga	0,13
Summa	100,00



Bolagsstämmor

Bolagsstämman i Poolia AB är bolagets högsta beslutande organ genom vilken aktieägarna utövar sitt inflytande över bolaget.

Några av årsstämmans viktigaste uppgifter är att fastställa bolagets balans- och resultaträkning, besluta om resultatdisposition och ersättningsprinciper för bolagets ledande befattningshavare samt om ansvarsfrihet åt styrelsen och koncernchefen, tillika verkställande direktör (VD).

Årsstämman väljer efter förslag från valberedningen styrelseledamöter samt revisorer fram till slutet av nästkommande årsstämma, beslutar om ersättning till styrelse och revisorer samt beslutar om principer för tillsättning av valberedning inför kommande årsstämma. Samtliga aktieägare som är registrerade i aktieägarregistret och anmäler sitt deltagande till bolaget enligt utfärdad kallelse har rätt att delta på årsstämman. Varje B-aktie motsvarar 1/5 röst, medan en A-aktie motsvarar en röst. Samtliga aktier har lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

Extra bolagsstämma hålls när styrelsen anser det lämpligt eller när antingen revisorn eller aktieägare som representerar minst tio procent av samtliga emitterande aktier skriftligen begär en sådan extra bolagsstämma av specifika skäl.

Årsstämma 2019

Senaste årsstämma ägde rum den 3 maj 2019 i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 74,2 procent av rösterna och 50,2 procent av kapitalet. På förslag av valberedningen omvalde stämman till styrelsen Björn Örås, Dag Sundström, Anna Söderblom, Jenny Pizzignacco och Eva Gidlöf. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås. Ingen vice ordförande valdes. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 500 000 (500 000) kronor till styrelsens ordförande samt 185 000 (185 000) kronor till respektive ledamot som inte är anställd i bolaget. Vid årsstämman valdes Grant Thornton Sweden AB till bolagets revisor fram till slutet av nästa årsstämma. Det noterades att Grant Thornton utsåg den auktoriserade revisorn Mia Rutenius till huvudansvarig revisor. Det beslöts att arvode till revisorn utgår enligt godkänd räkning.

På årsstämman fastställdes 2018 års resultat- och balansräkning i enlighet med styrelsens förslag. Samtidigt beviljade även stämman styrelseledamöter och VD ansvarsfrihet för förvaltningen under 2018. Vidare fattades det också beslut om:

- att godkänna valberedningens förslag till principer för utseende av valberedningen samt
- riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Årsstämma 2020

Årsstämma för räkenskapsåret 2019 kommer att hållas i bolagets lokaler i Stockholm på Torsgatan 11, den 28 april 2020 klockan 15.00. Kallelse till bolagsstämma har skett genom kungörelse i Post- och Inrikes Tidningar samt på bolagets webb-

plats www.poolia.com. Att kallelse har skett har annonserats i Dagens Industri den 31 mars 2020. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman. Årsredovisningen finns tillgänglig från och med den 6 april 2020 på bolagets webbplats.

Styrelse

Styrelsens ansvar

Poolias styrelse har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och ledning samt att riktlinjer för förvaltningen av bolagets medel är ändamålsenligt uppbyggda och efterlevs. Styrelsen ansvarar vidare för att upprätta och utvärdera Poolias övergripande, långsiktiga strategier och mål, fastställa budget och affärsplaner, granska och godkänna bokslut, anta övergripande riktlinjer, fatta beslut i frågor rörande förvärv och avyttringar av verksamheter samt besluta om större investeringar och betydande förändringar i Poolias organisation och verksamhet. Styrelsen utser VD och fastställer VD:s instruktioner. Styrelsen fastställer löner och ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare baserat på riktlinjer beslutade av bolagsstämman. Styrelsen ska alltid verka för bolagets och samtliga aktieägares intresse.

Styrelsens sammansättning

Poolias styrelse består av fem ledamöter. VD ingår inte i styrelsen utan deltar som föredragande tillsammans med bolagets ekonomichef. Kontinuerligt och vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande. För närmare beskrivning av styrelsens medlemmar se sid 33.

Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Poolias styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Örås som i egenskap av huvudägare inte anses oberoende.

Valberedning

Valberedningen är bolagsstämmans organ med uppgift att bereda stämmans beslut i val- och arvodesfrågor. I enlighet med beslut vid årsstämman 2019 ska styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång, året före årsstämman, kontakta de tre största aktieägarna i bolaget, vilka sedan äger utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår sin rätt att utse ledamot till valberedningen ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med bolagets rapport för tredje kvartalet eller i särskild kungörelse senast sex månader före årsstämman. Härigenom ska alla aktieägare samtidigt få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor.

Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieägande i bolaget per den 30 september året före årsstämman. Om en ägare, som inte utsett ledamot av valberedningen efter det att valberedningen konstituerats, blivit en av bolagets tre största ägare kan valberedningen, om den så finner erforderligt, erbjuda denne ägare att utse en ledamot av valberedningen. Förändringar i valberedningen skall offentliggöras omedelbart. Valberedningen ska bereda och till årsstämman lämna förslag till:

- Ordförande vid årsstämma.
- Val av styrelseordförande och övriga ledamöter av bolagets styrelse.
- Styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete.
- Val av revisor, revisorssuppleant samt arvoden till dessa (i förekommande fall).
- Kriterier för tillsättande av kommande valberedning.

Arvode skall inte utgå till valberedningens ledamöter. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som erfordras för att valberedningen skall kunna fullgöra sitt uppdrag.

Valberedningen inför årsstämman 2019 bestod av tre ledamöter. Hans Hedström från Carnegie Fonder ledde valberedningens arbete. I nomineringsarbetet inför årsstämman 2019 tillämpade valberedningen vid framtagandet av sitt förslag till ny styrelse punkt 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy. Detta innebär bland annat mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund.

Valberedningen gjorde bedömningen att styrelsen sammantaget bör besitta kunskap och erfarenhet i frågor som är väsentliga för att driva ett tjänsteföretag av Poolias typ. Hit hör bl.a. finanser, marknadsföring, rekrytering, personalutveckling och ledarskap. Valberedningen har, liksom tidigare år, varit angelägen om att styrelsen ska uppfylla kraven jämn könsfördelning. Under den senaste femårsperioden har andelen kvinnliga ledamöter varierat mellan 40 och 60 procent. I den föreslagna styrelsen var andelen kvinnor oförändrat 60 procent. Valberedningen ansåg att styrelseförslaget därmed uppfyllde kravet i Svensk kod för bolagsstyrning om en jämn könsfördelning.

Den föreslagna styrelsen uppfyllde också bolagsstyrningskodens krav om ledamöternas oberoende. Ledamöterna Dag Sundström, Anna Söderblom, Jenny Pizzignacco och Eva Gidlöf har av valberedningen bedömts vara oberoende både i förhållande till bolaget, företagsledningen och till större ägare. Björn Örås ansågs oberoende i förhållande till bolaget, men inte i förhållande till större ägare.

En rapport om valberedningens arbete lämnades i valberedningens motiverade yttrande som offentliggjordes inför Årsstämman 2019.

Poolias valberedning inför årsstämman 2020 utsågs den 28 oktober 2019 och består av Petter Stillström (AB Traction),

Fredrik Palmstierna samt Björn Örås. Petter Stillström har utsetts till valberedningens ordförande.

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med VD och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2019 omvaldes Björn Örås som ordförande. Han har varit styrelsens ordförande sedan år 2000.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2019

Styrelsen har under 2019 hållit sex ordinarie sammanträden, varav ett strategimöte samt ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtpotential analyserats. VD samt Ekonomichef har varit adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete samt vid enskilda möten med bolagets revisor. Under året har verksamhets- eller stabschef/er medverkat vid styrelsemöten vid tre tillfällen och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Örås (ordförande), Dag Sundström, Anna Söderblom, Jenny Pizzignacco samt Eva Gidlöf. För information om de nuvarande styrelseledamöternas väsentliga uppdrag utanför koncernen och aktieinnehav i bolaget, se sidan 33.

Mötesnärvaron redovisas på nästa sida.

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING OCH NÄRVARO

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen	Oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare
Björn Örås	1989	Ordförande	7/7	Ja	Nej
Dag Sundström	2011	Ledamot	7/7	Ja	Ja
Anna Söderblom	2013	Ledamot	7/7	Ja	Ja
Jenny Pizzignacco	2018	Ledamot	7/7	Ja	Ja
Eva Gidlöf	2018	Ledamot	7/7	Ja	Ja

Revisionsutskottet

Revisionsutskottet utgjordes under 2019 av styrelsen i dess helhet. Revisionsutskottet svarar för beredningen av styrelsens arbete och kvalitetssäkringen av Poolias finansiella rapportering, träffar bolagets revisor för att bland annat diskutera den externa revisionen och synen på bolagets risker, fastställa riktlinjer för vilka andra tjänster än revision som Poolia får upphandla av bolagets revisorer, utvärdera revisionsinsatsen och informera valberedningen om denna samt biträda valberedningen vid framtagande av förslag till revisor och arvoderingen av revisionsinsatsen. Vidare övervakar revisionsutskottet effektiviteten i Poolias riskhantering och interna kontroll avseende bolagets finansiella rapportering. Revisionsutskottet sammanträder med Poolias revisor åtminstone två gånger årligen, varav vid minst ett tillfälle utan närvaro av bolagets ledning.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet utgjordes under 2019 av styrelsen i dess helhet. Utskottet behandlar anställningsvillkor och förmåner för VD. Utskottet ska också behandla frågor relaterade till ersättningar till övriga ledande befattningshavare. Utskottet ska erhålla information om den totala ersättning som de ledande befattningshavarna erhåller från bolaget. Om incitamentsprogram i form av optionsprogram eller liknande föreslås till bolagsledningen eller andra medarbetare ska beslutsunderlag tillhandahållas aktieägarna inför stämman och underlaget ska tydligt redovisa motiven, de väsentliga villkoren, eventuell utspädning och vad programmet beräknas kosta Poolia vid olika utfall.

Verkställande direktör (koncernchef)

VD leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Den senast gällande VD-instruktionen fastställdes av styrelsen den 3 maj 2019 och reglerar VD:s roll i bolaget. VD tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. VD eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. VD håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen VD:s arbetssätt och prestation.

Ledande befattningshavare

VD för Poolia AB leder de ledande befattningshavarna, vilka utses av VD i samråd med styrelsens ordförande. VD har löpande kontakt med de ledande befattningshavarna och har därutöver formella avstämningsmöten månadsvis med dessa.

LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Namn	Befattning	Anställd
Jan Bengtsson	VD och Koncernchef	1997
Kent Thudén	Ekonomichef	2008
Elin Strandberg	HR-chef	2010
Claes Gellstrup	Försäljningsdirektör Sverige	2017
Charlotte Järey Hellman	Marknadsområdeschef Poolia Sverige	2001
Jonas Nilsson	Marknadsområdeschef Uniflex Sverige	2002
Mattias Melander	Marknadsområdeschef Uniflex Sverige	2006
Tobias Rebenich	VD Poolia Tyskland	2011
Christopher Carey	VD Uniflex & Poolia Norge	2010
Esa Rantanen	VD Poolia Finland och Uniflex Finland	2016

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har en tillfredsställande intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och utfärdas av VD på styrelsens uppdrag. VD ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt.

Varje månad rapporterar de ledande befattningshavarna den gångna perioden till VD för Poolia AB. Syfte med rapporteringen är att avrapportera affärsläget och den ekonomiska situationen samt att tydliggöra eventuella uppkomna risker. Utöver detta genomförs månatligen analys- och uppföljningsmöten mellan Poolia AB:s VD och respektive ledande befattningshavare.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Poolia, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion. Uppföljningen som utförs av styrelsen och ledningen bedöms fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock huruvida en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Revisorer

Årsstämman 2019 utsåg revisionsbyrån Grant Thornton Sweden AB till bolagets revisor för en period om ett år. Det noterades att Grant Thornton utsåg den auktoriserade revisorn Mia Rutenius till huvudansvarig revisor. Mia Rutenius är auktoriserad revisor och partner i Grant Thornton Sweden AB. Enligt Poolias bedömning har Mia Rutenius inte någon relation till Poolia eller närstående bolag till Poolia som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Mia Rutenius bedöms också ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Poolia. Under året har Mia Rutenius medverkat vid två styrelsemöten och vid dessa tillfällen avrapporterat revisionen även skriftligen.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

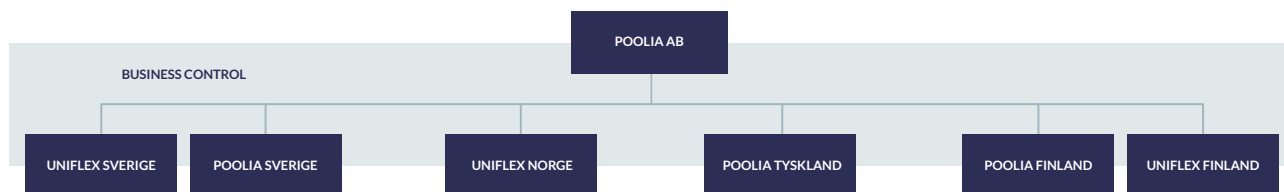
Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Koden för bolagets interna kontroll. De fem komponenter som bolagsstyrningsrapporten beskrivs utifrån är kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Ett effektivt styrelsearbete utgör grunden för god intern kontroll. Styrelsen har etablerat strukturerade arbetsprocesser och arbetsordning för sitt arbete. En viktig del i styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna grundläggande regler och riktlinjer. Medarbetare har tillgång till riktlinjerna bland annat via Poolias intranät. Poolias ambition är att kontrollmiljön ska genomsyras av bolagets värderingar kring ”det goda företaget”, det vill säga följsamhet mot lagar och regler, professionalism samt förtroendeskapande.

Vidare syftar styrelsens arbete till att säkerställa att organisationen är strukturerad och transparent med ansvarsfördelning och processer som gynnar en effektiv hantering av verksamhetens risker och möjliggör måluppfyllelse. Den interna och externa redovisningen inom Poolia är uppdelad enligt funktioner och ansvaret för dessa är definierat. Ansvar fördelas över de olika segmenten (Poolia Sverige, Poolia Finland, Poolia Tyskland, Uniflex Sverige, Uniflex Norge och Uniflex Finland). Stabsfunktionernas ansvar är uppdelat på Administration, HR, Marknad, Försäljning, Redovisning, Lön, Finans samt IT.

Poolia har ett konceptuellt ramverk som vägleder vid beslut och agerande inom hela organisationen. Grunden för detta ramverk utgörs av affärsplan, bolagets ISO-processer, ekonomihandboken och riktlinjer som syftar till att uppnå ett effektivt, strukturerat och enhetligt arbetssätt inom bolaget. Riktlinjerna inkluderar bland annat instruktioner för koncernchef, VD för dotterbolag, finanspolicy, informationspolicy och beslutsregler. Attestregler finns för att stärka kontrollen kring beslut beträffande investeringar, kostnader och avtalsförbindelser. Revidering sker regelbundet för att säkerställa aktualitet i riktlinjer och styrdokument. Där till finns rutiner för att anpassa dessa om det uppkommer yttre omständigheter som kräver att dessa uppdateras.



Poolia AB:s roll i koncernen är att arbeta med övergripande policy- och utvecklingsfrågor, koncerngemensamma supportfunktioner och stöd till de operativa enheterna. Varje landschef har fullt ansvar för verksamheten i sitt land vad gäller till exempel resultat- och balansräkning, försäljning och marknadsföring, ekonomifunktion, affärsutveckling och personalfrågor.

Riskbedömning

Inom ramen för den löpande verksamheten och uppföljningen finns rutiner för riskbedömning och därmed också för möjligheterna att skapa en korrekt finansiell rapportering. Respektive dotterbolags ekonomiansvarig innehar tillsammans med ekonomichefen ett särskilt ansvar för analys av risk, tillämpning av lagar och förordningar samt för att säkerställa den finansiella rapporteringen.

Integrerade system och etablerade uppföljningsrutiner samt analys av nyckeltal är viktiga komponenter för att identifiera eventuella risker för väsentliga fel i redovisningen. Riskbedömning, riskidentifiering och förbättring av rutiner bygger på att koncernchefen bestämmer de specifika områden inom processen för finansiell rapportering som ska prioriteras och fokuseras på. Fokusområdena arbetas igenom av ekonomichefen tillsammans med respektive dotterbolags ekonomiansvarig. Processen syftar till att väsentliga risker identifieras och behov av åtgärder rapporteras till koncernchef och respektive VD för dotterbolagen. Nämda rutiner omfattar exempelvis följande områden: uppföljning av likviditet, kundfordringar, avvikelseanalys, kreditgivning, försäkringsskydd, intäkts- och löneprocess, ledningsprocess, process för godkännande och attest.

Omvärldsbevakning sker genom att de ledande befattningshavarna löpande rapporterar de förändringar som sker på marknaden till VD för Poolia AB. Denne rapporterar sedan vidare de väsentligaste delarna till styrelsen.

Kontrollaktiviteter

En kontrollstruktur byggs upp utifrån de mest kritiska processerna inom bolaget. Syftet är att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel eller avvikelser som uppstår i den finansiella rapporteringen samt förhindra att oegentligheter och olika typer av bolagsfientliga händelser uppstår. De risker som övervakas är de som bedömts som mest väsentliga enligt riskbedömningen.

Ekonomichefen för koncernen ställer tillsammans med ekonomiansvarig för respektive dotterbolag krav på korrekt finansiell rapportering samt relevant uppföljning och vid behov avvikelseanalys. Den löpande uppföljningen görs primärt i en månadsrapport som respektive dotterbolags ekonomiansvarig ska upprätta och presentera för ekonomichef, koncernchef samt respektive dotterbolags VD. Poolias månadsrapportering inkluderar både finansiella som ickefinansiella nyckeltal.

Rapporterna följs upp vid månatliga möten med VD. Månadsrapportens underlag bygger på resultatutfall från ekonomisystemet. Standardiseringen i rapporteringen underlättar uppföljning samt övervakning av varje lands utveckling, resultat samt analys av risker.

Information och kommunikation

Bolagets väsentliga styrande dokumentation i termer av regler, riktlinjer och manualer, till den del de avser den finansiella rapporteringen, hålls löpande uppdaterade och kommuniceras via

intranät, interna möten och annan riktad spridning av styrande dokument. Övergripande strategiska direktiv kommuniceras genom hela organisationen för att säkerställa att samtliga medarbetare är väl införstådda, och därmed agerar i enlighet, med dessa.

För en effektiv intern informationspridning finns riktlinjer och rutiner för hur finansiell information kommuniceras mellan ledning och övriga medarbetare samt mellan moderbolaget och dotterbolagen. För kommunikation med externa parter har styrelsen fastställt en informationspolicy som anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, av vem detta kommuniceras samt hur denna kommunikation ska ske.

Syftet med policyn är att säkerställa att informations-skyldigheten efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på Poolias webbplats.

Uppföljning

Uppföljning av arbetet med intern kontroll samt dess effektivitet är en integrerad del i den löpande verksamheten. I styrelsens arbete ingår löpande uppföljning av effektivitet i de interna kontrollerna och diskussion av väsentliga frågeställningar avseende redovisning och rapportering.

Som en del i ansvarsstrukturen ingår styrelsens utvärdering av verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande utfall, prognoser och analys av viktiga nyckelfaktorer.

Kontroll och övervakning ingår i ledningen för moderbolaget samt ledningen för respektive dotterbolags ordinarie aktiviteter, men även för medarbetare i utförandet av ordinarie arbetsuppgifter. Eventuella brister och fel i de interna kontroll- och uppföljningssystemen ska rapporteras till närmaste chef.

Policies, riktlinjer och rutiner uppdateras och utvärderas vid behov men minst årligen. Ansvaret för att upprätthålla aktuella dokument och kommunicera dessa åligger styrelsen för övergripande styrdokument och VD eller respektive stabschef för övriga dokument. Rekommendationer från externa revisorer som utför oberoende granskning av den interna kontrollen inom ramen för den lagstadgade revisionen rapporteras till ledning och styrelse. Rekommendationerna följs upp och om nödvändigt implementeras åtgärd för att kontrollera den eventuella risken.

Poolia kommer även fortsättningsvis att arbeta proaktivt med riskhantering och intern kontroll genom att årligen utvärdera och uppdatera interna styrdokument och riktlinjer. Ambitionen med detta arbete är att säkerställa att den interna kontrollen bibehålls på en tillfredsställande nivå.

STYRELSE



Björn Örås

Styrelseordförande
Född 1949
Medlem av styrelsen sedan grundandet 1989.

Utbildning:

Fil kand i ekonomi, Lunds Universitet.

Bakgrund:

Produktchef, Pierre Robert, produktgruppchef, IKEA, VD och reklambyråchef, Appel & Falk, Blanking, VD, Poolia. Egen verksamhet: Björn Örås Marketing, Karat Utveckling, SMA.

Styrelseuppdrag:

Ordförande i Dedicare AB (publ) och Bro Hof Slott.

Aktieinnehav:

10 864 300 A-aktier och 8 523 901 B-aktier.



Dag Sundström

Född 1955
Medlem av styrelsen sedan 2011.

Utbildning:

Civilingenjör, Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm, Civilekonom, Handelshögskolan, Stockholm.

Bakgrund:

Managementkonsult; Director, McKinsey & Company Inc, VD och koncernchef Teleca AB, XLENT Consulting Group, egen verksamhet Dag Sundström Consulting AB, InterPares Management Consultants.

Styrelseuppdrag:

Ordförande i Raoul Wallenbergskolorna AB, DS Holding AB och Dag Sundström Consulting AB. Ledamot i Dedicare AB (publ).

Aktieinnehav:

3 000 B-aktier.



Anna Söderblom

Född 1963
Medlem av styrelsen sedan 2013.

Utbildning:

Högskoleexamen i matematik, Lunds Universitet, Ekonomie Doktor Handelshögskolan, Stockholm.

Bakgrund:

Verksam vid Handelshögskolan i Stockholm som forskare och lärare. Tidigare varit verksam som marknadsdirektör på Microsoft Norden och Posten Brev samt som investeringsansvarig på Industrifonden.

Styrelseuppdrag:

Ordförande Advenica AB. Ledamot i Almi Företagspartner AB, BTS Group AB, Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag, Midway Holding AB och Cabonline Holding AB.

Aktieinnehav:

15 000 B-aktier.



Jenny Pizzignacco

Född 1979
Medlem av styrelsen sedan 2018 (Uniflex sedan 2013).

Utbildning:

Civilekonom, Lunds Universitet.

Bakgrund:

Affärsutvecklingschef Dedicare AB (publ). Tidigare rekryteringskonsult Poolia Sverige AB, tillförordnad CFO Dedicare AB (publ) och verkställande direktör Dedicare Nurse Sverige AB.

Styrelseuppdrag:

Inga.

Aktieinnehav:

858 078 B-aktier.



Eva Gidlöf

Född 1957
Medlem av styrelsen sedan 2018 (Uniflex sedan 2016).

Utbildning:

Fil.kand. /Samhällsvetarexamen, Uppsala Universitet.

Bakgrund:

20 år inom Capgemini Group (publ), bland annat Vice President i Nordenledningen och VD för Capgemini Sverige. VD i Bankgirot och Executive Vice President i Tieto Corporation (publ). Ett 25-tal styrelseuppdrag i olika branscher under de senaste 20 åren.

Styrelseuppdrag:

Ordförande i Metria AB och ledamot i Mercuri International Group AB. Ledamot i SNS Förtroenderåd och valberedning.

Aktieinnehav:

17 000 B-aktier.

VD OCH ÖVRIGA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

**Jan Bengtsson**

Koncernchef Poolia AB, VD Poolia Sverige och Uniflex Sverige
Född 1967
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 1997.

Utbildning:
Civilekonom, Stockholms Universitet.

Bakgrund:
VD för Uniflex AB (publ) sedan 2002.

Aktieinnehav:
360 000 B-aktier.

**Kent Thudén**

Ekonomichef
Född 1965
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2008.

Utbildning:
Civilekonom, Stockholms Universitet.

Bakgrund:
Auktoriserad revisor och Senior Manager Ernst & Young AB, Ekonomichef Scania Chassi.

Aktieinnehav: 0

**Elin Strandberg**

HR-Chef
Född 1981
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2010.

Utbildning:
Fil.kand., Personal, arbete och organisation, PAO-programmet, Stockholms Universitet.

Bakgrund:
Tidigare personalansvarig, Affärsområdeschef och Key Account Manager på Uniflex.

Aktieinnehav: 0

**Claes Gellstrup**

Försäljningsdirektör Sverige
Född 1972
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2017.

Utbildning:
Executive Management Program, Handelshögskolan Stockholm, IHM DIHM Ekonomi, IHM Master, Styrelseakademien.

Bakgrund:
COO på Dafo Brand AB och VD för Brainpeople AB. Tidigare vice VD på Dreamwork, Affärsområdeschef på G4S samt ett flertal roller inom Manpower.

Aktieinnehav: 0

**Charlotte Järeby Hellman**

Vice VD Poolia Sverige
Född 1973
Anställd i Poolia sedan 2001.

Utbildning:
Service Management-programmet, Göteborgs Universitet.

Bakgrund:
Kundansvarig på Manpower Nyckelkunder, försäljningsansvarig Provobis Frimurarehotellet, Linköping.

Aktieinnehav: 0

**Jonas Nilsson**

Marknadsområdeschef Uniflex Sverige
Född 1968
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2002.

Utbildning:
4-årig teknisk gymnasial utbildning.

Bakgrund:
Tidigare Regionchef och Försäljningschef på Uniflex samt arbete på Poolia som Affärsområdeschef och Regionchef.

Aktieinnehav:
33 150 B-aktier.

**Mattias Melander**

Marknadsområdeschef Uniflex Sverige
Född 1974
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2006.

Utbildning:
Gymnasieutbildning samt högre tränarutbildning inom idrott och psykologi.

Bakgrund:
Verkställande direktör och egenföretagare samt tidigare Key Account Manager och Regionchef på Uniflex.

Aktieinnehav: 0

**Tobias Rebenich**

VD Poolia Tyskland
Född 1971
Anställd i Poolia sedan 2011.

Utbildning:
Banklärling Handelskammaren, studier i ekonomi.

Bakgrund:
Områdeschef Amadeus FiRE Tyskland, högre chefsbefattning Robert Half Tyskland, platschef Manpower Tyskland.

Aktieinnehav: 0

**Christopher Carey**

VD Uniflex & Poolia Norge
Född 1977
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2010.

Utbildning:
Teknisk informationsdesign, Göteborg.

Bakgrund:
Teknisk ingenjör samt Key Account Manager för Sigma Technology, Key Account Manager för Meritmind, Affärsområdeschef samt Regionchef för Uniflex Sverige.

Aktieinnehav: 0

**Esa Rantanen**

VD Poolia Finland och Uniflex Finland
Född 1963
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2016.

Utbildning:
MJD, Diplom marknadsföring och kommunikationshantering, Marketing Institute.

Bakgrund:
Affärschef Manpower Group Oy.

Aktieinnehav: 0

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2019	2018
Rörelsens intäkter	6, 7	1 679 069	1 942 559
Rörelsens kostnader			
Övriga kostnader	9	-202 686	-106 674
Personalkostnader	8	-1 415 411	-1 813 616
Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	16, 17, 18	-31 401	-5 426
Rörelseresultat	7	29 571	16 843
Resultat från finansiella investeringar			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	1 141	3 231
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-1 805	-2 750
Resultat efter finansiella poster		28 907	17 324
Skattekostnad	13	-5 241	-4 766
Årets resultat från kvarvarande verksamhet		23 666	12 558
Verksamheter under avveckling			
Årets resultat från avvecklade verksamheter	14	0	-1 176
Årets resultat		23 666	11 382
Övrigt totalresultat			
Poster som kan omklassificeras till resultatet			
Omräkningsdifferenser	4	-3 695	1 289
Årets totalresultat		19 971	12 671
ÅRETS RESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:			
Moderbolagets aktieägare		23 706	11 382
Innehav utan bestämmande inflytande		-40	0
Resultat per aktie, från kvarvarande verksamhet och avvecklade verksamheter, före och efter utspädning, SEK	24	0,51	0,24
Resultat per aktie, från kvarvarande verksamhet, före och efter utspädning, SEK		0,51	0,27
ÅRETS TOTALRESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:			
Moderbolagets aktieägare		20 011	12 671
Innehav utan bestämmande inflytande		-40	0

BALANSRÄKNING KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	15, 33	20 875	19 213
Övriga immateriella tillgångar	16, 33	2 941	1 892
Nyttjanderättstillgångar	18	39 299	-
Övriga materiella anläggningstillgångar	17	3 104	3 360
Uppskjutna skattefordringar	13	9 582	13 790
Summa anläggningstillgångar		75 801	38 255
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	21, 28	255 665	287 024
Aktuella skattefordringar		17 381	18 691
Övriga fordringar		5 819	3 914
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	22, 28	96 386	126 144
Likvida medel	28, 29	29 916	57 506
Summa omsättningstillgångar		405 167	493 279
Summa tillgångar		480 968	531 534
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	23	9 327	9 327
Övrigt tillskjutet kapital		265 654	265 654
Reserver		-3 767	-72
Balanserat resultat		-118 001	-130 048
Innehav utan bestämmande inflytande		1 008	9
Summa eget kapital		154 221	144 870
Långfristiga skulder			
Långfristig leasingskuld	18	18 601	-
Summa långfristiga skulder		18 601	0
Kortfristiga skulder			
Kortfristig skuld till kreditinstitut	25	0	40 129
Kortfristig leasingskuld	18	20 291	-
Leverantörsskulder	28	15 929	26 209
Övriga skulder	26	88 340	118 803
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	183 586	201 523
Summa kortfristiga skulder		308 146	386 664
Summa eget kapital och skulder		480 968	531 534

KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2019	2018
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster		28 946	17 324
Ej kassaflödespåverkande poster			
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		31 401	5 426
Valutakurs-förlust/vinst		-3 447	-748
Betald skatt		-1 800	-7 533
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		55 100	14 469
Förändring av rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		56 960	9 250
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		-58 247	-23 395
Kassaflöde från den löpande verksamheten		53 813	324
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Anskaffning av immateriella tillgångar	16	-1 210	-2 991
Anskaffning av materiella tillgångar	17	-715	-267
Förvärv av andelar i dotterföretag	33	-271	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 196	-3 258
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upplåning från kreditinstitut	29	-	19 688
Amortering av checkkredit	29	-40 129	-
Amortering av leasingskulld	18	-27 960	-
Utdelning till aktieägare		-11 659	-38 920
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-79 748	-19 232
Årets kassaflöde		-28 131	-22 166
Likvida medel vid årets början		57 506	78 572
Kursdifferens i likvida medel		541	1 100
Likvida medel vid årets slut	29	29 916	57 506

FÖRÄNDRING I KONCERNENS EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt Eget kapital
Ingående balans per 2018-01-01	9 327	265 654	-1 361	-102 510	9	171 119
Totalresultat						
Årets resultat	-	-	-	11 382	-	11 382
Övrigt totalresultat						
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>						
Valutakursdifferenser	-	-	1 289	-	-	1 289
Summa övrigt totalresultat	-	-	1 289	-	-	1 289
Summa totalresultat	-	-	1 289	11 382	-	12 671
Transaktioner med ägarna						
Utdelning till aktieägarna	-	-	-	-38 920	-	-38 920
Utgående balans per 2018-12-31	9 327	265 654	-72	-130 048	9	144 870
Ingående balans per 2019-01-01	9 327	265 654	-72	-130 048	9	144 870
Totalresultat						
Årets resultat	-	-	-	23 706	-40	23 666
Övrigt totalresultat						
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>						
Valutakursdifferenser	-	-	-3 695	-	-	-3 695
Summa övrigt totalresultat	-	-	-3 695	-	-	-3 695
Summa totalresultat	-	-	-3 695	23 706	-40	19 971
Transaktioner med ägarna						
Innehav utan bestämmande inflytande som uppkommit vid förvärv av dotterbolag	-	-	-	-	1 039	1 039
Utdelning till aktieägarna	-	-	-	-11 659	-	-11 659
Utgående balans per 2019-12-31	9 327	265 654	-3 767	-118 001	1 008	154 221

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2019	2018
Rörelsens intäkter		11 670	15 185
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	9	-2 871	-6 908
Personalkostnader	8	-8 394	-19 381
Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	16, 17	-405	-460
Rörelseresultat		0	-11 564
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från andelar i koncernföretag	10	26 889	-1 303
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	856	1 462
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-327	-614
Resultat efter finansiella poster		27 418	-12 019
Erhållet koncernbidrag		11 940	750
Skattekostnad	13	-2 670	2 773
Årets resultat		36 688	-8 496
Övrigt totalresultat			
Övrigt totalresultat		-	-
Årets totalresultat		36 688	-8 496

BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	16	195	600
Summa immateriella anläggningstillgångar		195	600
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	17	0	0
Summa materiella anläggningstillgångar		0	0
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	19	33 682	33 682
Fordringar hos koncernföretag ¹⁾	20	38 750	40 750
Uppskjutna skattefordringar	13	3 089	5 759
Summa finansiella anläggningstillgångar		75 521	80 191
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag ¹⁾	20	33 359	41 123
Övriga fordringar ¹⁾		160	850
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	22	773	707
Summa kortfristiga fordringar		34 292	42 680
Likvida medel		107	-
Summa tillgångar		110 115	123 471
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	23	9 327	9 327
Summa bundet eget kapital		9 327	9 327
Fritt eget kapital			
Överkursfond		270 371	270 371
Balanserad vinst		-229 285	-209 130
Årets resultat		36 688	-8 496
Summa fritt eget kapital		77 774	52 745
Summa eget kapital		87 101	62 072
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		730	946
Skulder till koncernföretag ¹⁾	20	20 620	23 141
Kortfristig skuld till kreditinstitut	25, 28	0	34 641
Övriga skulder	26	652	413
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	1 012	2 258
Summa kortfristiga skulder		23 014	61 399
Summa eget kapital och skulder		110 115	123 471

1) Posterna för 2018 har justerats i jämförelse med årsredovisningen för 2018 på grund av ett klassificeringsfel mellan posterna lång- och kortfristiga koncernmellanhavanden. Posterna för 2019 har justerats i jämförelse med bokslutskommunikén för 2019 på liknande sätt och av samma anledning.

KASSAFLÖDESANALYS MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2019	2018
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster		27 418	-12 019
Ej kassaflödespåverkande poster			
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		405	460
Finansiella poster		-	1 303
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		27 823	-10 256
Förändring av rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		8 388	1 175
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		-3 744	4 404
Kassaflöde från den löpande verksamheten		34 467	-4 677
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Återbetalning av lån till koncernföretag		2 000	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		2 000	-
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upplåning från kreditinstitut	29	-	14 200
Amortering av checkräkningskredit	29	-34 641	-
Utdelning till aktieägare		-11 659	-10 273
Erhållna koncernbidrag		11 940	750
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-34 360	4 677
Årets kassaflöde		107	0
Likvida medel vid årets början		0	-
Likvida medel vid årets slut	29	107	-

FÖRÄNDRING I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Totalt
Utgående balans 2017-12-31	3 424	0	3 650	56 437	63 511
Överföring av föregående års resultat			56 437	-56 437	0
Totalresultat					
Årets resultat				-8 496	-8 496
Övrigt totalresultat			-	-	-
Transaktioner med ägarna					
Utdelning till aktieägarna			-10 273		-10 273
Fusionsdifferens			-258 944		-258 944
Nyemission	5 903	275 078			280 981
Emissionskostnader		-4 707			-4 707
Utgående balans 2018-12-31	9 327	270 371	-209 130	-8 496	62 072
Överföring av föregående års resultat			-8 496	8 496	0
Totalresultat					
Årets resultat				36 688	36 688
Övrigt totalresultat			-	-	-
Transaktioner med ägarna					
Utdelning till aktieägarna			-11 659		-11 659
Utgående balans 2019-12-31	9 327	270 371	-229 285	36 688	87 101

NOTER

Noter samtliga belopp i TSEK om ej annat anges.

NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Koncernredovisningen godkändes för offentliggörande av styrelsen den 6 april 2020, och fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 28 april 2020.

NOT 2 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC). Vidare tillämpar koncernen RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, vilken specificerar de tillägg till IFRS som krävs enligt bestämmelserna i Årsredovisningslagen. Årsredovisningen för moderbolaget har upprättats enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Redovisning av förvärv av företag under samma bestämmande inflytande

Den 31 oktober 2018 fullbordades en fusion mellan Poolia och Uniflex. Detaljerad information om fusionen finns på www.poolia.com samt i Not 30 Transaktioner med närstående på sidan 61. Siffrorna i denna årsredovisning avser den sammanlagda verksamheten.

Fusionen med Uniflex var ett förvärv av företag under samma bestämmande inflytande, s.k. common control transaktion, då Uniflex kontrollerades av huvudaktieägaren både före och efter fusionen. Redovisning av förvärv av företag under samma bestämmande inflytande regleras inte i IFRS. Koncernens valda redovisningsprincip är att redovisa common control transaktioner till redovisade värden. Skillnaden mellan fusionsvederlag (apportemission) och redovisade värden på förvärvade tillgångar och skulder redovisades inom eget kapital som en aktieägartransaktion. Koncernen valde att omräkna jämförelsetalen, varvid fusionen redovisades som om den hade skett den 1 januari 2017. I jämförelsetalen för 2017 ingick därmed Uniflex intäkter, kostnader, tillgångar och skulder. Perioder före 2017 omräknades inte varför jämförelser med dessa inte har beräknats.

Redovisning av fusionen i moderbolaget

I moderbolaget Poolia AB redovisades de från Uniflex AB övertagna tillgångarna och skulderna till de i Uniflex AB bokförda värdena per 31 oktober 2018. Resultatet i Uniflex AB fram till och med den 31 oktober 2018 överfördes till Poolia AB i sin helhet.

Nya och ändrade standarder

International Accounting Standards Board (IASB) har publicerat vissa nya och ändrade standarder som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2019.

IFRS 16

IFRS 16 Leasingavtal introducerar en "right of use model" och innebär för leasetagaren att i stort sett samtliga leasing-

avtal ska redovisas i balansräkningen som nyttjanderätt och leasingkulld. Även resultaträkningen påverkas då kostnaden normalt är högre de första åren av leasingavtal för att senare avta. Utöver detta redovisas kostnaden som avskrivningar på tillgången och räntekostnader på skulden i stället för övriga externa kostnader. Tidpunkter för kassaflöden påverkas inte. Kassaflödesanalysen påverkas dock genom att kassaflöden från den löpande verksamheten blir högre då den största delen av de betalningar som görs gällande leasingkulden klassificeras till finansieringsverksamheten. Endast den del av betalningarna som avser ränta ingår i den löpande verksamheten. Koncernen tillämpar lättnadsreglerna för korta leasingavtal (12 månader eller kortare) och leasingavtal där underliggande tillgång uppgår till lågt värde. Dessa redovisas i rörelseresultatet på samma sätt som tidigare operationella leasingavtal. Koncernen tillämpar IFRS 16 från den 1 januari 2019 och har valt att vid övergången tillämpa den förenklade metoden. Enligt detta tillvägagångssätt redovisas nyttjanderättstillgången och leasingkulden till samma belopp och ingen justering av balanserade vinstmedel har skett. Jämförande information har inte räknats om.

Effekt av tillämpningen av de nya reglerna har inneburit en minskad vinst före skatt på ca 0,2 MSEK för januari–december 2019. Förändringar vid övergången till IFRS 16 Leasingavtal redovisas i tabellen Övergångseffekter IFRS 16 i Not 18 Nyttjanderättstillgångar på sidan 58 nedan. Vid första tillämpningsdagen (1 januari 2019) användes en genomsnittlig marginell låneränta om 3,0 procent.

I övrigt har de nya och ändrade standarder som har trätt i kraft 2019 inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

De nya och ändrade standarder och tolkningar som har givits ut men som träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2019 har ännu inte börjat tillämpas av koncernen och väntas inte få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar Poolia AB (publ) med samtliga dotterföretag. Upplysningar om koncernens sammansättning finns i not 19. Koncernen har inga väsentliga minoritetsintressen. Med dotterföretag avses företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Ett bestämmande inflytande föreligger då koncernen kontrollerar ett företag och när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget samt har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Normalt förekommer ett dotterföretag, då koncernen innehar eller förfogar över mer än hälften av rösterna i företaget. Dotterföretag medtas i koncernredovisningen från och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet erhålls till och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och eventalförpliktelser

värderas till verkligt värde på förvärvsdagen. I köpeskillingen ingår även vid förvärvstidpunkten de tillgångar respektive skulder som är följden av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Alla förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Om anskaffningsvärdet för de förvärvade andelarna överstiger summan av verkliga värden på förvärvade identifierbara tillgångar och skulder redovisas skillnaden som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde beräknat enligt ovan, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Innehav utan bestämmande inflytande utgörs initialt av minoritetens andel av nettotillgångarnas verkliga värden. Dessa innehav redovisas i koncernredovisningen som en del i eget kapital, skilt från moderföretagets egna kapital. Poster relaterade till Innehav utan bestämmande inflytande ingår i koncernens rapport över totalresultat och redovisas separat från moderföretagets resultat och totalresultat som en fördelning av dessa resultat för perioden.

Förändringar i moderföretagets andel i ett dotterföretag som inte leder till en förlust av bestämmande inflytande redovisas som eget kapitaltransaktioner (det vill säga som transaktioner med koncernens ägare). Eventuell skillnad mellan det belopp med vilket innehav utan bestämmande inflytande justeras och det verkliga värdet på den erlagda eller erhållna ersättningen redovisas direkt i eget kapital och fördelas på moderföretagets ägare.

Alla interna transaktioner mellan koncernföretagen samt koncernmellanhavanden elimineras i koncernredovisningen.

Rapportering av segment

Pooliakoncernens segmentsinformation presenteras utifrån företagsledningens perspektiv och rörelsesegment identifieras utifrån den interna rapporteringen till företagets högsta verkställande beslutsfattare. Koncernen har identifierat moderbolagets VD, koncernchefen, som dess högste verkställande beslutsfattare och den interna rapporteringen som används av koncernchefen för att följa upp verksamheten och fatta beslut om resursfördelning ligger till grund för den segmentsinformation som presenteras. Poolias segmentsredovisning innebär, utöver en geografisk indelning, även en uppdelning på Poolia respektive Uniflex. I Pooliadelen utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland och i Uniflexdelen av Sverige, Finland och Norge. Poolia Storbritannien och Uniflex Tyskland redovisas som utvecklade verksamheter.

I alla segment tillämpas samma redovisningsprinciper som i koncernen.

Intäktsredovisning

a. Försäljning av tjänster

Poolias intäkter från avtal med kunder redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra kontrollen av den utlovade tjänsten, med avdrag för mervärdesskatt. Eventuella rabatter, vilka i princip är försumbara, redovisas som en minskning av intäkterna.

Koncernens intäkter omfattar försäljning av tjänster inom områdena personaluthyrning och rekrytering.

Intäkter från personaluthyrning redovisas över tid, det vill säga över den period som tjänsterna utförs. Försäljning av personaluthyrningstjänster sker till ett fast pris per timme. Merparten av fakturering sker månadsvis i efterskott baserat på den uthyrda personalens arbetade timmar och normal kredittid är 30–60 dagar.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder, ersatte från och med 2018 existerande standarder relaterade till intäktsredovisning. Intäkten ska redovisas när kunden erhåller kontroll över den försålda tjänsten och har möjlighet att använda och erhålla nyttan från tjänsten. Bolagets tidigare bedömning var att rekryteringstjänsten skulle ses som en helhet, som ett prestationsåtagande, och därmed redovisas vid en viss tidpunkt. Bolaget har genomfört en förnyad analys av avtalen för rekryteringstjänsten och bedömer att dessa består av flera separata prestationsåtaganden, varför intäkten från och med 1 januari 2019 redovisas i takt med att respektive prestationsåtagande uppfylls. Detta innebär att Poolia redovisar intäkterna vid en tidigare tidpunkt jämfört med den bedömning som gällde under 2018. Effekterna avser i sin helhet verksamheten i Poolia Sverige och uppgår för räkenskapsåret 2019 till 2,4 MSEK i ökade intäkter och rörelseresultat.

b. Ränteintäkter

Ränteintäkter periodiseras över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

c. Utdelningsintäkter

Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

Leasade tillgångar

(Redovisningsprincip tillämplig från och med 1 januari 2019)

Koncernen som leasetagare

För alla avtal som ingicks 1 januari 2019 och senare bedömer Koncernen om avtalet är ett leasingavtal eller innehåller ett leasingavtal. Ett leasingavtal definieras som "ett avtal, eller en del av ett avtal, som överlåter nyttjanderätt för en tillgång (den underliggande tillgången) för en viss tid i utbyte mot ersättning". För att tillämpa denna definition bedömer Koncernen huruvida avtalet uppfyller kraven i tre utvärderingar som är huruvida:

- Avtalet innehåller en identifierad tillgång som antingen är specifikt identifierad i avtalet eller implicit specificerad genom att vara identifierad vid det tillfället då tillgången har gjorts tillgänglig för Koncernen.
- Koncernen har rätt till väsentligen alla de ekonomiska fördelar som uppkommer genom användning av den identifierade tillgången under hela upplåtelseperioden med beaktande av Koncernens rättigheter inom avtalets definierade tillämpningsområde.

- Koncernen har rätt att styra användningen av den identifierade tillgången under hela upplåtelseperioden. Koncernen bedömer huruvida den innehar rätten att styra "hur och för vilket ändamål" tillgången ska användas under hela upplåtelseperioden.

Värdering och redovisning av leasingavtal som leasetagare

Vid leasingavtalets början redovisar Koncernen en nyttjanderätt och en leasingkulld i balansräkningen. Nyttjanderätten värderas till anskaffningsvärde vilket omfattar den summa som leasingkulden ursprungligen värderas till, eventuella initiala direkta utgifter som Koncernen åsamkats, en uppskattning av Koncernens utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången vid leasingperiodens slut samt eventuella leasingavgifter som betalats före leasingavtalets början (minskat med eventuella förmåner som mottagits). Koncernen skriver av nyttjanderätten linjärt från och med leasingavtalets början till och med den tidigaste tidpunkten av nyttjanderättens nyttjandeperiod och leasingavtalet slut. Koncernen gör också en bedömning av ett eventuellt nedskrivningsbehov av nyttjanderätten när indikation på värdenedgång finns. Vid leasingavtalets början värderar Koncernen leasingkulden till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt. Leasingavgifterna diskonteras med användning av leasingavtalets implicita ränta om denna räntesats lätt kan fastställas eller Koncernens marginella låneränta. Leasingavgifter som inkluderas i värderingen av leasingkulden inkluderar fasta avgifter (inklusive de till sin substans fasta avgifterna), variabla leasingavgifter som baseras på ett index eller pris, belopp som förväntas betalas ut av Koncernen enligt restvärdesgarantier samt betalningar enligt optioner som Koncernen är rimligt säker på kommer att utnyttjas. Efter inledningsdatumet minskas skulden med betalningar och ökas med räntan. Skulden omvärderas för att återspegla en eventuell ny bedömning eller ändring eller om det blir ändringar i de till sin substans fasta avgifterna. När leasingkulden omvärderas ska motsvarande justering göras avseende nyttjanderätten eller i resultatet om nyttjanderätten redan har åsatts värde noll. Koncernen har valt att redovisa korttidsleaseavtal och leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde genom att utnyttja den praktiska lösningen som återfinns i IFRS 16. I stället för att redovisa en nyttjanderätt och en leasingkulld kostnadsförs leasingavgifter avseende dessa leasingavtal linjärt över leasingperioden. Nyttjanderätter har i balansräkningen inkluderats i posten Nyttjanderättstillgångar medan leasingkulden inkluderats i posterna Långfristiga leasingkulder och Kortfristiga leasingkulder.

Leasade tillgångar

(Redovisningsprincip tillämplig före 1 januari 2019)

Operationell leasing – Koncernen som leasetagare

Då Koncernen för närvarande endast har operationella leasingavtal, behandlas alla leasingavtal som operationella leasingavtal. När koncernen är leasetagare kostnadsförs leasingavgifter avseende operationella leasingavtal linjärt

över leasingperioden. Tillhörande kostnader, såsom underhåll och försäkring, kostnadsförs när de uppkommer.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda planer

För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att förmånerna intjänas, vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premie erläggs.

Förmånsbestämda planer

Den enda förmånsbestämda planen i koncernen utgörs av ITP-planen i Alecta. ITP är en plan som omfattar flera arbetsgivare och klassificeras som en förmånsbestämd plan enligt IAS 19. Alecta har dock inte kunnat presentera tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning som en förmånsbestämd plan, varför ITP-planen redovisas som en avgiftsbestämd plan.

I Finland finns en lagstadgad ålders- och invaliditetspension som regleras i Arbetspensionslagen (APL) och gäller samtliga företag i Finland. Pensionsåtaganden i APL ska redovisas enligt reglerna om avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga att erlagda premier kostnadsförs i takt med att avgifterna betalas och förmånerna intjänas.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive enhet baserat på enhetens funktionella valuta enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas på varje balansdag enligt balansdagens kurs. Kursdifferenser som uppkommer inkluderats i periodens resultat. Kursdifferenser på koncerninterna långfristiga lån förs direkt till koncernens eget kapital, då mellanhavandet är av sådan art att det inte är avsett att regleras.

Vid upprättande av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamhetens balansräkningar från dessas funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas mot omräkningsreserven i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som en del i reavinst eller förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill och justeringar till verkligt värde som är hänförliga till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Om det vid förvärvet visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas oavskriven andel av goodwill hänförlig till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar, i huvudsak bestående av kundrelationer samt nyinvesteringar och förbättringar av administrativa system, redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Internt upparbetade immateriella tillgångar redovisas endast som en tillgång om en identifierbar tillgång har skapats, det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och utgifterna för att utveckla tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Om tillgången inte uppfyller kraven på att få redovisas som en internt upparbetad tillgång i balansräkningen redovisas utgifter för utveckling som en kostnad i den period de uppkommer.

Kundrelationer skrivs av på 5 år. Avskrivning på övriga immateriella tillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod som har uppskattats till 3–5 år. Löpande anpassningar av en grundinvestering skrivs normalt av direkt som en IT-kostnad, eller balanseras på högst 3 år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar, bestående företrädesvis av inventarier och datorer, redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod.

Följande procentsatser har tillämpats: Inventarier och datorer: 20–33 procent.

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det före ligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens åter-

vinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Åter vinningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet av tillgången i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet.

Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planerliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Skatter

Koncernens totala skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år samt justeringar av tidigare års aktuella skatt. Uppskjuten skatt beräknas på skillnaden mellan redovisade och skattemässiga värden på företagets tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas i princip för alla skattepliktiga temporära skillnader, medan uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas helt eller delvis mot den uppskjutna skattefordran.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulden regleras. Uppskjuten skatt redovisas som intäkt eller kostnad i resultaträkningen, utom i de fall den avser transaktioner eller händelser som har redovisats direkt mot eget kapital. Då redovisas även den uppskjutna skatten direkt mot eget kapital.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänförs till inkomstskatt som debiteras av samma myndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Finansiella instrument

Redovisning och värdering vid första redovisningstillfället

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir part i fråga om det finansiella instrumentets avtalade villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när de avtalsenliga rättigheterna avseende den finansiella tillgången upphör, eller när den finansiella tillgången och samtliga betydande risker och fördelar överförs. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den utsläcks, d.v.s. när den fullgörs, annulleras eller upphör.

Klassificering och värdering av finansiella tillgångar vid första redovisningstillfället

Förutom de kundfordringar som inte innehåller en betydande finansieringskomponent och värderas till transaktionspriset i enlighet med IFRS 15, värderas alla finansiella tillgångar initialt till verkligt värde justerat för transaktionskostnader (i förekommande fall).

Finansiella tillgångar, andra än de som är identifierade och effektiva som säkringsinstrument, klassificeras i följande kategorier:

- Upplupet anskaffningsvärde
- Verkligt värde via resultatet
- Verkligt värde via övrigt totalresultat

Under de perioder som ingår i den finansiella rapporten har koncernen inga finansiella tillgångar kategoriserade som värderade till verkligt värde via resultatet eller till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Klassificeringen bestäms både av:

- företagets affärsmodell för förvaltningen av den finansiella tillgången och
- egenskaperna hos de avtalsenliga kassaflödena från den finansiella tillgången

Alla intäkter och kostnader avseende finansiella tillgångar som redovisas i resultatet klassificeras i någon av posterna Finansiella kostnader, Finansiella intäkter eller Övriga finansiella poster, förutom när det gäller nedskrivning av kundfordringar som klassificeras i posten Övriga kostnader.

Efterföljande värdering av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde om tillgångarna uppfyller följande villkor och inte redovisas till verkligt värde via resultatet:

- de innehas inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inneha de finansiella tillgångarna och inkassera avtalsenliga kassaflöden, och
- avtalsvillkoren för de finansiella tillgångarna ger upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Efter det första redovisningstillfället värderas dessa finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Diskontering utelämnas om effekten av diskontering är oväsentlig. Koncernens likvida medel, kundfordringar och de flesta övriga fordringar hör till denna kategori av finansiella instrument.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

IFRS 9:s nedskrivningsregler använder mer framåtriktad information för att redovisa förväntade kreditförluster i och med införandet av modellen med förväntade förluster. Denna ersatte IAS 39:s tidigare nedskrivningsmodell med inträffade förluster. De finansiella tillgångar som omfattas av de nya kraven inkluderar obligationer och skuldebrev som värderas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat, kundfordringar, avtalstillgångar som redovisas och värderats enligt IFRS 15 och låneåtaganden som inte värderas till verkligt värde via resultatet.

Redovisning av kreditförluster är inte längre beroende av att koncernen först identifierar en kreditförlusthändelse. Istället beaktar koncernen mer omfattande information vid bedömningen av kreditrisk och värderingen av förväntade kreditförluster inklusive tidigare händelser, nuvarande förhållanden samt rimliga och underbyggda prognoser som påverkar den förväntade möjligheten att erhålla framtida kassaflöden från tillgången.

Kundfordringar och andra fordringar samt avtalstillgångar

Koncernen använder sig av en förenklad metod vid redovisning av kundfordringar och övriga fordringar samt avtalstillgångar och redovisar förväntade kreditförluster för återstående löptid. Dessa kreditförluster är förväntade bortfall i avtalsenliga kassaflöden med tanke på risken för utebliven betalning vid något tillfälle under det finansiella instrumentets löptid. Vid beräkningen använder koncernen sin historiska erfarenhet, externa indikatorer och framåtblickande information för att beräkna de förväntade kreditförlusterna med hjälp av en reserveringsmatris.

Koncernen bedömer nedskrivning av kundfordringar kollektivt där fordringarna grupperats utifrån antal förfallna dagar eftersom de har gemensamma kreditriskegenskaper.

Klassificering och värdering av finansiella skulder

Koncernens finansiella skulder innefattar lån, leverantörs-skulder och övriga skulder. Finansiella skulder värderas initialt till verkligt värde justerat för transaktionskostnader (om tillämpligt), såvida koncernen inte klassificerat den finansiella skulden till verkligt värde via resultatet. Finansiella skulder värderas efter första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden, förutom finansiella skulder som värderas till verkligt värde via resultatet och som efter första redovisningstillfället värderas till verkligt värde med vinster eller förluster redovisade i resultatet.

Alla ränterelaterade avgifter och, om det är tillämpligt, ändringar i ett instruments verkliga värde som redovisas i resultatet ingår i posterna Finansiella kostnader eller Finansiella intäkter.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

I koncernens svenska del finns en gemensam cash pool. I koncernen redovisas de samlade tillgodohavanden eller kreditutnyttjanden i banken som likvida medel respektive kortfristig skuld till kreditinstitut.

Eget kapital, reserver och utdelningar

Aktiekapital

Aktiekapital representerar det nominella värdet (kvotvärdet) för emitterade aktier.

Överkursfond/Övrigt tillskjutet kapital

Överkursfond/Övrigt tillskjutet kapital innefattar eventuell premie som erhållits vid nyemission av aktiekapital. Eventuella transaktionskostnader som sammanhänger med nyemission av aktier dras av från det tillskjutna kapitalet, med hänsyn tagen till eventuella inkomstskatteeffekter.

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven innehåller valutakursdifferenser från omräkning av finansiella rapporter för koncernens utlandsverksamheter till SEK.

Balanserade vinstmedel

Balanserade vinstmedel innefattar alla balanserade vinster och aktierelaterade ersättningar till anställda för innevarande och tidigare räkenskapsår. Alla transaktioner med moderföretagets ägare redovisas separat i eget kapital. Utdelningar som ska betalas till aktieägare ingår i posten "Övriga skulder" när utdelningarna har godkänts på en bolagsstämma före balansdagen.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer,

samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2019 samt de ändringar som träder i kraft fr.o.m. 1 januari 2020 har inte haft/bedöms inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Leasing

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal som operationella leasingavtal. Bolaget kostnadsför leasingavgifter linjärt över leasingperioden. Tillhörande kostnader, såsom underhåll och försäkring, kostnadsförs när de uppkommer.

Skatter

Skattelagstiftningen medger avsättning till särskilda reserver och fonder. Härigenom kan företagen inom vissa gränser disponera och kvarhålla redovisade vinster i rörelsen utan att de omedelbart beskattas. De obeskattade reserverna blir föremål för beskattning först då de upplöses. För den händelse att verksamheten skulle gå med förlust kan dock de obeskattade reserverna tas i anspråk för att täcka förlusten utan att någon beskattning blir aktuell.

Likvida medel

I koncernens svenska del finns en gemensam cash pool. I moderbolaget redovisas koncernens samlade tillgodohavanden eller kreditutnyttjanden i banken som likvida medel respektive kortfristig skuld till kreditinstitut. Dotterbolagens tillgodohavanden eller kreditutnyttjanden redovisas i moderbolaget som koncernmellanhavanden.

Koncernbidrag

Koncernbidrag, såväl erhållna som lämnade, redovisas enligt alternativregeln i RFR 2 som bokslutsdisposition.

Andelar i koncernföretag

Andelar i koncernföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar.

Redovisning av fusionen med Uniflex

I moderbolaget Poolia AB redovisades de från Uniflex AB övertagna tillgångarna och skulderna till de i Uniflex AB bokförda värdena per 31 oktober 2018. Resultatet i Uniflex AB fram till och med den 31 oktober 2018 överfördes till Poolia AB i sin helhet. För ytterligare information, se Not 30 Transaktioner med närstående på sidan 61.

NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Poolia gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

a. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Poolia undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras. För detta samt känslighetsanalys, se not 14.

b. Inkomstskatter

Poolia har sammanlagt 9,6 (13,8) MSEK i redovisad uppskjuten skattefordran som främst hänför sig till historiska skattemässiga underskott i verksamheten. Av den uppskjutna skattefordran avser 2,0 MSEK fusionsspärrade skattemässiga underskott på 9,6 MSEK i moderbolaget. Dessa underskott är spärrade mot koncernbidrag och egna vinster i moderbolaget fram till och med inkomståret 2023. Då beloppet endast är spärrat i tid har bolaget bedömt att det kommer att kunna nyttjas i framtiden inom koncernen. Den totala bokförda skattefordran utgör 58 (65) procent av den totala potentiella skattefordran som kan återvinnas då verksamheterna genererar skattemässiga överskott. Skattefordran är beräknad efter nu gällande skattelagstiftning i aktuella länder och bedömd utveckling av det skattemässiga resultatet i de olika länderna. En sämre utveckling av det framtida skattemässiga resultatet än den bedömning som gjorts av ledningen per 31 december 2019 kan medföra att skattefordran värderas lägre än den nu redovisade.

Ett högre skattemässigt framtida resultat än den bedömning som gjorts av bolaget per 31 december 2019, kan medföra att den verkliga skattefordran överstiger den redovisade.

NOT 4 FINANSIELL RISKHANTERING

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer.

Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat och eget kapital negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar till svenska kronor (omräkningsexponering).

Omräkningsexponeringen avser omräkning från EUR, NOK och DKK. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2019 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens eget kapital negativt med 3 669 (1 289).

Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

VALUTAEFFEKTER I KONCERNENS RESULTATRÄKNING 2019 (2018) MSEK

Valuta	Nettoomsättning	Rörelseresultat	Nettoresultat
EUR	7,5 (16,1)	0,2 (0,4)	0,1 (0,3)
NOK	4,4 (7,4)	0,1 (0,3)	0,1 (0,2)
DKK	0,0 (0,1)	0,0 (0,0)	0,0 (0,0)
Summa	11,9 (23,6)	0,3 (0,7)	0,2 (0,5)

OMRÄKNINGSEXPONERING I KONCERNENS BALANSRÄKNING, FÖRE BEAKTANDE AV EVENTUELL SKATTEEFFEKT 2019 (2018) MSEK

Valuta	Nettoinvestering	Effekt på eget kapital vid 1% förändring
EUR	35,4 (44,6)	0,4 (0,4)
NOK	-9,1 (-10,7)	-0,1 (-0,1)
DKK	1,5 (2,8)	0,0 (0,0)

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Poolia har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Koncernen har en beviljad checkkredit om 40 (60) MSEK som på balansdagen var utnyttjad med 0,0 (40,1) MSEK. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt om 0,3 MSEK.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Under 2019 och 2018 fanns inga derivatinstrument. Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i inlåning med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande. Se not 24 för löptidsanalys.

NOT 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG

Moderbolagets nettoomsättning avser leverans av tjänster till dotterföretag. Av moderbolagets övriga externa kostnader avser 11,6 (12,4) procent inköp från andra koncernföretag.

NOT 6 RÖRELSENS INTÄKTER

INTÄKTERNAS FÖRDELNING PÅ TJÄNSTEOMRÅDEN

Koncernen	MSEK		Förändring	Andel %	
	2019	2018		2019	2018
Personaluthyrning	1 575,1	1 829,1	-13,9%	94%	94%
Rekrytering	104,0	113,5	-8,4%	6%	6%
Summa	1 679,1	1 942,6	-13,6%	100%	100%

NOT 7 INFORMATION OM SEGMENT

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket utöver en geografisk indelning, även innebär en uppdelning på Poolia respektive Uniflex. I Poolia-delen utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Tyskland och Finland och i Uniflex-delen av Sverige, Norge och Finland.

Samtliga moderbolagskostnader fördelas ut på rörelsesegmenten. Ingen enskild kund har en andel överstigande 10 procent av koncernens totala intäkter. Koncernen har en kund vars intäkter utgör cirka 5 (3) procent av koncernens intäkter. Intäkterna från denna kund uppgår till 76,2 (58,6) MSEK och redovisas mot segmentet Uniflex Sverige.

2019	Poolia Sverige	Poolia Tyskland	Poolia Finland	Uniflex Sverige	Uniflex Norge	Uniflex Finland	Koncern- gemensamt	Summa	Uniflex Tyskland	Elimi- nering	Koncernen
Rörelsens intäkter											
Personaluthyrning	394 673	131 633	44 527	862 645	110 946	30 285		1 574 709			1 574 709
Rekrytering	65 397	25 731	5 634	4 875	150	2 573		104 360			104 360
Summa rörelsens intäkter	460 070	157 364	50 161	867 520	111 096	32 858	-	1 679 069	-	-	1 679 069
Rörelseresultat											
	10 514	1 904	3 006	11 258	1 884	1 044		29 610	-	-	29 610
Finansiella intäkter							1 141	1 141			1 141
Finansiella kostnader							-1 805	-1 805			-1 805
Skattekostnad							-5 241	-5 241			-5 241
Årets resultat före avvecklad verksamhet											23 705
Resultat avvecklad verksamhet									-		-
Årets resultat											23 705
Tillgångar	192 960	37 679	16 058	215 612	27 802	4 620	38 361	533 092		-52 131	480 961
Skulder	111 355	14 920	8 910	151 971	41 562	11 268	38 892	378 878		-52 131	326 747
Investeringar	453	931	423	344	-	45	-	2 196			2 196
Av- och nedskrivningar	-1 881	-446	-169	-	-	-11	-28 894	-31 401			-31 401
2018											
2018	Poolia Sverige	Poolia Tyskland	Poolia Finland	Uniflex Sverige	Uniflex Norge	Uniflex Finland	Koncern- gemensamt	Summa	Uniflex Tyskland	Elimi- nering	Koncernen
Rörelsens intäkter											
Personaluthyrning	449 725	167 534	39 704	1 049 813	94 579	27 701		1 829 056			1 829 056
Rekrytering	71 785	22 851	4 913	11 794	85	2 075		113 503			113 503
Summa rörelsens intäkter	521 510	190 385	44 617	1 061 607	94 664	29 776	-	1 942 559	-	-	1 942 559
Rörelseresultat											
	-8 847	2 069	1 597	18 263	3 134	627	-	16 843	-	-	16 843
Finansiella intäkter							3 231	3 231			3 231
Finansiella kostnader							-2 750	-2 750			-2 750
Skattekostnad							-4 766	-4 766			-4 766
Årets resultat före avvecklad verksamhet											12 558
Resultat avvecklad verksamhet									-1 176		-1 176
Årets resultat											11 382
Tillgångar	212 244	51 305	19 113	282 005	16 294	6 083	-	587 044		-55 510	531 534
Skulder	150 064	16 543	9 905	200 349	26 954	10 110	-	413 925		-27 261	386 664
Investeringar	2 856	493	-	-	-	-	-	3 349			3 349
Av- och nedskrivningar	-5 118	-277	-31	-	-	-	-	-5 426			-5 426

NOT 8 PERSONAL

Medelantalet anställda	Antal anställda		Varav män	
	2019	2018	2019	2018
Moderbolaget	1	5	1	3
Dotterföretag	2 895	3 437	1 685	2 045
Koncernen totalt	2 896	3 442	1 686	2 048

Geografisk fördelning	Antal anställda		Varav män	
	2019	2018	2019	2018
Sverige	2 327	2 760	1 369	1 664
Finland	249	359	80	135
Tyskland	173	160	92	91
Norge	147	163	145	158
Koncernen totalt	2 896	3 442	1 686	2 048

Styrelsen i moderbolaget består av två män och tre kvinnor. Övriga ledande befattningshavare i koncernen består per 31 december 2019 av åtta män och två kvinnor.

Styrelse	Född	Medlem i styrelsen	Aktieinnehav
Dag Sundström	1955	2011	3 000 B
Anna Söderblom	1963	2013	15 000 B
Eva Gidlöf	1957	2018	17 000 B
Jenny Pizzignacco	1979	2018	858 078 B
Björn Öräs	1949	Grundare	10 864 300 A 8 523 901 B

Löner och andra ersättningar TSEK	Löner och andra ersättningar		Sociala kostnader		Pensionskostnader	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Moderbolaget	4 591	9 372	1 551	3 488	972	2 137
Dotterföretag	1 121 966	1 280 782	340 341	399 292	60 331	67 221
Koncernen totalt	1 126 557	1 290 153	341 892	402 780	61 303	69 358

Ledande befattningshavares villkor och ersättningar

Vid årsstämman i maj 2019 beslutades om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen i sin helhet har under året fungerat som ersättningskommitté. I enlighet med årsstämmans beslut uppgår arvode till styrelsens ledamöter i moderbolaget till 185 per ledamot och till styrelsens ordförande Björn Öräs 500. Bolagets VD Jan Bengtsson har rätt till en fast lön på 3 600 per år. Utöver detta har Bengtsson rätt till en resultatberoende ersättning, baserad på utfall av koncernens omsättning och rörelsemarginal, vilket maximalt kunde leda till en årlig ersättning om 6 480. För räkenskapsåret 2019 har Bengtsson erhållit 3 600 i lön och 0 i rörlig ersättning.

Bolagets ledande befattningshavare har under 2019 utgjorts av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Tyskland, Finland och Norge, marknadsområdeschefer i Poolia Sverige och Uniflex Sverige, finansdirektör, HR-chef och ekonomichef.

Enligt Poolias riktlinjer kan den rörliga ersättningen för verkställande direktören uppgå till högst 80 procent av grundlönen och för övriga ledande befattningshavare till högst 100 procent av grundlönen. Utfallet för 2019 avseende den rörliga ersättningen för verkställande direktören var 0 procent och för övriga ledande befattningshavare varierade den rörliga ersättningen mellan 0 och 25 procent. För ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare, se tabeller nedan.

Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställning rätt till 3 eller 6 respektive 3, 6 eller 12 månaders uppsägningstid. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. Andra ledande befattningshavare har rätt till pensionsförmån i huvudsak i enlighet med regler som gäller i kollektivavtal enligt ITP-planen. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil. Värdet redovisas under Övriga förmåner i tabellen nedan. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är tidigast 65 år.

Poolia har inget ett pågående aktieoptionsprogram. Det tidigare aktieoptionsprogrammet, incitamentsprogram 2018/19, med 78 000 teckningsoptioner förföll den 31 maj 2019 utan någon teckning.

Pensioner

Koncernen har olika pensionsplaner. Pensionsplanerna finansieras genom betalningar till försäkringsbolag. I Tyskland, Norge och Finland är pensionsplanerna avgiftsbestämda.

Avgiftsbestämda pensionsplaner i Sverige

För arbetare är framtida pensioner FORA, vilket utgör en avgiftsbestämd pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare pensionsmedel om FORA inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda avseende innevarande eller tidigare perioder.

För tjänstemän födda 1979 eller senare har från första juli 2007 den nya ITP-planen trätt i kraft som ändrar pensioner från att vara förmånsbestämda till att vara avgiftsbestämda.

För ett fåtal medarbetare inom koncernen har s.k. tiotaggarlösningar tecknats med separata försäkringsföretag. Samtliga sådana avtal utgör avgiftsbestämda pensionsplaner.

Förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige

För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare.

2019

Ledande befattningshavare	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad
Styrelsens ordförande Björn Örås	500			
Styrelseledamot Dag Sundström	185			
Styrelseledamot Anna Söderblom	185			
Styrelseledamot Jenny Pizzignacco	185			
Styrelseledamot Eva Gidlöf	185			
Koncernchef Jan Bengtsson	3 600	0		660
Andra ledande befattningshavare (9 personer)	11 261	864	164	2 550
Summa	16 101	864	164	3 210

2018

Ledande befattningshavare 2018-11-01--12-31	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad
Styrelsens ordförande Björn Örås	83			
Styrelseledamot Dag Sundström	31			
Styrelseledamot Anna Söderblom	31			
Styrelseledamot Jenny Pizzignacco	31			
Styrelseledamot Eva Gidlöf	31			
Koncernchef Jan Bengtsson	550	62		107
Andra ledande befattningshavare (9 personer)	1 703	254	27	401
Summa	2 460	316	27	508

2018

Ledande befattningshavare Poolia tom 2018-10-31	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad
Styrelsens ordförande Björn Örås	417			
Styrelseledamot Dag Sundström	154			
Styrelseledamot Anna Söderblom	154			
Styrelseledamot Lennart Pihl	108			
Styrelseledamot Azita Shariati	46			
Styrelseledamot Marika Skärvik	62			
Koncernchef Morten Werner	2 040			679
Andra ledande befattningshavare (4 personer)	4 718		133	783
Summa	7 699	0	133	1 462

2018

Ledande befattningshavare Uniflex tom 2018-10-31	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad
Styrelsens ordförande Björn Örås	417			
Styrelseledamot Jenny Pizzignacco	146			
Styrelseledamot Eva Gidlöf	146			
Styrelseledamot Staffan Jufors	102			
Styrelseledamot Henrik Källén	44			
Verkställande direktör Jan Bengtsson	2 750	309		544
Andra ledande befattningshavare (7 personer)	5 595	1 284		1 548
Summa	9 200	1 593	0	2 092

För räkenskapsåret 2019 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapporteringsperiod för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 10 173 (12 280) TSEK. Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,04979 (0,07324) procent respektive 0,04461 (0,04878) procent.

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt variera mellan 125 och 155 procent, med en målnivå på 140 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2019 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 148 procent (142 procent). Poolia AB har pensionsförpliktelser till de tidigare koncerncheferna Monika Elling och Morten Werner på 2 931 (2 253) respektive 1 892 (1 948) vilka säkrats genom inbetalningar till kapitalförsäkringar (se Not 30).

NOT 9 ERSÄTTNING TILL REVISORERNA

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Deloitte, Revisionsuppdraget	216	1 156	216	325
Grant Thornton, Revisionsuppdraget	1 330	102	290	-
Deloitte, Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	182	1 159	182	1 159
Grant Thornton, Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	245	-	245
BDO, Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	226	-	226
Deloitte, Skatterådgivning	-	90	-	90
Grant Thornton, Skatterådgivning	108	-	45	-
Deloitte, Övriga tjänster	-	31	-	31
Grant Thornton, Övriga tjänster	62	-	51	-
Summa	1 898	3 009	784	2 076

Med revisionsuppdrag avses revisorners ersättning för den lagstadgade revisionen. Arvodet innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget. Revision utöver revisionsuppdraget avser i huvudsak granskning av prospekt och delårsrapport.

NOT 10 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget	2019	2018
Nedskrivningar av andelar i koncernföretag	-	-1 303
Utdelningar från dotterföretag	26 889	-
Summa	26 889	-1 303

NOT 11 RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Räntor	332	446	856	914
Kursdifferenser	809	2 785	0	548
Summa	1 141	3 231	856	1 462

Av ränteintäkter i moderbolaget avser 856 (914) intäkter från koncernföretag.

NOT 12 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Räntor leasingsskuld	-1 273	-	-	-
Övriga räntor	-159	-444	-140	-229
Kursdifferenser	0	-1 443	-3	-
Övrigt	-373	-863	-183	-385
Summa	-1 805	-2 750	-326	-614

Av räntekostnaderna i moderbolaget avser 0 (2) kostnader gentemot koncernföretag.

NOT 13 SKATTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Skatt på årets resultat				
Aktuell skatt	-1 148	-7 533	-	-
Uppskjuten skatt	-4 093	2 767	-2 670	2 773
Årets skattekostnad	-5 241	-4 766	-2 670	2 773

SAMBANDET MELLAN ÅRETS SKATTEKOSTNAD OCH REDOVISAT RESULTAT

Koncernen TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Redovisat resultat före skatt	28 907	16 146	39 358	-11 269
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 21,4 (22,0)%	-6 186	-3 552	-8 423	2 479
Skatteeffekt av:				
Justering av skatt tidigare år:	330	-113	-	-235
Ej avdragsgilla kostnader	-656	-1 278	-140	-457
Ej skattepliktiga intäkter	699	0	5 784	0
Utnyttjade underskott i Norge	413	664	-	-
Utnyttjade underskott i Finland	193	147	-	-
Utnyttjade underskott i Danmark	7	60	-	-
Förändring temporära skillnader	-419	-273	109	986
Skillnader i skattesats	378	-421	-	-
Årets skattekostnad	-5 241	-4 766	-2 670	2 773

Uppskjuten skattefordran

Uppskjuten skattefordran det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

Koncernen TSEK	2019	2018
Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag	8 005	11 794
Avseende temporära skillnader	1 577	1 996
Summa uppskjuten skattefordran	9 582	13 790

Temporära skillnader TSEK	2018	Förändring	2019
Kapitalförsäkring	873	5	878
Pensionsskulder	353	-64	289
Kundfordringar	15	56	71
Materiella tillgångar	172	-13	159
Immateriell tillgång	583	-403	180
Summa temporära skillnader	1 996	-419	1 577

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det bedöms sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga i framtiden. Uppskjutna skatteford-

ringar i Sverige uppgår till 9 582 (13 790), varav bokfört 9 852 (13 790). Av detta avser 3 089 (5 759) moderbolaget varav 1 988 är fusionsspärrat och inte kan nyttjas mot koncernbidrag eller mot egna vinster fram till och med inkomståret 2023. Då beloppet endast är spärrat i tid har bolaget bedömt att det kommer att kunna nyttjas i framtiden inom koncernen.

Utöver de redovisade uppskjutna skattefordringar har koncernen ej redovisade uppskjutna skattefordringar avseende skattemässiga förlustavdrag i Danmark, Norge och Finland om totalt 32 735 (34 793) motsvarande ej redovisade uppskjutna skattefordringar om 7 037 (7 474). Förlustavdragen har inga förfallotider.

Skattesatsen är i Sverige 21,4 procent, i Danmark 22 procent, i Norge 22 procent, i Finland 20 procent och i Tyskland cirka 32 procent.

NOT 14 RESULTAT AVECKLADE VERKSAMHETER

Uniflex verksamhet i Tyskland såldes per den 1 januari 2018 och redovisas som avvecklad verksamhet.

Uniflex Tyskland TSEK	2019	2018
Resultat från finansiella investeringar		
Finansiella poster	-	-1 176
Resultat från avvecklad verksamhet före skatt	-	-1 176
Skattekostnad	-	-
Årets resultat från avvecklad verksamhet	-	-1 176

NOT 15 GOODWILL

Koncernen TSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	150 602	145 624
Årets anskaffningar	1 592	-
Omräkningsdifferenser	1 474	4 978
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	153 668	150 602
Ingående nedskrivningar	-131 389	-126 814
Omräkningsdifferenser	-1 404	-4 575
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-132 793	-131 389
Redovisat värde	20 875	19 213

Prövning av nedskrivningsbehov (inklusive känslighetsanalys) för goodwill sker årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Goodwill följs upp och prövas för nedskrivningsbehov av företagsledningen på segmentnivå vilket utgör kassagenererande enheter. De kassagenererande enheternas återvinningsvärden har beräknats som nyttjandevärde baserat på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen. Bedömningen bygger på budget för 2020 samt företagsledningens prognos för kommande fyra år för nettokassaflöde baserat på de viktigaste antagandena som är intäkter och rörelsekostnader

vilket ger vinstmarginalen. Alla antaganden om femårsprognosen görs individuellt för varje kassagenererande enhet utifrån dess marknadsposition samt respektive marknads egenskaper och utveckling. Prognoserna representerar företagsledningens bedömning och bygger på både externa informationskällor och tidigare erfarenheter och förväntningar på marknaden och den årliga tillväxtökningen i femårsprognosen uppskattas till mellan 2–5 procent. För perioden efter fem år har en tillväxt på 2 procent beräknats. Poolias vägda genomsnittliga kapitalkostnad för 2019 var 15,4 procent före skatt (15,5 procent) och har använts som diskonteringsränta vid fastställande av återvinningsvärdena. Känslighetsanalys av ovan nämnda antaganden har genomförts och en rimlig förändring av intäkter, rörelsekostnader eller diskonteringsränta leder ej till nedskrivningsbehov. Känslighetsanalys visar att om den bedömda volymutvecklingen under de närmaste fem åren efter 2019 skulle vara hälften av bolagets bedömning per 31 december 2019, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning. Känslighetsanalys genomförs även kopplat till rörelsekostnader som räknats upp fem procentenheter vilket inte skulle medföra något behov av nedskrivning. Om den omprövade uppskattade diskonteringsräntan före skatt som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit fem procentenheter högre än bolagets bedömning, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

Sammantaget har vid årets prövning inget nedskrivningsbehov identifierats. I nedanstående tabell presenteras det redovisade värdet för goodwill fördelat per segment, d.v.s. per land.

TSEK	2019	2018
Poolia Sverige	16 192	14 600
Poolia Tyskland	4 683	4 613
Totalt	20 875	19 213

NOT 16 ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

KUNDRELATIONER

Koncernen TSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	3 039	3 039
Årets anskaffningar	1 350	-
Utgående anskaffningsvärden	4 389	3 039
Ingående avskrivningar	-2 240	-1 632
Årets avskrivningar	-811	-608
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 051	-2 240
Redovisat värde	1 338	799

ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen TSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	38 293	37 800
Årets anskaffningar	1 210	493
Utrangeringar	-35 751	-
Omräkningsdifferenser	18	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 770	38 293

Ingående avskrivningar	-37 199	-33 101
Nedskrivningar	-	-3 638
Årets avskrivningar	-708	-460
Utrangeringar	35 751	-
Omräkningsdifferenser	-11	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2 167	-37 199
Redovisat värde	1 603	1 093
Totalt redovisat värde	2 941	1 892

Moderbolaget TSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	9 383	9 383
Utrangeringar	-8 002	-
Utgående anskaffningsvärden	1 381	9 383

Ingående avskrivningar	-8 783	-8 322
Utrangeringar	8 002	-
Årets avskrivningar	-405	-460
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 186	-8 783
Redovisat värde	195	600

Under 2018 gjordes nedskrivningar av investering i webbsida och affärsstödssystem.

NOT 17 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen TSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	14 627	11 485
Årets anskaffningar	715	2 856
Försäljningar/Utrangeringar	-3 792	-
Omräkningsdifferenser	48	286
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11 598	14 627

Ingående avskrivningar	-11 267	-10 702
Försäljningar/Utrangeringar	3 792	185
Årets avskrivningar	-977	-720
Omräkningsdifferenser	-42	-30
Utgående ackumulerade avskrivningar	-8 494	-11 267
Redovisat värde	3 104	3 360

Moderbolaget TSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	341	341
Utrangeringar	-341	-
Utgående anskaffningsvärden	0	341

Ingående avskrivningar	-341	-341
Utrangeringar	341	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	0	-341
Redovisat värde	0	0

NOT 18 NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR OCH LEASINGSKULDER

Koncernen TSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	0	-
Justering vid övergång till IFRS 16	75 516	-
Årets anskaffningar	9 222	-
Avslut/Utrangeringar	-19 306	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	65 432	-
Ingående avskrivningar	0	-
Årets avskrivningar	-28 894	-
Avslut/Utrangeringar	2 761	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-26 133	-
Redovisat värde	39 299	-

Avstämning mellan operationella leasingåtaganden enligt IAS 17 per 2018-12-31 och leasingkulden per 2019-01-01

Åtaganden för operationella leasingavtal per 2018-12-31	81 672
Diskonterat enligt koncernens marginella låneränta 3%	-5 732
Avdrag för korttidsleasor som kostnadsförs linjärt	-424
Redovisad leasingkulda per 1 januari 2019	75 516

Varav:

Kortfristiga leasingkulder	30 838
Långfristiga leasingkulder	44 678

Årets räntekostnader avseende leasingkulden uppgår till 1 273 KSEK och redovisas som räntekostnader i koncernens rapport över totalresultat.

Per 31 december 2019 hade koncernen ingått hyresavtal som ännu inte påbörjats avseende lokaler för bolagets svenska huvudkontor på Torsgatan 11 i Stockholm. Avtalet trädde i kraft i februari 2020 och löper på fem år. Det totala framtida kassaflödet för detta avtal uppgick till ca 26 MSEK.

Operationella leasingavtal

Årets kassaflöde för operationella leasingavtal i koncernen uppgår till 29 962 KSEK (29 175), varav 25 804 KSEK (25 201) avser lokalhyror. De mest väsentliga leasingavtalen avser hyra av lokaler för verksamheten. Avtalen löper normalt på mellan ett och tre år och kan förlängas vid utgången av hyresperioden. Avtalen har normala indexklausuler och några villkor om att förvärva objekten föreligger ej. Moderbolaget har endast ett operationellt leasingavtal. Löptidsanalys av odiskonterade leasingkulder i koncernen gällande lokaler och bilar fördelar sig enligt följande:

TSEK	Koncernen	Moderbolaget
Inom ett år	20 292	140
Senare än ett år men inom fem år	18 907	0
Senare än fem år	46	0
Summa	39 245	140

NOT 19 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

ANDELAR I SVENSKA DOTTERBOLAG	OMFATTNING			VÄRDE	
	Antal aktier	Kapitalandel%	Nominellt värde	Bokfört värde	
Poolia Sverige AB Org. nr 556426-7655, Stockholm	1 000 000	100	TSEK 100	14 164	
Poolia Ekonomi AB Org. nr 556363-8039, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia IT AB Org. nr 556447-9581, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia Office Professionals AB Org. nr 556532-4240, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia Interim AB Org. nr 556532-5221, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia Life Science & Engineering AB Org. nr 556532-4232, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia Väst AB Org. nr 556399-9621, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia Syd AB Org. nr 556417-7581, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia Juridik AB Org. nr 556420-3841, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia Jönköping AB Org. nr 556557-4067, Jönköping	1 000	100	-	-	
Poolia Umeå AB Org. nr 556501-9246, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia Örebro AB Org. nr 556889-7473, Stockholm	500	100	-	-	
Poolia Linköping AB Org. nr 556889-7622, Stockholm	500	100	-	-	
Poolia Sundsvall AB Org. nr 556889-7614, Stockholm	500	100	-	-	
Poolia Uppsala AB Org. nr 556584-1748, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia Gävle AB Org. nr 556599-5999, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia PR AB Org. nr 556558-8141, Stockholm	1 000	100	-	-	
Poolia Malmö AB Org. nr 556801-5035, Stockholm	1 200	100	-	-	
Studentkraft Partnerbolag AB Org. nr 556830-9917, Stockholm	500	100	-	-	
Student Node AB Org. nr 559036-2751, Stockholm	25 500	51	-	-	
Poolia Executive Search AB Org. nr 556573-6336, Stockholm	1 000	91	TSEK 91	91	
Uniflex Sverige AB Org. nr 556637-0341, Stockholm	20 000	100	TSEK 2 000	2 000	
Uniflex Fordon AB Org. nr 556909-6349, Stockholm	10 000	100	-	-	
Uniflex Sverige B&A AB Org. nr 556913-1997, Stockholm	10 000	100	-	-	
Uniflex Logistik AB Org. nr 556921-1393, Stockholm	10 000	100	-	-	
Uniflex Kundservice AB Org. nr 556921-2458, Stockholm	10 000	100	-	-	
Utvecklingshuset COM AB Org. nr 556505-8771, Stockholm	1 000	100	-	-	

AKTIER I UTLÄNDSKA DOTTERFÖRETAG

Poolia Suomi Oy Org. nr 1614293-5, Helsingfors	140 000	100	TEUR 118	3 410
Poolia IT Oy Org. nr 2774648-6, Helsingfors	1 000	100	TEUR 2,5	-
Poolia Danmark A/S Org. nr 25507835, Köpenhamn	902	100	TDKK 902	700
Poolia Deutschland GmbH Org. nr HRB 56837, Düsseldorf	-	100	-	5 223
Uniflex & Poolia Norge AS Org. nr 995 419 408, Oslo	1 000	100	TNOK 100	4 651
Uniflex Suomi Oy Org. nr 23385494-9, Helsingfors	1 000	100	TEUR 10	3 444
Summa				33 682

NOT 20 FORDRINGAR OCH SKULDER KONCERNFÖRETAG

TSEK	Långfristiga		Kortfristiga	
	2019	2018	2019	2018
Poolia Sverige AB	17 000	17 000	32 361	39 324
Poolia Malmö AB	-	-	-1 078	-5 417
Studentkraft Partnerbolag AB	-	-	-	-32
Poolia Executive Search AB	-	-	-117	638
Poolia Deutschland GmbH	-	-	125	85
Poolia Suomi Oy	-	-	4	45
Poolia Danmark A/S	-	-	-	-613
Uniflex Sverige AB	-	-	-19 244	-17 079
Utvecklingshuset COM AB	-	-	-181	-
Uniflex & Poolia Norge AS	15 750	16 750	618	750
Uniflex Suomi Oy	6 000	7 000	251	281
Summa	38 750	40 750	12 739	17 982

NOT 21 KUNDFORDRINGAR

Koncernen TSEK	2019	2018
Kundfordringar, brutto	255 928	287 329
Ingående reserv för förväntade kundförluster	-305	-48
Periodens reserveringar	-271	-308
Verkliga förluster	109	52
Återförda reserveringar	209	12
Omräkningsdifferenser	-5	-13
Utgående reserv för förväntade kundförluster	-263	-305
Kundfordringar, netto	255 665	287 024

Förfallna fordringar som ej anses vara osäkra	2019	2018
1-30 dagar	25 680	24 511
31-90 dagar	5 774	794
91-180 dagar	333	370
>180 dagar	103	-50
Summa	31 890	25 625

Samtliga redovisade belopp förväntas bli betalda.

NOT 22 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Upplupna arvodes- intäkter	84 906	111 938	-	-
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	11 480	14 206	773	707
Summa	96 386	126 144	773	707

Minskningen i posten Upplupna arvodesintäkter jämfört med föregående år förklaras främst av minskade intäkter i december 2019 jämfört med samma period föregående år.

NOT 23 AKTIEKAPITAL

	A-aktier	B-aktier	Totalt
Per 1 januari 2019	10 864 300	35 772 568	46 636 868
Per 31 december 2019	10 864 300	35 772 568	46 636 868

Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst. Kvotvärdet uppgår till 20 öre per aktie.

Poolia har inget pågående aktieoptionsprogram. Det tidigare aktieoptionsprogrammet, incitamentsprogram 2018/19, förföll den 31 maj 2019 utan att någon teckning skedde. För ytterligare upplysningar om incitamentsprogram 2018/19, se Årsredovisningen för 2018.

Förvaltning av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel.

För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel, öka det egna kapitalet genom utgivande av nya aktier eller kapitaltillskott, återköpa aktier eller minska eller öka skulderna. Enligt koncernens långsiktiga utdelningspolitik är målsättningen att utdelningen normalt ska överstiga 50 procent av koncernens resultat efter skatt. Av förändringen i eget kapital framgår uppdelningen av eget kapital på dess komponenter och förändringen under perioden.

NOT 24 RESULTAT PER AKTIE

	2019	2018
Årets resultat, TSEK	23 705	11 382
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, TSEK	23 666	11 382
Antal aktier, genomsnitt, (000)	46 637	46 637
Antal aktier, genomsnitt efter utspädning, (000)	46 637	46 637
Resultat per aktie, SEK	0,51	0,24
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,51	0,24
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	0,00	0,25
Föreslagen utdelning, SEK	0	11 659 217

NOT 25 SKULDER TILL KREDITINSTITUT

I koncernens svenska del finns en gemensam cash pool och en beviljad checkkredit på 40 (40) MSEK, vilken per den 31 december 2019 var utnyttjad med 0,0 (34,6) MSEK. Den checkkredit på 20 MSEK som tidigare fanns i Uniflexdelen, och som per den 31 december 2018 var utnyttjad med 5,5 MSEK av Uniflex Norge, har avslutats av bolaget och Uniflexbolagen ingår från juni i den gemensamma cashpoolen. I moderbolaget redovisas moderbolagets tillgodohavande eller kreditutnyttjande.

NOT 26 ÖVRIGA SKULDER

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Mervärdesskatt	36 677	41 400	314	192
Personalrelaterade skulder	47 253	62 500	304	221
Övriga skulder	4 410	14 903	34	0
Summa	88 340	118 803	652	413

NOT 27 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Semesterlöneskuld	70 064	77 217	0	307
Personalrelaterade skatter och avgifter	18 315	11 509	906	884
Upplupna löner	89 985	102 606	0	332
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	5 221	10 191	106	735
Summa	183 586	201 523	1 012	2 258

NOT 28 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Likvida medel	29 916	57 506	107	-
Kundfordringar	255 665	287 024	-	-
Fordringar hos koncernföretag	-	-	72 109	81 873
Upplupna arvodesintäkter	84 906	111 938	-	-
Summa	370 487	456 468	72 216	81 873
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	2019	2018	2019	2018
Leverantörsskulder	15 929	26 209	730	946
Skulder till koncernföretag	-	-	20 620	23 141
Skuld till kreditinstitut	-	40 129	-	34 641
Summa	15 929	66 338	21 350	58 728
Förfalloanalys	2019	2018	2019	2018
Finansiella tillgångar				
Likvida medel				
1-30 dagar	29 916	57 506	107	-
Kundfordringar				
1-30 dagar	185 206	261 399	-	-
31- 90 dagar	70 459	25 625	-	-
Summa kundfordringar	255 665	287 024	-	-
Fordringar hos koncernföretag				
1-30 dagar	-	-	33 359	41 123
365- dagar	-	-	38 750	40 750
Summa fordringar hos koncernföretag	-	-	72 109	81 873
Upplupna arvodesintäkter				
1-90 dagar	84 906	111 938	-	-
Summa finansiella tillgångar	370 487	456 468	72 216	81 873
Finansiella skulder				
Leverantörsskulder				
1-30 dagar	15 929	26 209	730	946
Skulder till koncernföretag				
1-30 dagar	-	-	20 620	23 141
Skulder till kreditinstitut				
1-30 dagar	-	40 129	-	34 641
Summa finansiella skulder	15 929	66 338	21 350	58 728

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, om ej annat anges i not, anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

NOT 29 KASSAFLÖDESANALYS

Likvida medel TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Kassa och bank	29 916	57 506	107	-
	29 916	57 506	107	-

Koncernen	2018	Kassaflöde från finansieringsverksamheten	
		2019	2019
Kortfristig skuld till kreditinstitut	40 129	-40 129	0

Moderbolaget	2018	Kassaflöde från finansieringsverksamheten	
		2019	2019
Kortfristig skuld till kreditinstitut	34 641	-34 641	0

Uppllysning om betalda räntor

- Under året erhållen ränta i koncernen uppgick till 332 (446).
- Under året betald ränta i koncernen uppgick till 159 (444).
- Under året erhållen ränta i moderbolaget uppgick till - (-).
- Under året betald ränta i moderbolaget uppgick till 140 (227).

NOT 30 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE

Poolia styrelseordförande och största aktieägare Björn Örås är även ordförande och största aktieägare i Dedicare AB och BroHof Golf AB. Ingen styrelseledamot eller ledande befattningshavare har eller har haft någon direkt eller indirekt delaktighet i några affärstransaktioner som är eller var ovanliga i sin karaktär med avseende på villkoren, som inträffat under nuvarande eller föregående verksamhetsår. Inte heller har Poolia lämnat lån, ställt garantier eller ingått borgensförbindelse för någon av styrelsens ledamöter, ledande befattningshavare eller revisorer i bolaget.

Under räkenskapsåret 2018 fusionerades Uniflex AB (org.nr 556462-0887) (överlåtande företag) med Poolia AB (övertagande företag). Överföring av räkenskaper skedde skett per den 31 oktober 2018. Tillgångar och skulder togs in i det övertagande företaget till sina bokförda värden. Nettoomsättningen i det överlåtande företaget fram till fusionen uppgick till 7 102 och rörelseresultatet till -2 542. Balansräkning i sammandrag i det överlåtande företaget före fusionen presenteras nedan.

Tillgångar TSEK	2018-10-31
Andelar i koncernföretag	10 095
Fordringar hos koncernföretag	25 819
Kortfristiga fordringar	5 080
Likvida medel	0
Summa tillgångar	40 994

Eget kapital och skulder TSEK	2018-10-31
Bundet eget kapital	3 472
Fritt eget kapital	15 473
Skulder till koncernföretag	20 319
Kortfristiga skulder	1 730
Summa eget kapital och skulder	40 994

I samband med fusionen mellan Poolia AB och Uniflex AB den 31 oktober 2018 registrerades en emission av 6 840 485 nya aktier av serie A i Poolia och 22 674 387 nya aktier av serie B i Poolia att utgöra fusionsvederlag. Genom emissionen ökade Poolias aktiekapital med 5 902 974,40 kronor till 9 327 373,60 kronor.

De aktieägare som, när registrering av fusionen skedde, var upptagna i Uniflex aktiebok, förd av Euroclear Sweden AB, erhöll fusionsvederlag. För varje aktie av serie A i Uniflex erhöles 1,7 aktier av serie A i Poolia och för varje aktie av serie B i Uniflex erhöles 1,7 aktier av serie B i Poolia. Utbokningen av de nya aktierna i Poolia skedde den 1 november 2018 och från denna dag blev handel i de aktier av serie B i Poolia som utgör fusionsvederlag möjlig.

NOT 31 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE**KONCERNEN**

Ställda säkerheter	2019	2018
Företagsinteckningar avseende checkräkningskredit	0	20 000
Andelar i koncernföretag	0	12 745
Pantsatta kapitalförsäkringar för tidigare VD, se Not 8	4 824	4 201
Depositioner avseende hyreskontrakt	1 500	0
Spärrade bankmedel avseende hyreskontrakt	503	479
Summa ställda säkerheter	6 827	37 424

Eventualförpliktelser

Bankgaranti lokalhyra	193	3 923
Summa eventualförpliktelser	193	3 923
Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser	7 019	41 347

MODERBOLAGET

Ställda säkerheter TSEK	2019	2018
Andelar i koncernföretag	0	14 164
Kapitalförsäkring för tidigare koncernchef, se Not 8	4 824	4 201
Summa ställda säkerheter	4 824	18 365

Eventualförpliktelser

Borgen för dotterföretag	10 579	-
Summa eventualförpliktelser	10 579	-
Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser	15 402	18 365

NOT 32 UPPDELNING AV INTÄKTER ENLIGT IFRS 15

2019	Poolia Sverige	Poolia Tyskland	Poolia Finland	Uniflex Sverige	Uniflex Norge	Uniflex Finland	Koncernen
Rörelsens intäkter							
Personaluthyrning	394 673	131 633	44 527	862 645	110 946	30 285	1 574 709
Rekrytering	65 397	25 731	5 634	4 875	150	2 573	104 360
Summa rörelsens intäkter	460 070	157 364	50 161	867 520	111 096	32 858	1 679 069
Tidpunkt för intäktsredovisning							
Prestationsåtagande uppfylls vid en viss tidpunkt	65 397	25 731	5 634	-	-	-	96 762
Prestationsåtagande uppfylls över tid	394 673	131 633	44 527	867 520	111 096	32 858	1 582 307
Summa	460 070	157 364	50 161	867 520	111 096	32 858	1 679 069
2018							
Rörelsens intäkter							
Personaluthyrning	449 725	167 534	39 704	1 049 813	94 579	27 701	1 829 056
Rekrytering	71 785	22 851	4 913	11 794	85	2 075	113 503
Summa rörelsens intäkter	521 510	190 385	44 617	1 061 607	94 664	29 776	1 942 559
Tidpunkt för intäktsredovisning							
Prestationsåtagande uppfylls vid en viss tidpunkt	71 785	22 851	4 913	-	-	-	99 549
Prestationsåtagande uppfylls över tid	449 725	167 534	39 704	1 061 607	94 664	29 776	1 843 010
Summa	521 510	190 385	44 617	1 061 607	94 664	29 776	1 942 559

NOT 33 RÖRELSEFÖRVARV

Poolia har med tillträde den 1 april 2019 förvärvat 51 procent av aktierna i Student Node AB. Student Node anordnar event för studenter vid universitet och högskolor. Syftet med förvärvet är att öka Poolias kännedom bland studenter och därmed förbättra kandidatflödet. Den initiala köpeskillingen uppgick till 0,3 MSEK. Totalt kan maximalt 4 MSEK utgå i köpe- och tilläggsköpeskillingar för hela verksamheten. Slutdatum för bestämmande av tilläggsköpeskillingar är den 31 december 2021. Per 31 december 2019 finns 1,35 MSEK bokad som tilläggsköpeskilling och skuld. Rörelsen inom Student Node redovisas inom segmentet Poolia Sverige. Koncernens intäkter och resultat under rapportperioden har påverkats marginellt av den förvärvade verksamheten.

Då den sammanlagda köpeskillingen överstiger nettovärdet av samtliga förvärvade tillgångar och skulder redovisas goodwill. Denna goodwill uppgår till 1,6 MSEK och består av framtida kassaflöden (till exempel synergier genom samordning av verksamheterna i Sverige samt genom att optimera försäljning och utveckling av tjänster), se tabellen Förvärvsbalansräkning Student Node.

Förvärvsbalansräkning Student Node	Redovisat värde i förvärvad enhet	Verkligt värde justering	Verkligt värde redovisat i koncern
Goodwill	-	1 592	1 592
Kundrelationer	-	1 350	1 350
Uppskjuten skatteskuld på kundrelationer	-	-282	-282
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-1 039	-1 039
Likvida medel	29	-	29
Netto identifierbara tillgångar och skulder	23	1 627	1 650
Köpeskilling exklusive indirekta förvärvskostnader			1 650
Avgår ej utbetald villkorad tilläggsköpeskilling			-1 350
Avgår förvärvade likvida medel			-29
Nettoeffekt på likvida medel			271

NOT 34 FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST**FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION****Till årsstämmans förfogande (i kronor)**

Balanserade medel	41 085 902
Årets resultat	36 688 417
	77 774 319

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:

Utbetalas till aktieägarna	0
I ny räkning överförs	77 774 319
	77 774 319

NOT 35 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Efter rapportperiodens utgång har pandemin Covid 19 brutit ut. Denna kan få stor effekt på bemanningsbranschen då många företag och organisationer signalerar att de planerar såväl uppsägning av egen personal, som minskning av externa konsulter och inhyrd personal. Poolia har redan erfarit minskad efterfrågan i vissa delar av verksamheten. Ledningen och styrelsen övervakar löpande verksamhetens utveckling i detta sammanhang för att snabbt och effektivt kunna hantera de eventuella risker och situationer som kan uppstå.

I övrigt har inga händelser som leder till justeringar eller andra betydande händelser som inte leder till justeringar inträffat mellan 31 december och datumet för godkännande för utfärdande. Koncernens finansiella rapporter för den rapportperiod som slutade den 31 december 2019 (inklusive jämförelsetal) godkändes av styrelsen den 6 april 2020.

STYRELSENS INTYGANDE

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att

koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU och årsredovisningslagen, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 6 april 2020

Björn Örås

Styrelseordförande

Dag Sundström

Styrelseledamot

Anna Söderblom

Styrelseledamot

Jenny Pizzignacco

Styrelseledamot

Eva Gidlöf

Styrelseledamot

Jan Bengtsson

Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 6 april 2020

Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius

Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

TILL BOLAGSSTÄMMAN I POOLIA AB (PUBL)
ORGANISATIONSNUMMER 556447-9912

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Poolia AB (publ) för år 2019 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sid 27–34. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 20–64 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets styrelse i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övriga upplysningar

Revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för år 2018 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisions-

berättelse daterad 11 april 2019 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden, och innefattar bland annat de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Beskrivning av området

Koncernens redovisade intäkter uppgår per 31 december 2019 till 1 679 MSEK och omfattar framförallt försäljning av tjänster inom områdena personaluthyrning och rekrytering. Intäkter redovisas på det sätt som återspeglar överföringen till kunden vad gäller kontrollen över den utlovade tjänsten och därmed fullgörandet av prestationsåtagandet.

Intäktsredovisningen baseras på information från bolagets tidredovisningssystem utifrån arbetad tid och innehåller delvis manuella moment, varmed det finns risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera riskerna. Dessa risker kopplade till fullständighet och inträffande i intäktsredovisningen har stor påverkan på den finansiella rapporteringen, varför vi har bedömt dem som särskilt betydelsefulla områden.

Bolagets redovisningsprinciper för intäkter framgår av Not 2 i årsredovisningen.

Hur detta område beaktades i revisionen

Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genomgång av redovisningsprinciper, kartläggning av väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt granskning av att bolagets interna kontrollmiljö fungerar ändamålsenligt
- Granskning av upplupna intäkter med fokus på fullständighet i överföring av data mellan system samt granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering
- Stickprovvis granskning av intäktstransaktioner för att verifiera dess existens mot betalning, att dessa prissatts enligt gällande kundavtal och att intäkter redovisats i takt med att prestationsåtagandet fullgörs
- Granskning av fullständighet avseende redovisade intäkter under räkenskapsåret genom avstämning mellan tidredovis-

ningssystem och redovisning

- Analytisk granskning av redovisade intäkter på månadsbasis samt utveckling av intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer
- Vi har även granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer i allt väsentligt med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

Värdering uppskjuten skattefordran

Beskrivning av området

Koncernens redovisade uppskjutna skattefordringar uppgår per 31 december 2019 till 9,6 MSEK. Vi har i vår revision bedömt värderingen av den uppskjutna skattefordran som ett särskilt betydelsefullt område då värderingen i hög grad är beroende av bedömningen av möjligheten att kunna nyttja underskottsavdrag mot framtida vinster.

För ytterligare information avseende principer för redovisning av uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag hänvisas till Not 2 och för tilläggsupplysningar hänvisas till Not 13 i årsredovisningen.

Hur detta område beaktades i revisionen

Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Vi har granskat att uppgifter om underskottsavdrag överensstämmer med deklaration och skatteberäkningar.
- Vi har tagit del av budget för 2020 och utvärderat bolagets bedömning avseende rimligheten i väsentliga antaganden som ligger till grund för redovisning av uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer i allt väsentligt med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2–19 och 69–70. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag,

eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen i enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen.

Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för

revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Poolia AB (publ) för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorers ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 27–34 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Grant Thornton Sweden AB, Box 7623, 103 94 Stockholm utsågs till Poolia AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 3 maj 2019 och har varit bolagets revisor sedan den 3 maj 2019.

Stockholm den 6 april 2020

Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius

Auktoriserad revisor

DEFINITIONER

Poolia presenterar vissa alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM-mått) i årsredovisningen som inte definieras enligt IFRS. Poolia har valt att i särskild bilaga presentera bolagets alternativa nyckeltal i enlighet med europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) beslut. Bilagan är publicerad på www.poolia.com.

NYCKELTAL DEFINIERADE ENLIGT IFRS

Resultat per aktie

Periodens resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier.

NYCKELTAL SOM INTE ÄR DEFINIERADE ENLIGT IFRS

Tillväxt

Ökning av rörelsens intäkter jämfört med motsvarande period föregående år, uttryckt i procent.

Andel riskbärande kapital

Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande samt avsättningar för skatter i procent av summa tillgångar.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat före skatt plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

Avkastning på totalt kapital

Resultat före skatt plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittlig summa tillgångar.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal utestående aktier.

Intäkt per anställd

Rörelsens intäkter dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

P/E-tal

Börskurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

Soliditet

Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande i procent av summa tillgångar.

Sysselsatt kapital

Summa tillgångar minskad med icke räntebärande skulder inklusive avsättningar för skatter.

Vinstmarginal

Resultat före skatt i procent av rörelsens intäkter.

Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning.

Rörelseresultat

Rörelsens intäkter minskat med rörelsens kostnader.

OPERATIVA MÅTT

Antal årsanställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under året dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd.

ADRESSER

HUVUDKONTOR

POOLIA AB

Torsgatan 11
Box 207
101 24 Stockholm
Tfn: 08-555 650 00
info@poolia.se

SVERIGE

POOLIA SVERIGE

Torsgatan 11
Box 207
101 24 Stockholm
Tfn: 08-555 650 00
info@poolia.se

UNIFLEX SVERIGE

Arenavägen 41
Box 7014
121 07 Stockholm-Globen
Tfn: 08-555 368 00
info@uniflex.se

FINLAND

POOLIA FINLAND

Kalevankatu 6
FI-00100 Helsinki
Tfn: +358 207 290 830
info@poolia.fi

UNIFLEX FINLAND

Hietaniemenkatu 2
FI-00100 Helsinki
Tfn: +358 406 893 200
info@uniflex.fi

TYSKLAND

POOLIA TYSKLAND

Graf-Adolf-Straße 70
DE-40210 Düsseldorf
Tfn: +49 211 936 56 40
info@poolia.de

NORGE

UNIFLEX & POOLIA NORGE

Fredrik Selmers Vei 6
NO-0663 Oslo
Tfn: +47 22 36 22 21
info@uniflex.no