



# POOLIA

ÅRSREDOVISNING  
2016

## Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna i Poolia AB (publ) kallas härmed till årsstämma onsdagen den 3 maj 2017 kl 16.00 i bolagets lokaler i Stockholm på Kungsgatan 57A, plan 4.

### Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast torsdagen den 26 april 2017, dels vara anmäld hos Poolia senast torsdagen den 26 april 2017.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:

Poolia AB  
Att: Tarja Roghult  
Box 207  
101 24 Stockholm

Anmälan kan också göras per  
telefon: 08-555 650 33  
e-post: tarja.roghult@poolia.com

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta i årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav under eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 26 april 2017.

### Utdelning

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar om en utdelning om 60 öre per aktie, motsvarande ett belopp om totalt 10 273 198 kronor.

## INNEHÅLL

Aktieägarinformation	2
Kort om Poolia	3
VD har ordet	5
Poolias värderingar och verksamhet	7
Hållbart företagande	10
Marknader	13
Pooliaaktien	15
Flerårsöversikt	17
Förvaltningsberättelse	18
Bolagsstyrningsrapport	24
Koncernledning	30
Styrelse	31
Svenska ledningsgruppen	32
Koncernens räkenskaper	33
Moderbolagets räkenskaper	37
Noter	40
Styrelsens intygande	53
Revisionsberättelse	54
Definitioner	60
Adresser	61

## Kalendarium

Delårsrapport jan–mars	3 maj 2017
Delårsrapport jan–juni	21 juli 2017
Delårsrapport jan–sept	27 oktober 2017
Bokslutskommuniké 2017	16 februari 2018

ISIN-kod: SE0000567539  
Kortnamn på NASDAQ OMX: POOL B

Fotograf:  
Christian Gustavsson, Jeanette Hägglund, Martin Wärn

# KORT OM POOLIA

## Poolias historik

### 1989

Björn Örås grundar Ekonompoolen i Stockholm. Ny lagstiftning träder i kraft 1992 i Sverige som avreglerar personaluthyrning.

### 1993

Teknikerpoolen grundas. Avreglering av rekryteringsmarknaden.

### 1997

Företaget antar en ny strategi att bli en fullsortimentsleverantör inom bemanningsbranschen och byter namn till Poolia. Ett nytt affärsområde, Poolia Kontor, startas genom förvärv av Kontorsvikarien.

### 1999

Poolia börsintroduceras och blir först i Sverige med affärsområdet Juridik.

### 2000

Poolia blir Sveriges näst mest snabbväxande företag och Sveriges tredje största bemanningsföretag. Start av verksamhet i Danmark och Finland.

### 2001

Förvärv av Competence Sköterskejouren och därmed start av Poolia Vård. Förvärv av A&Z och därmed start av verksamhet i Tyskland.

### 2002

Poolia antar ny strategi och återgår till verksamhet med endast kvalificerade tjänstemän. Övrig verksamhet, främst lager & industri, läggs i nytt bolag, Uniflex, som separeras helt men har Poolia som ägare.

### 2004

Förvärv av brittiska Parker Bridge med verksamhet i London och Edinburgh. Uniflex delas ut till aktieägarna och börsnoteras.

### 2007

Poolia Vård och Poolia Doctor separeras från Poolia och läggs i ett eget bolag, Dedicare. Poolia fortsätter som ägare.

### 2010

Poolia vänder till tillväxt och rustar för att ta marknadsandelar. Förvärv av Utvecklingshuset.

### 2011

Dedicare delas ut till aktieägarna och börsnoteras. Poolia startar nya affärsområden; Poolia Executive Search och Talent Eye samt etablerar sig i Umeå och Sundsvall.

### 2013

Poolias strategi fokuseras på kärnverksamheten, rekrytering och utyrning av tjänstemän. Samtliga andra verksamheter avvecklas. Fokus på försäljning och medarbetarutveckling.

### 2014

Året präglades av omställning och en anpassning av verksamheten med fokus på försäljning och marknadsföring.

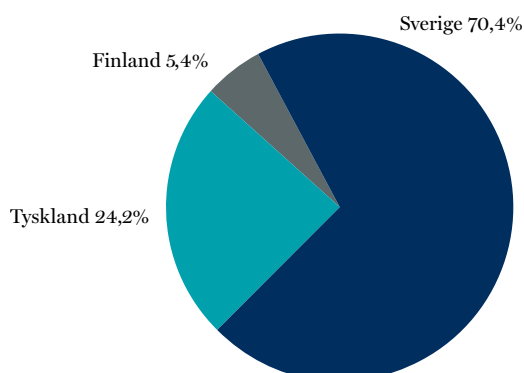
### 2015

Satsningen på lönsamhetsförbättringar, strategi- och organisationsutveckling samt försäljning börjar ge resultat.

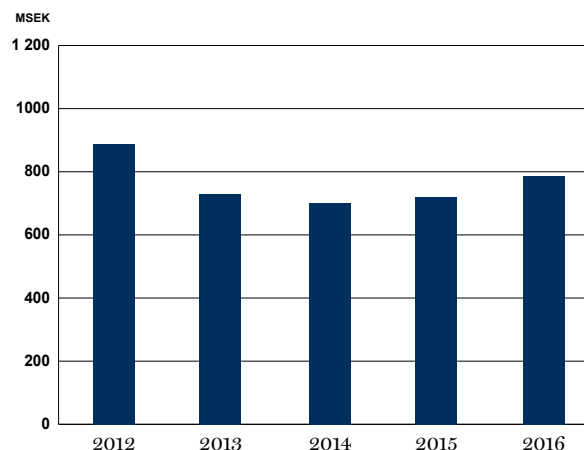
### 2016

Rörelsemarginalen närmar sig bolagets långsiktiga målsättning.

ANDEL AV INTÄKTERNA PER SEGMENT

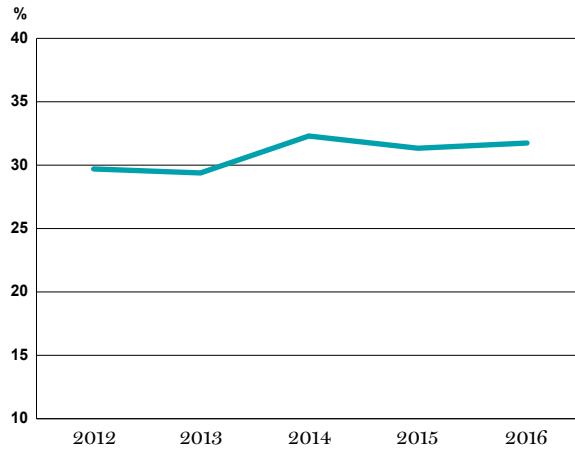


INTÄKTER, MSEK

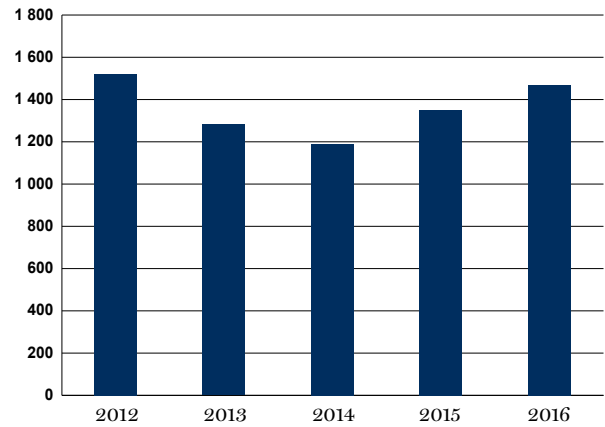


Avser endast kvarvarande verksamhet.

## SOLIDITET

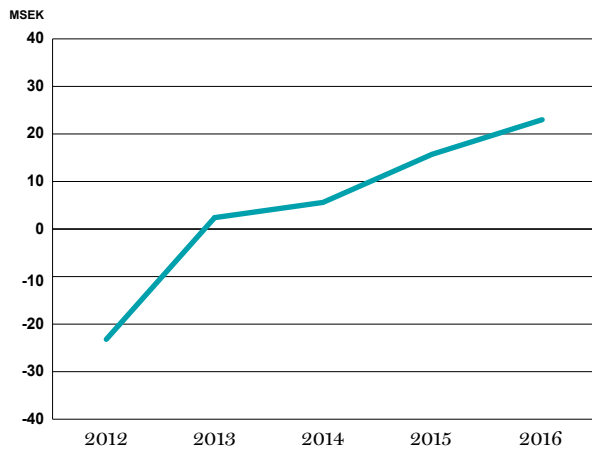


## MEDELANTAL ANSTÄLLDA



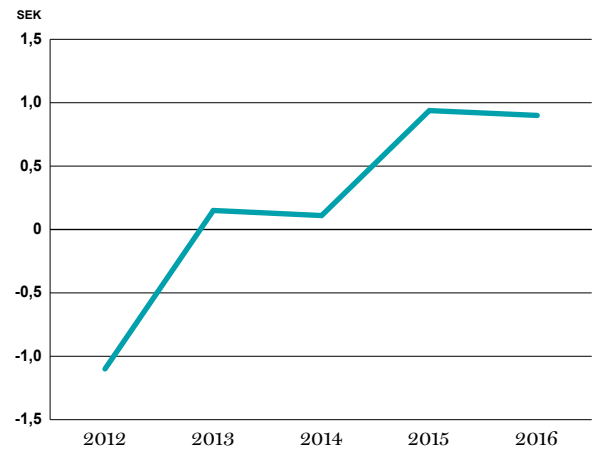
Avser endast kvarvarande verksamhet.

## RÖRELSERESULTAT, MSEK



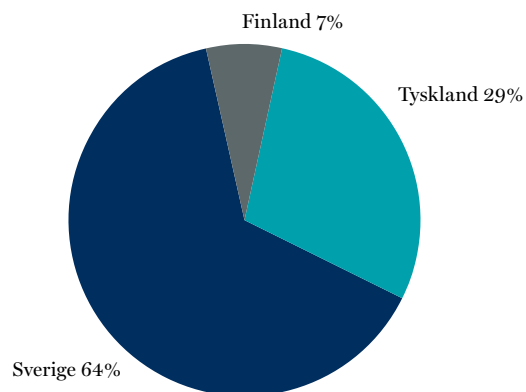
2012–2014 avser endast kvarvarande verksamhet.

## RESULTAT PER AKTIE, SEK

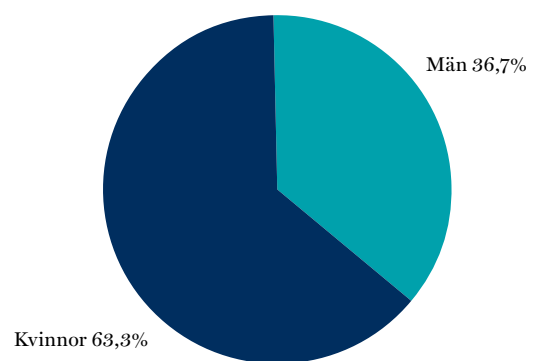


2012–2014 avser endast kvarvarande verksamhet.

## ANDEL ANSTÄLLDA PER LAND, SNITT



## KÖNSFÖRDELNING



# VD HAR ORDET

Under 2016 fortsatte Poolias positiva utveckling. Omsättningen ökade med 3,6% till 785 MSEK och rörelseresultatet med 44% till 23,0 MSEK. Tillväxten når inte upp till våra mål, men lönsamheten utvecklas i linje med våra förväntningar tack vare effekter av det omställningsprogram som pågått i ca 3 år. Glädjande är att Poolia Sverige visar ett positivt rörelseresultat för första gången sedan 2011. Poolias ekonomiska situation är stabil där vi verkar i en bransch med fortsatt god efterfrågan på våra tjänster.

## Marknaden

Efterfrågan på bemanningstjänster har generellt varit god under 2016. Vissa regionala och yrkesmässiga skillnader har förekommit. Statistiken visar att det är storstäderna som har den största tillväxten och efterfrågan koncentreras sakt men säkert alltmer dit. Den största delen av tillväxten inom branschen ligger fortfarande inom de yrkeskategorier som gynnas av den goda industrikonjunkturen, t.ex. fabrik/lager/logistik. Poolias yrkeskategorier, som till mestadels utgör stabsfunktioner, hade även under 2016 en mer måttlig tillväxt.

Konkurrensen är fortfarande hård och det råder en klar prispress i marknaden, särskilt inom uthyrningsverksamheten. Under året har fler ändrat sig från att konkurrera om att få fler kunder och uppdrag medan det fanns gott om kandidater till att nu konkurrera om att hitta kandidater och få dem att välja just vår uppdragsgivare. Med andra ord så råder det en brist på arbetskraft inom "white collar"-segmentet. Vi behöver alltså arbeta längre för att lösa våra kunders behov samtidigt som de anställer våra konsulter i allt högre omfattning.

Den ca 6,5% arbetslöshet som råder i Sverige verkar vara strukturell i den mening att den sannolikt inte kommer att sjunka nämnvärt även om rådande konjunktur fortsätter under en längre tid. Inom de yrkeskategorier och på de orter Poolia verkar är arbetslösheten mycket låg.

## Poolia 2016

Omställningsprogrammet i Sverige fortsatte under året och ledde till en förbättrad lönsamhet. Det förväntas vara genomfört till fullo under första halvan av 2017. Då har Poolia den struktur och bemanning som vi anser vara optimal för att vi ska kunna nå våra kortsiktiga och långsiktiga mål.

Under 2016 ändrades marknaderna i Tyskland och Sverige till följd av det höga konjunkturläget. Det rådde brist på kandidater, såväl inom rekryterings- som uthyrningsverksamheten.

För att kunna fylla våra växande rekryteringskunders behov av flera medarbetare behövde vi lägga betydligt mer tid och resurser i sökprocessen för att hitta rätt kandidater. När väl kandidaterna presenteras är det viktigt att kunden är snabb och beslutsam så att kandidaterna inte väljer en annan arbetsgivare.

Ett annat fenomen som är en funktion av rådande högkonjunktur är att våra hyrkunder anställer våra konsulter i ökande omfattning. Effekterna är betydande för oss. För det första betyder det att vi tappar omsättning och lönsamhet pga att kunden slutar att hyra in våra konsulter. För det andra betyder det att vi måste ut och vinna nya kunder vilket tar tid. För det tredje betyder det att vi till dessa nya kunder behöver hitta konsulter som det nu råder brist på.

Bemanningsbranschen är ganska atypisk genom att makroförutsättningarna inte per automatik är gynnsamma för tillväxt under en högkonjunktur. Detta hämmar oss i att nå våra tillväxtmål, men hjälper oss i att förbättra förhandlingsläget med våra kunder. Vi ställer nu högre krav på lönsamhet i de uppdrag vi väljer att arbeta med.

Som sagt ovan så är vår tyska verksamhet påverkad av rådande konjunkturläge, med låg arbetslöshet i de städer där vi är etablerade och inom de yrkeskategorier vi verkar. Vi startade en ny verksamhet i Stuttgart under sommaren 2016. Den bidrar fortfarande inte till ett positivt rörelseresultat men utvecklas enligt plan.

Stuttgart är en av Tysklands största industristäder med en stor marknad för både hyr- och rekryteringstjänster inom våra yrkesområden.

Vår finska verksamhet har under 2016 trampat vatten i en relativt dålig konjunktur. Man har arbetat med omstruktureringar och kostnadsbesparingar för att hålla lönsamheten uppe. Mot slutet av året fanns tydliga tecken på att huvudstadsregionen Helsingfors har börjat återhämta sig efter den långdragna lågkonjunkturen. Vi har därför startat en satsning på marknadsföring och försäljning. Vi förväntar oss resultat av detta mot slutet av 2017.

Internt fungerar Poolia allt bättre. Vårt nio månader långa ledarutvecklingsprogram "No Roof Leadership" avslutades i juni. Deltagarna var mycket nöjda med programmet och höstens Nöjd Medarbetar Index visade att ledarskapet har förbättrats betydligt inom merparten av organisationen och att ledarna känner sig starkare i sina roller.

Mätningen visade även att 95% av medarbetarna är väl införstådda med våra mål och strategier och att förtroendet för ledningen är starkt.

Vi som arbetar på Poolia känner oss stolta och tack samma över att få arbeta med något som är både svårt och viktigt. Många analyser visar att chefer upplever att rekrytera medarbetare är det absolut svåraste de gör i sitt jobb. För många ambitiösa människor är just det att ha ett arbete som är stimulerande och där de kan utvecklas både i sin funktion och som person något av det viktigaste i livet. Denna svåra matchning är Poolias paradgren. Vi hjälper Finlands, Tysklands och Sveriges ekonomier att utvecklas bättre och snabbare genom våra tjänster.

Det råder en stark tro på framtiden inom Poolia.



**Morten Werner**  
VD och koncernchef  
Poolia AB

# POOLIAS VÄRDERINGAR OCH VERKSAMHET

Poolias affärsidé är att förse företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerade tjänstemän.

Poolia är ett av Sveriges ledande företag inom rekrytering och uthyrning av kvalificerade tjänstemän. Företaget grundades 1989 av Björn Örås och hade 2016 1 469 anställda i Sverige, Finland och Tyskland med en omsättning på 785 miljoner kronor.

Vår vision är att vi ska vara det självklara valet vid personaluthyrning och rekrytering för våra kunder på tjänstemannasidan, oavsett konjunkturläge. Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag och en engagerad arbetsgivare med ett högt medarbetarindex. Vi erbjuder våra kunder – inom såväl privat som offentlig sektor – beprövade och kvalitetssäkrade processer samt ett professionellt partnerskap i bemanningsfrågor.

Poolia finns representerat på 18 orter i tre länder. Huvudkontoret är placerat i Stockholm. Av Poolias 1 469 anställda finns 944 i Sverige, 424 i Tyskland och 101 i Finland. Av våra anställda arbetar cirka 87% som konsulter ute hos våra kunder. Resterande är inpersonal och arbetar som kundansvariga, kandidatansvariga, konsultchefer, rekryteringskonsulter eller i olika typer av stabsfunktioner.

Poolia Sverige AB är sedan 2012 certifierat enligt standarden SS-EN ISO 9001:2008 Ledningssystem för kvalitet och i enlighet med standarden SS-EN ISO 14001:2004 Miljöledningssystem. Sedan 2016 är Poolia certifierat gentemot standarderna SS-EN ISO 9001:2015 och SS-EN ISO 14001:2015.

Poolia erbjuder hög kompetens inom kärnverksamheterna rekrytering och uthyrning. Tjänsteområdena rekrytering och uthyrning är i sin tur uppdelade i ett antal specialistområden: Finance & Accounting, IT, Office Support, Human Resources, Sales & Marketing, Life Science & Engineering och Legal. Ett annat specialistområde är chefsrekrytering genom Poolia Executive Search.

## Poolias värderingar

Poolias basvärderingar ligger till grund för företagets verksamhet och genomsyrar allt vi gör. Vi vill att våra värderingar skall få våra medarbetare att växa och känna tillfredsställelse i arbetet.

- Jag är betydelsefull
- Jag vågar det oprövade

- Jag gör alltid mitt bästa
- Jag sätter affärer först
- Jag tar ansvar
- Jag är här med hjärta och lust
- Vi är det goda företaget

Genom våra värderingar vill vi ge uttryck för vår trovärdighet, inte bara i vårt samarbete med våra kunder utan även i våra kontakter med kandidater, aktieägare och andra intressenter. För att nå dit måste vi kunna attrahera de bästa medarbetarna. Därför ska vi vara branschens bästa arbetsgivare. Poolias tydliga och relevanta värdegrund är en styrka och förutsättning för att vi skall nå ända fram till vår målsättning.

## Människorna är grunden i Poolias verksamhet

På Poolia är vi väl medvetna om att våra konsulter är vår enskilt viktigaste tillgång och att nöjda medarbetare utför ett bättre jobb. Då de flesta av våra anställda spenderar merparten av sin arbetstid på andra företag är det viktigt för oss att de känner att de är en del av Poolia.

## En lärande organisation med strategisk kompetensförsörjning

Poolia arbetar ständigt med att vara en lärande organisation och med strategisk kompetensförsörjning. Det innebär att vi arbetar med hållbarhet och tänker långsiktigt genom att ha rätt kompetens, på rätt plats och på rätt tid för att nå verksamhetens mål. Det är chefernas uppgift att skapa goda förutsättningar för lärande och kompetensutveckling. Respektive medarbetare förväntas dock ta eget ansvar för att utveckla sin kompetens och att också dela med sig av kunskaper och erfarenheter.

Att arbeta med strategisk kompetensförsörjning innebär också att vi utifrån företagets affärsidé formulerar viktiga kompetenser, från kärnkompetens på övergripande nivå till kompetenskontrakt på individnivå. Vi använder en metod för att analysera kompetensgap och fylla dem med rätt innehåll. Utifrån det upphandlar vi utbildningar som ibland är individuella, ibland koncerngemensamma och ibland nischade utifrån befattning. Utveckling av medarbetare sker genomtänkt och systematiskt.

## Ledarskap

För att medarbetare på Poolia ska utvecklas kontinuerligt och bidra till att vi uppnår våra gemensamma mål ska vi utöva det goda ledarskapet. Genom ansvarstagande,

empati och mod är ledarna föredömen för andra. Poolias värderingar ligger till grund för allt vi gör och tillsammans bygger vi ett starkt företag.

### Alla medarbetare på Poolia ska möta ett gott ledarskap

Ledarskapet ska bygga på ömsesidigt förtroende och acceptans. Poolias ledare ska ha mod, jämställda värderingar och tillvarata mångfald. Vidare ska de ha en förmåga att leda tydligt, effektivt och förtroendegivande samt ha förmåga att kunna styra utifrån mål och visioner.

Poolias ledarutveckling utgår från företagets ledarskapsfilosofi som bl a säger att vi ska vara ett företag som attraherar välutbildade, ambitiösa och affärsmässiga personer med humanistiska värderingar. Det innebär att Poolias chefer

- har resultatfokus
- har mod i sitt ledarskap
- har ett coachande förhållningssätt
- har jämställda värderingar.

## Poolias tjänster och erbjudanden

Poolia stödjer kunden vid personalbehov genom personluthyrning och rekrytering, oavsett konjunkturläge.

Genomgripande för vår rekryterings- och uthyrningsverksamhet är att våra rekryteringskonsulter och konsultchefer är experter inom sina respektive områden. De som rekryterar jurister är själva jurister och de som rekryterar ekonomer är själva ekonomer etc. Andra exempel på våra specialister är Poolia Executive Search som rekryterar på kvalificerad chefsnivå. Härigenom kan vi säkerställa att vi alltid erbjuder rätt kompetens.

### Uthyrning

Uthyrning av kvalificerade tjänstemän är en av Poolias två kärnverksamheter. Poolia har 28 års erfarenhet av uthyrning av kvalificerade tjänstemän på alla nivåer – från kontorsassistenter till specialister och höga chefer. Vi hjälper såväl stora som små företag vid tillfälliga produktionstoppar, planerade ledigheter, sjukskrivningar eller vid andra tillfällen när man behöver hyra in extra personal. Vi hittar rätt kandidat till varje uppdrag, snabbt och exakt, oavsett om det gäller en enskild specialistkompetens eller bemanning av en hel avdelning.

### Rekrytering

Rekrytering är vår andra kärnverksamhet. Våra metoder har utvecklats och förfinats under de 28 år vi arbetat med detta och har skapat kvalitetssäkrade processer som lämpar sig för både större och mindre företag, inom

såväl privat som offentlig sektor. Det faktum att vi låter specialister inom ett yrkesområde rekrytera inom detta område, gör att vi alltid snabbt och pricksäkert kan hitta rätt kandidat till varje tjänst.

## Poolias specialistområden

### Finance & Accounting

Poolias nätverk med ekonomer är brett och är basen i Poolias verksamhet. Vi är i Sverige ett av de bemanningsföretag som har längst erfarenhet av uthyrning och rekrytering av ekonomer. Vi har ett brett urval av olika kompetenser inom ekonomi, redovisning och controlling, från ekonomiassistenter och controllers till redovisningschefer och ekonomidirektörer. Vi har även hög kompetensnivå inom bank- och finansområdet vad gäller förvaltning, skuldhantering, kredit- och försäkringsverksamhet.

### IT

Poolia var först i Sverige med att erbjuda kvalificerade resurskonsulter inom IT-området. Vi är duktiga på att hyra ut och rekrytera specialistkompetenser inom alla nivåer, från projektuppdrag till IT-chefer.

### Office Support

Poolia har ett brett utbud av administrativa stödfunktioner. Vi kan hjälpa till med uthyrning och rekrytering av bland annat kontorschefer, erfarna kontorsassistenter, chefssekreterare och orderadministratörer.

### Human Resources

Genom Poolia kan du hyra eller rekrytera högskoleutbildade personalvetare med tidigare erfarenhet inom HR-området. Några exempel på kompetenser är personalchefer, HR-specialister och personaladministratörer. Vi kan även fungera som ett komplement till våra kunders egna HR-avdelningar.

### Sales & Marketing

Inom sälj och marknad har vi kompetenser inom information och marknadsföring, allt från projektledare, säljpersonal, inköpare, informatörer, webbredaktörer till marknads- och informationschefer.

### Life Science & Engineering

Vi arbetar med de främsta av Sveriges läkemedels-, process-, livsmedels-, energi- och Life Science-företag. Poolia erbjuder erfarna konsulter med naturvetenskaplig bakgrund, tex ingenjörer inom biokemi, kemiteknik etc. Inom Engineering erbjuder vi välutbildade ingenjörer och tekniker inom bygg/fastighet, mekanik och elektronik men även arkitektkompetens inom både utveckling och infrastruktur.



## Legal

Poolia Juridik var först i Sverige med att arbeta specialiserat med rekrytering och uthyrning av jurister. Vår ambition är att skapa en långvarig relation till våra kunder genom att förse dessa med rätt strategisk kompetens och bistå i utvecklandet av kundernas personal över tid.

## Poolia Executive Search

För att rekrytera högre chefer och styrelsemedlemmar krävs särskilda processer och ett specifikt kunnande. Kompetensen avseende högre chefsrekrytering har Pooliakoncernen samlat inom bolaget Poolia Executive Search AB med mer än 70 års gemensam erfarenhet av headhunting.

För att säkerställa kvaliteten i varje enskilt uppdrag använder vi en specifik rekryteringsmetodik anpassad till rekrytering av högre chefer. Metodiken inkluderar bland annat en särskilt utarbetad sökmetodik med en systematisk kartläggning av var rätt kandidater finns för befattningen, så som headhunting eller executive search. Vi fördjupar oss i varje steg i rekryteringsprocessen och arbetar i varje specifikt uppdrag med ett team med två seniorkonsulter och en researcher. Till det har vi även ett samarbete med legitimerad urvalspsykolog för att ytterligare förstå kapaciteten och kompetensen hos kandidaten.

Poolia Executive Search arbetar också med Interim Management samt Management Audit.

## Kvalitetscertifierade processer

Poolia har under 28 års arbete med rekrytering och uthyrning skapat kvalitetssäkrade processer som hjälper oss i vår målsättning att alltid leverera högsta kvalitet till våra kunder. Våra konsulter och Poolias övergripande åtagande utvärderas löpande – både under och efter genomfört uppdrag – för att vi ska kunna säkerställa att vi alltid uppfyller våra kunders krav och önskemål. 2016 överträffade vi åter vårt mål för kundnöjdhetsindex.

## Våra kvalitetsmål

- Ett kundnöjdhetsindex på 4,2 av totalt 5.
- Konsulter och innepersonal – människorna är grunden i Poolias verksamhet. Vi ska fortsatt arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare och att ha nöjda medarbetare som utför ett bättre jobb.
- Processer – vi ska säkerställa att våra ISO-certifieringar följs.

# HÅLLBART FÖRETAGANDE

Grundläggande värderingar inom Poolia Sverige AB utgår från en grundsyn om alla människors lika värde och rättvisa förhållanden för olika individer och grupper. Ingen ska diskrimineras på grund av etnicitet, religion, trosuppfattning, fysisk eller psykisk funktionsnedsättning, ålder, kön, sexuell läggning eller av något annat skäl. Det är inte skälet utan drivet av grundvärderingar.

För Poolia handlar det sociala ansvarstagandet om att minimera negativa effekter som företag kan ha på människor och miljö. Detta är något vi gör genom att respektera alla människor och deras respektive rättigheter, följa arbetsrättsliga principer samt föreskrivna miljöstandarder och riktlinjer. Vi har även som mål att enbart samarbeta med leverantörer som själva bedriver ett aktivt hållbarhetsarbete.

Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag. Vi följer i alla hänseenden gällande lagstiftning och god affärsed inom branschen.

Poolia är certifierat i enlighet med ISO 14001 och ISO 9001, är medlem i Bemanningsföretagen och har kollektivavtal med Unionen och Akademikerna. Poolia är även medlem i Almega, arbetsgivarorganisation för tjänstesektorn.

Poolia efterlever gällande lagar, förordningar och bindande krav och översätter dessa till lämpliga åtgärder i alla delar av verksamheten.

## Ständiga förbättringar sedan 1989

Poolia har ända sedan starten 1989 haft kvalitet som en ledstjärna. Idag är kvalitetsfrågorna en integrerad och självklar del i det dagliga arbetet för medarbetare på alla nivåer. Vi har högt uppställda kvalitetsmål inom kund-, konsult- och medarbetarnöjdhet.

### Kundnöjdhet

Efter varje avslutat uppdrag genomförs en utvärdering. Handlingsplaner upprättas baserat på resultatet. Den uppmätta kundnöjdheten för 2016 var 4,3 (mål 4,2).

### Konsultnöjdhet

Kring 1300 personer, den absolut största delen av Poolias anställda, finns i rollen som resurskonsulter ute hos våra kunder. Vi lägger mycket resurser på att de ska vara nöjda bl a genom en personlig utvecklingsplan, frekventa konsultkontakter med sin konsultchef, skapa tillhörighet till arbetsgivare och uppdragsgivare, genom utbildning

samt friskvård. Därutöver har konsultchefen ett uttalat och specificerat arbetsmiljöansvar.

Genom VOICE, företagets medarbetarundersökning mäter vi årligen konsultnöjdhet – ett av våra viktigaste verktyg för verksamhetsutveckling. Undersökningen ger en temperaturmätning på vad våra konsulter tycker om Poolia som arbetsgivare och bolag. Den uppmätta konsultnöjdheten för 2016 var 686 (mål 700).

### Medarbetarnöjdhet

Vi mäter årligen nöjdhet bland Poolias personal exklusive konsulter (innepersonal). Även detta är ett avgörande verktyg för företagets verksamhetsutveckling. Undersökningen ger en mätning på vad innepersonalen tycker om Poolia som arbetsgivare. Om det finns avvikelser så upprättas handlingsplaner som följs upp av högsta ledningen. Den uppmätta nöjdheten bland Poolias innepersonal var 2016 76% (mål 80%)

## Miljöarbete

Sedan 2012 är Poolia certifierat inom miljöområdet i enlighet med ISO 14001. Utifrån Poolias värdering att vara det goda företaget var detta ett naturligt steg. Miljöledningssystemet beskriver vilka miljöbefrämjande åtgärder vi gör idag och vad vi vill åstadkomma i framtiden ur ett miljöperspektiv.

### Lagar och förordningar

Poolia följer de krav och förordningar som föreskrivs. Vid varje förändring gällande miljörelaterade lagar skickas information till samtliga chefer i organisationen och samtidigt publiceras en uppdaterad laglista på Poolias intranät.

### Miljöpolicy

Företagets miljöpolicy beskriver och fastställer en gemensam syn gällande miljöpåverkan och hanteringen av miljöfrågor inom Poolia. Policyn belyser vikten av att vi har ett miljötank i allt vi gör och följer bindande krav för verksamheten även i samspelet med leverantörer.

## Miljömålen

Varje år görs en miljöutredning där vi gör en SWOT-analys på de miljöaspekter som Poolia kan påverka. Utifrån detta definieras sedan årets miljömål. Ett miljömål som varit med från start är att alla av våra leverantörer skall ha en miljöpolicy. För 2016 beslutades att minska pappersförbrukningen med 10% i företaget. Poolias resepolicy föreskriver att personalen reser med minsta möjliga miljöpåverkan.

## Respekt för kandidaten

Vid alla urvalsprocesser följer vi Poolias policier och landets lagar och regler. Alla sökande ska få ett individuellt och professionellt bemötande, oavsett hur långt de går i processen. Detta innebär bl a att alla sökande omgående ska få sin ansökan bekräftad. Det innebär också att alla sökande inom rimlig tid ska få besked i fall de inte går vidare i processen eller hur vi kommer att gå vidare.

## Poolias strategi för hälsosamt arbete och friska medarbetare

Att ha en långsiktig strategi för vårt hälsoarbete är en viktig framgångsfaktor för att utveckla vår affärsverksamhet. Förutom ökad arbetsglädje och sänkta kostnader för sjukfrånvaro är friska medarbetare som trivs med sitt arbete en kvalitetssäkring för våra kunder.

Vi är övertygade om att Poolias främsta friskfaktor är att våra medarbetare trivs med att arbeta på Poolia. För att främja detta arbetar vi utifrån resultatet av vår medarbetarundersökning. Vi är också övertygade om att varje medarbetares egen motivation är avgörande för att kunna förbättra sin hälsa. Vi arbetar aktivt med att identifiera och minska antalet ohälsosamma faktorer för att få ett hälsosamt arbetsmiljö för alla. Alla medarbetare är även berättigade till ett friskvårdsbidrag.

Vad gäller arbetsmiljön har Poolia ett delegerat arbetsmiljöansvar samt checklistor för kontroll/information om arbetsmiljön för både kund och konsult. Poolia har även en arbetsmiljöpolicy som revideras kontinuerligt.

Poolia har ett speciellt webbaserat system för registrering av rehabilitering som utförs i enlighet med en specificerad rehabiliteringsprocess.

## Social hänsyn

Kvinnors och mäns villkor, rättigheter, utvecklings- och karriärmöjligheter ska vara lika eller likvärdiga inom hela företaget. Varje medarbetare ska kunna uppfatta sin situation som jämställd. Ingen ska diskrimineras på grund av kön, ålder, etnicitet, religion, trosuppfattning, fysisk eller psykisk funktionsnedsättning, sexuell lägg-

ning eller av något annat skäl. Poolia har utformat etiska regler som innefattar policys för jämställdhet, sexuella trakasserier samt mångfald.

## Affärsmässighet – etik och moral i affären

Poolia är ett auktoriserat företag och tillämpar Bemanningföretagens allmänna leveransvillkor för bemannings- och rekryteringstjänster, vilka gör det tydligt om vilka ansvarsförhållanden som åligger leverantör och/eller kund.

Inom Poolia gäller ett absolut förbud mot givande och mottagande av förmån som utgör bestickning eller muta. Varje medarbetare inom Poolia är skyldig att i sina kontakter med kunder, leverantörer och liknande affärskontakter efterleva förbudet mot muta och bestickning. Några undantag från detta förbud finns inte.

## Informationssäkerhet

Poolia har ända sedan starten 1989 haft ett säkerhetstänk vad gäller information. Personuppgiftslagen (PUL) trädde i kraft 1998 och vi har följt den därefter. Säkerhetsfrågorna har alltid varit en integrerad och självklar del i det dagliga arbetet för medarbetare på alla nivåer.

Poolia är noga med att säkerställa att information om enskilda kandidaters jobbsökande, CV:n eller referenser inte sprids eller kommer i orätta händer. På samma sätt säkerställs att kundspecifik information, exempelvis finansiell sådan, inte sprids till personer som inte tillåts ta del av denna.

Som anställd på Poolia förbinder man sig att inte till någon utomstående person yppa eller obehörigt dra nytta av företagets affärshemligheter. Detta gäller även information som hänför sig till och uppkommer i samband med arbete hos kund.

Vi är ett börsnoterat bolag och följer därför Finansinspektionens regler och föreskrifter för börsnoterade bolag samt Svensk Kod för Bolagsstyrning.

## Externa engagemang

Att vara det goda företaget är en viktig beståndsdel i Poolias värdegrund. Att arbeta aktivt med frågor kring hållbarhet internt, men även externt, är därför en naturlig del av vår vardag. Ett exempel på aktiv intern hållbarhet är att Poolia var det första företaget i Sverige som tecknade det gröna hyresavtalet. Grönt hyresavtal är fastighetsbranschens första gemensamma standardmall för minskad miljöpåverkan. Fler externa initiativ kring hållbarhet bedrivs både centralt från Poolia men också lokalt genom Poolias lokalkontor. Nedan följer några exempel.

### Poolia samarbetar med Korta vägen

Korta vägen är ett samarbete mellan högskolor och universitet, Arbetsförmedlingen och Folkuniversitetet. Korta vägen vänder sig till utlandsfödda akademiker med akademisk examen eller minst tre års akademiska studier från hemlandet. Utbildningen ökar kraftigt deras chanser att få ett arbete inom sitt yrke.

### Bidrag till SOS-barnbyar

SOS Barnbyar arbetar för varje barns rätt till ett hem. SOS-barnbyar ger barn som förlorat allt ett nytt hem och stöd till familjer som håller på att falla isär.

### Bidrag till Läkare Utan Gränser

Poolia är "företagsvän" med Läkare Utan Gränser. Läkare Utan Gränser är en medicinsk humanitär organisation som räddar liv och lindrar nöd där det behövs mest. De bistår människor som drabbats av kriser, krig och naturkatastrofer oavsett politisk åsikt, religion eller etnisk tillhörighet.

### Stöd till Ung Företagsamhet

Genom att vara guldsponsor bidrar Poolia med ekonomiska resurser och stöd genom personligt engagemang till Ung Företagsamhet. Ung Företagsamhet är en politiskt obunden, ideell utbildningsorganisation som utbildar gymnasieelever i entreprenörskap och ger därigenom barn och ungdomar möjlighet att träna och utveckla sin kreativitet, företagsamhet och sitt entreprenörskap.

### Poolia ger sitt stöd till Portionskampen

Portionskampen är en kampanj genomförd av Uppsala Stadsmission. Kampanjen har som syfte att minska utanförskapet, samt sprida kunskap om utsattheten i Uppsala.

### Kostnadsfri rekrytering av Verksamhetschef till RFSL

Poolia genomförde utan kostnad hela rekryteringsprocessen för en chefsbefattning inom RFSL. Riksförbundet för homosexuella, bisexuella, transpersoners och queeras rättigheter, är en ideell organisation som grundades 1950. RFSL:s målsättning är att samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter ska gälla för hbtq-personer som för alla andra i samhället.

# MARKNADER

Poolia fokuserar på tjänstemannaområdet och finns idag på marknaderna i Sverige, Tyskland och Finland.



Morten Werner  
VD Poolia Sverige

## Poolia Sverige

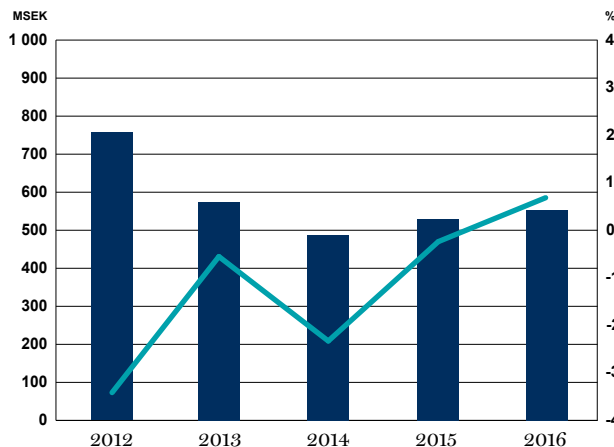
Under 2016 omsatte den svenska bemanningsmarknaden ca 31,4 MDRSEK<sup>1)</sup> och hade en penetrationsgrad på 1,6%<sup>1)</sup>.

Poolia Sveriges intäkter ökade med 4,6% till 552,7 MSEK med ett rörelseresultat om 5,1 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev 0,9%. Poolias svenska verksamhet svarade för

70,4% av koncernens intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 87% av intäkterna och rekrytering för 13%.

Under året har omställningar gjorts i verksamheten till en kostnad av 6,4 MSEK. Poolia har nu för första gången sedan 2011 visat vinst i Sverige. Tillväxten för hyraffären var inte tillfredsställande under 2016, delvis på grund av kandidatbrist. Rekryteringsverksamheten utvecklades väl.

SVERIGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Avser endast kvarvarande verksamhet.



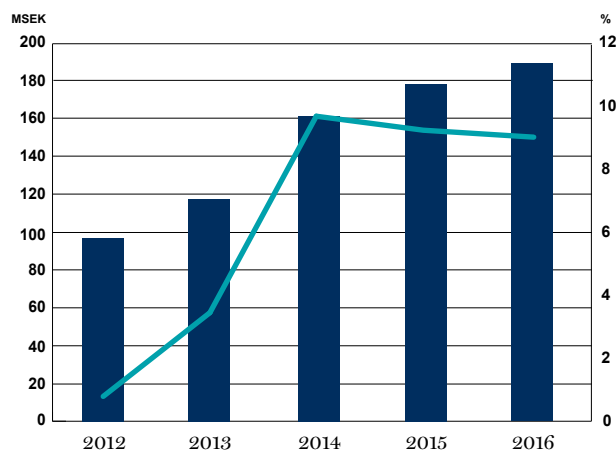
Tobias Rebenich  
VD Poolia Tyskland

## Poolia Tyskland

Poolia Tysklands intäkter uppgick till 190,1 MSEK, vilket är en ökning med 6,4% mot föregående år. Rörelseresultatet var 17,0 MSEK och rörelsemarginalen 8,9%. Verksamheten svarar för 24,2% av Poolias intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 88% av intäkterna och rekrytering för 12%.

Poolia Tyskland fortsatte att utvecklas väl under 2016. Etableringen av kontoret i Stuttgart utvecklas enligt plan. Arbetsmarknaden är utmanande men Poolia lyckas väl trots brist på kandidater.

TYSKLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



<sup>1)</sup> Senast tillgänglig statistik för den svenska bemanningsmarknadens omsättning från branschorganisationen Bemanningföretagen.



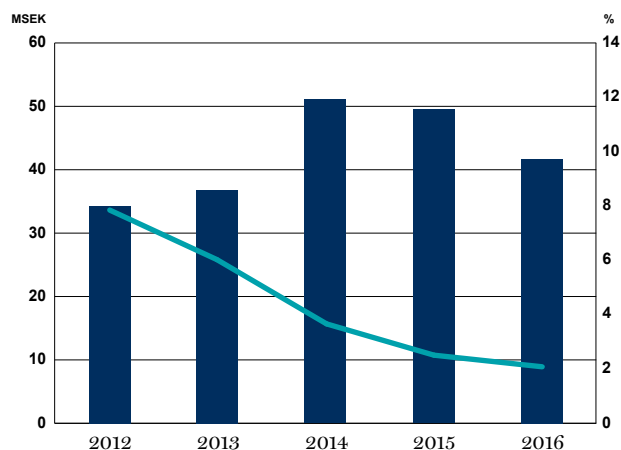
*Jose Majanen*  
VD Poolia Finland

## Poolia Finland

Poolia Finlands intäkter uppgick till 41,9 MSEK, en minskning med 16,0% mot föregående år. Rörelseresultatet var 0,9 MSEK och rörelsemarginalen 2,1%. Verksamheten svarar för 5,3% av Poolias intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 91% av intäkterna och rekrytering för 9%.

Den långa lågkonjunkturen påverkar fortfarande Poolias finska verksamhet negativt. Mot slutet av året märkte vi en svag ökning i efterfrågan. Bolaget har intensifierat marknadsförings- och försäljningsarbetet i regionen.

FINLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



# POOLIAAKTIEN

Poolia introducerades på Stockholmsbörsen den 23 juni 1999. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2016 till 3 424 399 kronor fördelat på 17 121 996 aktier, varav 4 023 815 aktier av serie A och 13 098 181 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 20 öre. Varje aktie äger lika rätt till bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst.

## Kursutveckling

Aktiekursen var 12,35 kronor vid årets början och 15,60 kronor den 31 december 2016. Årets högsta notering för Poolia-aktien uppgick till 16,80 kronor och årets lägsta till 10,75 kronor.

## Börshandel

Pooliaaktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckningen POOL B. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 20 öre.

## Utdelningspolitik

Styrelsens långsiktiga utdelningspolitik innebär att den årliga utdelningen normalt ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt.

### DE 10 STÖRSTA SVENSKA AKTIEÄGARN PER 31 DECEMBER 2016

Namn	Innehav		Röster	
	A-aktier	B-aktier	%	%
Öräs, Björn	4 023 815	3 251 445	42,49	70,36
AB Traction		1 407 000	8,22	4,24
Palmstierna, Fredrik		1 236 279	7,22	3,72
PSG Micro Cap		851 162	4,97	2,56
Wilkne, Thord		600 000	3,50	1,81
Kungl. Konstakademien		400 000	2,34	1,20
Pizzignacco, Jenny		261 140	1,53	0,79
Öräs, Sara		256 600	1,50	0,77
Öräs, Caroline		250 000	1,46	0,75
Försäkringaktiebolaget, Avanza Pension		247 651	1,45	0,75
<b>Summa</b>	<b>4 023 815</b>	<b>9 692 299</b>	<b>80,12</b>	<b>89,75</b>

### INNEHAV PER 31 DECEMBER 2016

Antal aktier	Antal aktieägare	Innehav %	Röster %
1-1 000	1 578	2,49	1,29
1 001-5 000	188	2,69	1,39
5 001-50 000	55	4,09	2,11
50 001-	27	90,72	95,22
<b>Summa</b>	<b>1 848</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

### DE 10 STÖRSTA UTLÄNDSKA AKTIEÄGARN PER 31 DECEMBER 2016

Namn	Innehav		Röster	
	A-aktier	B-aktier	%	%
Placeringsfond småbolagsfond, Norden, Finland		529 222	3,09	1,59
UBS Switzerland AB / Clients Account, Schweiz		401 800	2,35	1,21
JP Morgan Bank Luxembourg S.A. Storbritannien		100 000	0,58	0,30
UBS Switzerland AG-Spärnord S.A. Danmark		100 000	0,58	0,30
Svenska Handelsbanken AB for PB, Luxemburg		63 400	0,37	0,19
Nordea 1 SICAV, Luxemburg		13 176	0,08	0,04
UB Securities AB, Finland		10 000	0,06	0,03
CBLDN-Pohjola Bank Plc Client A/C, Storbritannien		6 450	0,04	0,02
KAS Bank Client Acc Winterflood, Nederländerna		4 775	0,03	0,01
Sardal, Karin Ulrika		4 000	0,02	0,01
<b>Summa</b>		<b>1 232 823</b>	<b>7,20</b>	<b>3,71</b>

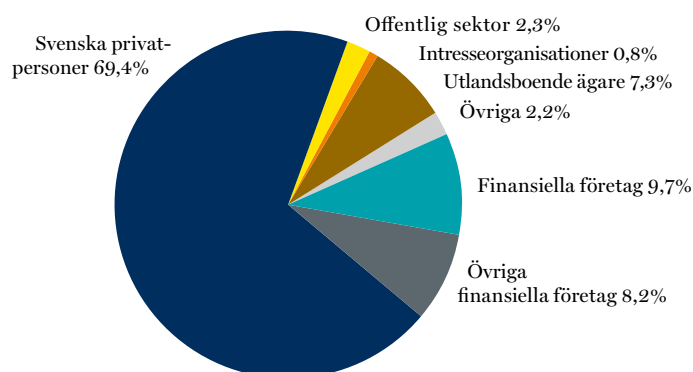
NYCKELTAL PER AKTIE

	2016	2015	2014	2013	2012
Antal aktier, genomsnitt	17 121 996	17 121 996	17 121 996	17 121 996	17 121 996
Antal aktier, utestående	17 121 996	17 121 996	17 121 996	17 121 996	17 121 996
Resultat per aktie, SEK	0,80 <sup>1</sup>	0,93 <sup>1</sup>	0,11 <sup>1</sup>	0,15 <sup>1</sup>	-1,10 <sup>1</sup>
Eget kapital per aktie, SEK	4,76	4,41	3,96	3,52	4,62
Utdelning per aktie, SEK	0,60 <sup>2</sup>	0,50	0,00	0,00	0,00
Börskurs 31/12, SEK	15,60	12,40	11,10	11,35	10,70
P/E-tal	19,5	13,3	100,9	neg	neg

1) Avser endast kvarvarande verksamhet.

2) Enligt styrelsens förslag.

ÄGARKATEGORIER



AKTIEKAPITALET'S UTVECKLING (UTGIVNA AKTIER)

År	Händelse	Förändring av aktiekapitalet	Totalt aktiekapital	Förändring av antalet aktier	Totalt antal aktier
1997	Fondemission	50 000	100 000	500	1 000
1999	Split	-	100 000	4 999 000	5 000 000
1999	Nyemission	7 301,76	107 301,76	365 088	5 365 088
1999	Fondemission	965 715,84	1 073 017,60	-	5 365 088
1999	Nyemission	266 660,20	1 339 677,80	1 333 300	6 698 388
2000	Nyemission	193 599,80	1 533 277,60	968 000	7 666 388
2001	Fondemission	3 066 555,20	4 599 832,80	15 332 776	22 999 164
2003	Aktieinlösen	-913 148,80	3 686 684,00	-4 565 744	18 433 420
2004	Nedsättning	-184 401,90	3 502 282,10	-	18 433 420
2004	Nyemission	1 354,00	3 503 636,10	6 770	18 440 190
2004	Fondemission	184 401,90	3 688 038,00	-	18 440 190
2005	Nyemission	956,00	3 688 994,00	4 780	18 444 970
2006	Nyemission	4 307,20	3 693 301,20	21 536	18 466 506
2009	Aktieinlösen	-268 902,20	3 424 399,00	-1 344 510	17 121 996



# FLERÅRSÖVERSIKT

I tabellerna nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2012–2016. För åren 2012–2015 har omräkning skett av resultaträkningen och vissa nyckeltal med hänsyn till avveckling av verksamheterna i Storbritannien och Utvecklingshuset.

Belopp i MSEK	2016	2015	2014	2013	2012
<b>RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG</b>					
Rörelsens intäkter	784,7	757,1	700,6	729,1	888,5
Rörelsens kostnader	-696,8	-680,0	-691,7	-722,8	-900,5
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	26,7	18,9	8,9	6,3	-12,0
Avskrivningar av anläggningstillgångar	-3,7	-2,9	-3,3	-3,9	-6,5
Nedskrivningar av anläggningstillgångar	-	-	-	-	-4,7
Rörelseresultat	23,0	16,0	5,6	2,4	-23,2
Finansiella poster	-2,5	6,5	-0,3	-0,1	0,2
Resultat före skatt	20,5	22,5	5,3	2,3	-23,0
Skatter	-6,8	-6,5	-3,4	0,2	4,2
<b>Årets resultat för kvarvarande verksamhet</b>	<b>13,7</b>	<b>16,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,5</b>	<b>-18,8</b>
Resultat efter skatt för avvecklade verksamheter	-2,0	-0,7	-1,7	-22,4	-6,7
<b>Årets resultat</b>	<b>11,7</b>	<b>15,3</b>	<b>0,1</b>	<b>-19,9</b>	<b>-25,5</b>
<b>BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG</b>					
<b>TILLGÅNGAR</b>					
Goodwill	18,7	18,5	12,4	12,2	27,7
Övriga anläggningstillgångar	5,1	7,3	5,7	7,6	9,5
Uppskjutna skattefordringar	11,2	11,6	14,1	15,7	14,8
Kortfristiga fordringar	174,4	175,2	149,6	172,9	209,5
Likvida medel	36,6	20,2	19,0	12,7	12,7
<b>Summa tillgångar</b>	<b>246,0</b>	<b>232,9</b>	<b>200,9</b>	<b>221,2</b>	<b>274,2</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>					
Eget kapital	81,6	75,5	67,8	60,3	79,2
Uppskjutna skatteskulder	-	-	-	-	-
Skulder till kreditinstitut	14,2	1,9	5,5	20,4	12,4
Övriga kortfristiga skulder	150,2	155,5	127,6	140,4	182,6
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>246,0</b>	<b>232,9</b>	<b>200,9</b>	<b>221,2</b>	<b>274,2</b>
<b>NYCKELTAL</b>					
Rörelsemarginal, % <sup>1</sup>	2,9	2,1	0,8	0,3	-2,6
Vinstmarginal, % <sup>1</sup>	2,6	2,9	0,8	0,3	-2,6
Avkastning på eget kapital, %	14,9	21,3	0,2	-28,4	-26,6
Avkastning på sysselsatt kapital, %	26,7	28,5	5,1	-23,1	-26,1
Avkastning på totalt kapital, %	9,3	9,9	1,8	-8,0	-9,5
Soliditet, %	33,2	32,4	33,8	27,3	28,9
Andel riskbärande kapital, %	33,2	32,4	33,8	27,3	28,9
Antal årsanställda, genomsnitt <sup>1</sup>	1 469	1 353	1 189	1 282	1 522
Intäkter per anställd, TSEK <sup>1</sup>	534	560	589	569	584
Resultat per aktie, SEK <sup>1</sup>	0,80	0,93	0,11	0,15	-1,10

1) Avser kvarvarande verksamhet.

För definition av nyckeltalen ovan hänvisas till sidan 60.

# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

POOLIA AB (PUBL) ORG.NR 556447-9912

Styrelsen och verkställande direktören i Poolia AB (publ), med säte i Stockholm, Sverige, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2016. Efterföljande resultaträkningar, rapporterna över totalresultat, balansräkningar, specifikationer av eget kapital, kassaflödesanalyser samt redogörelse för tillämpade redovisningsprinciper och noter utgör Poolias formella finansiella rapporter. Bolagsstyrningsrapporten återfinns på sidorna 24–29.

## Verksamhetsbeskrivning

Poolias affärsidé är att förse företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerade tjänstemän. Poolia fokuserar på uthyrning och rekrytering av personal inom affärsområdena Finance & Accounting, IT, Office Support, Human Resources, Sales & Marketing, Life Science & Engineering, Legal och Executive Search. Poolia har under året bedrivit verksamhet i tre länder: Sverige, Finland och Tyskland. Verksamheten i Storbritannien avyttrades den 28 februari 2014 och redovisas inte i koncernens intäkter, resultat och nyckeltal.

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket är en geografisk indelning. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland. Det är på denna nivå som Poolias högsta beslutsfattare analyserar verksamheten. Poolia Storbritannien redovisas som avvecklad verksamhet.

SEGMENT	DOTTERBOLAG	ÄGANDE	ANDEL OMS	ETABLERING
Poolia Sverige	Poolia Sverige AB (inkl dotterbolag i kommission)	100%	70,5%	Gävle, Göteborg, Jönköping, Linköping Malmö, Stockholm, Sundsvall, Umeå Uppsala, Örebro
	Poolia Malmö AB	100%		
	Poolia Executive Search AB	91%		
	Poolia Danmark A/S	100%		
Poolia Finland	Poolia Suomi Oy	100%	5,3%	Helsingfors
	Poolia IT Oy	100%		
Poolia Tyskland	Poolia GmbH	100%	24,2%	Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln, Mannheim, München, Stuttgart

## Pooliaaktien

Poolia är noterat på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckning POOL B. Bolagets största aktieägare, Björn Öräs, kontrollerade vid 2016 års utgång 70,36% av rösterna och 42,49% av kapitalet. Björn Öräs är också styrelseordförande i Poolia AB. Ingen övrig aktieägare hade ett innehav som motsvarade ett röstetal på 10% eller mer.

### DE 10 STÖRSTA AKTIEÄGARN PER 31 DECEMBER 2016

Namn	Innehav		Röster	
	A-aktier	B-aktier	%	%
Öräs, Björn	4 023 815	3 251 445	42,49	70,36
AB Traction		1 407 000	8,22	4,24
Palmstierna, Fredrik		1 236 279	7,22	3,72
PSG Micro Cap		851 162	4,97	2,56
Wilkne, Thord		600 000	3,5	1,81
Placeringsfond Småbolagsfond Norden		529 222	3,09	1,59
UBS Switzerland AG/Clients Account	401 800		2,35	1,21
Kungliga Konstakademien	400 000		2,34	1,20
Pizzignacco, Jenny		261 140	1,53	0,79
Öräs, Sara		256 600	1,50	0,77
<b>Summa</b>	<b>4 023 815</b>	<b>9 194 648</b>	<b>77,21</b>	<b>88,25</b>

Totalt antal utställda aktier är 17 121 996, varav 4 023 815 A-aktier och 13 098 181 B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst och varje B-aktie berättigar till 1/5 röst.

Det finns inte några begränsningar i överlåtelsebarheten av aktier på grund av bestämmelser i bolagsordningen. Det finns inte några av bolaget kända avtal mellan aktieägare som innebär begränsningar i rätten att överlåta aktier. Det finns heller inte några avtal med bolaget som part och som får verkan, ändras eller upphör att gälla om kontrollen över bolaget ändras som en följd av ett offentligt uppköpserbjudande.

Enligt bolagsordningen utses styrelseledamöter årligen vid årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga restriktioner avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller avseende ändringar i bolagsordningen.

Beslut ska fattas i enlighet med aktiebolagslagen. Det finns inte några avtal mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som fastställer ersättningar om dessa säger upp sig, blir uppsagda utan skäligen grund eller om deras anställning upphör som följd av ett offentligt uppköpserbjudande, annat än de överenskommelser mellan bolaget och ledande befattningshavare som redovisas i not 8 och som omfattar ett avgångsvederlag till VD och övriga ledande befattningshavare om maximalt 12 månader.

## Viktiga händelser under 2016

### Sammanfattningsvis

- Poolia fortsätter att vinna upphandlingar.
- Satsning mot offentlig marknad inleds.

## Marknadsutveckling

Under 2016 fortsatte den positiva trenden på den svenska marknaden. Sveriges högkonjunktur visar sig bland annat i form av kandidatbrist.

I Tyskland är efterfrågan på Poolias tjänster på marknaden fortsatt god tack vare den tyska högkonjunkturen. Bristen på kandidater har dock lett till en lägre avslutsfrekvens.

Poolia Finlands verksamhet minskade på grund av den långdragna och djupa lågkonjunktur landet befinner sig i.

En beskrivning av marknadsutvecklingen per land finns på sidorna 13–14.

## Säsongsvariationer

Intäkterna i uthyrningsverksamheten är starkt beroende av antalet arbetsdagar i månaden samt av semesterperioder. Av dessa två faktorer har antalet arbetsdagar störst inverkan på resultatet, bland annat beroende på att vissa av de uthyrda konsulterna har fast månadslön

oavsett antalet arbetsdagar. Detta är vanligast i Sverige och Tyskland. I Sverige har ungefär 14% av de uthyrda konsulterna fast månadslön.

Intäkterna från uthyrningsuppdragen löper under en längre tid än intäkterna från rekryteringsuppdragen. Både uthyrnings- och rekryteringsintäkterna är lägre under sommarens semesterperioder.

## Intäkter

Intäkterna för koncernen avseende kvarvarande verksamhet ökade med 3,6% till 784,7 (757,1) MSEK. Valutaförändringar har påverkat intäkterna positivt med 0,5% under 2016.

Personaluthyrning var fortsatt det dominerande tjänstområdet och stod för 88% (89%) av intäkterna. Andelen rekrytering har ökat till 12% (11%).

Intäkterna i de svenska och tyska verksamheterna, både inom hyr och rekrytering, har ökat mot föregående år. Poolia Finland har haft minskade intäkter från båda.

Intäkterna för Poolia Sverige har ökat med 4,6% och uppgick till 552,7 (528,6) MSEK. Poolia Finland minskade sina intäkter med 16,0% till 41,9 (49,9) MSEK. Valutaförändring påverkade positivt med 1,6%. Intäkterna i Poolia Tyskland uppgick till 190,1 (178,6) MSEK, en ökning med 6,4%. Valutaförändring påverkade positivt med 1,7%.

## Resultat

Rörelseresultatet för kvarvarande verksamhet uppgick till 23,0 (16,0) MSEK. Resultat före skatt uppgick till 20,5 (22,5) MSEK. Rörelsemarginalen var 2,9 (2,1)%. Poolia Sverige visade ett rörelseresultat på 5,1 (-1,6) MSEK och rörelsemarginalen var 0,9 (-0,3)%. Poolia Finlands rörelseresultat var 0,9 (1,2) MSEK och rörelsemarginalen 2,1 (2,4)%. Poolia Tysklands rörelseresultat var 17,0 (16,4) MSEK och rörelsemarginalen 8,9 (9,2)%. Poolia Storbritanniens rörelseresultat, redovisas som avvecklad verksamhet, var för året -0,7 (-0,7) MSEK.

Koncernens finansnetto uppgick till -2,5 (6,5) MSEK. Det positiva finansnettot för 2015 bestod av en valutakurseffekt. Skattekostnaden för koncernen uppgick till -6,8 (-6,5) MSEK.

## Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2016 till 36,6 (20,2) MSEK. I koncernens svenska del

finns en beviljad checkkredit på 40 (40) MSEK, vilken per den 31 december 2016 var utnyttjad med 14,2 (1,9) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten för kvarvarande verksamhet var under perioden 13,2 (18,4) MSEK. Soliditeten uppgick till 33,2 (32,4)% per den 31 december 2016.

Tillämpade principer för finansiell riskhantering och exponering för olika typer av risker framgår av not 4.

## Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar uppgick till 1,4 (2,0) MSEK.

## Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 18,7 (18,5) MSEK. Inget nedskrivningsbehov har framkommit vid den årliga prövningen. Tillämpade principer vid värderingen samt en sammanfattning av fördelningen på kassagenererande enheter framgår av not 14.

## Medarbetare

Antalet årsanställda har i genomsnitt uppgått till 1 469 (1 353) personer. Per den 31 december 2016 uppgick antalet anställda till 1 517 (1 551) personer.

Den stora merparten av Poolias medarbetare är anställda konsulter, som för kortare eller längre tidsperioder är uthyrda till kunder inom olika branscher.

Innepersonalen, som svarar för försäljning, uppföljning och administration, utgör cirka 13% av hela medarbetarkåren.

Poolia bedriver ett konsekvent och långsiktigt personalarbete, med återkommande medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal, möjlighet till kompetensutveckling och en god intern kommunikation som viktiga ingredienser.

Genomgående följer Poolia noggrant lagar och regler i respektive land vad gäller till exempel anställnings- och lönomodeller, arbetstidsregler, arbetsmiljö och hälsovård. Jämställdhet på arbetsplatsen är en självklarhet på Poolia.

## Miljöinformation

Poolia bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är ”att vara det

goda företaget” och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Det innebär att bolaget med marginal uppfyller de krav som ställs i respektive lands miljölagstiftning på ett bolag med Poolias typ av verksamhet. Miljöanpassning sker utifrån vad som är tekniskt möjligt, ekonomiskt rimligt och miljömässigt motiverat, med beaktande av koncernens storlek och resurser. Poolia är ISO-certifierat i miljö sedan 2012 enligt SS-EN ISO 14001:2004 Miljöledningssystem och enligt SS-EN ISO 14001:2015 sedan 2016.

## Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2016 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2016 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Sverige, Finland och Tyskland, finansdirektör och HR-chef. Styrelsen avser att föreslå årsstämman 2017 oförändrade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

### Motiv

Poolia ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner.

Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

### Fast lön

Den fasta lönen omprövas som huvudregel en gång per år och ska beakta individens kvalitativa prestation. Den fasta lönen för den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig.

### Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen ska vara baserad på det egna ansvarsområdet och koncernens intäcks- och/eller resultatutveckling. Den rörliga ersättningen för ledande befattningshavare ska kunna uppgå till max 40% av den fasta lönen. Utfallet blev totalt 0,8 (1,1) MSEK.

Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

## Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har, utöver pensionsförmåner enligt lag om allmän försäkring, ett personligt avgiftsbestämt pensionsavtal. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är lägst 65 år.

Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till tre, sex eller tolv månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

### Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frånga ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

## Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, utveckling, IT-drift och systemförvaltning samt finansförvaltning. Omsättningen under 2016 uppgick till 16,8 (20,4) MSEK och resultatet efter finansiella poster till 8,8 (-0,7) MSEK.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

All affärsverksamhet medför risker i större eller mindre omfattning. Poolia gör en kontinuerlig bedömning av vilka risker bolaget är utsatt för och minimerar dem dels via förebyggande åtgärder, dels via handlingsplaner för hur eventuella riskabla situationer ska hanteras. De risker Pooliakoncernen är utsatt för kan delas in i tre olika kategorier: operativa risker, legala risker och finansiella risker.

### Operativa risker

#### Konjunktur och efterfrågan

Det finns en underliggande strukturell tillväxt i bemanningsbranschen men volymen påverkas också av konjunktursvängningar. Korrelationen mellan tillväxten för bemanningsbranschen och för ekonomin i allmänhet är hög.

Generellt går det att säga att när den allmänna ekonomiska tillväxten är låg eller helt har avstannat så backar marknaden för bemanningstjänster. Förklaringen till detta ligger i att kundföretagen vid sämre konjunktur

hittills har upplevt övertalighet och därmed har ett mindre behov av att ta in tillfällig arbetskraft utifrån. Vid lågkonjunktur minskar även behovet av rekryterings-tjänster markant. En utmaning för Poolia blir att hantera svängningar i konjunkturen med bibehållen lönsamhet.

#### Risker i högkonjunktur

Under perioder med en ökad tillväxttakt är verksamheten beroende av hur väl Poolia lyckas attrahera och rekrytera kvalificerad personal. En framgångsfaktor är tillgången på den kompetens som efterfrågas varför tillväxttakten till stor del kommer att bestämmas av detta.

#### Risker i lågkonjunktur

När konjunkturen vänder nedåt blir lönsamheten beroende av dels hur snabbt Poolia uppfattar och tolkar marknadens signaler, dels vilken förmåga vi har att anpassa företagets kostnader i nedgången. Vi arbetar också hela tiden för att öka andelen rörliga kostnader.

Den största kostnadsposten utgörs av lönekostnader och rörliga lönesystem finns för både konsulter och innepersonal. I dag har huvuddelen av Poolias medarbetare en delvis rörlig lön. Avseende fasta kostnader, såsom lokaler och IT, är vår strävan hela tiden att optimera bindningstid i förhållande till kostnad samt att skapa flexibilitet genom att betala per användare när det gäller IT-relaterade kostnader.

#### Kundberoende

Poolias affär bygger på att leverera kvalitet som skapar nöjda kunder, som väljer att fortsätta att köpa tjänster från Poolia. För att säkerställa att vår leverans ger nöjda kunder följs uppdragen upp med kundenkät, vilket säkrar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av våra processer.

Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk för ett företag av Poolias typ. Vi arbetar aktivt med kundsegmentering som ska skapa en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher. Under 2016 svarade de tio största kunderna för 29% av koncernens totala intäkter, oförändrat från året innan. Ingen enskild kund motsvarar en andel överstigande 10% av koncernens totala intäkter.

#### Personberoende

Liksom alla tjänsteföretag är Poolia beroende av de medarbetare som finns i verksamheten. För att minimera personberoendet samt att uppnå högre effektivitet och kvalitet i vår leverans arbetar vi i enlighet med våra ISO-processer.

### Ansvarsrisker

Poolias ansvarsrisker är framför allt risker för skador som uthyrd konsult åsamkar kundens verksamhet eller egendom samt medarbetarskador. Poolias policy är att inte ta funktionsansvar, dvs ansvar för arbetsledning, utan tjänsten omfattar att förse kunden med efterfrågad kompetens. Relevanta uppgifter för uppdraget om konsultens kompetens och bakgrund tas regelmässigt fram vid samtliga uppdrag. För att täcka ansvarsrisker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd, i enlighet med Poolias allmänna leveransvillkor.

### Egendomsrisker

Poolias verksamheter bedrivs i förhyrda lokaler som löper risk att bli utsatta för inbrott, sabotage och brand. Poolia leasar samtliga datorer där värdet skyddas genom leasingavtal och dess försäkringar. Vidare arbetar Poolia kontinuerligt med att hantera den digitala informationen i enlighet med ISO 27001 (informationssäkerhet) vilket minskar risken för förlust av digital information.

Då Poolia har hela IT-driften outsourcad finns stor flexibilitet, säkerhet och tillgänglighet i Poolias IT-plattform. Med denna kan Poolia snabbt starta verksamheten på ny plats.

### Legala risker

Efterfrågan på Poolias tjänster är i hög grad beroende av de lagar och det regelverk som berör arbetsmarknaden och bemanningsbranschen i de länder där vi är verksamma. Framtida förändringar i dessa lagar och regelverk kan därför komma att påverka Poolia såväl positivt som negativt. Landscheferna ansvarar för att följa utvecklingen på detta område noga, till exempel genom att ta del av information från branschorganisationen i respektive land.

### Finansiella risker

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt sträva efter att minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Dock sker ingen säkring av valutaexponeringen som uppstår på mellanhanden med utländska dotterbolag. Bolaget arbetar för att vinstmedel i de utländska enheterna, när så möjligt, ska delas ut till det svenska moderbolaget. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

### Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar i svenska kronor. Omräkningsexponeringen avser omräkning från euro, brittiska pund och danska kronor. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2016 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens egna kapital positivt med 3,0 (-7,6) MSEK. Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

### Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Utöver beviljad checkkredit om 40 (40) MSEK, har Poolia inga innehav av räntebärande finansiella skulder, och räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt före skatt om cirka 0,1 MSEK.

### Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk om överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2016 fanns inga derivatinstrument.

Poolias största rörelsetillgångar utgörs av kundfordringar. Kundförluster kan uppkomma i en affärsrelation eller uppkommen tvist efter att kunden hamnat på obestånd. Poolias fordran på en enskild kund är i förhållande till utestående kundfordringsportfölj relativt liten. Det innebär att risken för kundförluster är begränsad. Koncernen tillämpar en kreditpolicy som innefattar kreditprövning och noggrann betalningsuppföljning.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

### Likviditetsrisk och kassaflödesrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande.

### Förväntad framtida utveckling

Konjunkturen i Sverige och Tyskland utvecklades väl under 2016. Vår bedömning är att ovan kommer gälla även för 2017. Högkonjunkturen har en positiv påverkan på efterfrågan av såväl hyr- som rekryteringstjänster, men utvecklingen inom hyrtjänsterna påverkas negativt av kandidatbrist. Finland befinner sig fortfarande i en lågkonjunktur men vi har börjat se en förbättrad efterfrågan.

I avsnittet ovan, Risk och osäkerhetsfaktorer, finns närmare beskrivet konjunkturens påverkan på Poolias verksamhet.

### Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser efter periodens utgång finns att rapportera.

### Förslag till vinstdisposition

Poolias verksamhet genererar vid positivt resultat ett kassaflöde som överstiger behovet av rörelsekapital.

Ambitionen för avkastningen till aktieägarna är enligt utdelningspolicyn att utdelningen normalt ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt. Bolagets tillväxtstrategi innefattar framförallt organisk tillväxt. I undantagsfall, och då framförallt vid inträde på nya marknader, kan förvärv förekomma.

För räkenskapsåret 2016 uppgår koncernens resultat efter skatt, för kvarvarande verksamheter, till 11,7 MSEK. Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om utdelning med 60 öre per aktie, vilket ger ett totalt belopp av 10 273 198 SEK .

Föreslagen utdelning utgör 88 procent av årets nettoresultat och motiveras av koncernens starka balansräkning och en tilltro till koncernens framtida utveckling. Poolias soliditet uppgår efter föreslagen utdelning till 30,3 procent. Den föreslagna utdelningen är rimlig med hänsyn till de krav som ställs i aktiebolagslagen 17:3 andra och tredje stycket.

#### Till årsstämmans förfogande (i kronor)

Balanserade medel	5 695 464
Årets resultat	8 225 112
	<hr/>
	13 920 576

#### Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:

Utbetalas till aktieägarna	10 273 198
I ny räkning överförs	3 647 378
	<hr/>
	13 920 576

# BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

## Beskrivning av Poolia

Poolia AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Pooliakoncernen (Poolia). Under 2016 bedrev koncernen verksamhet i Sverige, Finland och Tyskland. Poolias B-aktie är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB.

## Regelverk

Poolias bolagsstyrning regleras dels av svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen, dels av regelverket för emittenter på Stockholmsbörsen, som inbegriper Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Utöver lagstiftning, regler och rekommendationer utgör även bolagsordningen ett centralt dokument avseende styrningen av företaget. Bolagsordningen finns att tillgå på [www.poolia.com](http://www.poolia.com).

## Poolias tillämpning av Koden

Poolia tillämpar Koden utan avvikelser.

## Ägarstyrning

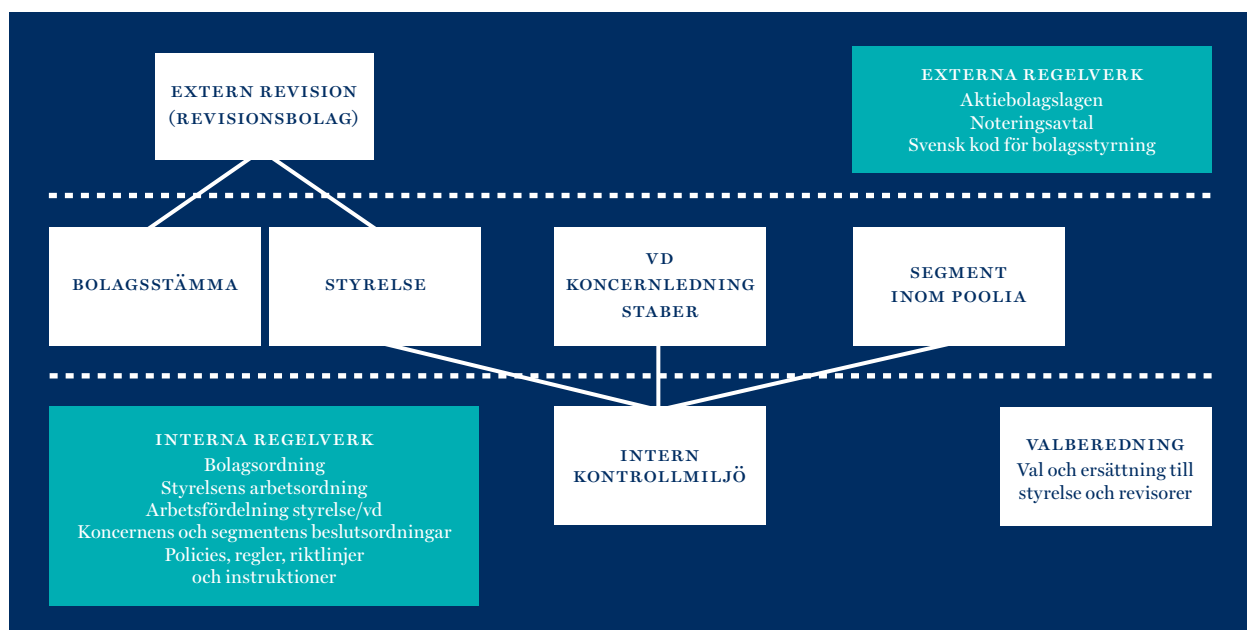
STÖRSTA ÄGARE, ÄGARGRUPPERAT, PER 2016-12-31

	Aktier	Röster (%)
Örås, Björn*	7 275 260	70,36
AB Traction*	1 407 000	4,24
Palmstierna, Fredrik	1 236 279	3,72
PSG Micro Cap*	851 162	2,56
Wilkne, Thord	600 000	1,81
Nordea Investment Funds	532 222	1,60
UBS Switzerland AG/Clients Account	401 800	1,21
Kungl. Konstakademien	400 000	1,20
Pizzignacco, Jenny	261 140	0,79
Örås, Sara	256 600	0,77

\* Representant i valberedningen

ÄGARKATEGORIER

	Innehav aktier (%)
Svenska privatpersoner	69,44
Utländska ägare	7,34
Finansiella företag	9,69
Övriga finansiella företag	8,22
Offentlig sektor	2,34
Intresseorganisationer	0,83
Övriga	2,20





## Årsstämma

Årsstämman i Poolia AB är bolagets högsta beslutande organ genom vilken aktieägarna utövar sitt inflytande över bolaget. Några av årsstämmans viktigaste uppgifter är att fastställa bolagets balans- och resultaträkning, besluta om resultatdisposition och ersättningsprinciper för bolagets ledande befattningshavare samt om ansvarsfrihet åt styrelsen och koncernchefen, tillika verkställande direktör (VD).

Årsstämman väljer efter förslag från valberedningen styrelseledamöter fram till slutet av nästkommande årsstämma och beslutar om principer för tillsättning av valberedning inför kommande årsstämma. Alla aktieägare som är registrerade i aktieägarregistret och anmäler sitt deltagande till bolaget enligt utfärdad kallelse har rätt att delta på årsstämman. Varje B-aktie motsvarar 1/5 röst, medan en A-aktie motsvarar en röst, dock har samtliga aktier lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

## Årsstämma 2016

Senaste årsstämma ägde rum den 27 april 2016 i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 80,67% av rösterna och 62,48% av kapitalet. På förslag av valberedningen omvalde stämman till styrelsen Björn Örås, Dag Sundström, Anna Söderblom och Lennart Pihl samt Marika Skärvik. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås. Ingen vice ordförande valdes. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 500 000 (500 000) kronor till styrelsens ordförande samt 185 000 (185 000) kronor till respektive ledamot som inte är anställd i bolaget.

På årsstämman fastställdes 2015 års resultat- och balansräkning i enlighet med styrelsens förslag. Samtidigt beviljade även stämman styrelseledamöter och VD ansvarsfrihet för förvaltningen under 2015. Vidare fattades det bland annat beslut om:

- Att godkänna valberedningens förslag till principer för utseende av valberedningen.
- Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

## Årsstämma 2017

Årsstämma för räkenskapsåret 2016 kommer att hållas i bolagets lokaler i Stockholm på Kungsgatan 57 A, plan 4, den 3 maj 2017 kl 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig från och med den 11 april 2017 på bolagets webbplats [www.poolia.com](http://www.poolia.com). Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med notis i Dagens Industri den 29 mars 2017. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

## Styrelse

### Styrelsens ansvar

Poolias styrelse har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och ledning samt att riktlinjer för förvaltningen av bolagets medel är ändamålsenligt uppbyggda och efterlevs. Styrelsen ansvarar vidare för att upprätta och utvärdera Poolias övergripande, långsiktiga strategier och mål, fastställa budget och affärsplaner, granska och godkänna bokslut, anta övergripande riktlinjer, fatta beslut i frågor rörande förvärv och avyttringar av verksamheter samt besluta om större investeringar och betydande förändringar i Poolias organisation och verksamhet. Styrelsen biträder valberedningen vid framtagande av förslag till revisor och arvoderingen av revisionsinsatsen samt ansvarar för den löpande kontakten med bolagets revisor. Styrelsen utser VD och fastställer VD:s instruktioner. Styrelsen fastställer löner och ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare baserat på riktlinjer beslutade av bolagsstämman. Styrelsen ska alltid verka för bolagets och samtliga aktieägares intresse.

### Styrelsens sammansättning

Sedan årsstämma 2016 består Poolias styrelse av fem ledamöter. VD ingår inte i styrelsen utan deltar som föredragande tillsammans med bolagets finansdirektör. Kontinuerligt och vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande. För närmare beskrivning av styrelsens medlemmar se sid 31.

### Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Poolias styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Örås som i egenskap av huvudägare ej anses oberoende.

## Valberedning

Valberedningen är bolagsstämmans organ med uppgift att bereda stämmans beslut i val- och arvodesfrågor. I enlighet med beslut vid årsstämman 2016 ska styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång, året före årsstämman, kontakta de tre största aktieägarna i bolaget, vilka sedan äger utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår sin rätt att utse ledamot till valberedningen ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med bolagets rapport för tredje kvartalet eller i särskild kungörelse senast sex månader före årsstämman. Härigenom ska alla aktieägare samtidigt få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor.

Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieäggande i bolaget per den 31 augusti året före årsstämman. Om en ägare, som inte utsett ledamot av valberedningen efter det att valberedningen konstituerats, blivit en av bolagets tre största ägare kan valberedningen, om den så finner erforderligt, erbjuda denne ägare att utse en ledamot av valberedningen. Förändringar i valberedningen skall offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till årsstämman lämna förslag till:

- Ordförande vid årsstämma.
- Val av styrelseordförande och övriga ledamöter av bolagets styrelse.
- Styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete.
- Val av revisor, revisorssuppleant samt arvoden till dessa (i förekommande fall).

Arvode skall ej utgå till valberedningens ledamöter. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som erfordras för att valberedningen skall kunna fullgöra sitt uppdrag.

Poolias valberedning utsågs den 1 december 2016. Valberedningen inför årsstämman 2017 består av Petter Stillström, AB Traction, Emil Ahlberg, PSG Capital samt Björn Öräs. Emil Ahlberg har utsetts till valberedningens ordförande. Fram till fastställandet av årsredovisningen har valberedningen haft två möten.

## Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med VD och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2016 omvaldes Björn Öräs som ordförande. Han har varit styrelsens ordförande sedan år 2000.

## Styrelsens arbete

### Styrelsens arbete 2016

Styrelsen har under 2016 hållit sex ordinarie sammanträden, ett strategimöte samt ett konstituerande sam-

manträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtmöjligheter analyserats. VD samt Finansdirektör har varit adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare samt vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete. Under året har verksamhets- eller stabschef/er medverkat vid styrelsemöten vid tre tillfällen och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Öräs (ordförande), Lennart Pihl, Marika Skärvi, Dag Sundström samt Anna Söderblom. (För information om styrelseledamöternas väsentliga uppdrag utanför koncernen och aktieinnehav i bolaget, se sidan 31.) Mötesnärvaron redovisas nedan.

### Revisionsutskottet

Revisionsutskottet utgjordes under 2016 av styrelsen i dess helhet. Revisionsutskottet svarar för beredningen av styrelsens arbete och kvalitetssäkringen av Poolias finansiella rapportering, träffar bolagets revisor för att bland annat diskutera den externa revisionen och synen på bolagets risker, fastställa riktlinjer för vilka andra tjänster än revision som Poolia får upphandla av bolagets revisorer, utvärdera revisionsinsatsen och informera valberedningen om denna samt biträda valberedningen vid framtagande av förslag till revisor och arvoderingen av revisionsinsatsen. Vidare övervakar revisionsutskottet effektiviteten i Poolias riskhantering och interna kontroll avseende bolagets finansiella rapportering. Revisionsutskottet sammanträder med Poolias revisor åtminstone två gånger årligen, varav vid minst ett tillfälle utan närvaro av bolagets ledning.

### Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet utgjordes under 2016 av styrelsen i dess helhet. Utskottet behandlar anställningsvillkor och förmåner för VD. Utskottet ska också behandla frågor relaterade till ersättningar till övriga ledande befattningshavare. Utskottet ska erhålla information om den totala ersättning som de ledande befattningshavarna erhåller från bolaget. Om incitamentsprogram i form av optionsprogram eller liknande föreslås till bolagsledningen eller andra medarbetare ska beslutsunderlag tillhandahållas aktieägarna inför stämman och underlaget ska tydligt redovisa motiven, de väsentliga villkoren, eventuell utspädning och vad programmet beräknas kosta Poolia vid olika utfall.

## STYRELSENS SAMMANSÄTTNING OCH NÄRVARO

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen	Oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare
Björn Öräs	1989	Ordförande	8/8	Ja	Nej
Marika Skärvik	2015	Ledamot	8/8	Ja	Ja
Dag Sundström	2011	Ledamot	8/8	Ja	Ja
Anna Söderblom	2013	Ledamot	7/8	Ja	Ja
Lennart Pihl	2013	Ledamot	8/8	Ja	Ja

**Verkställande direktör (koncernchef)**

VD leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Den senast gällande VD-instruktionen fastställdes av styrelsen den 27 april 2016 och reglerar VD:s roll i bolaget. VD tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. VD eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. VD håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen VD:s arbetssätt och prestation.

**Koncernledning**

VD för Poolia AB leder koncernledningen som består av, förutom VD, de personer som denne utser. Ledningen utgör ett samrådsorgan åt koncernchefen och driver övergripande policy- och utvecklingsfrågor inom Poolia. Koncernledningen sammanträder under de former som VD bestämmer. Koncernledningen sammanträder en gång per vecka för att gå igenom aktuell status per land. Finansdirektören har rapporteringsskyldighet till styrelsen, vilket syftar till att säkerställa att all finansiell information av väsentlighet framkommer till styrelsen.

## KONCERNLEDNINGEN PER 1 MARS 2017

Namn	Befattning	Anställd
Morten Werner	VD	2014
Fredrik Johansson	Finansdirektör	2017
Tobias Rebenich	Chef Poolia Tyskland	2011
Jose Majanen	Chef Poolia Finland	2007

**Intern styrning och kontroll**

Styrelsen ansvarar för att bolaget har en tillfredsställande intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

**Finansiell rapportering**

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och utfärdas av VD på styrelsens uppdrag. VD ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt.

För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen. System- och IT-miljön inom Poolia är harmoniserade till gemensamma system för samtliga bolag. Gemensam ekonomihandbok och månatliga checklistor är implementerade verktyg för att säkerställa en korrekt rapportering. Varje månad upprättar landscheferna tillsammans med respektive ekonomichef en rapport som beskriver den gångna perioden, nuläget och ger en utblick över kommande period. Syfte med rapporten är att avrapportera affärsläget och den ekonomiska situationen samt att tydliggöra eventuella uppkomna risker. Utöver dessa verktyg genomförs månatligen analys- och uppföljningsmöten för varje segment mellan VD, finansdirektör och/eller controller och respektive landschef samt ekonomichef.

**Intern revision**

Styrelsen har gjort bedömningen att Poolia, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion. Uppföljningen som utförs av styrelsen och ledningen bedöms fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock huruvida en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

**Revisorer**

Årsstämman 2016 utsåg revisionsbyrån Deloitte AB med Henrik Nilsson som huvudansvarig revisor för en period om ett år. Henrik Nilsson är auktoriserad revisor och partner i Deloitte AB. Enligt Poolias bedömning har Henrik Nilsson inte någon relation till Poolia eller närstående bolag till Poolia som kan påverka revisorns

oberoende gentemot bolaget. Henrik Nilsson bedöms också ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Poolia. Under året har Henrik Nilsson medverkat vid två styrelsemöten och vid dessa tillfällen avrapporterat revisionen även skriftligen.

## Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Koden för den interna kontrollen. Den interna kontrollen beskrivs enligt det ramverk som utgivits av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO. De fem komponenter som rapporten beskrivs utifrån är kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

### Kontrollmiljö

Ett effektivt styrelsearbete utgör grunden för god intern kontroll. Styrelsen har etablerat strukturerade arbetsprocesser och arbetsordning för sitt arbete. En viktig del i styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna grundläggande regler och riktlinjer. Medarbetare har tillgång till riktlinjerna bland annat via Poolias intranät. Poolias ambition är att kontrollmiljön ska genomsyras av bolagets värderingar kring ”det goda företaget”, det vill säga följsamhet mot lagar och regler, professionalism samt förtroendeskapande.

Vidare syftar styrelsens arbete till att säkerställa att organisationen är strukturerad och transparent med ansvarsfördelning och processer som gynnar en effektiv hantering av verksamhetens risker och möjliggör måluppfyllelse. Den interna och externa redovisningen inom Poolia är uppdelad enligt funktioner och ansvaret för dessa är definierat. Ansvar fördelas över de olika segmenten (Poolia Sverige, Poolia Finland och Poolia Tyskland). Stabsfunktionernas ansvar är uppdelat på administration, redovisning, lön, finans samt IT.

Poolia har ett konceptuellt ramverk som vägleder vid beslut och agerande inom hela organisationen. Grunden för detta ramverk utgörs av affärsplan, våra ISO-processer, ekonomihandboken och riktlinjer som syftar till att uppnå ett effektivt, strukturerat och enhetligt arbetssätt inom bolaget. Riktlinjerna inkluderar bland annat instruktioner för koncernchef, VD för dotterbolag, finanspolicy, informationspolicy och beslutsregler. Attestregler finns för att stärka kontrollen kring beslut beträffande investeringar, kostnader och avtalsförbindelser. Revidering sker regelbundet för att säkerställa aktualitet i riktlinjer och styrdokument. Därtill finns rutiner för att anpassa dessa om det uppkommer yttre omständigheter som kräver att dessa uppdateras.

### Riskbedömning

Inom ramen för den löpande verksamheten och uppföljningen finns rutiner för riskbedömning och därmed också för möjligheterna att skapa en korrekt finansiell rapportering. Respektive dotterbolags ekonomichef innehar tillsammans med finansdirektören ett särskilt ansvar för analys av risk, tillämpning av lagar och förordningar samt för att säkerställa den finansiella rapporteringen.

Integrerade system och etablerade uppföljningsrutiner samt analys av nyckeltal är viktiga komponenter för att identifiera eventuella risker för väsentliga fel i redovisningen. Riskbedömning, riskidentifiering och förbättring av rutiner bygger på att koncernchefen bestämmer de specifika områden inom processen för finansiell rapportering som ska prioriteras och fokuseras på. Fokusområdena arbetas igenom av finansdirektören tillsammans med respektive dotterbolags ekonomichef. Processen syftar till att väsentliga risker identifieras och behov av åtgärder rapporteras till koncernchef och respektive VD för dotterbolagen. Nämnade rutiner omfattar exempelvis följande områden: Rutiner vid uppföljning av likviditet, kundfordringar, avvikelseanalys, kreditgivning, försäkringsskydd, intäcks- och löneprocess, ledningsprocess, process för godkännande och attest.

Omvärldsbevakning sker genom att respektive VD för dotterbolagen upprättar en rapport per månad, som avspeglar bolagets situation med hänsyn till marknaden och konkurrensen. Rapporten följs upp avseende bland annat marknaden, efterfrågan, resultatutvecklingen och eventuellt nödvändiga organisationsförändringar.

### Kontrollaktiviteter

En kontrollstruktur byggs upp utifrån de mest kritiska processerna inom bolaget. Syftet är att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel eller avvikelser som uppstår i den finansiella rapporteringen, samt förhindra att oegentligheter och olika typer av bolagsfientliga händelser uppstår. De risker som övervakas är de som bedömts som mest väsentliga enligt riskbedömningen.

Finansdirektören ställer tillsammans med ekonomichefen för respektive dotterbolag krav på korrekt finansiell rapportering samt relevant uppföljning och vid behov avvikelseanalys. Den löpande uppföljningen görs primärt i en månadsrapport som respektive dotterbolags ekonomichef ska upprätta samt presentera för finansdirektören och koncernchef samt respektive dotterbolags VD. Poolias månadsrapportering inkluderar både finansiella som ickefinansiella nyckeltal.

Rapporterna följs upp vid månatliga telefonkonferenser med VD och ekonomichef för respektive land samt

koncernchef samt finansdirektör och/eller controller. Månadsrapportens underlag bygger på resultatutfall från ekonomisystemet. Standardiseringen i rapporteringen underlättar uppföljning samt övervakning av varje lands utveckling, resultat samt analys av risker.

### Information och kommunikation

Bolagets väsentliga styrande dokumentation i termer av regler, riktlinjer och manualer, till den del de avser den finansiella rapporteringen, hålls löpande uppdaterade och kommuniceras via intranät, interna möten och annan riktad spridning av styrande dokument. Övergripande strategiska direktiv kommuniceras genom hela organisationen för att säkerställa att samtliga medarbetare är väl införstådda, och därmed agerar i enlighet, med dessa.

För en effektiv intern informationsspridning finns riktlinjer och rutiner för hur finansiell information kommuniceras mellan ledning och övriga medarbetare samt mellan moderbolaget och dotterbolagen. För kommunikation med externa parter har styrelsen fastställt en informationspolicy som anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, av vem detta kommuniceras samt hur denna kommunikation ska ske. Syftet med policyn är att säkerställa att informationsskyldigheten efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på Poolias webbplats.

### Uppföljning

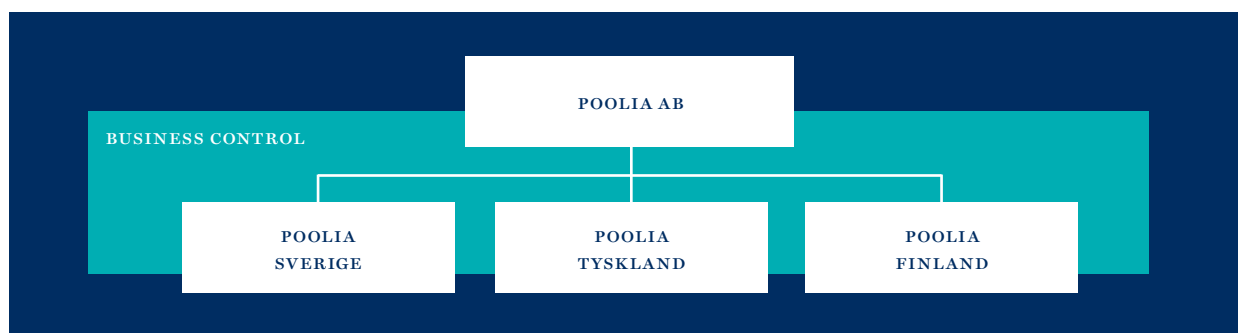
Uppföljning av arbetet med intern kontroll samt dess effektivitet är en integrerad del i den löpande verksamheten. I styrelsens arbete ingår löpande uppföljning av effektivitet i de interna kontrollerna och diskussion av väsentliga frågeställningar avseende redovisning och rapportering.

Som en del i ansvarsstrukturen ingår styrelsens utvärdering av verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande utfall, prognoser och analys av viktiga nyckelfaktorer.

Kontroll och övervakning ingår i ledningen för moderbolaget samt ledningen för respektive dotterbolags ordinarie aktiviteter, men även för medarbetare i utförandet av ordinarie arbetsuppgifter. Eventuella brister och fel i de interna kontroll- och uppföljningssystemen ska rapporteras till närmaste chef.

Policies, riktlinjer och rutiner uppdateras och utvärderas vid behov men minst årligen. Ansvar för att upprätthålla aktuella dokument och kommunicera dessa åligger styrelsen för övergripande styrdokument och VD eller respektive stabschef för övriga dokument. Rekommendationer från externa revisorer som utför oberoende granskning av den interna kontrollen inom ramen för den lagstadgade revisionen rapporteras till ledning och styrelse. Rekommendationerna följs upp och om nödvändigt implementeras åtgärd för att kontrollera den eventuella risken.

Poolia kommer även fortsättningsvis att arbeta proaktivt med riskhantering och intern kontroll genom att årligen utvärdera och uppdatera interna styrdokument och riktlinjer. Ambitionen med detta arbete är att säkerställa att den interna kontrollen bibehålls på en tillfredsställande nivå.



Poolia AB:s roll i koncernen är att arbeta med övergripande policy- och utvecklingsfrågor, koncerngemensamma supportfunktioner och stöd till de operativa enheterna. Varje landschef har fullt ansvar för verksamheten i sitt land vad gäller till exempel resultat- och balansräkning, försäljning och marknadsföring, ekonomifunktion, affärsutveckling och personalfrågor.

# KONCERNLEDNING



**Morten Werner**  
Koncernchef Poolia AB,  
VD Poolia Sverige  
Född 1949  
Anställd i Poolia  
sedan 2014.

**UTBILDNING:** MBA,  
University of Southern  
California.

**BAKGRUND:** VD för  
Hasselfors Garden,  
Pandora Management,  
Orasolv och Feelgood  
Svenska, VD-uppdrag  
inom GE Capital.

**AKTIEINNEHAV:** 200 000  
och 200 000 via försäk-  
ringar.



**Fredrik Johansson**  
Finansdirektör  
Född 1981  
Anställd i Poolia  
sedan 2017.

**UTBILDNING:** Ekonomie  
magisterexamen med  
inriktning mot företags-  
ekonomi, Uppsala  
Universitet.

**BAKGRUND:** CFO för  
Wasa Kredit AB, Audit  
Senior på Deloitte AB.

**AKTIEINNEHAV:** 0



**Tobias Rebenich**  
VD Poolia Tyskland  
Född 1971  
Anställd i Poolia  
sedan 2011.

**UTBILDNING:** Banklärling  
Handelskammaren,  
studier i ekonomi.

**BAKGRUND:** Omr.chef  
Amadeus FiRe Tyskland,  
högre chefsbefattning  
Robert Half Tyskland,  
platschef Manpower  
Tyskland.

**AKTIEINNEHAV:** 0



**Jose Majanen**  
VD Poolia Finland  
Född 1969  
Anställd i Poolia  
sedan 2007.

**UTBILDNING:** Examen  
i ekonomi och sociologi  
från Universitetet  
i Bremen.

**BAKGRUND:** Regionchef  
Manpower Finland,  
Industrial Liaison Officer  
Centre for International  
Mobility i Finland.

**AKTIEINNEHAV:** 0

# STYRELSE



**Björn Öräs**  
Styrelseordförande  
Född 1949  
Medlem av styrelsen sedan grundandet 1989.

**UTBILDNING:** Fil kand i ekonomi, Lunds Universitet.

**BAKGRUND:** Produktchef, Pierre Robert, produktgruppchef, IKEA, VD och reklambyråchef, Appel & Falk, Blanking, VD, Poolia. Egen verksamhet: Björn Öräs Marketing, Karat Utveckling, SMA.

**STYRELSEUPPDRAG:** Ordförande i Uniflex AB, Dedicare AB, Bro Hof Slott.

**AKTIEINNEHAV:** 7 275 260



**Lennart Pihl**  
Född 1950  
Medlem av styrelsen sedan 2013.

**UTBILDNING:** Civilekonom.

**BAKGRUND:** Driver sedan 2004 en egen konsultverksamhet. Han har tidigare varit VD för Bong Ljungdahl och Acrimo. I sin konsultroll har han arbetat som interim-VD i bl a Green Cargo, Konstruktions-Bakelit, Brio Lek & Lär och AuraLight.

**STYRELSEUPPDRAG:** Ordförande i Nordic Room Improvement AB, Green Cargo AB, Bertex AB, Olivetree AB, Ingape AB, Heatex Holding AB, styrelseledamot i Avega Group AB.

**AKTIEINNEHAV:** 10 000



**Marika Skärvik**  
Född 1963  
Medlem av styrelsen sedan 2015.

**UTBILDNING:** Marknads ekonomi RMI Berghs. Ekonomi och juridik vid Stockholms Universitet.

**BAKGRUND:** VD PerformancePotential AB. Tidigare uppdrag som försäljningschef Saven AB, affärsutveckling Microsoft, VD NetCenter, affärsområdeschef Tieto, VD Carlson Wagonlit, VD Hudson Norden.

**STYRELSEUPPDRAG:** Ordförande i STCC AB, ledamot i Optronics i Norden AB, Springlife AB.

**AKTIEINNEHAV:** 500



**Dag Sundström**  
Född 1955  
Medlem av styrelsen sedan 2011.

**UTBILDNING:** Civilingenjör, Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm, Civilekonom, Handelshögskolan, Stockholm.

**BAKGRUND:** Managementkonsult; Director, McKinsey & Company Inc, VD och koncernchef Teleca AB, XLENT Consulting Group, egen verksamhet Dag Sundström Consulting AB, InterPares Management Consultants.

**STYRELSEUPPDRAG:** Raoul Wallenberg-skolorna AB, DS Holding AB, Dedicare AB.

**AKTIEINNEHAV:** 3 000



**Anna Söderblom**  
Född 1963  
Medlem av styrelsen sedan 2013.

**UTBILDNING:** Högskoleexamen i matematik, Lunds Universitet, Ekonomie Doktor Handelshögskolan i Stockholm.

**BAKGRUND:** Verksam vid Handelshögskolan i Stockholm som forskare och lärare. Tidigare varit verksam som marknadsdirektör på Microsoft Norden och Posten Brev samt som investeringsansvarig på Industrifonden.

**STYRELSEUPPDRAG:** Ordförande i Avega Group AB, Advenica AB, ledamot i Almi Företagspartner AB, Excanto AB, Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag.

**AKTIEINNEHAV:** 15 000

# SVENSKA LEDNINGSGRUPPEN



**Morten Werner**  
Koncernchef Poolia AB,  
VD Poolia Sverige  
Född 1949  
Anställd i Poolia  
sedan 2014.

**UTBILDNING:** MBA,  
University of Southern  
California.

**BAKGRUND:** VD för  
Hasselfors Garden,  
Pandora Management,  
Orasolv och Feelgood  
Svenska, VD-uppdrag  
inom GE Capital.

**AKTIEINNEHAV:**  
200 000 och 200 000  
via försäkringar.



**Charlotte Järeby  
Hellman**  
Vice VD  
Född 1973  
Anställd i Poolia  
sedan 2001.

**UTBILDNING:** Service  
Managementprogrammet,  
Göteborgs universitet.

**BAKGRUND:** Kundansvarig  
på Manpower Nyckelkunder,  
försäljningsansvarig  
Provobis Frimurarehollet,  
Linköping.

**AKTIEINNEHAV:** 0



**Fredrik Johansson**  
Finansdirektör  
Född 1981  
Anställd i Poolia  
sedan 2017.

**UTBILDNING:** Ekonomie  
magisterexamen med  
inriktning mot företags-  
ekonomi, Uppsala  
Universitet.

**BAKGRUND:** CFO för  
Wasa Kredit AB, Audit  
Senior på Deloitte AB.

**AKTIEINNEHAV:** 0



**Anna Svanberg**  
Vice VD  
Född 1966  
Anställd i Poolia  
sedan 2015.

**UTBILDNING:** Fil kand  
informationsvetenskap,  
statskunskap, psykologi,  
Uppsala Universitet.

**BAKGRUND:** Affärsområ-  
deschef, försäljningschef,  
regionchef på Manpower,  
konsult på Patos Konsult  
AB, CEO på Proffice Care.

**AKTIEINNEHAV:** 0



## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2016	2015
<b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>	6	784 751	757 115
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>			
Övriga kostnader	9,16	-61 290	-58 169
Personalkostnader	8	-696 768	-680 003
Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	15,16	-3 655	-2 937
<b>Rörelseresultat</b>	<b>7</b>	<b>23 038</b>	<b>16 006</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR</b>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	106	6 802
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-2 591	-322
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>20 553</b>	<b>22 486</b>
Skattekostnad	13	-6 803	-6 528
<b>Årets resultat från kvarvarande verksamhet</b>		<b>13 750</b>	<b>15 958</b>
<b>VERKSAMHETER UNDER AVVECKLING</b>			
Årets resultat från avvecklade verksamheter	26	-2 058	-662
<b>Årets resultat</b>		<b>11 692</b>	<b>15 296</b>
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>			
<b>POSTER SOM KAN OMKLASSIFICERAS TILL RESULTATET</b>			
Omräkningsdifferenser	4	2 951	-7 629
<b>Årets totalresultat</b>		<b>14 643</b>	<b>7 667</b>
<b>ÅRETS RESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</b>			
Moderbolagets aktieägare		11 692	15 296
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0
Resultat per aktie, från kvarvarande verksamhet och avvecklade verksamheter, före och efter utspädning, SEK	21	0,68	0,89
Resultat per aktie, från kvarvarande verksamhet, före och efter utspädning, SEK	21	0,80	0,93
<b>ÅRETS TOTALRESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</b>			
Moderbolagets aktieägare		14 643	7 667
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0

## BALANSRÄKNING KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2016-12-31	2015-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Goodwill	14	18 689	18 504
Övriga immateriella tillgångar	15	4 172	5 647
Materiella anläggningstillgångar	16	944	1 679
Uppskjutna skattefordringar	13	11 195	11 624
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>35 000</b>	<b>37 454</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Kundfordringar	18,25	115 409	115 597
Aktuella skattefordringar		7 026	8 873
Övriga fordringar		280	160
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	51 613	50 579
Likvida medel	25,27	36 631	20 204
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>210 959</b>	<b>195 413</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>245 959</b>	<b>232 867</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>EGET KAPITAL</b>			
Aktiekapital	20	3 424	3 424
Övrigt tillskjutet kapital		187 658	187 658
Reserver		-5 697	-8 648
Balanserat resultat	21	-103 813	-106 944
Innehav utan bestämmande inflytande		9	9
<b>Totalt eget kapital</b>		<b>81 581</b>	<b>75 499</b>
<b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>			
Kortfristig skuld till kreditinstitut	23	14 163	1 874
Leverantörsskulder	25	16 538	22 014
Övriga skulder		49 761	47 388
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24,25	83 916	86 092
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>164 378</b>	<b>157 368</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>245 959</b>	<b>232 867</b>

## KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2016	2015
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat efter finansiella poster		20 553	22 486
<b>EJ KASSAFLÖDESPÅVERKANDE POSTER</b>			
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		3 655	2 937
Valutakurs-förlust/vinst		2 025	-6 702
Betald skatt		-6 426	-1 461
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>19 807</b>	<b>17 260</b>
<b>FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL</b>			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		-966	-11 720
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		-5 604	12 824
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten, kvarvarande verksamhet</b>		<b>13 237</b>	<b>18 364</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten, avvecklade verksamheter</b>		<b>-765</b>	<b>-</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Anskaffning av inventarier		-396	-1 091
Anskaffning av immateriella tillgångar		-977	-937
Förvärv av andelar i dotterföretag	22	-	-10 697
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten, kvarvarande verksamhet</b>		<b>-1 373</b>	<b>-12 725</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten, avvecklade verksamheter</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Upplåning/Amortering av lån från kreditinstitut		12 289	-3 610
Utdelning till aktieägare		-8 561	-
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten, kvarvarande verksamhet</b>		<b>3 728</b>	<b>-3 610</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten, avvecklade verksamheter</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Årets kassaflöde, kvarvarande verksamhet</b>		<b>15 592</b>	<b>2 029</b>
<b>Årets kassaflöde, avvecklade verksamheter</b>	<b>26</b>	<b>-765</b>	<b>-</b>
Likvida medel vid årets början		20 204	18 973
Kursdifferens i likvida medel		1 600	-798
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>27</b>	<b>36 631</b>	<b>20 204</b>

## FÖRÄNDRING I KONCERNENS EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt Eget kapital
<b>Ingående balans 2015-01-01</b>	<b>3 424</b>	<b>187 658</b>	<b>-1 019</b>	<b>-122 240</b>	<b>9</b>	<b>67 833</b>
TOTALRESULTAT						
Årets resultat				15 296	0	15 296
<b>Övrigt totalresultat</b>						
Poster som kommer att omföras till resultaträkningen						
Omräkningsdifferenser			-7 629		-	-7 629
<b>Utgående balans 2015-12-31</b>	<b>3 424</b>	<b>187 658</b>	<b>-8 648</b>	<b>-106 944</b>	<b>9</b>	<b>75 499</b>
TOTALRESULTAT						
Årets resultat				11 692	0	11 692
<b>Övrigt totalresultat</b>						
Poster som kommer att omföras till resultaträkningen						
Omräkningsdifferenser			2 951		-	2 951
<b>Transaktioner med ägarna</b>						
Utdelning till aktieägarna				-8 561		-8 561
<b>Utgående balans 2016-12-31</b>	<b>3 424</b>	<b>187 658</b>	<b>-5 697</b>	<b>-103 813</b>	<b>9</b>	<b>81 581</b>

Akkumulerade omräkningsdifferenser i koncernen som redovisats direkt mot eget kapital uppgår till -5 697 (-8 648).

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2016	2015
<b>RÖRELSSENS INTÄKTER</b>		16 767	20 385
<b>RÖRELSSENS KOSTNADER</b>			
Övriga externa kostnader	9	-8 482	-11 440
Personalkostnader	8	-10 264	-10 638
Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	15,16	-719	-590
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-2 698</b>	<b>-2 283</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR</b>			
Resultat från andelar i koncernföretag	10	5 740	-2 989
Erhållet koncernbidrag		8 560	741
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	80	4 316
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-2 886	-529
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>8 796</b>	<b>-744</b>
Skattekostnad	13	-571	-784
<b>Årets resultat</b>		<b>8 225</b>	<b>-1 528</b>
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>			
Övrigt totalresultat		-	-
<b>Årets totalresultat</b>		<b>8 225</b>	<b>-1 528</b>

## BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2016-12-31	2015-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Övriga immateriella tillgångar	15	761	977
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>761</b>	<b>977</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier	16	0	0
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	17, 29	23 588	23 588
Uppskjutna skattefordringar	13	3 117	3 688
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>26 705</b>	<b>27 276</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Fordringar hos koncernföretag		51 636	37 681
Övriga fordringar		432	559
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	135	518
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>52 203</b>	<b>38 758</b>
<b>Likvida medel</b>		-	-
<b>Summa tillgångar</b>		<b>79 669</b>	<b>67 011</b>

## BALANSRÄKNING MODERBOLAGET FORTS.

Belopp i TSEK	Not	2016-12-31	2015-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>EGET KAPITAL</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital	20	3 424	3 424
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>3 424</b>	<b>3 424</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserad vinst	21	5 696	15 785
Årets resultat	21	8 225	-1 528
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>13 921</b>	<b>14 257</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>17 345</b>	<b>17 681</b>
<b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>			
Leverantörsskulder		289	1 371
Skulder till koncernföretag		44 623	42 737
Kortfristig skuld till kreditinstitut	23,25	14 163	1 874
Övriga skulder		976	969
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	2 273	2 378
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>62 324</b>	<b>49 329</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>79 669</b>	<b>67 011</b>

## KASSAFLÖDESANALYS MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2016	2015
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat efter finansiella poster		8 796	-744
<b>EJ KASSAFLÖDESPÅVERKANDE POSTER</b>			
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		719	590
Finansiella poster		-145	-1 219
Koncernbidrag		-8 560	-741
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>810</b>	<b>-2 114</b>
<b>FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL</b>			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		-4 741	-11 904
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		706	17 916
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>-3 225</b>	<b>3 898</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Anskaffning av immateriella tillgångar		-503	-288
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-503</b>	<b>-288</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Upplåning/Amortering av lån från kreditinstitut		12 289	-3 610
Utdelning till aktieägare		-8 561	-
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>3 728</b>	<b>-3 610</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
Likvida medel vid årets början		-	-
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>27</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## FÖRÄNDRING I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Balanserad vinst	Årets resultat	Totalt
<b>Ingående balans 2015-01-01</b>	<b>3 424</b>	<b>35 025</b>	<b>-19 240</b>	<b>19 209</b>
Överföring av föregående års resultat		-19 240	19 240	0
<b>TOTALRESULTAT</b>				
Årets resultat			-1 528	-1 528
<b>Övrigt totalresultat</b>		-	-	-
<b>Utgående balans 2015-12-31</b>	<b>3 424</b>	<b>15 785</b>	<b>-1 528</b>	<b>17 681</b>
Överföring av föregående års resultat		-1 528	1 528	0
<b>TOTALRESULTAT</b>				
Årets resultat			8 225	8 225
<b>Övrigt totalresultat</b>		-	-	-
<b>TRANSAKTIONER MED ÄGARNA</b>				
Utdelning till aktieägarna		-8 561	-	-8 561
<b>Utgående balans 2016-12-31</b>	<b>3 424</b>	<b>5 696</b>	<b>8 225</b>	<b>17 345</b>

## NOTER SAMTLIGA BELOPP I TSEK OM EJ ANNAT ANGES

### NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Koncernredovisningen godkändes för offentliggörande av styrelsen den 11 april 2017, och fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 3 maj 2017.

### NOT 2 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC). Vidare tillämpar koncernen RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, vilken specificerar de tillägg till IFRS som krävs enligt bestämmelserna i Årsredovisningslagen. Årsredovisningen för moderbolaget har upprättats enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

International Accounting Standards Board (IASB) har publicerat vissa nya och ändrade standarder som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2016. Dessa har inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

De nya och ändrade standarder och tolkningar som har givits ut men som träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2017 har ännu inte börjat tillämpas av koncernen.

IFRS 9 Finansiella instrument kommer att ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. Standarden är utgiven i faser där den version som gavs ut i juli 2014 ersätter alla de tidigare versionerna. Tillämpning av IFRS 9 är obligatorisk från och med räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2018 eller senare och är nu godkänd av EU. IFRS 9 innehåller nya krav för klassificering och värdering av finansiella instrument, för bortbokning, nedskrivning och generella regler för säkringsredovisning. Företagsledningen har ännu inte genomfört en detaljerad analys av effekterna vid tillämpning av IFRS 9.

IFRS 15 Revenue from contracts with customers utfärdades den 28 maj 2014 och ska ersätta IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal. IFRS 15 innebär en modell för intäktsredovisning för nästan alla intäkter som uppkommer genom avtal med kunder, med undantag för leasingavtal, finansiella instrument och försäkringsavtal. Grundprincipen för intäktsredovisning enligt IFRS 15 är att ett företag ska redovisa en intäkt på det sätt som återspeglar överföringen av den utlovade varan eller tjänsten till kunden, till det belopp som företaget förväntar sig rätt att erhålla i utbyte mot varan eller tjänsten. En intäkt redovisas då kunden erhåller kontroll över varan eller tjänsten. Det finns betydligt mer vägledning i IFRS 15 för specifika områden och upplysningskraven är omfattande. IFRS 15 som godkändes av EU under 2016, är tillämplig för räkenskapsår som börjar 1 januari 2018 eller senare med tidigare tillämpning tillåten. Företagsledningen har ännu inte genomfört en detaljerad analys av effekterna vid tillämpning av IFRS 15.

IFRS 16 Leases utfärdades den 13 januari 2016 och ska ersätta IAS 17 Leasingavtal. IFRS 16 introducerar en "right of use model" och innebär för leasetagaren att i stort sett samtliga leasingavtal ska redovisas i balansräkningen, klassificering i operationella och finansiella leasingavtal ska därför inte göras. Undantagna är leasingavtal med en leasingperiod som är 12 månader eller kortare samt leasingavtal som uppgår till mindre värden. I resultaträkningen redovisas avskrivningar på tillgången och räntekostnader på skulden. Standarden innehåller mer omfattande upplysningskrav jämfört med nuvarande standard. För leasegivare innebär IFRS 16 inga egentliga skillnader jämfört med IAS 17. IFRS 16 är tillämplig för räkenskapsår som börjar 1 januari 2019 med tidigare tillämpning tillåten under förutsättning att IFRS 15 tillämpas samtidigt. Standarden förväntas bli godkänd av EU under 2017. Företagsledningen har ännu inte genomfört en detaljerad analys av effekterna vid tillämpning av IFRS 16.

### Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar Poolia AB (publ) med samtliga dotterföretag. Upplysningar om koncernens sammansättning finns i not 17. Koncernen har inga väsentliga minoritetsintressen. Med

dotterföretag avses företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Ett bestämmande inflytande föreligger då koncernen kontrollerar ett företag och när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget samt har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Normalt förekommer ett dotterföretag, då koncernen innehar eller förfogar över mer än hälften av rösterna i företaget. Dotterföretag medtas i koncernredovisningen från och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet överförs till och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och eventalförpliktelser värderas till verkligt värde på förvärvsdagen. I köpeskillingen ingår även vid förvärvstidpunkten de tillgångar respektive skulder som är följden av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Alla förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Om anskaffningsvärdet för de förvärvade andelarna överstiger summan av verkliga värden på förvärvade identifierbara tillgångar och skulder redovisas skillnaden som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde beräknat enligt ovan, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Innehav utan bestämmande inflytande utgörs initialt av minoritetens andel av nettotillgångarnas verkliga värden. Dessa innehav redovisas i koncernredovisningen som en del i eget kapital, skilt från moderföretagets egna kapital. Poster relaterade till Innehav utan bestämmande inflytande ingår i koncernens rapport över totalresultat och redovisas separat från moderföretagets resultat och totalresultat som en fördelning av dessa resultat för perioden.

Förändringar i moderföretagets andel i ett dotterföretag som inte leder till en förlust av bestämmande inflytande redovisas som eget kapitaltransaktioner (det vill säga som transaktioner med koncernens ägare). Eventuell skillnad mellan det belopp med vilket innehav utan bestämmande inflytande justeras och det verkliga värdet på den erlagda eller erhållna ersättningen redovisas direkt i eget kapital och fördelas på moderföretagets ägare.

Alla interna transaktioner mellan koncernföretagen samt koncernmellanhavanden elimineras i koncernredovisningen.

### Rapportering av segment

Pooliakoncernens segmentsinformation presenteras utifrån företagsledningens perspektiv och rörelsesegment identifieras utifrån den interna rapporteringen till företagets högsta verkställande beslutsfattare. Koncernen har identifierat moderbolagets VD som dess högste verkställande beslutsfattare och den interna rapporteringen som används av VD för att följa upp verksamheten och fatta beslut om resursfördelning ligger till grund för den segmentsinformation som presenteras. Poolias segmentsredovisning innebär en geografisk indelning. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland. Poolia Storbritannien redovisas som avvecklad verksamhet.

I alla segment tillämpas samma redovisningsprinciper som i koncernen.

### Intäktsredovisning

- Försäljning av tjänster:* Rörelsens intäkter omfattar försäljning av tjänster inom områdena personaluthyrning och rekrytering. Intäkter redovisas i den redovisningsperiod då tjänsterna utförs.
- Ränteintäkter:* Ränteintäkter periodiseras över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.
- Utdelningsintäkter:* Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

### Leasing

Ett finansiellt leasingavtal är ett avtal enligt vilket de ekonomiska riskerna och fördelarna förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. De leasingavtal som inte är finansiella klassificeras som operationella.



### Koncernen som leasetaigare

Tillgångar som innehas enligt finansiella leasingavtal redovisas som anläggningstillgångar i koncernens balansräkning till verkligt värde vid leasingperiodens början eller till nuvärdet av minimileaseavgifterna om detta är lägre. Motsvarande skuld redovisas i balansräkningen som en skuld till leasegivaren. Leasingbetalningarna fördelas mellan ränta och amortering av skulden. Räntan fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats på den under respektive period redovisade skulden. Avskrivningar på finansiellt leasade tillgångar sker såsom för ägda tillgångar med undantag för leasetillgångar där det inte är sannolikt att Poolia övertar tillgången i fråga. I dessa fall skrivs tillgången av över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingkontraktets löptid.

Leasingavgifter som erläggs under operationella leasingavtal kostnadsförs systematiskt över leasingperioden. Koncernen har fn endast operationella leasingavtal.

### Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

### Avgiftsbestämda planer

För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att förmånerna intjänas, vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premie erläggs.

### Förmånsbestämda planer

Den enda förmånsbestämda planen i koncernen utgörs av ITP-planen i Alecta. ITP är en plan som omfattar flera arbetsgivare och klassificeras som en förmånsbestämd plan enligt IAS 19. Alecta har dock inte kunnat presentera tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning som en förmånsbestämd plan, varför ITP-planen redovisas som en avgiftsbestämd plan.

I Finland finns en lagstadgad ålders- och invaliditetspension som regleras i Arbetspensionslagen (APL) och gäller samtliga företag i Finland. Pensionsåtaganden i APL ska redovisas enligt reglerna om avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga att erlagda premier kostnadsförs i takt med att avgifterna betalas och förmånerna intjänas.

### Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive enhet baserat på enhetens funktionella valuta enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas på varje balansdag enligt balansdagens kurs. Kursdifferenser som uppkommer inkluderas i periodens resultat. Kursdifferenser på koncerninterna långfristiga lån förs direkt till koncernens eget kapital, då mellanhavandet är av sådan art att det inte är avsett att regleras.

Vid upprättande av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamhetens balansräkningar från dessas funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas mot omräkningsreserven i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som en del i reavinst eller -förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill och justeringar till verkligt värde som är hänförliga till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

### Immateriella tillgångar

#### Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger

det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Om det vid förvärvet visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventualförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas oavskriven andel av goodwill hänförlig till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

#### Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar, i huvudsak bestående av kundrelationer samt nyinvesteringar och förbättringar av administrativa system, redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Internt upparbetade immateriella tillgångar redovisas endast som en tillgång om en identifierbar tillgång har skapats, det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och utgifterna för att utveckla tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Om tillgången inte uppfyller kraven på att få redovisas som en internt upparbetad tillgång i balansräkningen redovisas utgifter för utveckling som en kostnad i den period de uppkommer.

Kundrelationer skrivs av på 5 år. Avskrivning på övriga immateriella tillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod som har uppskattats till 3–5 år. Löpande anpassningar av en grundinvestering skrivs normalt av direkt som en IT-kostnad, eller balanseras på högst 3 år.

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar, bestående företrädesvis av inventarier och datorer, redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod.

Följande procentsatser har tillämpats:

Inventarier och datorer: 20–33%

### Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet av tillgången i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

## Skatter

Koncernens totala skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år samt justeringar av tidigare års aktuella skatt. Uppskjuten skatt beräknas på skillnaden mellan redovisade och skattemässiga värden på företagets tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas i princip för alla skattepliktiga temporära skillnader, medan uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas helt eller delvis mot den uppskjutna skattefordran.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulden regleras. Uppskjuten skatt redovisas som intäkt eller kostnad i resultaträkningen, utom i de fall den avser transaktioner eller händelser som har redovisats direkt mot eget kapital. Då redovisas även den uppskjutna skatten direkt mot eget kapital.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänförs till inkomstskatt som debiteras av samma myndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

## Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

## Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen utom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper då istället likviddagsredovisning tillämpas. Finansiella instrument redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde beroende på den initiala kategoriseringen under IAS 39.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

### Beräkning av verkligt värde för finansiella instrument

Vid fastställande av verkligt värde för kortfristiga placeringar och låneskulder används officiella marknadsnoteringar på balansdagen. I de fall sådana saknas görs värdering genom allmänt vedertagna metoder såsom diskontering av framtida kassaflöden till noterad marknadsränta för respektive löptid. Omräkning till svenska kronor görs till noterad kurs på balansdagen.

### Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen när det finns en legal rätt att kvitta och när avsikt finns att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

### Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

### Kortfristiga placeringar

Värdering sker till upplupet anskaffningsvärde.

### Kundfordringar

Kundfordringar kategoriseras som "Lånefordringar och kundfordringar" vilket innebär värdering till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Osäkra kundfordringar bedöms individuellt och reserveras i balansräkningen baserat på återvinningsbart belopp. Eventuella nedskrivningar redovisas i rörelsens kostnader.

### Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar. Dessa fordringar kategoriseras i enlighet med IAS 39 som "Lånefordringar och kundfordringar". Tillgångar inom denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

### Derivatinstrument

Under 2016 och 2015 har Poolia inte haft några derivatinstrument.

### Skulder

Poolias skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

## Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2016 samt de ändringar som träder i kraft fr.o.m. 1 januari 2017 har inte haft/bedöms inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

### Skatter

Skattelagstiftningen medger avsättning till särskilda reserver och fonder. Härigenom kan företagen inom vissa gränser disponera och kvarhålla redovisade vinster i rörelsen utan att de omedelbart beskattas. De obeskattade reserverna blir föremål för beskattning först då de upplöses. För den händelse att verksamheten skulle gå med förlust kan dock de obeskattade reserverna tas i anspråk för att täcka förlusten utan att någon beskattning blir aktuell.

### Akkumulerade avskrivningar utöver plan

Skattemässiga avskrivningar beräknas i enlighet med gällande skattelagstiftning. Skattemässiga avskrivningar utöver avskrivningar enligt plan betraktas som överavskrivningar vilka utgör en obeskattad reserv. Förändringarna i denna reserv redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen.

### Koncernbidrag

Erhållna koncernbidrag redovisas enligt samma principer som sedvanliga utdelningar, det vill säga som en finansiell intäkt.

### NOT 3 VIKTIGA UPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Poolia gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

#### a. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Poolia undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året.

Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras. För detta samt känslighetsanalys, se not 14.

#### b. Inkomstskatter

Poolia har sammanlagt 11,2 (11,6) MSEK i redovisad uppskjuten skattefordran som främst hänför sig till historiska skattemässiga underskott i verksamheten. Denna skattefordran utgör 85 (70)% av den totala potentiella skattefordran som kan återvinnas då verksamheterna genererar skattemässiga överskott. Skattefordran är beräknad efter nu gällande skattelagstiftning i aktuella länder och bedömd utveckling av det skattemässiga resultatet i de olika länderna.

En sämre utveckling av det framtida skattemässiga resultatet än den bedömning som gjorts av ledningen per 31 december 2016 kan medföra att skattefordran värderas lägre än den nu redovisade.

Ett högre skattemässigt framtida resultat än den bedömning som gjorts av bolaget per 31 december 2016, kan medföra att den verkliga skattefordran överstiger den redovisade.

### NOT 4 FINANSIELL RISKHANTERING

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

#### Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat och eget kapital negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar till svenska kronor (omräkningsexponering).

Omräkningsexponeringen avser omräkning från EUR, GBP och DKK. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakursräskras. För 2016 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens eget kapital positivt med 2 951 (negativt med 7 629).

Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

#### VALUTAEFFEKTER I KONCERNENS RESULTATRÄKNING 2016 (2015) MSEK

Valuta	Nettoomsättning	Rörelseresultat	Nettoresultat
EUR	2,8 (6,3)	0,2 (0,5)	0,2 (0,4)
<b>Summa</b>	<b>2,8 (6,3)</b>	<b>0,2 (0,5)</b>	<b>0,2 (0,4)</b>

#### OMRÄKNINGSEXPONERING I KONCERNENS BALANSRÄKNING, FÖRE BEAKTANDE AV EVENTUELL SKATTEEFFEKT 2016 (2015) MSEK

Valuta	Nettoinvestering	Effekt på eget kapital vid 1% förändring
EUR	89,5 (75,3)	0,9 (0,8)
DKK	1,6 (1,0)	0,2 (0,0)
GBP	-16,6 (-14,9)	0,2 (0,1)

#### Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Poolia har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Koncernen har en beviljad checkkredit om 40 (40) MSEK som på balansdagen var utnyttjad med 14,2 (1,9) MSEK. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultat effekt om 0,1 MSEK.

#### Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Under 2016 och 2015 fanns inga derivatinstrument.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

#### Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i inlåning med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande. Se not 25 för löptidsanalys.

### NOT 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG

Moderbolagets nettoomsättning avser leverans av tjänster till dotterföretag. Av moderbolagets övriga externa kostnader avser 11,8 (13,5)% och av personalkostnaderna -(-)% inköp från andra koncernföretag.

### NOT 6 RÖRELSENS INTÄKTER

Intäkternas fördelning på tjänsteområden

Koncernen	MSEK		Förändring %	Andel %	
	2016	2015		2016	2015
Personaluthyrning	687,3	673,1	2,1	88	89
Rekrytering	97,4	84,0	16,0	12	11
<b>Summa</b>	<b>784,7</b>	<b>757,1</b>	<b>3,6</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## NOT 7 INFORMATION OM SEGMENT

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket innebär en geografisk indelning. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland. Poolia Storbritannien redovisas som avvecklad verksamhet. Verksamheten i Poolia Storbritannien avyttrades per den 28 februari 2014.

Ingen enskild kund har en andel överstigande 10% av koncernens nettoomsättning.

2016 TSEK	KVARVARANDE VERKSAMHET				Summa	AVVECKLAD VERKSAMHET		
	Sverige	Finland	Tyskland	Koncern-gemensamt		Stor-britannien	Eliminering	Summa
<b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>								
Personaluthyrning	480 732	38 110	168 497		687 339	-		687 339
Rekrytering	71 996	3 777	21 639		97 412	-		97 412
<b>Rörelsens intäkter</b>	<b>552 728</b>	<b>41 887</b>	<b>190 136</b>		<b>784 751</b>	-		<b>784 751</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>5 148</b>	<b>949</b>	<b>16 941</b>		<b>23 038</b>	<b>-765</b>		<b>22 273</b>
Finansiella intäkter								106
Finansiella kostnader								-2 741
Skatt								-7 946
<b>Årets resultat</b>								<b>11 692</b>
Tillgångar	135 798	20 200	108 468	-25 704	238 762	-	7 197	245 959
Skulder	-115 536	-8 413	-28 617	-1 922	-154 488	-13 384	3 494	-164 378
Investeringar	1 011	163	199	-	1 373	-		1 373
Av- och nedskrivningar	-3 379	-49	-227	-	-3 655	-		-3 655

2015 TSEK	KVARVARANDE VERKSAMHET				Summa	AVVECKLAD VERKSAMHET		
	Sverige	Finland	Tyskland	Koncern-gemensamt		Stor-britannien	Eliminering	Summa
<b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>								
Personaluthyrning	466 237	46 602	160 303		673 142	-		673 142
Rekrytering	62 335	3 294	18 344		83 973	-		83 973
<b>Rörelsens intäkter</b>	<b>528 572</b>	<b>49 896</b>	<b>178 647</b>		<b>757 115</b>	-		<b>757 115</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-1 606</b>	<b>1 212</b>	<b>16 400</b>		<b>16 006</b>	<b>-662</b>		<b>15 344</b>
Finansiella intäkter								6 802
Finansiella kostnader								-322
Skatt								-6 528
<b>Årets resultat</b>								<b>15 296</b>
Tillgångar	153 431	17 807	88 384	- 8 008	251 614	402	-19 149	232 867
Skulder	-66 221	-16 420	-69 923	-591	-153 155	-15 321	11 108	-157 368
Investeringar	11 963	-	168	-	12 131	-		12 131
Av- och nedskrivningar	-2 686	-	-251	-	-2 937	-		-2 937

## NOT 8 PERSONAL

Medelantalet anställda	Antal anställda		Varav män	
	2016	2015	2016	2015
Moderbolaget	7	7	3	3
Dotterföretag	1 462	1 346	499	476
<b>Koncernen totalt</b>	<b>1 469</b>	<b>1 353</b>	<b>502</b>	<b>479</b>

Geografisk fördelning	Antal anställda		Varav män	
	2016	2015	2016	2015
Sverige	944	823	288	252
Finland	101	115	64	79
Tyskland	424	415	150	148
<b>Koncernen totalt</b>	<b>1 469</b>	<b>1 353</b>	<b>502</b>	<b>479</b>

Styrelsen i moderbolaget består av tre män och två kvinnor. Övriga ledande befattningshavare i koncernen har under 2016 bestått av tre män och två kvinnor.

Löner och andra ersättningar TSEK	Ledande befattningshavare <sup>1)</sup>		Övriga anställda	
	2016	2015	2016	2015
Moderbolaget	4 011	4 528	1 408	1 438
Dotterföretag	13 779	11 071	461 077	435 334
<b>Koncernen totalt</b>	<b>17 790</b>	<b>15 599</b>	<b>462 485</b>	<b>436 772</b>

1) Inkluderar nuvarande och tidigare styrelseledamöter samt nuvarande och tidigare verkställande direktörer och andra ledande befattningshavare.

Löner och andra ersättningar TSEK	Löner och andra ersättningar		Sociala kostnader		Pensionskostnader	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Moderbolaget	5 419	5 966	2 159	1 785	1 495	1 705
Dotterföretag	474 856	446 405	126 184	116 999	33 627	29 515
<b>Koncernen totalt</b>	<b>480 275</b>	<b>452 371</b>	<b>128 343</b>	<b>118 784</b>	<b>35 122</b>	<b>31 220</b>

Av koncernens pensionskostnader avser 3 687 (4 011) gruppen styrelser och verkställande direktörer.

### Ledande befattningshavares villkor och ersättningar

Vid årsstämman i april 2016 beslutades om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen i sin helhet har under året fungerat som ersättningskommitté. I enlighet med årsstämmans beslut uppgår arvode till styrelsens ledamöter i moderbolaget till 185 per ledamot och till styrelsens ordförande Björn Öräs 500. Morten Werner har rätt till en fast lön på 2 040 per år. Utöver detta har Werner rätt till en resultatberoende ersättning vilket maximalt kan leda till en årlig ersättning om 3 672. Werner har erhållit 2 244 (2 652) i lön och sammanlagt 41 (20) i semestertillägg och sjuk/tjänstledighetsavdrag. Andra ledande befattningshavare, utgörs av VD i Poolia Tyskland, VD i Poolia Finland och Finansdirektör. VD:ar i de utländska dotterbolagen har en rörlig lönomodell som baserar sig på resultatet i respektive dotterbolag. Andra ledande befattningshavare i de svenska bolagen har fast ersättning. Lönomodellerna medför att under 2016 har andra ledande befattningshavares sammanlagda löner kunnat utfalla i intervallet mellan 4 595 och 5 748, jämte semesterersättning och eventuella sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Andra ledande befattningshavare har sammanlagt erhållit 5 220 (4 658). Tf. finansdirektör har inte haft fast ersättning utan arbetat på konsultbasis.

Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställning rätt till 3 eller 6 respektive 3, 9 eller 12 månaders uppsägningstid. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. Morten Werner har rätt till avsättning av pensions- och försäkringspremier om 497 per år. Under 2015 finns ytterligare pensionspremier för VD om 476 enligt avtal om kostnadsneutralitet för företaget avseende lön och lönebikostnader. Andra ledande befattningshavare har rätt till pensionsförmån i huvudsak i enlighet med regler som gäller i kollektivavtal enligt ITP-planen. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil. Värdet redovisas under Övriga förmåner i tabellen nedan. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är tidigast 65 år.

Styrelse	Född	Medlem i styrelsen	Aktieinnehav
Lennart Pihl	1950	2013	10 000 B
Marika Skärvik	1963	2015	500 B
Dag Sundström	1955	2011	3 000 B
Anna Söderblom	1963	2013	15 000 B
Björn Öräs	1949	Sedan grundandet	4 023 815 A 3 251 445 B

### Pensioner

Koncernens pensionsplaner är avgiftsbestämda förutom i Sverige. För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Klassificering av ITP-planer som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2016 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapporteringsperiod för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 10,0 (8,7) MSEK. Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,058580 (0,04537)% respektive 0,06353 (0,06483)%. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt variera mellan 125 procent och 155 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premierreduktioner. Vid utgången av 2016 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 149% (153%). Poolia AB har en pensionsförpliktelse till tidigare vd Monika Elling på 1 431 (1 431) vilken säkrats genom inbetalning till kapitalförsäkring (se Not 29).

## NOT 8 PERSONAL FORTS

Ledande befattningshavare 2016 TSEK	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande Björn Örås	500				500
Styrelseledamot Anna Söderblom	185				185
Styrelseledamot Marika Skärvik	185				185
Styrelseledamot Lennart Pihl	185				185
Styrelseledamot Dag Sundström	185				185
Vd Morten Werner	2 081	204		724	3 009
Andra ledande befattningshavare (5 personer)	4 595	625	150	812	6 182
<b>Summa</b>	<b>7 916</b>	<b>829</b>	<b>150</b>	<b>1 536</b>	<b>10 431</b>
Ledande befattningshavare 2015 TSEK	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande Björn Örås	500				500
Styrelseledamot Anna Söderblom	185				185
Styrelseledamot Marika Skärvik	185				185
Styrelseledamot Lennart Pihl	185				185
Styrelseledamot Dag Sundström	185				185
Vd Morten Werner	2 060	612		973	3 645
Andra ledande befattningshavare (4 personer)	4 190	468	112	706	5 476
<b>Summa</b>	<b>7 490</b>	<b>1 080</b>	<b>112</b>	<b>1 679</b>	<b>10 361</b>

## NOT 9 ERSÄTTNING TILL REVISORERNA

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Deloitte, revision	1 162	770	357	200
Deloitte, revision utöver revisionsuppdraget	65	163	-	-
Deloitte, skatterådgivning	20	-	20	-
Deloitte, övriga tjänster	65	225	-	-
<b>Summa</b>	<b>1 312</b>	<b>1 158</b>	<b>377</b>	<b>200</b>

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbete innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget. Revision utöver revisionsuppdraget avser i huvudsak granskning av delårsrapport.

## NOT 10 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderbolaget TSEK	2016	2015
Anticiperad utdelning från dotterföretag	5 740	-
Nedskrivning fordringar koncernföretag	-	-2 989
<b>Summa</b>	<b>5 740</b>	<b>-2 989</b>

Under 2015 har nedskrivning skett av fordran på Poolia UK Holdings Ltd.

## NOT 11 RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Räntor	106	100	80	108
Kursdifferenser, netto	-	6 702	-	4 208
<b>Summa</b>	<b>106</b>	<b>6 802</b>	<b>80</b>	<b>4 316</b>

Av ränteintäkter i moderbolaget avser 80 (-) intäkter från koncernföretag.

## NOT 12 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Räntor	-592	-64	-862	-452
Kursdifferenser, netto	-1 999	-	-2 024	-
Övrigt	-	-258	-	-77
<b>Summa</b>	<b>-2 591</b>	<b>-322</b>	<b>-2 886</b>	<b>-529</b>

Av räntekostnaderna i moderbolaget avser 524 (344) räntor till koncernföretag. Årets rörelseresultat har inte påverkats av några kursdifferenser.

## NOT 13 SKATTER

Årets skattekostnad TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Aktuell skatt	-6 380	-4 316	-	-
Uppskjuten skatt	-423	-2 212	-571	-784
<b>Årets skattekostnad</b>	<b>-6 803</b>	<b>-6 528</b>	<b>-571</b>	<b>-784</b>

## Sambandet mellan årets skattekostnad och redovisat resultat

Koncernen TSEK	2016	2015
Redovisat resultat före skatt	20 553	21 824
Skatt enligt tillämplig inhemsk skattesats i respektive land	-6 339	-6 660
Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader	-226	-289
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	-	1 383
Skatteeffekt av ej aktiverat underskottsavdrag	129	-954
Skatteeffekt av justering tidigare år	-367	-8
<b>Årets skattekostnad</b>	<b>-6 803</b>	<b>-6 528</b>

Moderbolaget TSEK	2016	2015
Redovisat resultat efter finansiella poster	8 796	-744
Skatt enligt svensk skattesats	-1 935	164
Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader	-65	-28
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	1 263	-
Effekt av nedskrivning av fordringar på koncernföretag	-	-658
Skatteeffekt av justering tidigare år	166	-262
<b>Årets skattekostnad</b>	<b>-571</b>	<b>-784</b>

## Uppskjuten skattefordran

Uppskjuten skattefordran det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN		
Koncernen TSEK	2016	2015
Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag	8 960	11 328
Avseende temporära skillnader	2 235	296
<b>Summa skattemässigt värde</b>	<b>11 195</b>	<b>11 624</b>

Temporär skillnad TSEK	IB	Förändring	UB
Kapitalförsäkring	296	349	645
Immateriell tillgång	0	1 590	1 590
<b>Summa</b>	<b>296</b>	<b>1 939</b>	<b>2 235</b>

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag, i den mån de kan mötas av upplösning av obeskattade reserver eller eljest med största sannolikhet beräknas utnyttjas inom en överskådlig framtid. Total skattefordran i Danmark uppgår till 2 035 (2 617), vilken inte är bokförd. Rätten att nyttja underskottsavdraget i Danmark är evig.

Uppskjuten skattefordran i Sverige uppgår till 11 195 (11 624), varav bokfört 11 195 (11 624). Av detta avser 3 117 (4 417) moderbolaget. Skattesatsen är i Sverige 22%, i Storbritannien 20%, i Finland 20%, i Danmark 22% och i Tyskland cirka 32%.

## NOT 14 GOODWILL

Koncernen TSEK	2016	2015
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>139 043</b>	<b>136 907</b>
Genom företagsförvärv	-	6 397
Omräkningsdifferenser	3 977	-4 261
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>143 020</b>	<b>139 043</b>
<b>Ingående nedskrivningar</b>	<b>-120 539</b>	<b>-124 469</b>
Omräkningsdifferenser	-3 792	3 930
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-124 331</b>	<b>-120 539</b>
<b>Utgående värde</b>	<b>18 689</b>	<b>18 504</b>

Prövning av nedskrivningsbehov (inklusive känslighetsanalys) för goodwill sker årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Goodwill följs upp och prövas för nedskrivningsbehov av företagsledningen på landsnivå vilka utgör kassagenererande enheter. De kassagenererande enheternas återvinningsvärden har beräknats som nyttjandevärde baserat på finansiella budgetar som godkännts av styrelsen. Bedömningen bygger på budget för 2017 samt företagsledningens prognos för kommande fyra år för nettokassaflöde baserat på de viktigaste antagandena som är intäkter och rörelsekostnader. Alla antaganden om femårsprognosen görs individuellt för varje kassagenererande enhet utifrån dess marknadsposition samt respektive marknads egenskaper och utveckling. Prognoserna representerar företagsledningens bedömning och bygger på både externa och tidigare erfarenheter och förväntningar på marknaden och den årliga tillväxtökningen i femårsprognosen uppskattas till mellan 2,5-5 %. För perioden efter fem år har av försiktighetsskäl ingen tillväxt beräknats. Poolias vägda genomsnittliga kapitalkostnad för 2016 var 14,4% före skatt (14,3 %) och har använts som diskonteringsränta vid fastställande av återvinningsvärdena. Känslighetsanalys av ovan nämnda antaganden har genomförts och en rimlig förändring av intäkter, rörelsekostnader eller diskonteringsränta leder ej till nedskrivningsbehov. Känslighetsanalys visar att om den bedömda volymutvecklingen under de närmaste fem åren efter 2016 skulle vara hälften av bolagets bedömning per 31 december 2016, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning. Känslighetsanalys genomförs även kopplat till rörelsekostnader som räknats upp fem procentenheter vilket inte skulle medföra något behov av nedskrivning. Om den omprövade uppskattade diskonteringsräntan före skatt som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit fem procentenheter högre än bolagets bedömning, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

Sammantaget har vid årets prövning inget nedskrivningsbehov identifierats. I nedanstående tabell presenteras det redovisade värdet för goodwill med obestämbara nyttjandeperioder fördelat per land.

TSEK	2016	2015
Poolia Sverige	14 600	14 600
Poolia Tyskland	4 089	3 904

## NOT 15 ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Kundrelationer	2016	2015
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>3 039</b>	<b>-</b>
Årets anskaffningar	-	3 039
<b>Utgående anskaffningsvärden</b>	<b>3 039</b>	<b>3 039</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-416</b>	<b>-</b>
Årets avskrivningar	-604	-416
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-1 020</b>	<b>-416</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>2 019</b>	<b>2 623</b>

## Övriga immateriella tillgångar

Koncernen	2016	2015
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>31 906</b>	<b>30 984</b>
Årets anskaffningar	977	937
Försäljningar/Utrangeringar	-430	-
Omklassificering	1 475	-
Valutakursdifferens	-	-15
<b>Utgående anskaffningsvärden</b>	<b>33 928</b>	<b>31 906</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-28 882</b>	<b>-27 694</b>
Försäljningar/Utrangeringar	51	15
Årets avskrivningar	-1 469	-1 203
Omklassificering	-1 475	-
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-31 775</b>	<b>-28 882</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>2 153</b>	<b>3 024</b>
<b>Totalt redovisat värde</b>	<b>4 172</b>	<b>5 647</b>
<b>Moderbolaget</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>8 001</b>	<b>7 713</b>
Årets anskaffningar	503	288
Försäljningar/Utrangeringar	-	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>8 504</b>	<b>8 001</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-7 024</b>	<b>-6 435</b>
Försäljningar/Utrangeringar	-	-
Årets avskrivningar	-719	-589
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-7 743</b>	<b>-7 024</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>761</b>	<b>977</b>

Under 2016 och 2015 har utgifter för affärsstödssystem aktiverats.

## NOT 16 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen TSEK	2016	2015
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>11 340</b>	<b>10 939</b>
Inköp	396	1 071
Försäljningar/Utrangeringar	-471	-573
Omräkningsdifferenser	123	-97
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>11 388</b>	<b>11 340</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-9 662</b>	<b>-8 529</b>
Försäljningar/Utrangeringar	909	103
Årets avskrivningar	-1 582	-1 318
Omräkningsdifferenser	-109	82
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-10 444</b>	<b>-9 662</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>944</b>	<b>1 679</b>

Koncernen disponerar enligt hyresavtal bilar och datorer. Avtalade leasingavgifter för dessa kontrakt uppgår till 3 767 (3 465), varav 1 377 (1 913) avser år 2017 och resterande belopp åren 2018 och 2019. Samtliga avtal avser operationell leasing. Årets kostnad för hyra av datorer och bilar avseende leasingavgifter uppgår till 2 070 (2 273). Koncernen disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 14 470 (15 165). Dessa hyresavtal är huvudsakligen ingångna under 2011 till 2016 och löper i regel på 1-6 år.

Moderbolaget	2016	2015
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>341</b>	<b>341</b>
Försäljningar/Utrangeringar	-	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>341</b>	<b>341</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-341</b>	<b>-341</b>
Årets avskrivningar	-	-
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-341</b>	<b>-341</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## NOT 17 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Säte	Antal aktier	Omfattning Kapital-andel %	Värde Nominellt värde	Bokfört värde
<b>ANDELAR I SVENSKA DOTTERFÖRETAG</b>				
Poolia Sverige AB Org. nr 556426-7655, Stockholm	1 000 000	100	TSEK 100	14 164
Poolia Ekonomi AB Org. nr 556363-8039, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia IT AB Org. nr 556447-9581, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Office Professionals AB Org. nr 556532-4240, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Sälj & Marknad AB Org. nr 556532-5221, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Life Science & Engineering AB Org. nr 556532-4232, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Väst AB Org. nr 556399-9621, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Syd AB Org. nr 556417-7581, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Juridik AB Org. nr 556420-3841, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Jönköping AB Org. nr 556557-4067, Jönköping	1 000	100	-	-
Poolia Umeå AB Org. nr 556501-9246, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Örebro AB Org. nr 556889-7473, Stockholm	500	100	-	-
Poolia Linköping AB Org. nr 556889-7622, Stockholm	500	100	-	-
Poolia Sundsvall AB Org. nr 556889-7614, Stockholm	500	100	-	-
Poolia Uppsala AB Org. nr 556584-1748, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Gävle AB Org. nr 556599-5999, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Rekrytering AB Org. nr 556558-8141, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Malmö AB Org. nr 556801-5035, Stockholm	1 200	100	-	-
Studentkraft Partnerbolag AB Org. nr 556830-9917, Stockholm	500	100	-	-
Poolia Executive Search AB Org. nr 556573-6336, Stockholm	1 000	91	91	91
<b>ANDELAR I UTLÄNDSKA DOTTERFÖRETAG</b>				
Poolia Suomi OY Org. nr 1614293-5, Helsingfors	140 000	100	TEUR 118	3 410
Poolia IT Oy Org. nr 2774648-6, Helsingfors	1 000	100	TEUR 2,5	-
Poolia Danmark A/S Org. nr 25507835, Köpenhamn	902	100	TDKK 902	700
Poolia Deutschland GmbH Org. nr HRB 56837, Düsseldorf	-	100	-	5 223
Poolia UK Holdings Ltd Org. nr 04731846, London	101 414	100	TGBP 10	-
Poolia UK Ltd Org. nr 2442269, London	1 000 000	100	-	-
<b>Summa</b>				<b>23 588</b>

## NOT 18 KUNDFORDRINGAR

Koncernen TSEK	2016	2015
Kundfordringar, brutto	115 473	115 741
Ingående reserv för osäkra fordringar	-144	-17
Periodens reserveringar	-103	-188
Verkliga förluster	-	-
Återförda reserveringar	189	58
Omräkningsdifferenser	-6	3
Utgående reserv för osäkra fordringar	-64	-144
<b>Kundfordringar, netto</b>	<b>115 409</b>	<b>115 597</b>
<b>Förfallna fordringar som ej anses vara osäkra</b>		
1-30 dagar	3 883	3 033
31-90 dagar	623	558
91-180 dagar	153	235
>180 dagar	352	595
<b>Summa</b>	<b>5 011</b>	<b>4 421</b>

Samtliga redovisade belopp förväntas bli betalda.

## NOT 19 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Upplupna arvodesintäkter	43 668	39 594	-	-
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7 945	10 985	135	518
<b>Summa</b>	<b>51 613</b>	<b>50 579</b>	<b>135</b>	<b>518</b>

## NOT 20 AKTIEKAPITAL

	A-aktier	B-aktier	Totalt
Per 1 januari 2015	4 023 815	13 098 181	17 121 996
Per 31 december 2015	4 023 815	13 098 181	17 121 996
Per 31 december 2016	4 023 815	13 098 181	17 121 996

Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst. Kvotvärdet uppgår till 20 öre per aktie. Inga aktierelaterade incitamentsprogram har förelegat under 2016 och 2015.

## Förvaltning av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel.

För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel, öka det egna kapitalet genom utgivande av nya aktier eller kapitaltillskott, återköpa aktier eller minska eller öka skulderna. Enligt koncernens utdelningspolicy är målsättningen att utdelningen normalt ska överstiga 50% av årets vinst efter skatt. Av förändringen i eget kapital framgår uppdelningen av eget kapital på dess komponenter och förändringen under perioden.

**NOT 21 RESULTAT PER AKTIE OCH VINSTDISPOSITION**

TSEK	2016	2015
Årets resultat	11 692	15 296
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	11 692	15 296
Antal aktier, genomsnitt, tusental	17 122	17 122
Antal aktier, genomsnitt efter utspädning, tusental	17 122	17 122
Resultat per aktie, SEK	0,68	0,89
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,68	0,89
Föreslagen/utbetald utdelning per aktie, SEK	0,60	0,50
Föreslagen/utbetald utdelning, SEK	10 273 198	8 560 998

För räkenskapsåret 2016 uppgår koncernens resultat efter skatt, för kvarvarande verksamheter, till 11,7 MSEK. Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om utdelning med 60 öre per aktie, vilket ger ett totalt belopp av 10 273 198 SEK.

Föreslagen utdelning utgör 88 procent av årets nettoresultat och motiveras av koncernens starka balansräkning och en tilltro till koncernens framtida utveckling. Poolias soliditet uppgår efter förslagen utdelning till 30,3 procent. Den föreslagna utdelningen är rimlig med hänsyn till de krav som ställs i aktiebolagslagen 17:3 andra och tredje stycket.

**Till årsstämmans förfogande (i kronor)**

Balanserade medel	5 695 464
Årets resultat	8 225 112
	13 920 576

**Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:**

Utbetalas till aktieägarna	10 273 198
I ny räkning överförs	3 647 378
	13 920 576

**NOT 22 FÖRETAGSFÖRVARV**

Under 2015 förvärvades alla andelar i Joblink Norden AB till en köpeskilling om 10,7 MSEK, varav 0,6 MSEK i transaktionskostnad. Förvärvet finansierades med egna medel och kassaflödes-effekten var -10,7 MSEK. Förvärvet gav upphov till goodwill och andra övervärden om 9,5 MSEK. Den förvärvade verksamheten hade cirka 70 medarbetare och påverkade 2016 års omsättning med 22,1 MSEK och rörelseresultatet med -0,5 MSEK inklusive transaktionskostnader.

**NOT 23 SKULDER TILL KREDITINSTITUT**

Koncernens mellanhavande mot en och samma bank/kreditgivare nettoredovisas i koncernens balansräkning. I moderbolaget redovisas moderbolagets tillgodohavande eller kreditutnyttjande. I koncernens svenska del finns en beviljad checkkredit på 40 000 (40 000), vilken är utnyttjad med 14 163 (1 874).

**NOT 24 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER**

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Semesterlöneskuld	28 165	29 484	47	102
Personalrelaterade skatter och avgifter	8 284	8 002	506	419
Upplupna löner	39 099	39 661	237	712
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8 368	8 945	1 483	1 145
<b>Summa</b>	<b>83 916</b>	<b>86 092</b>	<b>2 273</b>	<b>2 378</b>

**NOT 25 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

Bokfört värde för respektive kategori av finansiella instrument

Koncernen TSEK	2016	2015
<b>TILLGÅNGAR</b>		
Likvida medel	36 631	20 204
Kundfordringar	115 409	115 597
Upplupna arvodesintäkter	43 668	39 594
<b>Summa</b>	<b>195 708</b>	<b>175 395</b>
<b>SKULDER</b>		
Leverantörsskulder	16 538	22 014
Upplupna löner	39 099	39 661
Skuld till kreditinstitut	14 163	1 874
<b>Summa</b>	<b>69 800</b>	<b>63 549</b>

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, om ej annat anges i not, anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

Förfalloanalys	2016	2015
<b>TILLGÅNGAR</b>		
<i>Likvida medel</i>		
1-30 dagar	36 631	20 204
<i>Kundfordringar</i>		
1-30 dagar	95 247	100 091
31-90 dagar	20 162	15 506
Summa	115 409	115 597
<i>Upplupna arvodesintäkter</i>		
1-30 dagar	7 770	6 961
31-90 dagar	35 898	32 633
<b>Summa</b>	<b>43 668</b>	<b>39 594</b>
<b>Finansiella tillgångar</b>	<b>195 708</b>	<b>175 395</b>
<b>Förfalloanalys</b>		
	2016	2015
<b>SKULDER</b>		
<i>Leverantörsskulder</i>		
1-30 dagar	16 538	22 014
<i>Upplupna löner</i>		
1-30 dagar	39 099	39 661
<i>Skuld till kreditinstitut</i>		
1-30 dagar	14 163	1 874
<b>Finansiella skulder</b>	<b>69 800</b>	<b>63 549</b>

**NOT 26 RESULTAT AVVECKLADE VERKSAMHETER**

Verksamheten i Storbritannien avyttrades per den 28 februari 2014 och redovisas som avvecklad verksamhet. I rörelseresultatet för 2015 och 2016 ingår kostnader för löpande administration under medläggningsprocessen av de engelska bolagen. Efter utredning av skattesituationen i England har det framkommit ett behov av att reservera skatt för den vinst som uppstod vid försäljningen av verksamheten 2014.

<b>Poolia Storbritannien</b>		
TSEK	2016	2015
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>		
Övriga kostnader	-765	-662
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-765</b>	<b>-662</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR</b>		
Räntekostnader och liknande resultatposter	-150	-
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-915</b>	<b>-662</b>
Skatt på årets resultat	-1 143	-
<b>Årets resultat</b>	<b>-2 058</b>	<b>-662</b>
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>		
Omräkningsdifferenser	1 396	-4 081
<b>Årets totalresultat</b>	<b>-662</b>	<b>-4 743</b>
<b>Balansräkning</b>		
Tillgångar avsedda för försäljning	-	-
Skulder avsedda för försäljning	-	-

<b>Poolia Storbritannien</b>		
Kassaflöde från avvecklade verksamheter	2016	2015
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-765	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>-765</b>	<b>-</b>

**NOT 27 KASSAFLÖDESANALYS**

Likvida medel TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2016	2015	2016	2015
Kassa och bank	36 631	20 204	-	-
<b>Belopp vid årets slut</b>	<b>36 631</b>	<b>20 204</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Upplysning om betalda räntor**

Under året erhållen ränta i koncernen uppgick till 106 (87).  
 Under året betald ränta i koncernen uppgick till 636 (322).  
 Under året erhållen ränta i moderbolaget uppgick till - (-).  
 Under året betald ränta i moderbolaget uppgick till 344 (344).

**NOT 28 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE**

Poolia har vissa samarbetsavtal och kommersiella mellanhanden med Uniflex AB. Poolias styrelseordförande och största aktieägare Björn Örás är även ordförande och största aktieägare i detta bolag. Under 2016 har Poolia fakturerat Uniflex AB för utförda tjänster med - (2,4) MSEK. Poolias inköp från Uniflex AB 2016, som inte avser endast direkt vidarefakturerings, uppgår till - (0,1) MSEK. Per den 31 december 2016 hade Poolia en leverantörsskuld till Uniflex AB på 4,7 (5,5) MSEK, i huvudsak hänförlig till tjänster där vidarefakturerings skett för kunds räkning. Poolias kundfordran på Uniflex AB uppgick per den 31 december till - (0,2) MSEK. Ingen reservering har krävts under 2016 eller 2015 för de fordringar som Poolia haft på närstående företag eller personer.

**NOT 29 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE**

**STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE – KONCERNEN**

<b>Ställda säkerheter TSEK</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Andelar i koncernföretag	17 441	21 590
Pantsatt kapitalförsäkring för tidigare VD, se Not 8	1 431	1 431
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>18 872</b>	<b>23 021</b>
<b>Eventualförpliktelser</b>		
Bankgaranti lokalhyra	1 435	169
Skattetvist avseende konsult/anst.förhållande	-	1 329
<b>Summa eventualförpliktelser</b>	<b>1 435</b>	<b>1 498</b>
<b>Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser</b>	<b>20 307</b>	<b>24 519</b>

**STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE – MODERBOLAGET**

<b>Ställda säkerheter</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Andelar i koncernföretag	14 164	14 164
Kapitalförsäkring för tidigare VD, se Not 8	1 431	1 431
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>15 595</b>	<b>15 595</b>
<b>Eventualförpliktelser</b>		
<b>Summa eventualförpliktelser</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser</b>	<b>15 595</b>	<b>15 595</b>

**NOT 30 HÄNDELSE EFTER RAPPORTPERIODEN**

Inga väsentliga händelser finns att rapportera.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att koncernredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen och International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

STOCKHOLM DEN 11 APRIL 2017

Björn Örås  
*Styrelseordförande*

Lennart Pihl  
*Styrelseledamot*

Marika Skärvik  
*Styrelseledamot*

Dag Sundström  
*Styrelseledamot*

Anna Söderblom  
*Styrelseledamot*

Morten Werner  
*Verkställande direktör*

Vår revisionsberättelse har avgivits den 11 april 2017

Deloitte AB

Henrik Nilsson  
*Auktoriserad revisor*

# REVISIONSBERÄTTELSE

TILL BOLAGSSTÄMMAN I POOLIA AB (PUBL)  
ORGANISATIONSNUMMER 556447-9912

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2016-01-01–2016-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 24–29. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 18–23 och 33–53 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 24–29. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningen (537/2014/EU) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

## Redovisning av intäkter

Koncernens redovisade intäkter uppgår per 31 december 2016 till 784,8 miljoner kronor och omfattar försäljning av tjänster inom personaluthyrning och rekrytering. Intäkterna redovisas i den period då tjänsterna utförs. Vi bedömer att fullständighet och periodisering av intäkter har väsentlig påverkan på den finansiella rapporteringen.

Redovisning av intäkter baseras på information från bolagets tidredovisningssystem utifrån konsulterns arbetade tid. Processen för redovisning av upplupna intäkter sker på månadsbasis och innehåller delvis manuella moment. Därmed finns en risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera risken. Vidare utgår redovisningen från systemgenererad data som kan innehålla fel avseende priser och andra relevanta avtalsvillkor om det finns brister i kontrollerna som hanterar indata och underhåll av data.

För ytterligare information avseende principer för redovisning av intäkter hänvisas till not 2 och för tilläggsupplysningar hänvisas till not 6.

### Våra granskningsåtgärder

Som en del av vår revision av redovisning av intäkter har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder och där några av de viktigaste granskningsstegen omfattar följande:

- Vi har skapat oss en förståelse för väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt utvärderat huruvida bolagets väsentliga kontroller för att hantera risken för fel i den finansiella rapporteringen är ändamålsenligt utformade och implementerade.

- Vi har granskat bolagets rutin för intäktsredovisning med fokus på (1) säkerställande av indata i system, (2) fullständighet och riktighet i överföring eller datauttag från system samt (3) granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering.
- Vi har analytiskt granskat redovisade intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer för vidare utredning.
- Vi har för ett urval av enskilda intäktstransaktioner verifierat att dessa prissatts enligt gällande kundavtal och att intäkter redovisats i den period då bolaget fullgjort sina åtaganden.
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

## Redovisning av personalkostnader

Koncernens redovisade personalkostnader uppgår per 31 december 2016 till 696,8 miljoner kronor och består till en stor del av personalkostnader för personaluthyrning. Kostnader för personaluthyrning redovisas i den period då tjänsterna utförs. Vår bedömning är att fullständighet och periodisering av personalkostnader relaterade till personaluthyrning har en väsentlig påverkan på den finansiella rapporteringen.

Personalkostnader för personaluthyrning beräknas utifrån konsulterers inrapporterade tid. Reservering av upplupna personalkostnader utförs delvis baserat på schablonberäkningar.

För ytterligare information avseende principer för redovisning av personalkostnader relaterade till personaluthyrning hänvisas till not 2 och för tilläggsupplysningar hänvisas till not 8.

### Våra granskningsåtgärder

Som en del av vår revision av personalkostnader relaterat till personaluthyrning har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder och där några av de viktigaste granskningsstegen omfattar följande:

- Vi har skapat oss en förståelse för väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt utvärderat huruvida bolagets väsentliga kontroller för att hantera risken för fel i den finansiella rapporteringen är ändamålsenligt utformade och implementerade.
- Vi har granskat bolagets rutin för redovisning av personalkostnader med fokus på (1) säkerställande av indata i system, (2) fullständighet och riktighet i överföring eller datauttag från system, (3) granskning av redovis-

ningsunderlag och avstämning mot faktiska utbetalningar samt godkännandeprocesser och kontroller kopplat till tidrapportering och löneutbetalningar.

- Vi har analytiskt granskat redovisade personalkostnader för perioden i förhållande till tidigare perioder beaktat förändringen av antal heltidsanställda samt löneindex för att för att identifiera väsentliga fluktuationer för vidare utredning.
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

## Värdering av goodwill

Koncernens redovisade goodwill uppgår per 31 december 2016 till 18,7 miljoner kronor. Goodwill har uppstått i balansräkningen i samband med förvärv av bolag till ett anskaffningsvärde överstigande det förvärvade bolagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Vår bedömning är att värdering av goodwill är ett väsentligt område för den finansiella rapporteringen beaktat att det föreligger en risk för att värderingen inte kan försvaras samt att värdering av goodwill bygger på en hög grad av bedömningar, bl.a. avseende framtida kassaflöden.

För ytterligare information avseende principer för redovisning av goodwill hänvisas till not 2 och för tilläggsupplysningar hänvisas till not 14.

### Våra granskningsåtgärder

Som en del av vår revision av goodwill har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder och där några av de viktigaste granskningsstegen omfattar följande:

- Vi har utvärderat huruvida de modeller som använts av företagsledningen för att beräkna värdet på de kassagenererande enheterna uppfyller kraven i IAS 36 Nedskrivningar.
- Vi har analyserat de prognostiserade kassaflöden som använts i modellerna för att avgöra om de är rimliga med hänsyn till den av bolaget förväntade framtida utvecklingen inom respektive kassagenererande enhet.
- Vi har validerat de antaganden som använts vid beräkning av diskonteringsränta.
- Vi har genomfört känslighetsanalyser på nyckelantaganden, såsom bl.a. antaganden om omsättningstillväxt och rörelsekostnader.
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

## Redovisning av uppskjuten skattefordran

Koncernens redovisade uppskjutna skattefordringar uppgår per 31 december 2016 till 11,2 miljoner kronor. Vår bedömning är att värdering av uppskjuten skattefordran är ett väsentligt område för den finansiella rapporteringen beaktat att värderingen bygger på en hög grad av bedömning vilken utgår från möjligheten att kunna nyttja underskottsavdragen mot framtida vinster.

För ytterligare information avseende principer för redovisning av uppskjuten skattefordran avseende aktiverade underskottsavdrag hänvisas till not 2 och för tilläggsupplysningar hänvisas till not 13.

### Våra granskningsåtgärder

Som en del av vår revision av uppskjuten skattefordran har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder och där några av de viktigaste granskningsstegen omfattar följande:

- Vi har stämt av att uppgifter om underskottsavdrag överensstämmer med deklaration och skatteberäkningar.
- Vi har tagit del av budget för 2017 och affärsplaner för efterföljande perioder och utvärderat bolagets bedömning avseende rimligheten i väsentliga antaganden som ligger till grund för redovisning av uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag.
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-17 samt 30-32. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:



- Identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- Skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- Utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- Drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- Utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- Inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2016-01-01 – 2016-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av

bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 24-29 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

STOCKHOLM DEN 11 APRIL 2017

Deloitte AB

Henrik Nilsson  
*Auktoriserad revisor*

# DEFINITIONER

## Andel riskbärande kapital

Eget kapital plus innehav utan bestämmande inflytande och avsättningar för skatter i procent av balansomslutningen.

## Antal anställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under året dividerat med genomsnittligt antal arbetstimmar per år för en heltidsanställd.

## Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.

## Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

## Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

## Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal utestående aktier.

## Intäkter per anställd

Rörelsens intäkter dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

## P/E-tal

Börskurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie.

## Resultat per aktie

Årets resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier.

## Rörelseresultat

Rörelsens intäkter minskat med rörelsens kostnader.

## Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

## Soliditet

Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande i procent av balansomslutningen.

## Sysselsatt kapital

Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder inklusive avsättningar för skatter.

## Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av rörelsens intäkter.

## OPERATIVA MÅTT

### Tillväxt

Ökning av rörelsens intäkter jämfört med motsvarande period föregående år, uttryckt i procent.

### Omställningskostnader

Kostnader som inte bedöms ingå i den normala verksamheten och bedöms vara jämförelsestörande. Dessa redovisas bland rörelsens kostnader i resultaträkningen.

# ADRESSER

## HUVUDKONTOR

POOLIA AB  
 POOLIA STOCKHOLM  
 Kungsgatan 57 A  
 Box 207  
 101 24 Stockholm  
 Tfn: 08-555 650 00  
 Fax: 08-555 650 01  
 info@poolia.se

## SVERIGE

POOLIA GÖTEBORG  
 Kungsgatan 42  
 411 15 Göteborg  
 Tfn: 031-743 20 00  
 gbg@poolia.se

POOLIA JÖNKÖPING  
 Norra Strandgatan 4  
 553 20 Jönköping  
 Tfn: 036-17 32 60  
 jonkoping@poolia.se

POOLIA LINKÖPING  
 Platensgatan 8  
 582 20 Linköping  
 Tfn: 013-36 86 50  
 linkoping@poolia.se

POOLIA MALMÖ  
 Gustav Adolfs Torg 12  
 211 39 Malmö  
 Tfn: 040-661 25 00  
 malmo@poolia.se

POOLIA SUNDSVALL  
 Universitetsallén 32  
 851 71 Sundsvall  
 Tfn: 060-64 10 30  
 sundsvall@poolia.se

POOLIA UMEÅ  
 Storgatan 43  
 903 26 Umeå  
 Tfn: 090-16 05 30  
 umea@poolia.se

POOLIA UPPSALA  
 Kungsängsgatan 5B  
 753 22 Uppsala  
 Tfn: 018-16 93 60  
 uppsala@poolia.se

POOLIA ÖREBRO  
 Rudbecksgatan 7  
 702 11 Örebro  
 Tfn: 019-766 37 00  
 orebro@poolia.se

## FINLAND

POOLIA HELSINGFORS  
 Kalevankatu 6  
 FI-00100 Helsinki  
 Tfn: +358 207 290 830  
 info@poolia.fi

## TYSKLAND

POOLIA DÜSSELDORF  
 Graf-Adolf-Straße 70  
 DE-40210 Düsseldorf  
 Tfn: +49 211 936 56 40  
 duesseldorf@poolia.de

POOLIA FRANKFURT  
 Stresemannallee 30  
 DE-60596 Frankfurt  
 Tfn: +49 692 193 090  
 frankfurt@poolia.de

POOLIA HAMBURG  
 Mönckebergstraße 5  
 DE-20095 Hamburg  
 Tfn: +49 403 231 07 90  
 hamburg@poolia.de

POOLIA HANNOVER  
 Grupenstrasse 2  
 DE-30159 Hannover  
 Tfn: +49 511 763 57 90  
 hannover@poolia.de

POOLIA KÖLN  
 Hohenzollernring 37  
 DE-50672 Köln  
 Tfn: +49 221 277 94 50  
 koeln@poolia.de

POOLIA MANNHEIM  
 N2, 4  
 DE-68161 Mannheim  
 Tfn: +49 621 150 32 90  
 mannheim@poolia.de

POOLIA MÜNCHEN  
 Schleissheimer Strasse 141  
 DE-80797 München  
 Tfn: +49 892 4294 80  
 muenchen@poolia.de

POOLIA STUTTGART  
 Wilhelmsplatz 11  
 DE-70182 Stuttgart  
 Tfn: +49 711 213 92 40  
 stuttgart@poolia.de