



# ÅRSREDOVISNING 2020

---

## Årsstämma

Poolia AB:s årsstämma kommer att hållas den 27 april 2021. Med anledning av covid-19 pandemin har styrelsen beslutat att årsstämman ska genomföras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud och utomstående och att aktieägare ska ha möjlighet att utöva sin rösträtt endast genom att rösta på förhand, s.k. poströstning. Aktieägarna kommer dock att ha möjlighet att ställa frågor skriftligen inför stämman. Frågorna och svaren kommer att publiceras på bolagets hemsida [www.poolia.se/koncernsidor/investerare/bolagsstyrning/bolagsstammor](http://www.poolia.se/koncernsidor/investerare/bolagsstyrning/bolagsstammor) senast 5 dagar före stämman.

### Deltagande

Aktieägare som önskar delta i årsstämman genom poströstning ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken måndagen den 19 april 2021, dels senast måndagen den 26 april 2021 anmäla sig genom att avge sin poströst enligt anvisningarna under rubriken Poströstning nedan så att poströsten är Euroclear Sweden AB tillhanda senast den dagen.

För att ha rätt att delta i stämman måste en aktieägare som har sina aktier för valtarregistrerade, förutom att anmäla sig till stämman genom att avge sin poströst, tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn i aktieboken hos Euroclear Sweden AB så att aktieägaren blir upptagen i framställningen av aktieboken per avstämningsdagen måndagen den 19 april 2021. Sådan registrering, så kallad rösträttsregistrering, måste vara verkställd senast onsdagen den 21 april 2021, vilket innebär att aktieägaren i god tid före denna dag måste meddela sin önskan härom till förvaltaren.

### Poströstning

Styrelsen har beslutat att aktieägarna ska kunna utöva sin rösträtt endast genom poströstning enligt 22 § lagen (2020:198) om tillfälliga undantag för att underlätta genomförandet av bolags- och föreningsstämmor. För poströstningen ska ett särskilt formulär användas. Poströstningsformuläret finns tillgängligt på bolagets hemsida [www.poolia.se/koncernsidor/investerare/bolagsstyrning/bolagsstammor](http://www.poolia.se/koncernsidor/investerare/bolagsstyrning/bolagsstammor). Ifyllt och under tecknat poströstningsformulär kan skickas med post till Poolia AB, "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden, Box 191, 101 23 Stockholm eller med e-post till [generalmeetingservice@euroclear.com](mailto:generalmeetingservice@euroclear.com). Ifyllt formulär ska vara Euroclear tillhanda senast den 26 april 2021. Aktieägare som är fysiska personer kan även avge poströst elektroniskt genom verifiering med BankID via Euroclear Sweden AB:s hemsida <https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy>. Sådana elektroniska röster måste avges senast den 26 april 2021. Aktieägaren får inte förse poströsten med särskilda instruktioner eller villkor. Om så sker är hela poströsten ogiltig. Ytterligare anvisningar och villkor finns i poströstningsformuläret och på <https://anmalan.vpc.se/euroclearproxy>.

### Fullmakter

Om aktieägare poströstar genom ombud ska en skriftlig och daterad fullmakt under tecknad av aktieägaren bifogas poströstningsformuläret. Fullmaktens formulär finns tillgängligt på bolagets hemsida [www.poolia.se/koncernsidor/investerare/bolagsstyrning/bolagsstammor](http://www.poolia.se/koncernsidor/investerare/bolagsstyrning/bolagsstammor). Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller annan behörighetshandling bifogas formuläret.

### Utdelning

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar om en utdelning om 60 öre per aktie, motsvarande ett belopp om totalt 27 982 121 kronor.

## INNEHÅLL

VD har ordet	3
Poolias affärsidé	4
Marknader/Segment	5
Pooliaaktien	10
Flerårsöversikt	12
Hållbart företagande	13
Granskningsrapport avseende hållbarhetsrapport	19
Förvaltningsberättelse	20
Bolagsstyrningsrapport	27
Styrelse och VD	34
Övriga ledande befattningshavare	35
Koncernens räkenskaper	36
Moderbolagets räkenskaper	40
Noter	44
Styrelsens intygande	63
Revisionsberättelse	64
Definitioner	68
Adresser	69

### Kalendarium

Delårsrapport jan-mar	27 april 2021
Delårsrapport jan-jun	23 juli 2021
Delårsrapport jan-sep	26 oktober 2021
Bokslutskommuniké 2021	februari 2022

ISIN-kod: SE0000567539

Kortnamn på Nasdaq Stockholm Small Cap:  
POOL B

LEI-kod: 549300TMUX6ZE1FLLV16

# VD HAR ORDET

Under större delen av 2020 har covid-19 pandemin påverkat världen, vår bransch och Poolia. Vi har under hela pandemin satt personalens hälsa främst. Anställda som har haft möjlighet att arbeta hemifrån har gjort det och vi har haft en tät dialog med våra kunder runt frågor som rör personalens säkerhet. Under inledningen av 2020 minskade vår omsättning, men under slutet av året har hoppet om att vaccin till slut ska kunna göra att mycket återgår till det normala lett till att vi börjat skönja en viss ökning av efterfrågan av våra tjänster.

År 2020 kommer gå till historien ett av det mest krävande året i modern tid på grund av covid-19 pandemin. Vår bransch, som många andra, präglades av stora utmaningar, stor dramatik och stora svängningar.

När pandemin slog till i full kraft i slutet av det första kvartalet fokuserades arbetet inom Poolia på besparingar där vi kortidspermitterade personal, minskade våra kostnader samt senarelade investeringar och andra satsningar. Efter sommaren upplevde vi att läget på marknaden så smått började förändras. Vi tog då ett strategiskt beslut att dra tillbaka alla permitteringar i våra svenska verksamheter samt kraftfullt öka våra försäljningsinsatser för att vara fullt beredda när marknaden tog fart igen. Satsningen visade sig vara lyckosam då omsättningen i såväl Poolia Sverige som Uniflex Sverige, trots en andra pandemi-våg under hösten, ökade i fjärde kvartalet jämfört med föregående år. Vi kan också konstatera att Poolia, trots det utmanande läget under 2020, sammantaget klarat sig bättre än flertalet konkurrenter under året. Vår marknadsandel i Sverige ökade från 4,5 procent i det fjärde kvartalet 2019 till 5,6 procent i det fjärde kvartalet 2020, enligt statistik från branschorganisationen Kompetensföretagen.

Även i våra verksamheter i Norge och Finland lyckades vi, trots minskad omsättning i pandemins spår, bibehålla positiva rörelseresultat. Den tyska verksamheten har haft speciellt stora utmaningar under året – inte enbart beroende på covid-19 pandemin utan även som följd av tidigare förändrat regelverk för bemanningsbranschen i Tyskland. Stora ansträngningar för att vända den negativa trenden i Tysklands-verksamheten har genomförts, exempelvis genom VD-byte, vilka fortsätter med förminskad styrka.

Sammantaget hyser jag därför, trots de utmanande tider som fortfarande råder i spåren av pandemin, gott hopp om framtiden. Vaccineringen mot covid-19 är i full gång, vi som bolag har en stark balansräkning och en god kassa samt mycket goda kundrelationer. Och framförallt – en fantastisk och kompetent personal!

Poolia har sedan slutet av 2020 nya huvudägare, med representanter i vår styrelse. Tillsammans med styrelsen har bolagets ledning de senaste månaderna genomfört ett strategiarbete som mynnat ut i en offensiv expansionsplan. Vi ser framförallt att Poolia tillväxtresa kommer att ske organiskt, men det kan även bli aktuellt med kompletterande förvärv.

Jag ser fram emot 2021 med optimism.

Stockholm den 6 april 2021

**Jan Bengtsson**  
VD & Koncernchef

# POOLIAS AFFÄRSIDÉ

Poolias affärsidé är:

Vi bidrar till våra kunders framgång genom engagerad och kvalificerad kompetens.

Vi har i mer än 30 år varit en del av arbetsmarknaden och vi är väl medvetna om de nuvarande och kommande utmaningar som våra kunder står inför.

## Vår vision

**Worklife of tomorrow**

## Värderingar

Pooliakoncernen har fyra värderingar som ligger till grund för företagets verksamhet och genomsyrar allt vi gör. Vi vill att våra värderingar ska få våra medarbetare att växa och känna tillfredsställelse i arbetet. De fyra värderingarna och deras innebörd är;

**Engagemang** – Jag gör alltid mitt bästa

**Glädje** – Jag är här med hjärta och lust

**Affärsfokus** – Jag sätter affärer först

**Ansvarstagande** – Jag tar ansvar, jag är betydelsefull och vi är det goda företaget

Genom våra värderingar vill vi ge uttryck för vår trovärdighet, inte bara i vårt samarbete med våra kunder och anställda utan även i våra kontakter med kandidater, aktieägare och andra intressenter.

## Strategi

Fokus på framgång och potential.

# MARKNADER/SEGMENT

## POOLIA

Poolia fokuserar på bemanning inom tjänstemannaområdet och finns idag i Sverige, Tyskland, Finland och Norge. Det finns i dagsläget inga planer på att expandera till nya marknader, utan fokus de närmsta åren kommer att ligga på att utveckla verksamheten i de länder som bolaget för närvarande finns i.

### Poolias framgångsfaktorer



MODERNASTE  
VERKTYGEN



STÖRST  
ERFARENHET



UNIK  
URVALSFILOSOFI



POOLIA-  
KVALITET

#### Störst erfarenhet

Poolia har i mer än 30 år fokuserat på en sak: att tillsätta kvalificerad kompetens på tjänstemannaområdet. Denna avgränsning är vår styrka, och det som gör oss till branschens kanske mest erfarna rekryteringskonsulter. Vi har gedigen erfarenhet inom en rad specialområden. Vi förstår företagen och deras affärsvillkor. Och vi vet vad som krävs av individen.

#### Pooliakvalitet

Vi håller vad vi lovar. Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag och en engagerad arbetsgivare med ett högt omdöme i medarbetarindex. Bara i Sverige genomför vi mer än 1 000 rekryteringar och 1 200 uthyrningsuppdrag per år. Vi erbjuder våra kunder – inom såväl privat som offentlig sektor – beprövade och kvalitetssäkrade processer samt ett professionellt partnerskap i rekryterings- och bemanningsfrågor. Poolia Sverige AB är kvalitets- och miljöcertifierade.

#### Unik urvalsfilosofi

Kandidatens CV är viktigt, men det ger inte hela bilden. Vi vet att sammanhanget är avgörande för hur väl en person presterar. Därför genomför vi utförliga tester och intervjuer med alla kandidater där vi identifierar drivkrafter och ambitioner. Målsättningen är att hitta den individ och personlighet som bäst matchar kundens förväntan. När helhetsbilden är klar föreslår vi därför bara inte en lämplig individ - vi föreslår rätt individ.

#### Moderna verktyg

En allt högre närvaro på internet och sociala medier har förändrat spelreglerna. För att idag kunna identifiera kvalificerade kandidater, aktiva och passiva, behövs förståelse för individers onlinebeteende samt förmåga att skapa attraktiva platsannonser och rätt verktyg för att kommunicera i de digitala kanalerna. Poolia erbjuder såväl rådgivning som avancerade digitala tjänster för att annonsera i relevanta kanaler för det specifika behovet. Vid all annonsering säkerställer vi att uppdragsgivarens varumärke vårdas på bästa sätt.

### Poolias verksamhetsområden

Poolia erbjuder hög kompetens inom verksamhetsområdena rekrytering och uthyrning över hela Sverige. Från Malmö i söder till Umeå i norr. Våra tjänsteområden är;

- Uthyrning
- Interim Management
- Rekrytering
- Executive Search

### Poolias specialområden

Tjänsteområdena rekrytering och uthyrning är uppdelade i ett antal specialområden:

- Bank & Finans
- Ekonomi
- HR & Lön
- Administration
- Engineering
- Juridik
- Life Science
- IT
- Inköp & Logistik
- Sälj & Marknad



**Jan Bengtsson**  
VD Poolia Sverige

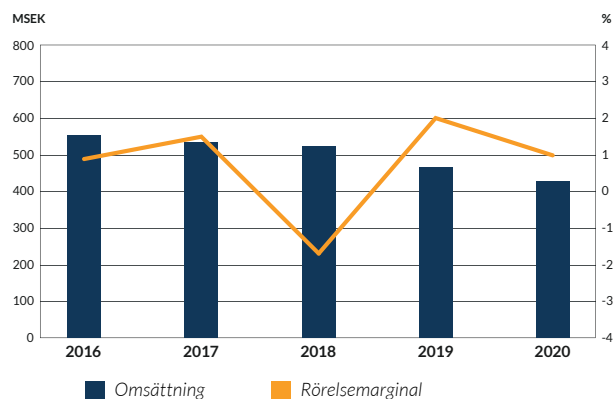


**Dietmar Cremers**  
VD Poolia Tyskland

## Poolia Sverige

Poolia Sveriges intäkter minskade med 9 procent till 420 MSEK med ett rörelseresultat om 4,4 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev 1,0 procent. Poolias svenska verksamhet svarade för 29 procent av Pooliakoncernens intäkter. Uthyrning stod för 90 procent av intäkterna och Rekrytering för 10 procent.

### POOLIA SVERIGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



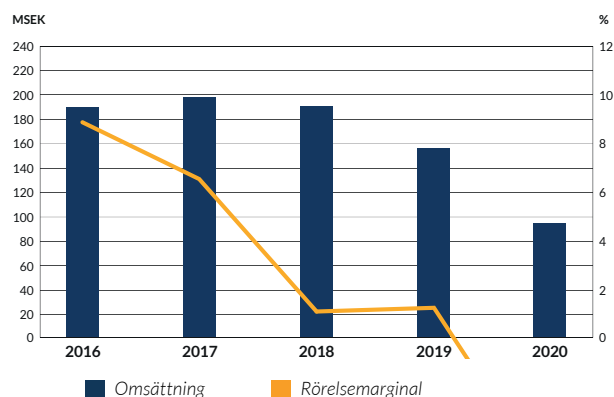
Under större delen av 2020 har covid-19 pandemin påverkat världen och gjort att Poolias omsättning och resultat försämrats. Under slutet av 2020 har hoppet om att vaccin till slut ska kunna göra att mycket återgår till det normala, lett till att vi börjat skönja en viss ökning av efterfrågan av våra tjänster. Vi bedömer att efterfrågan på bolagets tjänster kommer öka när pandemin är över.

Trots pandemin har vi varit framgångsrika i försäljningsarbetet. Det har gjort att vår marknadsandel i hela vår svenska verksamhet har ökat från 4,6 procent för helåret 2019 till 5,3 procent för helåret 2020, enligt statistik från branschorganisationen Kompetensföretagen.

## Poolia Tyskland

Poolia Tysklands intäkter uppgick till 96 MSEK, vilket är en minskning med 39 procent jämfört med föregående år. Rörelseresultatet uppgick till -9,0 MSEK och rörelsemarginalen till -9,4 procent. Poolia Tyskland svarade för 6 procent av Pooliakoncernens intäkter. Uthyrning stod för 86 procent av intäkterna och Rekrytering för 14 procent. De yrkesgrupper som Poolia Tyskland primärt fokuserar på är ekonomi, finans, lön, HR, kontor och IT.

### POOLIA TYSKLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Poolia Tyskland har drabbats speciellt hårt av att efterfrågan på bemanningstjänster radikalt har avtagit i spåren av covid-19 pandemin, vilket ledde till minskad omsättning och förlust under 2020. Under sommaren bytte vi VD och han har fått en bra start och våra ansträngningar för att vända verksamheten fortsätter med oförminskad styrka.

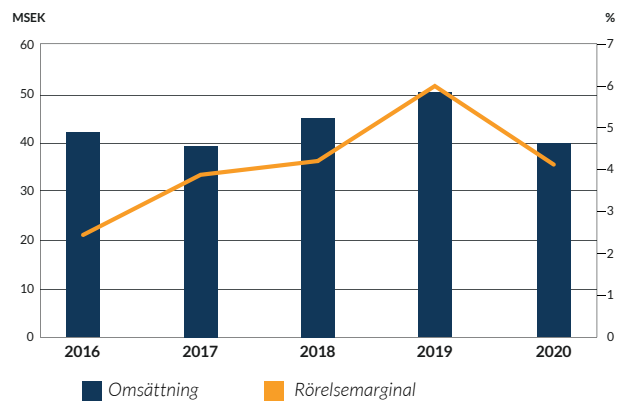


**Esa Rantanen**  
VD Poolia Finland

## Poolia Finland

Poolia Finlands intäkter uppgick till 40 MSEK, en minskning med 21 procent jämfört med föregående år. Rörelseresultatet var 1,6 MSEK och rörelsemarginalen 4,0 procent. Poolia Finland svarar för 3 procent av Pooliakoncernens intäkter. Uthyrning stod för 90 procent av intäkterna och Rekrytering för 10 procent.

### POOLIA FINLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Omsättningen och resultatet minskade för Poolia Finland på grund av covid-19 pandemin, men bolaget lyckas trots detta generera vinst.

## UNIFLEX

Uniflex arbetar med uthyrning och rekrytering av personal inom yrkesområdena industri, lager, bygg, försäljning och kundservice och finns idag i Sverige, Norge och Finland. Det finns i dagsläget inga planer på att expandera till nya marknader, utan fokus de närmsta åren kommer att ligga på att utveckla verksamheten i de länder som bolaget för närvarande opererar i.

### Uniflex framgångsfaktorer

#### Rätt pris

Rätt pris innebär att Uniflex erbjuder kunder som hyr stora volymer personal konkurrenskraftiga priser. För att kunna uppnå detta med bibehållande av en god vinstmarginal krävs låga omkostnader. Vidare innebär det att ju lägre priset är, desto fler konsulter behöver innepersonalen kunna hantera.

#### Snabbhet

Uniflex har en organisation och ett arbetssätt som är utformade efter kundernas önskemål om snabba leveranser av personal. Ofta väljer kunderna att hyra personal från den som snabbast kan leverera.

#### Flexibilitet

På motsvarande sätt som kunderna önskar snabb leverans av personal har de ibland behov av att snabbt kunna fasa ut inhyrd personal. Uniflex har en organisation väl anpassad även till detta krav.

### Uniflex verksamhet och yrkesområden

Uniflex arbetar framförallt med uthyrning av personal. Rekryteringsaffären står för mindre än 1 procent av omsättningen. Omsättningens fördelning speglar den marknad Uniflex Sverige är aktiv på. De yrkesområden som Uniflex Sverige är verksamma inom är:

- Industriarbetare
- Lager/Logistikpersonal
- Bygg- och anläggningsarbetare
- Kundenservicearbetare

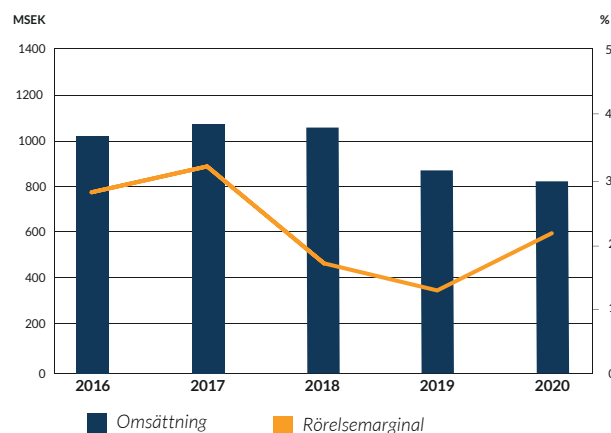


**Jan Bengtsson**  
VD Uniflex Sverige

### Uniflex Sverige

Uniflex Sveriges intäkter minskade med 5 procent till 826 MSEK med ett rörelseresultat om 18,3 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev 2,2 procent. Uniflex svenska verksamhet svarade för 56 procent av Pooliakoncernens intäkter.

#### UNIFLEX SVERIGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Under större delen av 2020 har covid-19 pandemin påverkat världen. Vi har under hela pandemin satt personalens hälsa främst. Anställda som har haft möjlighet att arbeta hemifrån har gjort det och vi har haft en tät dialog med våra kunder runt frågor som rör personalens säkerhet. Under slutet av året har hoppet om att vaccin till slut ska kunna göra att mycket återgår till det normala, lett till att vi börjat skönja en viss ökning av efterfrågan av våra tjänster.

Trots pandemin har vi varit framgångsrika i försäljningsarbetet. Det har gjort att vår marknadsandel i hela vår svenska verksamhet har ökat från 4,6 procent för helåret 2019 till 5,3 procent för helåret 2020, enligt statistik från branschorganisationen Kompetensföretagen.



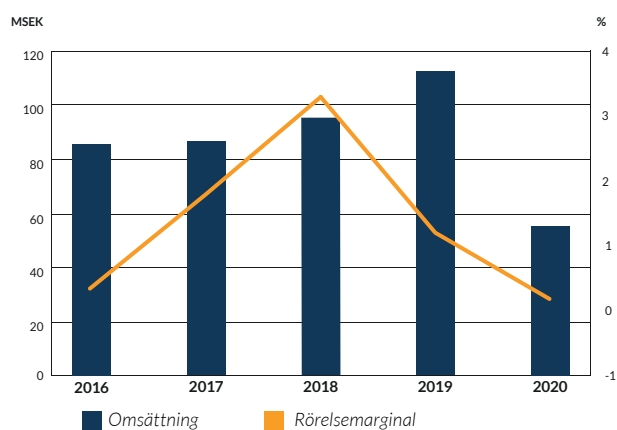


**Angelika Wichmann Sørensen**  
VD Uniflex & Poolia Norge

## Uniflex Norge

Uniflex Norges intäkter uppgick till 56 MSEK, en minskning med 50 procent jämfört med föregående år. Rörelseresultatet var 0,1 MSEK och rörelsemarginalen 0,2 procent. Uniflex Norge svarade för 4 procent av Pooliakoncernens intäkter.

### UNIFLEX NORGE: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



I Norge bytte vi VD efter sommaren, men trots det och covid-19 pandemin har vi lyckats väl. Omsättningen har minskat, men vi lyckas uppnå positivt rörelseresultat.

## Poolia Norge

Poolia startade i Norge för två år sedan. Verksamheten drivs tills vidare som en avdelning inom Uniflex Norge och ingår i redovisningen av segmentet Uniflex Norge.

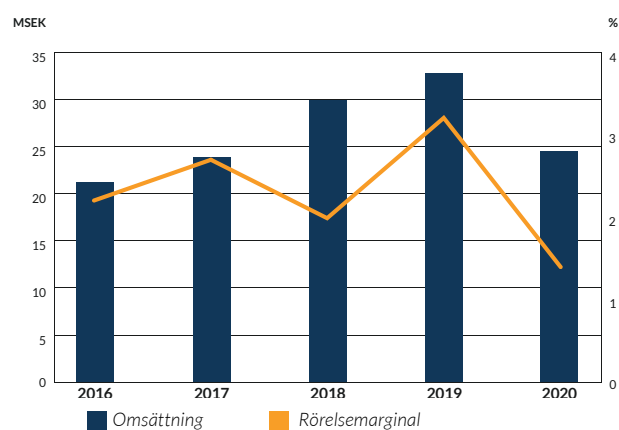


**Esa Rantanen**  
VD Uniflex Finland

## Uniflex Finland

Uniflex Finlands intäkter uppgick till 25 MSEK, en minskning med 14 procent jämfört med föregående år. Rörelseresultatet var 0,3 MSEK och rörelsemarginalen 1,1 procent. Uniflex Finland svarade för 2 procent av Pooliakoncernens intäkter.

### UNIFLEX FINLAND: INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Omsättningen och resultatet minskade även för Uniflex Finland på grund av covid-19 pandemin, men bolaget lyckas trots detta generera vinst.

# POOLIAAKTIEN

Poolia introducerades på Stockholmsbörsen den 23 juni 1999. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2020 till 9 327 374 kronor fördelat på 46 636 868 aktier, varav 10 864 300 aktier av serie A och 35 772 568 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 20 öre. Varje aktie äger lika rätt till bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst.

## Kursutveckling

Aktiekursen var 6,08 kronor vid årets början och 6,04 kronor den 30 december 2020. Årets högsta notering för Pooliaaktien uppgick till 6,92 kronor och årets lägsta till 3,30 kronor.

## Börshandel

Pooliaaktien är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap, under beteckningen POOL B. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 20 öre.

## Utdelningspolicy

Styrelsens långsiktiga utdelningspolicy innebär att den årliga utdelningen normalt ska överstiga 50 procent av koncernens resultat efter skatt.

### FÖRDELNING I STORLEKSKLASSER PER 30 DECEMBER 2020

Antal aktier	Antal aktieägare	Innehav %	Röster %
1-1 000	2 929	1,71	0,89
1 001-5 000	788	4,13	2,14
5 001-50 000	232	6,63	3,43
50 001-	45	87,53	93,55
<b>Summa</b>	<b>3 994</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

### DE 10 STÖRSTA SVENSKA AKTIEÄGARNA PER 30 DECEMBER 2020

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Danir Resources AB	10 864 300	11 166 747	47,24	72,69
AB Traction		3 743 317	8,03	4,15
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension		2 378 594	5,10	2,64
Thomas Krishan		1 398 904	3,00	1,55
Fredrik Palmstierna		1 122 077	2,41	1,25
Nordnet Pensionsförsäkring AB		983 586	2,11	1,09
Peter Lindell		500 000	1,07	0,55
Ann Stillström		500 000	1,07	0,55
Stefan Bozzao		400 000	0,86	0,44
Bengt Stillström		392 704	0,84	0,44
<b>Summa</b>	<b>10 864 300</b>	<b>22 585 929</b>	<b>71,73</b>	<b>85,35</b>

### DE 10 STÖRSTA UTLÄNDSKA AKTIEÄGARNA PER 30 DECEMBER 2020

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
SEB Life International Assurance, Irland		1 164 306	2,50	1,29
UBS Switzerland AG, Schweiz		751 989	1,61	0,83
Nordea Nordic Small Cap Fund, Finland		580 221	1,24	0,64
SIP 208, Youplus Assurance, Liechtenstein		388 393	0,83	0,43
Nordea 1 SICAV, Luxemburg		217 176	0,47	0,24
SEB Life International, Irland		95 000	0,20	0,10
Ålandsbanken AB, Finland		86 840	0,19	0,10
SEB Life International, Irland		80 000	0,17	0,09
Nordea Bank ABP, Nordea Bank AB, Finland		24 920	0,05	0,03
DNB Luxembourg SA, Luxemburg		24 650	0,05	0,03
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>3 413 495</b>	<b>7,31</b>	<b>3,78</b>

NYCKELTAL PER AKTIE

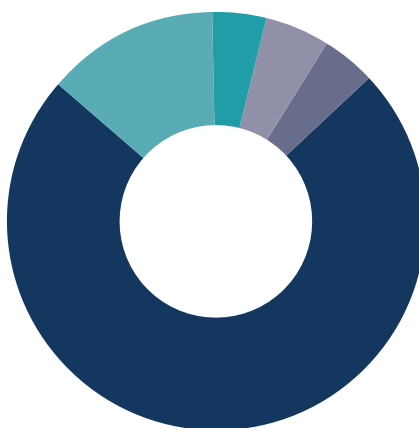
	2020	2019	2018	2017	2016
Antal aktier, genomsnitt <sup>1)</sup>	46 636 868	46 636 868	46 636 868	46 636 868	17 121 996
Antal aktier, utestående <sup>1)</sup>	46 636 868	46 636 868	46 636 868	46 636 868	17 121 996
Resultat per aktie, SEK <sup>1)</sup>	0,15	0,51	0,24	0,81	0,68
Eget kapital per aktie, SEK <sup>1)</sup>	3,46	3,31	3,11	3,67	4,76
Utdelning per aktie, SEK <sup>2)</sup>	0,60	0,00	0,25	0,60	0,60
Börskurs 31/12, SEK	6,04	6,08	7,82	16,00	15,60
P/E-tal	40,3	11,9	32,6	20,8	22,9

1) Omräknat som om fusionen med Uniflex skett den 1 januari 2017.

2) Enligt styrelsens förslag.

ÄGARKATEGORIER, RÖSTER %

- Svenska fysiska personer 13,5%
- Utlandsboende ägare 4,0%
- Finansiella företag 5,0%
- Övriga finansiella företag 4,2%
- Övriga svenska juridiska personer 73,3%



AKTIEKAPITALET UTVECKLING (UTGIVNA AKTIER)

År	Händelse	Förändring av aktiekapitalet	Totalt aktiekapital	Förändring av antalet aktier	Totalt antal aktier
1997	Fondemission	50 000	100 000	500	1 000
1999	Split	-	100 000	4 999 000	5 000 000
1999	Nyemission	7 301,76	107 301,76	365 088	5 365 088
1999	Fondemission	965 715,84	1 073 017,60	-	5 365 088
1999	Nyemission	266 660,20	1 339 677,80	1 333 300	6 698 388
2000	Nyemission	193 599,80	1 533 277,60	968 000	7 666 388
2001	Fondemission	3 066 555,20	4 599 832,80	15 332 776	22 999 164
2003	Aktieinlösen	-913 148,80	3 686 684,00	-4 565 744	18 433 420
2004	Nedsättning	-184 401,90	3 502 282,10	-	18 433 420
2004	Nyemission	1 354,00	3 503 636,10	6 770	18 440 190
2004	Fondemission	184 401,90	3 688 038,00	-	18 440 190
2005	Nyemission	956,00	3 688 994,00	4 780	18 444 970
2006	Nyemission	4 307,20	3 693 301,20	21 536	18 466 506
2009	Aktieinlösen	-268 902,00	3 424 399,20	-1 344 510	17 121 996
2018	Nyemission	5 902 974,40	9 327 373,60	29 514 872	46 636 868

# FLERÅRSÖVERSIKT

I tabellerna nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2016–2020. Fusionen mellan Poolia och Uniflex redovisas som om den hade skett den 1 januari 2017. I jämförelsetalen för åren 2017–2018 ingår därmed Uniflex intäkter, kostnader, tillgångar och skulder. Perioder före 2017 har inte omräknats.

BELOPP I MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
<b>RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG</b>					
Rörelsens intäkter	1 462,6	1 679,1	1 942,6	1 958,6	784,8
Rörelsens kostnader	-1 420,7	-1 618,1	-1 920,3	-1 897,4	-758,1
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	41,9	61,0	22,3	61,2	26,7
Avskrivningar av anläggningstillgångar	-26,1	-31,4	-5,4	-2,6	-3,7
Rörelseresultat	15,8	29,6	16,9	58,6	23,0
Finansiella poster	-3,3	-0,7	0,5	-2,2	-2,5
Resultat före skatt	12,5	28,9	17,4	56,4	20,5
Skatter	-5,5	-5,2	-4,8	-16,0	-6,8
<b>Årets resultat för kvarvarande verksamhet</b>	<b>7,0</b>	<b>23,7</b>	<b>12,6</b>	<b>40,4</b>	<b>13,7</b>
Resultat efter skatt för avvecklade verksamheter	0,0	0,0	-1,2	-2,8	-2,0
<b>Årets resultat</b>	<b>7,0</b>	<b>23,7</b>	<b>11,4</b>	<b>37,6</b>	<b>11,7</b>
<b>BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG</b>					
<b>TILLGÅNGAR</b>					
Goodwill	20,7	20,9	19,2	18,8	18,7
Nyttjanderättstillgångar *)	40,7	39,3	-	-	-
Övriga anläggningstillgångar	5,2	6,0	5,3	6,9	5,1
Uppskjutna skattefordringar	8,6	9,6	13,8	10,8	11,2
Kortfristiga fordringar	359,6	375,3	435,7	437,9	174,4
Likvida medel	64,1	29,9	57,5	78,5	36,6
Tillgångar som innehas för försäljning	-	-	-	7,0	-
<b>Summa tillgångar</b>	<b>498,9</b>	<b>481,0</b>	<b>531,5</b>	<b>559,9</b>	<b>246,0</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>					
Eget kapital	161,2	154,2	144,9	171,1	81,6
Långfristig leasingsskuld *)	23,8	18,6	-	-	-
Kortfristig leasingsskuld *)	15,2	20,3	-	-	-
Skulder till kreditinstitut	-	-	40,1	20,4	14,2
Övriga kortfristiga skulder	298,7	287,9	346,5	364,7	150,2
Skulder som innehas för försäljning	-	-	-	3,7	-
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>498,9</b>	<b>481,0</b>	<b>531,5</b>	<b>559,9</b>	<b>246,0</b>
*) Leasingtillgångar och leasingsskulder enligt IFRS 16 som gäller från 1 januari 2019.					
<b>NYCKELTAL</b>					
Rörelsemarginal, % <sup>1)</sup>	1,1	1,8	0,9	3,0	2,9
Vinstmarginal, % <sup>1)</sup>	0,9	1,7	0,9	2,9	2,6
Avkastning på eget kapital, %	4,4	15,4	7,6	23,0	14,9
Avkastning på sysselsatt kapital, %	7,9	14,3	10,6	31,7	24,2
Avkastning på totalt kapital, %	3,3	5,8	3,5	10,4	8,8
Soliditet, %	32,3	32,1	27,3	30,6	33,2
Andel riskbärande kapital, %	32,3	32,1	27,3	30,6	33,2
Antal årsanställda, genomsnitt <sup>1)</sup>	2 582	2 638	3 380	3 534	1 469
Intäkter per anställd, TSEK <sup>1)</sup>	566	583	576	555	534
Resultat per aktie, SEK <sup>1)</sup>	0,15	0,51	0,27	0,87	0,80

<sup>1)</sup> Avser kvarvarande verksamhet.

## Avstämning alternativa nyckeltal

Definitioner av nyckeltal i återfinns på sidan 68. Poolia presenterar vissa alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM-mått) i årsredovisningen som inte definieras enligt IFRS. Poolia har valt att i särskild bilaga presentera bolagets alternativa nyckeltal i enlighet med europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) beslut. Bilagan är publicerad på [www.poolia.com](http://www.poolia.com).

# HÅLLBART FÖRETAGANDE

Detta är Poolias hållbarhetsrapport avseende räkenskapsåret 2020. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL, årsredovisningslagen, kapitel 6 och 7. Denna hållbarhetsrapport omfattar hela Poolias koncern som avser bolagen i Sverige, Finland, Norge och Tyskland. Verksamheten i Sverige står för ca 85 procent av den totala koncernomsättningen. Verksamheten i samtliga bolag inom koncernen erbjuder tjänster avseende bemanning och rekrytering.

## Allmänt om Poolias verksamhet

Poolia AB tillhör bemannings- och rekryteringsbranschen och koncernens bolag är auktoriserade av branschorganisationerna i Sverige, Tyskland, Finland och Norge. Vi hjälper företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens. Vår verksamhet är att tillhandahålla personal, antingen för fast anställning eller för en tillfällig period. Det är vår kärnverksamhet som vi arbetat med sedan 1989.

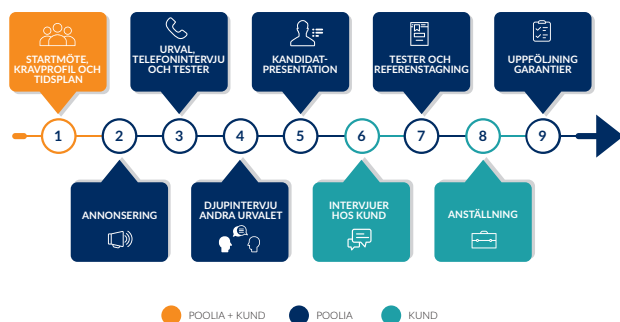
Större delen av den personal som har som huvudsaklig sysselsättning att arbeta som uthyrda konsulter får betalt även om de inte arbetar. Denna så kallade garanterade lön uppgår oftast till mellan 75 procent och 100 procent av månadslönen beroende på land, kollektivavtal och anställningstid.

## Poolias affärsmodell

Poolias affärsmodell är att för kunders räkning tillhandahålla personal, antingen för fast anställning (rekrytering) eller för en tillfällig period (uthyrning).

## REKRYTERINGSPROCESSEN

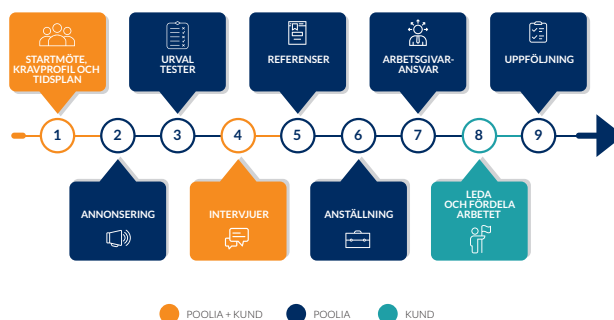
Processen startar med en beställning/förfrågan från kund. Poolia tillhandahåller därefter en lämplig kandidat som kunden sedan kan anställa.



## BEMANNINGSPROCESSEN

Processen startar med en beställning/förfrågan från kund. Utifrån kundens behov tillhandahåller Poolia den kompetens kunden behöver så länge kunden önskar. Vid uthyrning är det Poolia som är arbetsgivare och därmed har fullt arbetsgivaransvar. Detta innebär bland annat att Poolia ansvarar för lönesamtal, arbetsmiljöfrågor med mera.

Vid såväl rekrytering som uthyrning följer Poolia upp om rekryteringen varit lyckad och hanterar eventuella synpunkter eller klagomål både från kund och kandidat.



## Väsentlighetsanalys

Som ett första steg i vår väsentlighetsanalys tog vi hjälp av hållbarhetskonsulter som granskade och kartlade vår verksamhet i Sverige. Utifrån resultatet identifierades olika fokusområden inom vår verksamhet som våra intressenter sedan fick välja bland. Under 2019 beslutades det att samma fokusområden ska gälla koncernens alla bolag.

I väsentlighetsanalysen identifierades följande prioriterade fokusområden:

- Kund- och medarbetarnöjdhet
- Mångfald och jämställdhet
- Fysisk- och psykosocial arbetsmiljö
- Anställningstrygghet

Vid varje större förändring i någon del av Poolias verksamheter gör vi en ny väsentlighetsanalys, med utgångspunkt i Poolias affärsmodell, för att identifiera kommande utmaningar och möjligheter samt för att säkerställa att vår verksamhet tar hänsyn till viktiga sociala och miljömässiga aspekter. Risk- och konsekvensanalys följs upp på ledningsgruppsnivå där konsekvenserna mynnar ut i prioriterade områden som bryts ned i en projektlista och följs upp på varje ledningsgruppsmöte. Syftet med en risk- och möjlighetsanalys är att upptäcka olika tänkbara scenarier, positiva såväl som negativa, i god tid och därmed kunna förbereda företaget för förändringar. En proaktiv hållning ger en tryggare verksamhet och kan öppna upp för nya affärsmöjligheter. Ledande befattningshavare ansvarar för att risk- och möjlighetsanalyser årligen blir utförda för alla delar av verksamheten.

Uppmärksammade risker kan åtgärdas i möjligaste mån genom riskreducering och identifierade möjligheter kan nyttjas. I den årliga affärsplaneprocessen analyseras styrkor, svagheter, hot och möjligheter vilka kopplas till riskanalysen. Exempel på detta kan vara risker och möjligheter kopplade till betydande miljöaspekter, krav på våra tjänster från våra kunder, lag- och författningskrav, potentiella nödsituationer inom något område samt övriga nödvändiga projekt som identifierats.

Varje år analyseras hur Poolia följer sina processer, rutiner och riktlinjer. Alla bolag i Sverige och Norge som är certifierade inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö revideras årligen av interna såväl som av externa revisorer. Detta innefattar samtliga affärsområden, staber och lokalkontor. Vi följer även upp föregående års avvikelser och vilka åtgärder vi gjort för att se till att förhindra avvikelser.

## Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Det är styrelsen tillsammans med VD som har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete. Poolias verksamhetsledningssystem i Sverige och Norge är utformande efter ISO-standard. Poolia är certifierade inom standarderna ISO 14001 (Miljö), ISO 9001 (Kvalitet). Dotterbolaget Uniflex Sverige som står för en stor del av verksamheten i Sverige är även certifierade inom ISO 45001 (Arbetsmiljö). Genom externa och interna revisioner av befintliga verksamhetsledningssystem säkerställer Poolia i Sverige och Norge löpande att det finns kvalitetssäkrade rutiner och processer för att hantera verksamheten och dess risker.

Poolia har fastställda policys avseende miljö, kvalitet och arbetsmiljö som ligger till grund för arbetet inom dessa områden i verksamheten. Policys granskas och revideras vid behov årligen av Poolias ledningsgrupp. Policys som hänvisas till i denna hållbarhetsrapport är framtagna i och för verksamheten i Sverige. Liknande bestämmelser för efterlevnad finns även för verksamheterna i Norge, Finland och Tyskland. Vi avser att se över möjligheten att ta fram koncernöverskridande policys så att de blir enhetliga i alla länder under 2021.

Verksamhetens art innebär att en stor del relevanta frågor för hållbarhetsarbetet ligger inom ramen för personal- och arbetsmiljöfrågor. Poolias HR-chef ansvarar för rutiner, processer och policys inom dessa områden. Policys inom personal och arbetsmiljö kommuniceras ut till alla nyanställda samt till alla anställda vid förändringar.

Genom extern lagefterlevnadskontroll säkerställer Poolia i Sverige och Norge kännedom och efterlevnad av lagar och krav inom miljö och arbetsmiljö som är relevanta för verksamheten. En gång årligen presenterar den som är hållbarhetsansvarig för ledningsgruppen företagets mål och utfall inom ramen för företagets hållbarhetsfrågor. Mål och nyckeltal inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö analyseras och granskas. Revidering av mål görs tillsammans i ledningsgruppen.

Vår marknadsavdelning ansvarar för att säkerställa att marknadsaktiviteter följer våra interna policys och rådande lagstiftning. I enlighet med Poolias kommunikationspolicy marknadsför vi oss aldrig med bilder, budskap eller i sammanhang som innefattar eller anspelar på sex, alkohol, politik, spel eller droger.

Utöver policys inom ovan nämnda områden finns en "code of conduct"/etiska regler som sammanfattar gällande riktlinjer för verksamheten.

Se vidare bolagsstyrningsrapporten för styrning och ansvar i företaget.

## Kund- och medarbetarnöjdhet

### Kundnöjdhet

Att ha nöjda kunder är en hörnsten för långsiktig hållbar framgång. Det gäller inte minst i bemanningsbranschen där kunderna har speciellt höga förväntningar på oss som leverantörer. Poolia strävar alltid efter högsta kundnöjdhet, som är ett av Poolias viktigaste kvalitetsmål. Kundnöjdheten mäter vi löpande i kundundersökningar och följer sedan noggrant upp för att förbättra oss ytterligare.

### Kunderbudande

Poolia har i närmare 30 år fokuserat på en sak: Att tillhandahålla kvalificerad kompetens. Den avgränsningen är vår styrka och har gett oss en gedigen erfarenhet inom en rad specialistområden. Vi förstår företagen och deras affärsvillkor och vet vad som krävs av våra kandidater. Med en kvalitetssäkrad process, modern kandidatwebb, ledande digitala verktyg och en unik urvalsfilosofi levererar vi vad vi lovar – tillsättningar av högsta kvalitet.

### Kundundersökningar

Under vårt mångåriga arbete med rekrytering och uthyrning har vi skapat kvalitetssäkrade processer som hjälper oss att alltid leverera högsta kvalitet till våra kunder. Våra konsulter och Poolias övergripande åtagande utvärderas löpande – både under och efter genomfört uppdrag – för att vi ska säkerställa att vi alltid uppfyller våra kunders krav och önskemål. Under 2020 uppfyllde alla inom koncernen de uppsatta målen för kundnöjdhet.

### Medarbetarnöjdhet

Nöjda medarbetare är en förutsättning för ett framgångsrikt företag. Detta är extra tydligt i ett tjänsteföretag där kopplingen mellan medarbetares energi och trivsel direkt korrelerar med nöjda kunder och lönsamhet.

Dagens arbetsmarknad är betydligt rörligare än gårdagens, bland annat på grund av ett större fokus på den individuella utvecklingen. Anställningstiderna blir allt kortare, då medarbetare fokuserar mer på den personliga utvecklingen med snabbare kompetens- och karriärsutveckling samt oftare byter jobb. Detta, i kombination med att de människor som går ut på arbetsmarknaden idag har högre krav på sin anställning utifrån behov av utveckling och arbetsmiljö, gör att företag måste anstränga sig än mer för att attrahera och behålla rätt kompetens.

En ytterligare trend som påverkar företaget i dagens arbetsmarknad är medarbetares möjlighet och benägenhet att dela med sig av sina upplevelser även i digitala sociala nätverk. Detta innebär i sin tur att arbetsgivarvarumärket i allt högre utsträckning skapas i sociala kanaler och av medarbetarna själva. Detta sker alldeles oavsett om företaget ägnar sig åt egen marknadsföring eller inte i sociala medier.

### Medarbetarundersökningar

För att vara en attraktiv arbetsgivare lägger Poolia stor vikt vid ledarskapet och medarbetarskapet i de relationer som skapas mellan människor på arbetsplatsen. Därför genomförs bland annat kontinuerliga medarbetarundersökningar, dels för att övergripande kunna analysera utvecklingsmöjligheter, dels för att Poolias olika bolag och avdelningar ska kunna analysera utmaningar och skapa egna handlingsplaner. Under 2020 överträffade alla bolag de uppsatta målen.

## Mångfald och jämställdhet

Som arbetsgivare måste vi säkerställa att vi arbetar med att främja jämställdhet och mångfald, samt att motverka diskriminering och all annan typ av kränkande särbehandling.

### Jämställdhet

Enligt Poolias jämställdhetspolicy, och i enlighet med diskrimineringslagen, ska företaget främja kvinnors och mäns lika rätt i fråga om arbete, anställnings- och andra arbetsvillkor samt utvecklingsmöjligheter. Poolia skall tillsammans med arbetstagare verka för att utjämna och förhindra skillnader i löner och andra anställningsvillkor mellan kvinnor och män som utför arbete som är att betrakta som lika eller likvärdigt samt främja lika möjligheter till löneutveckling för kvinnor och män.

Sedan 2017 gör Poolia i Sverige enligt lag en årlig lönekartläggning som är en viktig del i arbetet att identifiera eventuella osakliga löneskillnader mellan könen. I den senaste lönekartläggningen fanns inga osakliga löneskillnader mellan könen i någon yrkeskategori. I övriga länder finns liknande system för övervakning för att tillse att det inte förekommer osakliga löneskillnader mellan könen.

### Mångfald

För att öka mångfalden i företaget måste urvals- och rekryteringsprocess vara utformad så att den minimerar risken att diskriminera. Poolia tillmötesgår aldrig kundkrav som kan vara diskriminerande. Det innebär att företaget inte beaktar eventuella krav från kunder som gäller kön, ålder, trosuppfattning etc. Poolia accepterar inte heller indirekt diskriminering, exempelvis genom att i platsannonser efterfråga personer med exceptionella svenskkunskaper istället för att ange språkkrav: svenska. Sådana språkkrav kan riskera att indirekt leda till etnisk diskriminering då det försvårar chanserna för utrikesfödda att få tjänsten. Genom en urvals- och rekryteringsprocess som motverkar diskriminering bibehålls, eller ökar, mångfalden i företaget.

### Könsfördelning anställda

Antal anställda i genomsnitt under 2020 var 3 283 personer i hela koncernen. Könsfördelningen bland alla anställda i koncernen under 2020 var 55 procent kvinnor och 45 procent män.

Könsfördelningen bland den interna personalen var under 2020 67 procent kvinnor och 33 procent män. Anledningen till att andelen kvinnor är större än andelen män beror på det stora antalet anställda inom personalområdet, där kvinnliga sökande dominerar. Könsfördelningen bland den uthyrda personalen var under 2020 44 procent kvinnor och 56 procent män. Den största delen av vår uthyrningsverksamhet består av jobb inom industri och lager där manliga sökande dominerar. Detta är anledningen till att Pooliakoncernen har något fler män än kvinnor bland den uthyrda personalen. Då vi inom koncernen strävar efter en jämn könsfördelning försöker vi påverka denna fördelning genom att uppmuntra kvinnliga sökande till traditionellt mansdominerande yrken och manliga sökande till traditionellt kvinnodominerade områden.

#### Snittålder

Genomsnittsåldern för alla anställda inom koncernen var 35 år under 2020. Genomsnittsåldern för den interna personalen var under 2020 38 år. För den uthyrda personalen var genomsnittsåldern 33 år.

#### Anmälda fall

Poolia har haft tre anmälda fall av diskriminering eller annan form av kränkande särbehandling under 2020, ett av dessa har varit i Sverige och resterande i Norge.

### Fysisk och psykosocial arbetsmiljö

Som en del av Poolias systematiska arbetsmiljöarbete finns strukturerade rutiner för att undersöka och förebygga risker i såväl den fysiska som den psykosociala arbetsmiljön. HR-avdelningen utbildar löpande i arbetsmiljöfrågor. Inom Poolia uppmanas man att anmäla arbetsskador och tillbud till sin närmsta chef, genom att informera om tillvägagångssätt vid anställnings-tillfället. Statistik förs även över typ av arbetsskada och tillbud samt vidtagna åtgärder och riskbedömningar i arbetsmiljön.

#### Anmälda arbetsplatsolyckor

Under 2020 anmäldes totalt 60 arbetsskador på arbetarsidan. 55 av dessa arbetsskador anmäldes i Sverige, 3 i Norge och 2 i Finland. På tjänstemannasidan anmäldes totalt 7 arbetsskador under 2020. Av totalt 67 arbetsskador under 2020 gällde 90 procent arbetare och 10 procent tjänstemän.

#### Anmälda tillbud

Under 2020 anmäldes totalt 9 tillbud, samtliga i Sverige.

#### Friskvård

Poolia erbjuder sina anställda friskvård i form av bidrag eller andra hälsofrämjande åtgärder för att bidra till välmående och bättre hälsa.

### Anställningstrygghet

Samtliga bolag inom Pooliakoncernen är medlemmar i branschorganisationer och har kollektivavtal som garanterar trygga anställningsförhållanden för Poolias anställda. Som medlemmar och auktoriserade rekryterings- och bemanningsföretag granskas och utvärderas vi årligen. I och med våra medlemskap har Poolia kollektivavtal som reglerar bland annat anställningsformer och lönenivåer för såväl stationär som ambulerande personal.

### Ett hållbart och certifierat miljöarbete

Poolia strävar efter att vara det goda företaget. Som ett naturligt steg i detta är Poolia i Sverige och Norge certifierat inom miljöområdet med ISO 14001. Poolias miljöpolicy beskriver och fastställer en gemensam syn gällande miljöpåverkan och hanteringen av miljöfrågor inom företaget. Policyn belyser vikten av att vi har ett miljötänk i allt vi gör. På samma sätt som Poolia har som mål att enbart samarbeta med leverantörer som själva bedriver ett aktivt miljö- och hållbarhetsarbete, är detta numera i de flesta fall även ett krav från våra kunder.

### Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

I enlighet med 6 kap. 12 § ÅRL ska hållbarhetsrapporten för ett företag alltid innehålla områdena miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. I rapporten ska företaget beskriva affärsmodellen för verksamheten, policydokument inom de olika områdena, resultatet av dessa policyer, väsentliga risker på områdena och hur dessa hanteras samt centrala resultatindikatorer som är viktiga för verksamheten. Nedan redogörs för dessa obligatoriska punkter.

#### Miljö

Poolia bedriver inte någon miljöpåverkande verksamhet i egenskap av tjänsteföretag men ser det som en självklarhet att beakta vilken miljöpåverkan som finns i verksamheten och hur den kan minskas.

#### Riskhantering – Miljö

Poolia i Sverige och i Norge är certifierat enligt miljöledningssystemet ISO 14001. Poolia väljer att hyra lokaler som är centralt belägna för att undvika onödiga resor och därmed minimera negativ miljöpåverkan. I Poolias energikartläggningar kan det inte påvisas någon betydande energianvändning.



Poolia gör en rad miljöbefrämjande åtgärder. Några exempel är att vi i stor utsträckning använder kollektivtrafiken för att komma ut till våra kunder samt cykeltransport där det är möjligt. Poolia arbetar ständigt för att minska energiförbrukning genom att undvika onödiga utskrifter, släcka lampor och stänga av våra datorer. Vi uppmanar alla anställda som kör bil i tjänsten att köra miljövänligt samt har instruktioner för detta.

Poolia strävar efter att enbart anlita leverantörer som är miljöcertifierade enligt ISO14001 alternativt som bedriver ett systematiskt miljöarbete. Exempel på leverantörer som är väsentliga för verksamheten är de leverantörer som regelbundet anlitas och medför en stor kostnad för Poolia, t.ex. hyresvärdar, elproducenter, leverantörer av möbler och kontorsmaterial.

En gång årligen görs en miljöutredning där miljöaspekter analyseras och identifieras. Miljöutredningen är också grunden för att bestämma nästa års miljömål. Exempel på miljöaspekter som Poolia fokuserar på är energi- och resursförbrukning, tjänsteresor och materialanvändning.

#### **Sociala förhållanden, personal och mänskliga rättigheter**

Grundläggande värderingar inom Poolia utgår från en grundsyn om alla människors lika värde och rättvisa förhållanden för olika individer och grupper. Att attrahera de bästa konsulterna och medarbetarna och behålla dem är en grundförutsättning för en lönsam och framgångsrik verksamhet.

Frågor om mänskliga rättigheter i Poolias verksamhet fokuserar på områden såsom jämställda löner och arbetsvillkor samt att motverka all typ av kränkande särbehandling. Mänskliga rättigheter handlar även om att känna till medarbetares rättigheter och Poolias skyldigheter som arbetsgivare gentemot våra anställda. Som arbetsgivare måste Poolia arbeta för jämställda löner och övriga villkor för samtliga arbetstagare, oavsett kön och ursprung.

Poolia måste arbeta för att ge samma förutsättningar till kvinnor och män vad gäller möjligheten till föräldradagtid utan att det påverkar löneutveckling eller karriärmöjligheter på ett negativt sätt. I rekryteringsprocess och dialog med kund måste det vara tydligt att urval görs utifrån kompetens och inte parametrar som kan anses vara diskriminerande.

Poolia måste aktivt arbeta för att motverka all typ av kränkande särbehandling för att eliminera risk för dåligt anseende, svårighet att rekrytera personal och försämrade arbetsmiljö.

#### **Riskhantering – Sociala förhållanden, personal och mänskliga rättigheter**

Poolia genomför årligen en lönekartläggning för att identifiera eventuella osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män i olika yrkesgrupper. Företaget ser över risker för anställda avseende möjlighet att förena föräldraskap och arbete, process vid rekrytering och befordran, arbetsförhållanden, utbildning och kompetensutveckling, löner och andra anställningsvillkor.

Poolias HR-avdelning utbildar i arbetsmiljöfrågor och informerar om hur man går tillväga för att anmäla arbetsskador och tillbud. Vid nyanställning informerar närmsta chef om vikten av att våra uthyrda medarbetare anmäler tillbud och olyckor för att minska arbetsplatsolyckor och arbetssjukdomar.

Poolia genomför årligen medarbetarundersökningar där frågor om såväl den fysiska arbetsmiljön som den psykosociala lyfts upp, upplevelsen av stress och obalans i arbetsrollen samt om man känner till hur man går tillväga för att anmäla ett tillbud eller en arbetsplatsolycka. Ett av Poolias viktigaste verktyg för att utveckla verksamheten och utvärdera den är medarbetarundersökningar som kontinuerligt mäter hur nöjda våra medarbetare är. Poolia har tydliga processer för att hantera rehabiliteringsärenden.

För Poolia handlar det sociala ansvarstagandet om att minimera negativa effekter som företag kan ha på människor och miljö. Det görs genom att respektera alla människor och deras mänskliga rättigheter, förutom att givetvis följa arbetsrättsrättsliga principer, miljöstandarder med mera.

Inom Poolia i Sverige och Norge granskas efterlevnad av policys via externa och interna revisioner årligen. Policyefterlevnaden granskas även i samband med kandidat- och medarbetarundersökningar. Då Poolia är ett auktoriserat bemanningsföretag i Sverige, Norge, Finland och Tyskland granskas efterlevnaden också av en partsammansatt auktorisationsnämnd i respektive land.

#### **Korruption och mutor**

Poolia har nolltolerans mot korruption och mutor. Risken för mutor och korruption anses vara liten eftersom vi har löpande kontroller av utlägg som görs i samband med arbetet.

#### **Riskhantering – Korruption och mutor**

Poolias policy för antikorruption kommuniceras ut till samtliga anställda och närmsta chef har ansvar för att dess närmsta medarbetare följer policyn. I policyn kan man tydligt läsa vilka riktlinjer man har att följa. På Poolia finns även en visseblåsar-funktion dit man kan anmäla eventuella oegentligheter samt vad som sker när anmälan kommer Poolia tillhanda.

## Externa engagemang för social hållbarhet

Att vara det goda företaget är en hörnsten i Poolias värdegrund. Att arbeta med frågor kring hållbarhet både internt och externt är därför en naturlig del av vår vardag. Inom extern hållbarhet är vi engagerade i och stöder flera projekt både centralt från Poolia och lokalt genom Poolias kontor runt om i de länder vi är verksamma i. Nedan redovisar vi några exempel på sådana engagemang.

### Samarbete med Korta vägen

Korta vägen ger utlandsfödda med akademisk examen eller minst tre års akademiska studier från hemlandet en utbildning som ökar deras chanser att få arbete inom sitt yrke. Korta vägen är ett samarbete mellan högskolor/universitet, Arbetsförmedlingen och Folkuniversitetet. Poolia har sedan flera år samarbetat med Korta Vägen och har arrangerat seminarier där man erbjudit tips och råd kring hur man kommer in på den svenska arbetsmarknaden, intervjuutbildning och ordnat praktikplatser hos våra kunder samt i vissa fall kunnat rekrytera ut deltagare.

### Årets unga ledande kvinna

Årets unga ledande kvinna syftar till att öka jämställdheten bland ledare i Jönköpings län genom att lyfta fram förebilder. Initiativtagare är Ridsportalliansen Jönköping och Poolia bidrar med stöd till satsningen. Överskottet från projektet går till Ridsportalliansens arbete med att inspirera och ge verktyg till unga ledare. I år har det möjliggjort en ledarskapsutbildning för 20 ungdomar.

### Årets Digitala Ledare – Poolias eget pris på Jönköpingsgalan

Förändringsprocesser medför både utmaningar och möjligheter. Inte minst kräver de ett gott ledarskap. Digitaliseringen är en förändring som påverkar alla branscher. Vi på Poolia har därför instiftat ett pris som delas ut under Jönköpingsgalan. Priset lyfter och hyllar chefer som lyckats med sin digitala förändringsresa. Det går till en chef och ledare som är verksam i Jönköpings län, och som under året genomfört en digital förändringsresa inom sin verksamhet.

### Barncancerfonden

Poolia stödjer Barncancerfonden som arbetar för att förebygga och bekämpa cancer hos barn. Varje år finansierar Barncancerfonden 90 procent av Sveriges barncancerforskningen helt utan stöd från staten. Barncancerfonden är helt beroende av frivilligt stöd från företag och privatpersoner. Utöver forskning finansierar Barncancerfonden vård, vårdutveckling och stöd till drabbade familjer. De ser även till att information om barncancer sprids. Allt sammantaget med syftet att skapa de bästa förutsättningarna för att nå det övergripande målet om att alla barn som drabbas av cancer skall bli friska igen. Poolia är Barncancerfondens Barnsupporter för 2021.

### Musikhjälpen

Hälsa är en mänsklig rättighet. Ändå saknar minst halva världens befolkning tillgång till grundläggande hälso- och sjukvård. Att samla in pengar för detta ändamål och att ingen människa ska lämnas utan vård var Musikhjälpens tema för år 2020. Poolia har hjälpt till att samla in pengar till förmån för Musikhjälpens insamlingsevent som varje år lyfter upp en undandömd humanitär katastrof. Poolia har under november och december skapat en insamling via en digital bössa samt skänkt pengar för varje genomförd rekrytering.

### Hela Sverige plockar skräp – Håll Sverige Rent-dagen

Nedskräpningen är ett av vår tids största samhällsproblem. Skräpet skadar djur och natur, förstör våra hav och kostar samhället mycket pengar. Under 2020 har Poolia bidragit till att göra Sverige lite mindre skräpig genom att delta i Håll Sverige Rent-dagen. Dagen infaller den tredje lördagen i september och är en del av World Clean Up Day då människor runt hela världen gör en insats mot nedskräpningen genom att gå ut och plocka skräp.

# GRANSKNINGSRAPPORT AVSEENDE HÅLLBARHETSRAPPORT

TILL BOLAGSSTÄMMAN I POOLIA AB (PUBL)  
ORGANISATIONSNUMMER 556447-9912

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 13–18 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 6 april 2021

Grant Thornton Sweden AB

**Mia Rutenius**

*Auktoriserad revisor*

# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

## POOLIA AB (PUBL) ORG.NR 556447-9912

Styrelsen och verkställande direktören i Poolia AB (publ), med säte i Stockholm, Sverige, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2020. Efterföljande resultaträkningar, rapporterna över totalresultat, balansräkningar, specifikationer av eget kapital, kassaflödesanalyser samt redogörelse för tillämpade redovisningsprinciper och noter utgör Poolias formella finansiella rapporter. Bolagsstyrningsrapporten återfinns på sidorna 27–33.

## Koncernstruktur

Det har inte skett några förändringar i Poolias koncernstruktur under året.

Den 26 juli träffade Danir Resources AB (org.nr 559110-7346), med säte i Malmö, avtal om köp av familjen Björn Öräs samtliga aktier i Poolia och den 11 september godkände Konkursverket affären och förvärvet genomfördes. Danir Resources AB äger per 30 december 2020 47,2 procent av aktierna och 72,7 procent av rösterna i Poolia och är därmed moderbolag till Poolia. Moderbolag i den högsta koncernen är Danir Development AB (org.nr 556576-7208) med säte i Stockholm.

## Verksamhetsbeskrivning

Poolias affärsidé är: Vi bidrar till våra kunders framgång genom engagerad och kvalificerad kompetens.

Poolia har två varumärken; Poolia och Uniflex. Poolia fokuserar på uthyrning och rekrytering av personal inom affärsområdena:

Bank & Finans, Ekonomi, HR & Lön, Administration, Engineering, Juridik, Life Science, IT, Inköp & Logistik samt Sälj & Marknad. Poolia har under året bedrivit verksamhet i Sverige, Finland och Tyskland. Uniflex fokuserar framförallt på uthyrning av industriarbetare, lagerpersonal och kundservicemedarbetare. Uniflex har under året bedrivit verksamhet i Sverige, Norge och Finland. I Uniflex norska verksamhet bedrivs även Poolias norska verksamhet.

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket utöver en geografisk indelning, även innebär en uppdelning på Poolia respektive Uniflex. I Poolia-delen utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland och i Uniflex-delen av Sverige, Finland och Norge. Det är på denna nivå som Poolias högsta beslutsfattare analyserar verksamheten. Samtliga moderbolagskostnader fördelas ut på rörelsesegmenten.

## Pooliaaktien

Poolia är noterat på Nasdaq Stockholm, Small Cap, under beteckningen POOL B. Per 31 december 2020 finns totalt 46 636 868 aktier utgivna, fördelat på 10 864 300 A-aktier och 35 772 568 B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst och varje B-aktie berättigar till 1/5 röst. Balansdagskursen var 6,04 SEK. Under året har 14 310 466 aktier omsatts till ett belopp om 80 MSEK. Bolagets största aktieägare, Danir Resources AB, kontrollerade vid 2020 års utgång 72,69 procent av rösterna och 47,24 procent av kapitalet. Ingen övrig aktieägare hade ett innehav som motsvarade ett röstetal på 10 procent eller mer.

Segment	Dotterbolag	Ägande	Andel omsättning	Etablering
Poolia Sverige	Poolia Sverige AB	100%	28,7%	Göteborg, Jönköping, Karlskoga, Karlstad, Linköping, Malmö, Stockholm, Sundsvall, Umeå, Uppsala, Växjö, Örebro
	(inkl dotterbolag i kommission)			
	Poolia Malmö AB	100%		
	Poolia Executive Search AB	91%		
	Poolia Danmark A/S	100%		
	Student Node AB	51%		
Poolia Tyskland	Poolia Deutschland GmbH	100%	6,6%	Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln, München, Stuttgart
Poolia Finland	Poolia Suomi Oy	100%	2,7%	Helsingfors, Karleby, Tavastehus, Uleåborg
	Poolia IT Oy	100%		
Uniflex Sverige	Uniflex Sverige AB	100%	56,5%	Arvika, Borlänge, Borås, Enköping, Eskilstuna, Gävle, Göteborg, Helsingborg, Jönköping, Kalmar, Karlskoga, Karlstad, Kiruna, Kristianstad, Landvetter, Linköping, Ljungby, Luleå, Malmö, Norrköping, Nässjö, Skövde, Sollefteå, Stockholm, Sundsvall, Säffle, Södertälje, Tranås, Uddevalla, Umeå, Uppsala, Varberg, Vetlanda, Värnamo, Västerås, Växjö, Örebro
	(inkl dotterbolag i kommission)			
	Utvecklingshuset COM AB	100%		
Uniflex Norge	Uniflex & Poolia Norge AS	100%	3,8%	Bergen, Oslo, Stavanger, Trondheim
Uniflex Finland	Uniflex Suomi Oy	100%	1,7%	Helsingfors, Karleby, Tavastehus, Uleåborg

## DE 11 STÖRSTA AKTIEÄGARN PER 30 DECEMBER 2020

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Danir Resources AB	10 864 300	11 166 747	47,24	72,69
AB Traction		3 743 317	8,03	4,15
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension		2 378 594	5,10	2,64
Thomas Krishan		1 398 904	3,00	1,55
SEB Life International Assurance, Irland		1 164 306	2,50	1,29
Fredrik Palmstierna		1 122 077	2,41	1,25
Nordnet Pensions-försäkring AB		983 586	2,11	1,09
UBS Switserland AG, Schweiz		751 989	1,61	0,83
Nordea Nordic Small Cap Fund, Finland		580 221	1,24	0,64
Peter Lindell		500 000	1,07	0,55
Ann Stillström		500 000	1,07	0,55
<b>Summa</b>	<b>10 864 300</b>	<b>24 289 741</b>	<b>75,38</b>	<b>87,25</b>

Det finns inte några begränsningar i överlåtelsebarheten av aktier på grund av bestämmelser i bolagsordningen. Det finns inte några av bolaget kända avtal mellan aktieägare som innebär begränsningar i rätten att överlåta aktier. Det finns heller inte några avtal med bolaget som part och som får verkan, ändras eller upphör att gälla om kontrollen över bolaget ändras som en följd av ett offentligt uppköpserbjudande.

Enligt bolagsordningen utses styrelseledamöter årligen vid årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga restriktioner avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller avseende ändringar i bolagsordningen.

Beslut ska fattas i enlighet med aktiebolagslagen. Det finns inte några avtal mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som fastställer ersättningar om dessa säger upp sig, blir uppsagda utan skälig grund eller om deras anställning upphör som följd av ett offentligt uppköpserbjudande, annat än de överenskommelser mellan bolaget och ledande befattningshavare som redovisas i not 8 och som omfattar ett avgångsvederlag till VD och övriga ledande befattningshavare om maximalt 12 månader.

## Viktiga händelser under 2020

- Den globala covid-19 pandemin bryter ut och påverkar Poolias intäkter och resultat negativt. Många företag och organisationer varslar om uppsägning av egen personal samt minskar antalet externa konsulter och inhyrd personal.
- Danir Resources AB förvärvar familjen Björn Örås samtliga aktier i Poolia och blir ny huvudägare och moderbolag till Poolia.
- Lars Kry väljs till ny ordförande för styrelsen vid en extra bolagsstämma den 12 oktober där också Martin Hansson väljs till ordinarie ledamot.

## Marknadsutveckling

Under större delen av 2020 har covid-19 pandemin påverkat världen. Restriktioner till följd av pandemin har haft en väsentlig påverkan på det generella marknadsklimatet och den globala ekonomin. Omsättningen i den svenska branschorganisationen Kompetensföretagens medlemsföretag uppgick under 2020 till uppskattningsvis 37,6 miljarder kronor, att jämföra med föregående års omsättning om 44 miljarder, vilket är en minskning med 15 procent jämfört med föregående år.

Trots pandemin har Poolia varit framgångsrika i försäljningsarbetet. Det har gjort att Poolias marknadsandel i hela den svenska verksamheten har ökat från 4,6 procent för helåret 2019 till 5,3 procent för helåret 2020, enligt statistik från branschorganisationen Kompetensföretagen.

Poolia har under hela pandemin satt personalens hälsa främst. Anställda som har haft möjlighet att arbeta hemifrån har gjort det och Poolia har haft en tät dialog med kunderna runt frågor som rör personalens säkerhet. Under slutet av året har hoppet om att vaccin till slut ska kunna göra att mycket återgår till det normala, lett till att koncernen börjat skönja en viss ökning av efterfrågan av sina tjänster.

## Säsongsvariationer

Bolaget bedriver inte en starkt säsongsberoende verksamhet utan de variationer som finns är hänförliga till kalendereffekter.

## Intäkter

Intäkterna för koncernen minskade med 12,9 procent till 1 463 (1 679) MSEK. Den minskade omsättningen under året bedöms i princip i sin helhet hänförlig till effekter av covid-19 pandemin. Valutförändringar har påverkat intäkterna negativt med 0,5 procent under 2020. Bemanningsbranschen präglas av kraftiga efterfrågesvängningar och 2020 var generellt ett svagt år med minskad efterfrågan, främst till följd av effekter av covid-19 pandemin. Under året föll omsättningen för bemanningsbranschen i Sverige med 17 procent.

Personaluthyrning var fortsatt det dominerande tjänsteområdet och stod för 95 (94) procent av intäkterna. Andelen rekrytering uppgick till 5 (6) procent.

Intäkterna för Poolia Sverige minskade med 8,6 procent och uppgick till 420,4 (460,1) MSEK. Intäkterna i Poolia Tyskland uppgick till 95,7 (157,4) MSEK, en minskning med 39,2 procent. Poolia Finland minskade sina intäkter med 20,6 procent till 39,9 (50,2) MSEK.

Intäkterna för Uniflex Sverige minskade med 4,7 procent och uppgick till 826,3 (867,5) MSEK. Intäkterna i Uniflex Norge uppgick till 55,8 (111,1) MSEK, en minskning med 49,8 procent. Uniflex Finland minskade sina intäkter med 25,4 procent till 24,6 (32,9) MSEK.

## Resultat

Rörelseresultatet uppgick till 15,8 (29,6) MSEK och rörelsemarginalen till 1,1 (1,8) procent. Koncernens finansnetto uppgick till -3,3 (-0,7) MSEK. Resultatet före skatt uppgick till 12,5 (28,9) MSEK. Skattekostnaden i koncernen uppgick till -5,5 (-5,2) MSEK. Minskningen i rörelseresultatet är till stor del hänförlig till effekter av covid-19 pandemin, främst genom minskade intäkter och därigenom minskat täckningsbidrag. Under året har koncernen mottagit statliga stöd om ca 14 MSEK avseende framförallt permitteringsstöd. Pengarna har använts för att betala löner för tillfälligt arbetsbefriad (permitterad) personal.

## Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2020 till 64,1 (29,9) MSEK. Ökningen i likvida medel beror till stor del på att bolaget inte lämnade någon aktieutdelning till aktieägarna under året, se nedan. I koncernens svenska del finns en gemensam cash pool och en beviljad checkkredit på 40 (40) MSEK, vilken per den 31 december 2020 var utnyttjad med 0,0 (0,0) MSEK. Det är moderbolaget som är innehavare av den gemensamma cash poolen och det totala saldot redovisas som likvida medel i moderbolaget. Dotterbolagens andel av cash poolen redovisas som fordran/skuld mot koncernbolag. Kassaflödet från den löpande verksamheten var under perioden 61,0 (53,8) MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten var under perioden -23,2 (-79,7) MSEK, där förändringen främst beror på att någon amortering av checkkredit inte behövdes under året då denna inte varit utnyttjad samt att aktieägarna inte erhållit någon utdelning under året. Soliditeten uppgick till 32,3 (32,1) procent per den 31 december 2020. Tillämpade principer för finansiell riskhantering och exponering för olika typer av risker framgår av not 4.

## Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar uppgick till 2,5 (2,2) MSEK och avser främst immateriella tillgångar och inventarier.

## Goodwill

Koncernens goodwill uppgick per den 31 december 2020 till 20,7 (20,9) MSEK. Inget nedskrivningsbehov har framkommit vid den årliga prövningen. Tillämpade principer vid värderingen samt en sammanfattning av fördelningen på kassagenererande enheter framgår av not 14.

## Medarbetare

Antalet årsanställda har i genomsnitt uppgått till 2 582 (2 896) personer. Per den 31 december 2020 uppgick antalet anställda till 3 817 (3 455) personer.

Den stora merparten av Poolias medarbetare är anställda

konsulter, som för kortare eller längre tidsperioder är utyrda till kunder inom olika branscher.

Innepersonalen, som svarar för försäljning, tillsättning, uppföljning och administration, utgör cirka 10 procent av hela medarbetarkåren.

Poolia bedriver ett konsekvent och långsiktigt personalarbete, med återkommande medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal, möjlighet till kompetensutveckling och en god intern kommunikation som viktiga ingredienser.

Genomgående följer Poolia noggrant lagar och regler i respektive land vad gäller till exempel anställnings- och lönemodeller, arbetstidsregler, arbetsmiljö och hälsovård. Jämställdhet på arbetsplatsen är en självklarhet på Poolia.

## Miljöinformation

Poolia bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget" och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Det innebär att bolaget med marginal uppfyller de krav som ställs i respektive lands miljölagstiftning på ett bolag med Poolias typ av verksamhet.

Miljöanpassning sker utifrån vad som är tekniskt möjligt, ekonomiskt rimligt och miljömässigt motiverat, med beaktande av koncernens storlek och resurser. Poolia är ISO-certifierat i miljö sedan 2012 enligt SS-EN ISO 14001:2004 Miljöledningssystem och enligt SS-EN ISO 14001:2015 sedan 2016. För mer detaljer om Poolias hållbarhetsarbete, se sidorna 13–18.

## Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2020 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2020 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Finland, Tyskland och Norge, marknadsområdeschefer i Poolia Sverige och Uniflex Sverige, försäljningsdirektör i Sverige, ekonomichef och HR-chef. Utfallet för 2020 avseende den rörliga ersättningen för koncernchef/verkställande direktören är 0 procent och för övriga ledande befattningshavare varierade den rörliga ersättningen mellan 0 och 25 procent.

Styrelsen föreslår att årsstämman 2021 beslutar om följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

### Riktlinjernas omfattning och tillämplighet

Dessa riktlinjer omfattar Bolagets styrelseledamöter och verkställande direktör samt de personer som vid var tid ingår i Bolagets ledningsgrupp och direktrapporterar till VD. I den mån styrelseledamot i Bolaget utför arbete för Bolaget vid sidan av sitt styrelseuppdrag ska dessa riktlinjer tillämpas även för eventuell ersättning som betalas till styrelseledamoten för sådant arbete.

Riktlinjerna ska tillämpas från att riktlinjerna antas av årsstämman 2021 fram till nästa årsstämma. Riktlinjerna omfattar de ersättningar till ledande befattningshavare som under nämnda period avtalas och/eller de förändringar i sådana redan avtalade ersättningar som vidtas. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman, exempelvis styrelsearvode och aktierelaterade incitamentsprogram.

Styrelsen tillämpar dessa riktlinjer och fattar beslut om ersättningar till den verkställande direktören. För övriga ledande befattningshavare fattar den verkställande direktören beslut om ersättning.

#### **Hur riktlinjerna bidrar till Poolias affärs- och hållbarhetsstrategi samt långsiktiga intressen**

Bolaget är ett rekryterings- och bemanningsföretag och dess affärsstrategi är (i korthet) att hjälpa företag och organisationer med rekrytering och bemanning av kvalificerad kompetens. På sidan 4 i denna årsredovisning för 2020 finns en utförligare beskrivning av detta.

En framgångsrik implementering av Bolagets affärs- och hållbarhetsstrategi samt tillvaratagandet av dess långsiktiga intressen förutsätter att Bolaget kan rekrytera och behålla en ledning med god kompetens och kapacitet att nå uppställda mål. För detta krävs att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer bidrar till Poolias affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet genom att ge möjlighet att erbjuda ledande befattningshavare en sådan konkurrenskraftig ersättning.

#### **Former av ersättning**

Ersättningen till ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig. Ersättning får utbetalas i fast kontantlön (grundlön), rörlig ersättning, pension och andra förmåner.

**Fast lön/grundlön** ska vara individuell för varje enskild befattningshavare. Den fasta lönen ska ses över regelbundet (vanligen årligen) och baseras på befattningshavarens befattning, ansvar, kompetens, erfarenhet och prestation.

**Rörlig ersättning** ska baseras på förutbestämda och mätbara kriterier, utformade i syfte att främja ett långsiktigt värdeskapande. Den rörliga ersättningen ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och prestation och får motsvara högst 80 procent av den verkställande direktörens årliga fasta lön och högst 100 procent av övriga ledande befattningshavares årliga fasta lön. Den rörliga ersättningen ska inte vara pensionsgrundande, i den mån inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser.

**Pensionsförmåner** ska vara premiebestämda i den mån befattningshavaren inte omfattas av annan förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. För den verkställande direktören ska de premiebestämda pensionsförmånerna

fastställas i ett individuellt pensionsavtal. För övriga ledande befattningshavare ska de premiebestämda pensionslöftena i allt väsentligt motsvara den vid var tid gällande premienivån enligt Industrins och handelns tilläggspension (ITP). Pensionspremierna för premiebestämd pension får dock uppgå till högst 30 procent av den ledande befattningshavarens årliga fasta lön i den mån inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Premie inbetalas så länge anställningen består. Den ordinarie pensionsåldern följer den av lagen fastställda pensionsåldern.

**Övriga förmåner** får innefatta bilförmån, företagshälsövård, liv- och sjukförsäkring samt andra liknande förmåner. Övriga förmåner ska utgöra en mindre andel av den totala ersättningen och får motsvara högst 10 procent av den ledande befattningshavarens årliga fasta lön.

**Anpassningar till utländska regelverk.** För anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. Avvikelse från dessa riktlinjer ska anges i styrelsens årliga rapport över utbetalad och inestående ersättning som omfattas av riktlinjerna.

#### **Kriterier för utbetalning av rörlig ersättning**

Kriterierna som ligger till grund för utbetalning av rörlig ersättning ska fastställas årligen av styrelsen i syfte att säkerställa att kriterierna ligger i linje med Bolagets aktuella affärsstrategier och resultatmål. Kriterierna kan vara individuella eller gemensamma, finansiella eller icke-finansiella och ska vara utformade på ett sådant sätt att de främjar bolagets affärsstrategi, hållbarhetsstrategi och långsiktiga intressen.

De finansiella kriterierna som ligger till grund för eventuell rörlig ersättning ska baseras på relevanta nyckeltal såsom täckningsbidrag, resultat (EBIT), omsättningsutveckling etc., och dess sammansättning kan variera beroende på den fas som styrelsen bedömer att Bolaget befinner sig i.

De icke-finansiella kriterierna som ligger till grund för eventuell rörlig ersättning ska vara kopplade till tydliga och mätbara verksamhetsrelaterade mål, såsom ingåendet av för Bolaget väsentliga avtal, genomförda aktiviteter enligt Bolagets affärsplan, expansion/etablering, samt uppnådda målsättningar inom ramen för Bolagets hållbarhetsarbete.

Perioden som ligger till grund för bedömningen om kriterierna har uppfyllts eller inte ska uppgå till minst ett kvartal. Bedömningen av i vilken utsträckning kriterierna har uppfyllts ska göras när mätperioden har avslutats. Beträffande den verkställande direktören ansvarar styrelsen för bedömningen. Beträffande andra ledande befattningshavare ansvarar den verkställande direktören för bedömningen. Bedömningen av om finansiella kriterier har uppfyllts ska baseras på bokföringen och den senast offentliggjorda finansiella informationen från Bolaget.

Bolaget har inte utnyttjat möjligheten att kräva tillbaka rörlig ersättning enligt avtal.

### Beaktande av lön och anställningsvillkor för bolagets anställda

I syfte att bedöma skäligheten av riktlinjerna har styrelsen vid beredningen av förslaget till dessa riktlinjer beaktat lön och anställningsvillkor för bolagets anställda. Härvid har styrelsen tagit del av uppgifter avseende anställdas sammanlagda ersättning, vilka former ersättningen består i, hur ersättningsnivån har förändrats över tid och i vilken takt. Styrelsen redovisar utvecklingen av avståndet mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning i styrelsens årliga rapport över utbetald och inestående ersättning som omfattas av riktlinjerna.

### Upphörande av anställning och avgångsvederlag

För ledande befattningshavare ska uppsägningstiden vid uppsägning från Bolaget vara högst tolv månader medan uppsägningstiden vid uppsägning från den ledande befattningshavaren ska vara högst sex månader. Avgångsvederlag utgår inte.

Ersättning kan utgå för åtagande om konkurrensbegränsning. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare ledande befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen får uppgå till högst 100 procent av den ledande befattningshavarens fasta lön vid tidpunkten för uppsägningen, om inte annat följer av lag, tvingande kollektivavtalsbestämmelser eller etablerad praxis. Sådan ersättning får utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket får vara högst 12 månader efter anställningens upphörande.

### Beslutsprocess för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen i sin helhet bereder beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska även under respektive verksamhetsår följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

Styrelsen ska årligen upprätta förslag till nya riktlinjer och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Vid styrelsens behandling av och beslut i frågor om ersättning enligt dessa riktlinjer närvarar inte den verkställande direktören eller andra ledande befattningshavare, i den mån de berörs av frågorna.

### Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna (helt eller delvis), om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen och hållbarhet eller för att säkerställa koncernens

ekonomiska bärkraft.

Särskilda skäl kan till exempel bestå i att en avvikelse bedöms vara nödvändig för att rekrytera eller behålla nyckelpersoner eller vid extraordinära omständigheter som att Bolaget uppnår ett visst önskat resultat på kortare tid än planerat, att Bolaget lyckas ingå ett visst avtal inom kortare tid och på bättre villkor än vad som förutsetts eller att Bolaget ökar i värde eller ökar sin omsättning eller vinst i större omfattning än väntat.

Information om riktlinjer för ersättning antagna vid årsstämma 2020 samt övriga principer för anställningsvillkor avseende ledande befattningshavare finns i not 8.

## Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, utveckling och finansförvaltning. Samtliga moderbolags-kostnader fördelas ut på rörelsesegmenten. Omsättningen under 2020 uppgick till 10,8 (11,7) MSEK och resultatet efter finansiella poster till 2,7 (27,4) MSEK. Resultatminskningen förklaras främst av minskade erhållna utdelningar från dotterbolag under det första halvåret 2020.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

All affärsverksamhet medför risker i större eller mindre omfattning. Poolia gör en kontinuerlig bedömning av vilka risker bolaget är utsatt för och minimerar dem dels via förebyggande åtgärder, dels via handlingsplaner för hur eventuella riskabla situationer ska hanteras. De risker Pooliakoncernen är utsatt för kan delas in i tre olika kategorier: operativa risker, legala risker och finansiella risker.

### Operativa risker

#### Konjunktur och efterfrågan

Det finns en underliggande strukturell tillväxt i bemanningsbranschen men volymen påverkas också av konjunktursvängningar. Även mer övergripande omvärldshändelser som kan leda till ändrade kundbeteenden såsom till exempel tilltagande miljöhänsyn, pandemier, politisk osäkerhet med mera kan påverka Poolias verksamhet. Korrelationen mellan tillväxten för bemanningsbranschen och för ekonomin i allmänhet är hög.

Under större delen av 2020 har covid-19 pandemin påverkat världen. Beroende på hur länge pandemin dröjer sig kvar kan den få stor effekt på bemanningsbranschen. Ledningen och styrelsen övervakar löpande verksamhetens utveckling i detta sammanhang för att snabbt och effektivt kunna hantera de eventuella risker och situationer som kan uppstå.

Generellt går det att säga att när den allmänna ekonomiska tillväxten är låg eller helt har avstannat så backar marknaden för bemanningstjänster. Förklaringen till detta ligger i att kundföretagen vid sämre konjunktur hittills har upplevt övertalighet och därmed har ett mindre behov av att ta in tillfällig arbetskraft



utifrån. Vid lågkonjunktur minskar även behovet av rekryteringstjänster markant. En utmaning för Poolia blir att hantera svängningar i konjunkturen med bibehållen lönsamhet.

#### *Risker i högkonjunktur*

Under perioder med en ökad tillväxttakt är verksamheten beroende av hur väl Poolia lyckas attrahera och rekrytera kvalificerad personal. En framgångsfaktor är tillgången på den kompetens som efterfrågas varför tillväxttakten till stor del kommer att bestämmas av detta.

#### *Risker i lågkonjunktur*

När konjunkturen vänder nedåt blir lönsamheten beroende av dels hur snabbt Poolia uppfattar och tolkar marknadens signaler, dels vilken förmåga vi har att anpassa företagets kostnader i nedgången. Vi arbetar därför hela tiden för att öka andelen rörliga kostnader.

Den största kostnadsposten utgörs av lönekostnader och rörliga lönesystem finns för både konsulter och innepersonal. I dag har huvuddelen av Poolias medarbetare en delvis rörlig lön. Avseende fasta kostnader, såsom lokaler och IT, är vår strävan hela tiden att optimera bindningstid i förhållande till kostnad samt att skapa flexibilitet genom att betala per användare när det gäller IT-relaterade kostnader.

#### *Kundberoende*

Poolias affär bygger på att leverera kvalitet som skapar nöjda kunder, som väljer att fortsätta att köpa tjänster från Poolia. För att säkerställa att vår leverans ger nöjda kunder följs uppdragen upp, vilket säkrar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av våra processer.

Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk för ett företag av Poolias typ. Vi arbetar aktivt med kundsegmentering som ska skapa en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher. Under 2020 svarade de tio största kunderna för 29 (25) procent av koncernens totala intäkter. Ingen enskild kund motsvarar en andel överstigande 10 procent av koncernens totala intäkter.

#### *Personberoende*

Liksom alla tjänsteföretag är Poolia beroende av de medarbetare som finns i verksamheten. För att minimera personberoendet samt att uppnå högre effektivitet och kvalitet i vår leverans arbetar vi i enlighet med våra ISO-processer.

#### *Ansvarsrisker*

Poolias ansvarsrisker är framför allt risker för stöld eller skador som uthyrd konsult åsamkar kundens verksamhet eller egendom samt medarbetarskador. Relevanta uppgifter för uppdraget om konsultens kompetens och bakgrund tas regelmässigt fram vid samtliga uppdrag. Koncernen har ett försäkringsskydd, i enlighet med branschstandard.

#### *Egendomsrisker*

Poolias verksamheter bedrivs i förhyrda lokaler som löper risk att bli utsatta för inbrott, sabotage och brand. Poolia leasar en stor del av datorerna där värdet skyddas genom leasingavtal och dess försäkringar. Vidare arbetar Poolia kontinuerligt med att hantera den digitala informationen i enlighet med ISO 27001 (informationssäkerhet) vilket minskar risken för förlust av digital information.

Då Poolia har hela IT-driften outsourcad finns stor flexibilitet, säkerhet och tillgänglighet i Poolias IT-plattform. Med denna kan Poolia snabbt starta verksamheten på ny plats.

#### **Legala risker**

Efterfrågan på Poolias tjänster är i hög grad beroende av de lagar och det regelverk som berör arbetsmarknaden och bemanningsbranschen i de länder där vi är verksamma. Framtida förändringar i dessa lagar och regelverk kan därför komma att påverka Poolia såväl positivt som negativt. Landscheferna ansvarar för att följa utvecklingen på detta område noga, till exempel genom att ta del av information från branschorganisationen i respektive land. I Sverige har fackföreningar, arbetsgivare och en majoritet av riksdagens ledamöter kommit överens om att införa en ny arbetsrätt under 2022. Överenskommelsen har en del fördelar för bemanningsbranschen, men framförallt kommer den innebära att bemanningsföretag får hyra ut en person till ett företag i maximalt tjugofyra månader. Även om de flesta av Poolias uppdrag i Sverige är kortare än två år kommer det att få en viss negativ påverkan på verksamheten.

#### **Finansiella risker**

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt sträva efter att minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Dock sker ingen säkring av valutaexponeringen som uppstår på mellanhavanden med utländska dotterbolag. Bolaget arbetar för att vinstmedel i de utländska enheterna, när så möjligt, ska delas ut till det svenska moderbolaget. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

#### *Valutarisk*

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans och resultaträkningar i svenska kronor. Omräkningsexponeringen avser omräkning från euro, norska kronor och danska kronor. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2020 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens egna kapital med 0,0 (-3,7) MSEK. Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

#### Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Utöver en beviljad checkkredit på 40 (40) MSEK, har Poolia inga innehav av räntebärande finansiella skulder, och räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt före skatt om cirka 0,6 MSEK.

#### Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk om överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2020 fanns inga derivatinstrument.

Poolias största rörelsetillgångar utgörs av kundfordringar. Kundförluster kan uppkomma i en affärsrelation eller uppkommen tvist efter att kunden hamnat på obestånd. Poolias fordran på en enskild kund är i förhållande till utestående kundfordringsportfölj relativt liten. Det innebär att risken för kundförluster är begränsad. Koncernen tillämpar en kreditpolicy som innefattar kreditprövning och noggrann betalningsuppföljning.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

#### Likviditetsrisk och kassaflödesrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

### Förväntad framtida utveckling

Under större delen av 2020 har covid-19 pandemin påverkat världen och gjort att Poolias omsättning och resultat försämrats. Under slutet av 2020 har hoppet om att vaccin till slut ska kunna göra att mycket återgår till det normala, lett till att bolaget börjat skönja en viss ökning av efterfrågan av sina tjänster. Poolia bedömer att efterfrågan på bolagets tjänster kommer öka när pandemin är över.

I avsnittet ovan, Risk och osäkerhetsfaktorer, finns närmare beskrivet konjunkturens påverkan på Poolias verksamhet.

### Flerårsöversikt

En flerårsöversikt med finansiell information i sammandrag och nyckeltal för räkenskapsåren 2016–2020 återfinns på sidan 12 i detta dokument.

### Hållbarhetsredovisning

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Bolaget valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 13–18 i detta dokument.

### Händelser efter balansdagen

Inga händelser som leder till justeringar eller andra betydande händelser som inte leder till justeringar har inträffat mellan 31 december och datumet för godkännande för utfärdande. Koncernens finansiella rapporter för den rapportperiod som slutade den 31 december 2020 (inklusive jämförelsetal) godkändes av styrelsen den 6 april 2021.

### Förslag till vinstdisposition

Poolias verksamhet genererar vid positivt resultat ett kassaflöde som överstiger behovet av rörelsekapital. Ambitionen för utdelning till aktieägarna är enligt utdelningspolicyn att denna normalt ska överstiga 50 procent av koncernens resultat efter skatt. Bolagets tillväxtstrategi innefattar framförallt organisk tillväxt. I undantagsfall, och då framförallt vid inträde på nya marknader, kan förvärv förekomma.

Med anledning av det osäkra marknadsläget orsakat av covid-19 pandemin beslutade årsstämman den 28 april 2020 att ingen utdelning skulle lämnas till aktieägarna. Styrelsen gör nu bedömningen att marknadsläget, koncernens finansiella ställning och likviditet medger utdelning för räkenskapsåret 2020.

För räkenskapsåret 2020 uppgick koncernens resultat efter skatt till 7,0 MSEK. Föreslagen utdelning (0,60 SEK per aktie) utgör 400 procent av årets nettoresultat.

Mot bakgrund av koncernens starka balansräkning, att soliditeten efter föreslagen utdelning uppgår till ca 28 procent samt en tilltro till koncernens framtida utveckling anser styrelsen att den föreslagna aktieutdelningen är rimlig och förenlig med bestämmelserna i 17 kap 3 § 2 och 3 st aktiebolagslagen.

#### Till årsstämmans förfogande i moderbolaget (i kronor)

Balanserade medel	77 774 319
Årets resultat	1 940 524
	<b>79 714 843</b>

#### Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:

Utbetalas till aktieägarna	27 982 121
I ny räkning överförs	51 732 722
	<b>79 714 843</b>

# BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

## Beskrivning av Poolia

Poolia AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Pooliakoncernen (Poolia). Under 2020 bedrev koncernen verksamhet i Sverige, Finland, Tyskland och Norge. Poolias B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap.

Den 26 juli 2020 träffade Danir Resources AB och familjen Örås avtal om att Danir Resources AB skulle köpa familjens aktier i Poolia, motsvarande 46,5 procent av aktierna och 72,3 procent av rösterna i Poolia och den 11 september 2020 erhöles konkurrensmyndighetstillstånd till förvärvet. Danir Resources AB är ett dotterbolag inom Danirgruppen där högsta koncernmoderbolag är Danir Development AB, som ägs av familjen Dan Olofsson.

## Regelverk och styrintstrument

Poolias bolagsstyrning regleras dels av svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen, dels av regelverket för emittenter på Stockholmsbörsen, som inbegriper Svensk kod för bolagsstyrning (Koden).

Poolia omfattas av bestämmelserna i EU:s marknadsmissbruksförordning nr 596/2014 (MAR) som ställer stora krav på hur Poolia hanterar insiderinformation. I MAR regleras bl.a. hur insiderinformation ska offentliggöras till marknaden, under vilka förutsättningar offentliggörandet får skjutas upp samt på vilket sätt Poolia är skyldigt att föra en förteckning över personer som arbetar för bolaget och som fått tillgång till insiderinformation om Poolia (en s.k. loggbok).

Sedan juli 2017 använder Poolia det digitala verktyget InsiderLog för att säkerställa att ovanstående hantering uppfyller kraven i MAR och Poolias insiderpolicy; från beslutet att skjuta upp offentliggörandet av insiderinformation hela vägen till det meddelande som ska lämnas till Finansinspektionen när insiderhändelsen är över och informationen har offentliggjorts. Endast behöriga personer i Poolia har åtkomst till InsiderLog. Mer information finns på [www.insiderlog.se](http://www.insiderlog.se).

Utöver lagstiftning samt allmänna, regler och rekommendationer utgör även bolagsordningen, arbetsordningar för styrelse och utskott, instruktion för verkställande direktören,

riktlinjer för intern kontroll och riskhantering samt policies och andra riktlinjer centrala dokument avseende styrningen av företaget. Bolagsordningen finns att tillgå på [www.poolia.com](http://www.poolia.com).

## Poolias tillämpning av Koden

Poolia tillämpar Koden utan avvikelser.

## Ägarstyrning

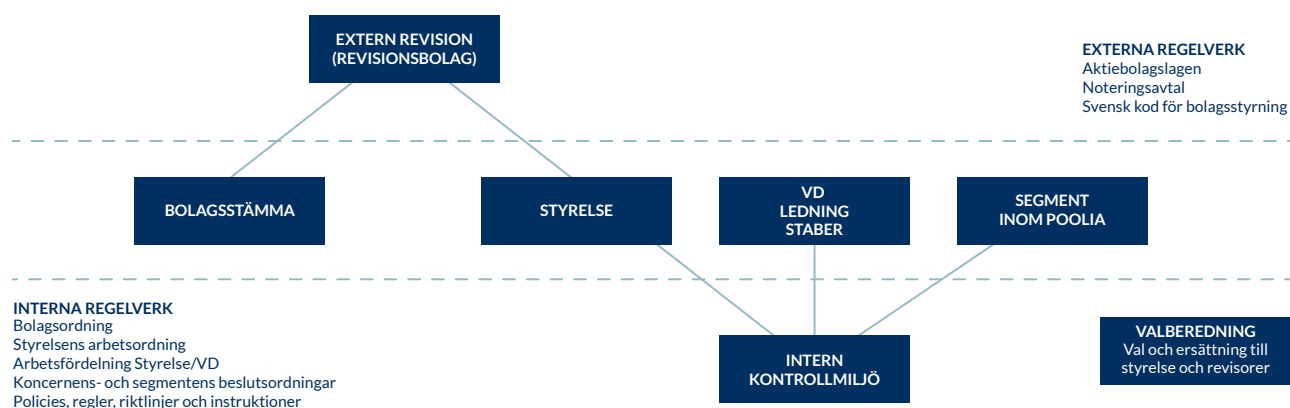
### DE 11 STÖRSTA AKTIEÄGARNÄ PER 30 DECEMBER 2020

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Danir Resources AB*	10 864 300	11 166 747	47,24	72,69
AB Traction*		3 743 317	8,03	4,15
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension		2 378 594	5,10	2,64
Thomas Krishan		1 398 904	3,00	1,55
SEB Life International Assurance, Irland		1 164 306	2,50	1,29
Fredrik Palmstierna*		1 122 077	2,41	1,25
Nordnet Pensionsförsäkring AB		983 586	2,11	1,09
UBS Switzerland AG, Schweiz		751 989	1,61	0,83
Nordea Nordic Small Cap Fund, Finland		580 221	1,24	0,64
Peter Lindell		500 000	1,07	0,55
Ann Stillström		500 000	1,07	0,55
<b>Summa</b>	<b>10 864 300</b>	<b>24 289 741</b>	<b>75,38</b>	<b>87,25</b>

\* Representant i valberedningen

### ÄGARKATEGORIER PER 30 DECEMBER 2020

Kategori	Röster %
Svenska fysiska personer	13,49
Utlandsboende ägare	4,00
Finansiella företag	4,97
Övriga finansiella företag	4,15
Intresseorganisationer	0,03
Övriga svenska juridiska personer	73,36
<b>Summa</b>	<b>100,00</b>



## Bolagsstämmor

Bolagsstämman i Poolia AB är bolagets högsta beslutande organ genom vilken aktieägarna utövar sitt inflytande över bolaget.

Några av årsstämmans viktigaste uppgifter är att fastställa bolagets balans- och resultaträkning, besluta om resultatdisposition och ersättningsprinciper för bolagets ledande befattningshavare samt om ansvarsfrihet åt styrelsen och koncernchefen, tillika verkställande direktör (VD).

Årsstämman väljer efter förslag från valberedningen styrelseledamöter samt revisorer fram till slutet av nästkommande årsstämma, beslutar om ersättning till styrelse och revisorer samt beslutar om principer för tillsättning av valberedning inför kommande årsstämma. Samtliga aktieägare som är registrerade i aktieägarregistret och anmäler sitt deltagande till bolaget enligt utfärdad kallelse har rätt att delta på årsstämman. Varje B-aktie motsvarar 1/5 röst, medan en A-aktie motsvarar en röst. Samtliga aktier har lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

Extra bolagsstämma hålls när styrelsen anser det lämpligt eller när antingen revisorn eller aktieägare som representerar minst tio procent av samtliga emitterande aktier skriftligen begär en sådan extra bolagsstämma av specifika skäl.

## Årsstämma 2020

Senaste årsstämma ägde rum den 28 april 2020 i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 61,6 procent av rösterna och 25,9 procent av kapitalet. På förslag av valberedningen omvalde stämman till styrelsen Björn Örås, Anna Söderblom, Jenny Pizzignacco och Eva Gidlöf samt nyvalde Per Wallentin. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås. Ingen vice ordförande valdes. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 500 000 (500 000) kronor till styrelsens ordförande samt 185 000 (185 000) kronor till respektive ledamot som inte är anställd i bolaget. Vid årsstämman valdes Grant Thornton Sweden AB till bolagets revisor fram till slutet av nästa årsstämma. Det noterades att Grant Thornton utsåg den auktoriserade revisorn Mia Rutenius till huvudansvarig revisor. Det beslöts att arvode till revisorn utgår enligt godkänd räkning.

På årsstämman fastställdes 2019 års resultat- och balansräkning i enlighet med styrelsens förslag. Samtidigt beviljade även stämman styrelseledamöter och VD ansvarsfrihet för förvaltningen under 2019. Vidare fattades det också beslut om:

- att godkänna valberedningens förslag till principer för utseende av valberedningen samt
- riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

## Extra bolagsstämma 12 oktober 2020

Med anledning av att Björn Örås med familj avyttrat sina aktier i Poolia till Danir Resources AB, kallade styrelsen till extra bolagsstämma den 12 oktober 2020 i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 72,8 procent av rösterna och 47,4

procent av kapitalet. På förslag av valberedningen valdes Danir Resources AB:s ägarrepresentanter Lars Kry till ny ordförande och Martin Hansson till ny styrelseledamot. Bolagsstämman omvalde även styrelseledamöterna Anna Söderblom och Eva Gidlöf i enlighet med valberedningens förslag. Det noterades att Björn Örås, Jenny Pizzignacco och Per Wallentin avböjt omval.

## Årsstämma 2021

Årsstämma för räkenskapsåret 2020 äger rum tisdagen den 27 april 2021. Med anledning av covid-19 pandemin har styrelsen beslutat att årsstämman ska genomföras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud och utomstående och att aktieägarna ska kunna utöva sin rösträtt endast före stämman genom poströstning enligt 22 § lagen (2020:198) om tillfälliga undantag för att underlätta genomförandet av bolags- och föreningsstämmor. Information om de av bolagsstämman fattade besluten offentliggörs den 27 april 2021, så snart utfallet av poströstningen är slutligt sammanställt. Kallelse till bolagsstämma, med instruktion om hur poströstningen går till, har skett genom kungörelse i Post- och Inrikes Tidningar samt på bolagets webbplats [www.poolia.se](http://www.poolia.se). Att kallelse har skett har annonserats i Dagens Industri den 30 mars 2021. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman. Årsredovisningen finns tillgänglig från och med den 6 april 2021 på bolagets webbplats.

## Styrelse

### Styrelsens ansvar

Poolias styrelse har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och ledning samt att riktlinjer för förvaltningen av bolagets medel är ändamålsenligt uppbyggda och efterlevs. Styrelsen ansvarar vidare för att upprätta och utvärdera Poolias övergripande, långsiktiga strategier och mål, fastställa budget och affärsplaner, granska och godkänna bokslut, anta övergripande riktlinjer, fatta beslut i frågor rörande förvärv och avyttringar av verksamheter samt besluta om större investeringar och betydande förändringar i Poolias organisation och verksamhet. Styrelsen utser VD och fastställer VD:s instruktioner. Styrelsen fastställer löner och ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare baserat på riktlinjer beslutade av bolagsstämman. Styrelsen ska alltid verka för bolagets och samtliga aktieägares intresse.

### Styrelsens sammansättning

Poolias styrelse består sedan den extra bolagsstämman den 12 oktober 2020 av fyra ledamöter. VD ingår inte i styrelsen utan deltar som föredragande tillsammans med bolagets ekonomichef. Kontinuerligt och vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande. För närmare beskrivning av styrelsens medlemmar se sidan 34.

### Styrelsens oberoende

Två av ledamöterna i Poolias styrelse, Anna Söderblom och Eva Gidlöf, anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, medan två av ledamöterna, Lars Kry och Martin Hansson, i egenskap av delägare i Poolias moderbolag Danir Resources AB inte anses oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare men oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen.

### Valberedning

Valberedningen är bolagsstämmans organ med uppgift att bereda stämmans beslut i val- och arvodesfrågor. I enlighet med beslut vid årsstämman 2020 ska styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång, året före årsstämman, kontakta de tre största aktieägarna i bolaget, vilka sedan äger utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår sin rätt att utse ledamot till valberedningen ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med bolagets rapport för tredje kvartalet eller i särskild kungörelse senast sex månader före årsstämman. Härigenom ska alla aktieägare samtidigt få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor.

Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieäggande i bolaget senast per den 30 september året före årsstämman. Om en ägare, som inte utsett ledamot av valberedningen efter det att valberedningen konstituerats, blivit en av bolagets tre största ägare kan valberedningen, om den så finner erforderligt, erbjuda denne ägare att utse en ledamot av valberedningen. Förändringar i valberedningen skall offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till årsstämman lämna förslag till:

- Ordförande vid årsstämma.
- Val av styrelseordförande och övriga ledamöter av bolagets styrelse.
- Styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete.
- Val av revisor, revisorssuppleant samt arvoden till dessa (i förekommande fall).
- Kriterier för tillsättande av kommande valberedning.

Arvode skall inte utgå till valberedningens ledamöter. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som erfordras för att valberedningen skall kunna fullgöra sitt uppdrag.

Valberedningen inför årsstämman 2020 bestod av tre ledamöter. Petter Stillström från AB Traction ledde valberedningens arbete. I nomineringsarbetet inför årsstämman 2020 tillämpade valberedningen vid framtagandet av sitt förslag till ny styrelse punkt 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy. Detta innebär bland annat mångsidighet och bredd

avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund.

Valberedningen gjorde bedömningen att styrelsen sammantaget bör besitta kunskap och erfarenhet i frågor som är väsentliga för att driva ett tjänsteföretag av Poolias typ. Hit hör bl.a. finanser, marknadsföring, rekrytering, personalutveckling och ledarskap. Valberedningen har, liksom tidigare år, varit angelägen om att styrelsen ska uppfylla kraven på jämn könsfördelning. Under den senaste femårsperioden har andelen kvinnliga ledamöter varierat mellan 40 och 60 procent. I den föreslagna styrelsen var andelen kvinnor oförändrat 60 procent. Valberedningen ansåg att styrelseförslaget därmed uppfyllde kravet i Svensk kod för bolagsstyrning om en jämn könsfördelning.

Den föreslagna styrelsen uppfyllde också bolagsstyrningskodens krav om ledamöternas oberoende. Ledamöterna Anna Söderblom, Jenny Pizzignacco, Eva Gidlöf och Per Wallentin har av valberedningen bedömts vara oberoende både i förhållande till bolaget, företagsledningen och till större ägare. Björn Örås ansågs oberoende i förhållande till bolaget, men inte i förhållande till större ägare.

En rapport om valberedningens arbete lämnades i valberedningens motiverade yttrande som offentliggjordes inför Årsstämman 2020.

I samband med att Danir Resources AB förvärvade familjen Björn Örås aktier i Poolia AB och därmed blev ny huvudägare, kallade styrelsen på en extra bolagsstämma den 12 oktober för val av ny styrelse. Danir Resources AB utsåg Lars Kry som sin representant i den valberedning som utsågs den 11 september 2020 och som därutöver utgjordes av Petter Stillström (AB Traction) (ordförande) och Fredrik Palmstierna (eget innehav). Valberedningen representerade aktieägare som sammantaget äger cirka 77 procent av rösterna och cirka 55 procent av aktiekapitalet i Poolia. Då Björn Örås, Jenny Pizzignacco och Per Wallentin samtliga avböjt omval på den extra bolagsstämman beslutade valberedningen att föreslå stämman att styrelsen skulle bestå av fyra ledamöter varav två nyvalda. Valberedningen ansåg att detta för tillfället var anpassat för bolagets storlek och verksamhet och att de föreslagna ledamöterna besitter den kunskap och erfarenhet i frågor som är väsentliga för att driva ett tjänsteföretag av Poolias typ. Valberedningen var också angelägen om att styrelsen fortsatt skulle uppfylla kraven på jämn könsfördelning. I den föreslagna styrelsen var andelen kvinnor 50 procent. Valberedningen ansåg att styrelseförslaget därmed uppfyllde kravet i Svensk kod för bolagsstyrning om en jämn könsfördelning.

Den föreslagna styrelsen uppfyllde också bolagsstyrningskodens krav om ledamöternas oberoende. Ledamöterna Anna Söderblom och Eva Gidlöf har av valberedningen bedömts vara oberoende både i förhållande till bolaget, företagsledningen och till större ägare. Lars Kry och Martin Hansson ansågs oberoende i förhållande till bolaget, men inte i förhållande till större ägare.

En rapport om valberedningens arbete lämnades i valberedningens motiverade yttrande som offentliggjordes inför den extra bolagsstämman den 12 oktober 2020.

Poolias valberedning inför årsstämman 2021 utsågs den 11 september 2020 och består av Petter Stillström (AB Traction), Fredrik Palmstierna samt Lars Kry. Petter Stillström har utsetts till valberedningens ordförande.

## Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med VD och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2020 omvaldes Björn Örås, som varit styrelsens ordförande sedan år 2000, som ordförande. Vid den extra bolagsstämman den 12 oktober valdes Lars Kry till styrelsens ordförande.

## Styrelsens arbete 2020

Styrelsen har under 2020 hållit totalt fjorton sammanträden, varav sex ordinarie sammanträden, sex extra sammanträden samt två konstituerande sammanträden. Vid de ordinarie mötena har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtpotentialer analyserats.

I mars 2020 höll styrelsen två extra sammanträden med anledning av covid-19 pandemin där bolagets situation, strategi etc. med anledning av den uppkomna situationen behandlades. Vidare diskuterade styrelsen frågan om utdelning till aktieägarna och beslutade att dra tillbaka det förslag om utdelning som tidigare aviserats i bolagets bokslutskommuniké för 2019. Covid-19 pandemin har därefter varit en återkommande punkt på samtliga efterföljande styrelsesammanträden under året.

I slutet av juli meddelade Björn Örås att han och övriga i familjen Örås avyttrat sina aktier i Poolia till Danir Resources AB (Danir) som därmed blev ny huvudägare till bolaget. Då

Danir efter förvärvet ägde mer än hälften av rösterna i Poolia uppkom budplikt för Danir. Den 11 september 2020 lämnade Danir därför ett budpliktsbud till aktieägarna i Poolia avseende samtliga aktier i Poolia.

Styrelseledamöterna Björn Örås och Jenny Pizzignacco, som båda sålt sina aktier i Poolia till Danir, fick på grund av intressekonflikt inte delta i styrelsens handläggning eller beslut beträffande budpliktsbudet. Anna Söderblom valdes till vice ordförande i styrelsen och ledde de sammanträden där budpliktsbudet avhandlades. De ledamöter som deltog i dessa sammanträden var Anna Söderblom, Eva Gidlöf och Per Wallentin.

Danirs erbjudande till samtliga aktieägare omfattades av bestämmelserna i Nasdaq Stockholms takeover-regler. I de bestämmelserna föreskrivs bl.a. att Poolias styrelse är skyldig att inhämta och offentliggöra ett värderingsutlåtande. Styrelsen i Poolia uppdrog åt Erik Penser Bank AB (EPB) avge ett utlåtande om erbjudandets skälighet ur ett finansiellt perspektiv, s.k. fairness opinion. Av EPBs fairness opinion framgick att EPB ansåg att budpliktsbudet, med förbehåll för de förutsättningar och antaganden som angavs i utlåtandet, inte var att betrakta som skäligt ur ett finansiellt perspektiv för innehavare av aktierna i Poolia. Mot denna bakgrund rekommenderade styrelsen aktieägarna i Poolia att inte acceptera budpliktsbudet. För ytterligare information om styrelsens utlåtande etc., se [www.poolia.se](http://www.poolia.se).

VD samt Ekonomichef har varit adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete samt vid enskilda möten med bolagets revisor. Under året har verksamhets- och stabschefer medverkat vid styrelsemöte vid ett tillfälle och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

Fram till och med årsstämman 2020 har i styrelsen ingått de av årsstämman 2019 valda ledamöterna Björn Örås (ordförande), Dag Sundström, Anna Söderblom, Jenny Pizzignacco samt Eva Gidlöf. Vid årsstämman 2020 invaldes Per Wallentin som ledamot. Dag Sundström hade avböjt omval och omvaldes inte. Sedan den extra bolagsstämma som hölls den 12 oktober (se ovan) har i styrelsen ingått de valda ledamöterna Lars Kry (ordförande), Anna Söderblom, Eva Gidlöf och Martin Hansson. För information om de nuvarande styrelseledamöternas väsentliga uppdrag utanför koncernen och aktieinnehav i bolaget, se sidan 34.

Mötesnärvaron redovisas nedan.

### STYRELSENS SAMMANSÄTTNING OCH NÄRVARO

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro	Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen	Oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare
Lars Kry	2020	Ordförande	4/4	Ja	Nej
Björn Örås*	1989	Ordförande	7/7	Ja	Nej
Dag Sundström*	2011	Ledamot	4/4	Ja	Ja
Anna Söderblom	2013	Ledamot	14/14	Ja	Ja
Jenny Pizzignacco*	2018	Ledamot	7/7	Ja	Ja
Eva Gidlöf	2018	Ledamot	14/14	Ja	Ja
Per Wallentin**	2020	Ledamot	6/6	Ja	Ja
Martin Hansson	2020	Ledamot	4/4	Ja	Nej

\* Avgått under 2020. \*\* Tillträtt och avgått under 2020.

### Revisionsutskottet

Revisionsutskottet utgjordes under 2020 av styrelsen i dess helhet. Revisionsutskottet svarar för beredningen av styrelsens arbete och kvalitetssäkring av Poolias finansiella rapportering, träffar bolagets revisor för att bland annat diskutera den externa revisionen och synen på bolagets risker, fastställa riktlinjer för vilka andra tjänster än revision som Poolia får upphandla av bolagets revisorer, utvärdera revisionsinsatsen och informera valberedningen om denna samt biträda valberedningen vid framtagande av förslag till revisor och arvoderingen av revisionsinsatsen. Vidare övervakar revisionsutskottet effektiviteten i Poolias riskhantering och interna kontroll avseende bolagets finansiella rapportering. Revisionsutskottet sammanträder med Poolias revisor åtminstone två gånger årligen, varav vid minst ett tillfälle utan närvaro av bolagets ledning.

### Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet utgjordes under 2020 av styrelsen i dess helhet. Utskottet behandlar anställningsvillkor och förmåner för VD. Utskottet ska också behandla frågor relaterade till ersättningar till övriga ledande befattningshavare. Utskottet ska erhålla information om den totala ersättning som de ledande befattningshavarna erhåller från bolaget. Om incitamentsprogram i form av optionsprogram eller liknande föreslås till bolagsledningen eller andra medarbetare ska beslutsunderlag tillhandahållas aktieägarna inför stämman och underlaget ska tydligt redovisa motiven, de väsentliga villkoren, eventuell utspädning och vad programmet beräknas kosta Poolia vid olika utfall.

### Verkställande direktör (koncernchef)

VD leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Den senast gällande VD-instruktionen fastställdes av styrelsen den 12 oktober 2020 och reglerar VD:s roll i bolaget. VD tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. VD eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. VD håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen VD:s arbetssätt och prestation.

### Ledande befattningshavare

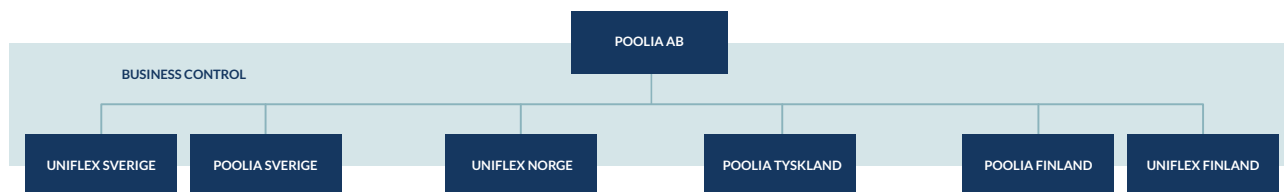
VD för Poolia AB leder de ledande befattningshavarna, vilka utses av VD i samråd med styrelsens ordförande. VD har löpande kontakt med de ledande befattningshavarna och har därutöver formella avstämningsmöten månadsvis med dessa.

#### LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Namn	Befattning	Anställd
Jan Bengtsson	VD och Koncernchef	1997
Kent Thudén	Ekonomichef	2008
Elin Strandberg	HR-chef	2010
Claes Gellstrup	Försäljningsdirektör Sverige	2017
Charlotte Järeby Hellman	Marknadsområdeschef Poolia Sverige	2001
Sara Lindström	Marknadsområdeschef Poolia Sverige	2011
Jonas Nilsson	Marknadsområdeschef Uniflex Sverige	2002
Mattias Melander	Marknadsområdeschef Uniflex Sverige	2006
Dietmar Cremers	VD Poolia Tyskland	2006
Angelika Wichmann Sørensen	VD Uniflex & Poolia Norge	2020
Esa Rantanen	VD Poolia Finland och Uniflex Finland	2016

### Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har en tillfredsställande intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.



Poolia AB:s roll i koncernen är att arbeta med övergripande policy- och utvecklingsfrågor, koncerngemensamma supportfunktioner och stöd till de operativa enheterna. Varje landschef har fullt ansvar för verksamheten i sitt land vad gäller till exempel resultat- och balansräkning, försäljning och marknadsföring, ekonomifunktion, affärsutveckling och personalfrågor.

## Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och utfärdas av VD på styrelsens uppdrag. VD ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt.

För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen.

Varje månad rapporterar de ledande befattningshavarna den gångna perioden till VD för Poolia AB. Syfte med rapporteringen är att avrapportera affärsläget och den ekonomiska situationen samt att tydliggöra eventuella uppkomna risker. Utöver detta genomförs månatligen analys- och uppföljningsmöten mellan Poolia AB:s VD och respektive ledande befattningshavare.

## Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Poolia, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion. Uppföljningen som utförs av styrelsen och ledningen bedöms fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock huruvida en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

## Revisorer

Årsstämman 2020 utsåg revisionsbyrån Grant Thornton Sweden AB till bolagets revisor för en period om ett år. Det noterades att Grant Thornton utsåg den auktoriserade revisorn Mia Rutenius till huvudansvarig revisor. Mia Rutenius är auktoriserad revisor och partner i Grant Thornton Sweden AB och har varit huvudansvarig revisor för bolaget sedan årsstämman 2019. Enligt Poolias bedömning har Mia Rutenius inte någon relation till Poolia eller närstående bolag till Poolia som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Mia Rutenius bedöms också ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Poolia. Under året har Mia Rutenius medverkat vid två styrelsemöten och vid dessa tillfällen avrapporterat revisionen även skriftligen.

## Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Koden för bolagets interna kontroll. De fem komponenter som bolagsstyrningsrapporten beskrivs utifrån är kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

### Kontrollmiljö

Ett effektivt styrelsearbete utgör grunden för god intern kontroll. Styrelsen har etablerat strukturerade arbetsprocesser och arbetsordning för sitt arbete. En viktig del i styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna grundläggande regler och riktlinjer. Medarbetare har tillgång till riktlinjerna bland annat via Poolias intranät. Poolias ambition är att kontrollmiljön ska genomsyras av bolagets värderingar kring ”det goda företaget”, det vill säga följsamhet mot lagar och regler, professionalism samt förtroendeskapande.

Vidare syftar styrelsens arbete till att säkerställa att organisationen är strukturerad och transparent med ansvarsfördelning och processer som gynnar en effektiv hantering av verksamhetens risker och möjliggör måluppfyllelse. Den interna och externa redovisningen inom Poolia är uppdelad enligt funktioner och ansvaret för dessa är definierat. Ansvar fördelas över de olika segmenten (Poolia Sverige, Poolia Finland, Poolia Tyskland, Uniflex Sverige, Uniflex Norge och Uniflex Finland). Stabsfunktionernas ansvar är uppdelat på Administration, HR, Marknad, Försäljning, Redovisning, Lön, Finans samt IT.

Poolia har ett konceptuellt ramverk som vägleder vid beslut och agerande inom hela organisationen. Grunden för detta ramverk utgörs av affärsplan, bolagets ISO-processer, ekonomi-handboken och riktlinjer som syftar till att uppnå ett effektivt, strukturerat och enhetligt arbetssätt inom bolaget. Riktlinjerna inkluderar bland annat instruktioner för koncernchef, VD för dotterbolag, finanspolicy, informationspolicy och beslutsregler. Attestregler finns för att stärka kontrollen kring beslut beträffande investeringar, kostnader och avtalsförbindelser. Revidering sker regelbundet för att säkerställa aktualitet i riktlinjer och styrdokument. Därtill finns rutiner för att anpassa dessa om det uppkommer yttre omständigheter som kräver att dessa uppdateras.



## Riskbedömning

Inom ramen för den löpande verksamheten och uppföljningen finns rutiner för riskbedömning och därmed också för möjligheterna att skapa en korrekt finansiell rapportering. Respektive dotterbolags ekonomiansvarig innehar tillsammans med ekonomichefen ett särskilt ansvar för analys av risk, tillämpning av lagar och förordningar samt för att säkerställa den finansiella rapporteringen.

Integrerade system och etablerade uppföljningsrutiner samt analys av nyckeltal är viktiga komponenter för att identifiera eventuella risker för väsentliga fel i redovisningen. Riskbedömning, riskidentifiering och förbättring av rutiner bygger på att koncernchefen bestämmer de specifika områden inom processen för finansiell rapportering som ska prioriteras och fokuseras på. Fokuserade områden arbetas igenom av ekonomichefen tillsammans med respektive dotterbolags ekonomiansvarig. Processen syftar till att väsentliga risker identifieras och behov av åtgärder rapporteras till koncernchef och respektive VD för dotterbolagen. Nämda rutiner omfattar exempelvis följande områden: uppföljning av likviditet, kundfordringar, avvikelsetransaktioner, kreditgivning, försäkringsskydd, intäkt- och löneprocess, ledningsprocess, process för godkännande och attest.

Omvärldsbevakning sker genom att de ledande befattningshavarna löpande rapporterar de förändringar som sker på marknaden till VD för Poolia AB. Denne rapporterar sedan vidare de väsentligaste delarna till styrelsen.

## Kontrollaktiviteter

En kontrollstruktur byggs upp utifrån de mest kritiska processerna inom bolaget. Syftet är att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel eller avvikelser som uppstår i den finansiella rapporteringen samt förhindra att oegentligheter och olika typer av bolagsfientliga händelser uppstår. De risker som övervakas är de som bedömts som mest väsentliga enligt riskbedömningen.

Ekonomichefen för koncernen ställer tillsammans med ekonomiansvarig för respektive dotterbolag krav på korrekt finansiell rapportering samt relevant uppföljning och vid behov avvikelsetransaktioner. Den löpande uppföljningen görs primärt i en månadsrapport som respektive dotterbolags ekonomiansvarig ska upprätta och presentera för ekonomichef, koncernchef samt respektive dotterbolags VD. Poolias månadsrapportering inkluderar både finansiella som ickefinansiella nyckeltal.

Rapporterna följs upp vid månatliga möten med VD. Månadsrapportens underlag bygger på resultatutfall från ekonomisystemet. Standardiseringen i rapporteringen underlättar uppföljning samt övervakning av varje lands utveckling, resultat samt analys av risker.

## Information och kommunikation

Bolagets väsentliga styrande dokumentation i termer av regler, riktlinjer och manualer, till den del de avser den finansiella rapporteringen, hålls löpande uppdaterade och kommuniceras via intranät, interna möten och annan riktad spridning av styrande dokument. Övergripande strategiska direktiv kommuniceras genom hela organisationen för att säkerställa att samtliga medarbetare är väl införstådda, och därmed agerar i enlighet, med dessa.

För en effektiv intern informationsspridning finns riktlinjer och rutiner för hur finansiell information kommuniceras mellan ledning och övriga medarbetare samt mellan moderbolaget och dotterbolagen. För kommunikation med externa parter har styrelsen fastställt en informationspolicy som anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, av vem detta kommuniceras samt hur denna kommunikation ska ske.

Syftet med policyn är att säkerställa att informationsskyldigheten efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på Poolias webbplats.

## Uppföljning

Uppföljning av arbetet med intern kontroll samt dess effektivitet är en integrerad del i den löpande verksamheten. I styrelsens arbete ingår löpande uppföljning av effektivitet i de interna kontrollerna och diskussion av väsentliga frågeställningar avseende redovisning och rapportering.

Som en del i ansvarsstrukturen ingår styrelsens utvärdering av verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande utfall, prognoser och analys av viktiga nyckelfaktorer.

Kontroll och övervakning ingår i ledningen för moderbolaget samt ledningen för respektive dotterbolags ordinarie aktiviteter, men även för medarbetare i utförandet av ordinarie arbetsuppgifter. Eventuella brister och fel i de interna kontroll- och uppföljningssystemen ska rapporteras till närmaste chef.

Policies, riktlinjer och rutiner uppdateras och utvärderas vid behov men minst årligen. Ansvar för att upprätthålla aktuella dokument och kommunicera dessa åligger styrelsen för övergripande styrdokument och VD eller respektive stabschef för övriga dokument. Rekommendationer från externa revisorer som utför oberoende granskning av den interna kontrollen inom ramen för den lagstadgade revisionen rapporteras till ledning och styrelse. Rekommendationerna följs upp och om nödvändigt implementeras åtgärd för att kontrollera den eventuella risken.

Poolia kommer även fortsättningsvis att arbeta proaktivt med riskhantering och intern kontroll genom att årligen utvärdera och uppdatera interna styrdokument och riktlinjer. Ambitionen med detta arbete är att säkerställa att den interna kontrollen bibehålls på en tillfredsställande nivå.

## STYRELSE OCH VD



### Lars Kry

Styrelseordförande  
Född 1969  
Medlem av styrelsen sedan 2020.

#### Utbildning:

Marknadsekonomutbildning, Berghs School of Communication samt utbildning från Harvard Business School och IMD Business School i Lausanne.

#### Bakgrund:

VD för Nexer AB. Tidigare VD och koncernchef för börsnoterade Proffice AB, COO för Manpower Sverige och VD för dotterbolag i Manpowerkoncernen.

#### Styrelseuppdrag:

Delägare och styrelseledamot i A Society AB samt en rad styrelsepositioner inom Sigmakoncernen.

#### Aktieinnehav:

Delägare (24,95 procent) i Poolias moderbolag Danir Resources AB som äger 10 864 300 A-aktier och 11 166 747 B-aktier.



### Anna Söderblom

Född 1963  
Medlem av styrelsen sedan 2013.

#### Utbildning:

Högskoleexamen i matematik, Lunds Universitet, Ekonomie Doktor Handelshögskolan i Stockholm.

#### Bakgrund:

Verksam vid Handelshögskolan i Stockholm som forskare och lärare. Tidigare varit verksam som marknadsdirektör på Microsoft Norden och Posten Brev samt som investeringsansvarig på Industrifonden.

#### Styrelseuppdrag:

Ledamot i Almi Företagspartner AB, BTS Group AB, Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag, Midway Holding AB, Cabonline Holding AB och B3 Consulting Group AB.

#### Aktieinnehav:

15 000 B-aktier.



### Eva Gidlöf

Född 1957  
Medlem av styrelsen sedan 2018 (Uniflex sedan 2016).

#### Utbildning:

Fil.kand./Samhällsvetarexamen, Uppsala Universitet.

#### Bakgrund:

20 år inom Capgemini Group (publ), bland annat Vice President i Nordenledningen och VD för Capgemini Sverige. VD i Bankgirot och Executive Vice President i Tieto Corporation (publ). Ett 25-tal styrelseuppdrag i olika branscher under de senaste 20 åren.

#### Styrelseuppdrag:

Ordförande i Metria AB och ledamot i Mercuri International Group AB. Ledamot i SNS Förtroenderåd och valberedning.

#### Aktieinnehav:

17 000 B-aktier.



### Jan Bengtsson

Koncernchef Poolia AB, VD Poolia Sverige och Uniflex Sverige  
Född 1967  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 1997.

#### Utbildning:

Civilekonom, Stockholms Universitet.

#### Bakgrund:

VD för Uniflex AB (publ) sedan 2002.

#### Styrelseuppdrag:

Vice ordförande i Kompetensföretagen och Ledamot i Almega AB.

#### Aktieinnehav:

360 000 B-aktier.

## ÖVRIGA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

**Kent Thudén**

Ekonomichef  
Född 1965  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2008.

**Utbildning:**

Civilekonom, Stockholms Universitet.

**Bakgrund:**

Auktoriserad revisor och Senior Manager Ernst & Young AB, Ekonomichef Scania Chassi.

**Aktieinnehav:** 0

**Elin Strandberg**

HR-Chef  
Född 1981  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2010.

**Utbildning:**

Fil.kand., Personal, arbete och organisation, PAO-programmet, Stockholms Universitet.

**Bakgrund:**

Tidigare personalansvarig, Affärsområdeschef och Key Account Manager på Uniflex.

**Aktieinnehav:** 0

**Claes Gellstrup**

Försäljningsdirektör Sverige  
Född 1972  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2017.

**Utbildning:**

Executive Management Program, Handelshögskolan Stockholm, IHM DIHM Ekonomi, IHM Master, Styrelseakademien.

**Bakgrund:**

COO på Dafo Brand AB och VD för Brainpeople AB. Tidigare vice VD på Dreamwork, Affärsområdeschef på G4S samt ett flertal roller inom Manpower.

**Aktieinnehav:** 0

**Charlotte Järeby Hellman**

Marknadsområdeschef  
Poolia Sverige  
Född 1973  
Anställd i Poolia sedan 2001.

**Utbildning:**

Service Management-programmet, Göteborgs Universitet.

**Bakgrund:**

Kundansvarig på Manpower Nyckelkunder, försäljningsansvarig Provobis Frimurarehotellet, Linköping.

**Aktieinnehav:** 0

**Sara Lindström**

Marknadsområdeschef  
Poolia Sverige  
Född 1980  
Anställd i Poolia sedan 2011.

**Utbildning:**

Civilingenjör Molekylär bioteknik samt Teknologie doktor (PhD), Kungliga Tekniska Högskolan..

**Bakgrund:**

Forskningschef, försäljning, medgrundare och delägare i startup Picovitro AB. Post Doc forskare, Karolinska Institutet. Startup Spatial Transcriptomics AB.

**Aktieinnehav:** 0

**Jonas Nilsson**

Marknadsområdeschef  
Uniflex Sverige  
Född 1968  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2002.

**Utbildning:**

4-årig teknisk gymnasial utbildning.

**Bakgrund:**

Tidigare Regionchef och Försäljningschef på Uniflex samt arbete på Poolia som Affärsområdeschef och Regionchef.

**Aktieinnehav:**

33 150 B-aktier.

**Mattias Melander**

Marknadsområdeschef  
Uniflex Sverige  
Född 1974  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2006.

**Utbildning:**

Gymnasieutbildning samt högre tränarutbildning inom idrott och psykologi.

**Bakgrund:**

Verkställande direktör och egenföretagare samt tidigare Key Account Manager och Regionchef på Uniflex.

**Aktieinnehav:** 0

**Dietmar Cremers**

VD Poolia Tyskland  
Född 1968  
Anställd i Poolia sedan 2006.

**Utbildning:**

Yrkesutbildning inom industriell företagsledning samt studier i företagsledning.

**Bakgrund:**

Platschef på Randstad Tyskland och USG People Tyskland samt konsult på Deutsche Postbank.

**Aktieinnehav:** 0

**Angelika Wichmann Sørensen**

VD Uniflex & Poolia Norge  
Född 1969  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2020.

**Utbildning:**

Hotell og reiseliv, Trondheim.

**Bakgrund:**

Hotellchef Rica Hell Hotel, Hotelldirektör Central Hotel, Säljchef Oslo på Proffice Norge samt Regionchef och Operations Manager Norge på Kelly Services.

**Aktieinnehav:** 0

**Esa Rantanen**

VD Poolia Finland och Uniflex Finland  
Född 1963  
Anställd i Poolia/Uniflex sedan 2016.

**Utbildning:**

MJD, Diplom marknadsföring och kommunikationshantering, Marketing Institute.

**Bakgrund:**

Affärschef Manpower Group Oy.

**Aktieinnehav:** 0

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2020	2019
<b>Rörelsens intäkter</b>	6, 7	1 462 587	1 679 069
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga kostnader	9	-49 041	-57 673
Personalkostnader	8	-1 371 644	-1 560 424
Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	15, 16, 17	-26 138	-31 401
<b>Rörelseresultat</b>	7	<b>15 764</b>	<b>29 571</b>
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	392	1 141
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-3 664	-1 805
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>12 492</b>	<b>28 907</b>
Skattekostnad	13	-5 515	-5 241
<b>Årets resultat</b>		<b>6 977</b>	<b>23 666</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<b>Poster som kan omklassificeras till resultatet</b>			
Omräkningsdifferenser	4	7	-3 695
<b>Årets totalresultat</b>		<b>6 984</b>	<b>19 971</b>
<b>ÅRETS RESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</b>			
Moderbolagets aktieägare		7 084	23 706
Innehav utan bestämmande inflytande		-107	-40
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	23	0,15	0,51
<b>ÅRETS TOTALRESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</b>			
Moderbolagets aktieägare		7 091	20 011
Innehav utan bestämmande inflytande		-107	-40

## BALANSRÄKNING KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Goodwill	14, 32	20 697	20 875
Övriga immateriella tillgångar	15, 32	1 900	2 941
Nyttjanderättstillgångar	17	40 663	39 299
Övriga materiella anläggningstillgångar	16	3 331	3 104
Uppskjutna skattefordringar	13	8 596	9 582
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>75 187</b>	<b>75 801</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	20, 27	231 638	255 665
Aktuella skattefordringar		10 053	17 381
Övriga fordringar		4 379	5 819
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21, 27	113 485	96 386
Likvida medel	27, 28	64 118	29 916
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>423 673</b>	<b>405 167</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>498 860</b>	<b>480 968</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital	22	9 327	9 327
Övrigt tillskjutet kapital		265 654	265 654
Reserver		-3 760	-3 767
Balanserat resultat		-110 917	-118 001
Innehav utan bestämmande inflytande		901	1 008
<b>Summa eget kapital</b>		<b>161 205</b>	<b>154 221</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Långfristig leasingsskuld	17	23 784	18 601
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>23 784</b>	<b>18 601</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Kortfristig leasingsskuld	17	15 205	20 291
Leverantörsskulder	27	10 358	15 929
Övriga skulder	25	92 073	88 340
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	196 235	183 586
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>313 871</b>	<b>308 146</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>498 860</b>	<b>480 968</b>

## KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN

Belopp i TSEK	Not	2020	2019
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat efter finansiella poster		12 492	28 946
<b>Ej kassaflödespåverkande poster</b>			
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		26 138	31 401
Valutakurs-förlust/vinst		-1 238	-3 447
Betald skatt		-12 400	-1 800
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>24 992</b>	<b>55 100</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		25 219	56 960
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		10 800	-58 247
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>61 011</b>	<b>53 813</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Anskaffning av immateriella tillgångar	15	-429	-1 210
Anskaffning av materiella tillgångar	16	-2 083	-715
Förvärv av andelar i dotterföretag	32	-	-271
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-2 512</b>	<b>-2 196</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Amortering av checkkredit	28	-	-40 129
Amortering av leasingsskuld	17	-23 193	-27 960
Utdelning till aktieägare		-	-11 659
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-23 193</b>	<b>-79 748</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>35 306</b>	<b>-28 131</b>
Likvida medel vid årets början		29 916	57 506
Kursdifferens i likvida medel		-1 104	541
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	28	<b>64 118</b>	<b>29 916</b>

## FÖRÄNDRING I KONCERNENS EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt Eget kapital
<b>Ingående balans per 2019-01-01</b>	9 327	265 654	-72	-130 048	9	144 870
<b>Totalresultat</b>						
Årets resultat	-	-	-	23 706	-40	23 666
<b>Övrigt totalresultat</b>						
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>						
Valutakursdifferenser	-	-	-3 695	-	-	-3 695
Summa övrigt totalresultat	-	-	-3 695	-	-	-3 695
<b>Summa totalresultat</b>	-	-	-3 695	23 706	-40	19 971
<b>Transaktioner med ägarna</b>						
Innehav utan bestämmande inflytande som uppkommit vid förvärv av dotterbolag	-	-	-	-	1 039	1 039
Utdelning till aktieägarna	-	-	-	-11 659	-	-11 659
<b>Utgående balans per 2019-12-31</b>	9 327	265 654	-3 767	-118 001	1 008	154 221
<b>Ingående balans per 2020-01-01</b>	9 327	265 654	-3 767	-118 001	1 008	154 221
<b>Totalresultat</b>						
Årets resultat	-	-	-	7 084	-107	6 977
<b>Övrigt totalresultat</b>						
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>						
Valutakursdifferenser	-	-	7	-	-	7
Summa övrigt totalresultat	-	-	7	-	-	7
<b>Summa totalresultat</b>	-	-	7	7 084	-107	6 984
<b>Transaktioner med ägarna</b>						
Utdelning till aktieägarna	-	-	-	0	-	0
<b>Utgående balans per 2020-12-31</b>	9 327	265 654	-3 760	-110 917	901	161 205

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2020	2019
<b>Rörelsens intäkter</b>		10 844	11 670
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	9	-4 219	-2 871
Personalkostnader	8	-6 430	-8 394
Avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	15, 16	-195	-405
<b>Rörelseresultat</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>			
Resultat från andelar i koncernföretag	10	2 120	26 889
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	805	856
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-245	-327
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>2 680</b>	<b>27 418</b>
Erhållna koncernbidrag		-	11 940
Lämnade koncernbidrag		-694	-
Skattkostnad	13	-45	-2 670
<b>Årets resultat</b>		<b>1 941</b>	<b>36 688</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
Övrigt totalresultat		-	-
<b>Årets totalresultat</b>		<b>1 941</b>	<b>36 688</b>



## BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	15	0	195
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>0</b>	<b>195</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	18	33 682	33 682
Fordringar hos koncernföretag	19	36 750	38 750
Uppskjutna skattefordringar	13	3 044	3 089
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>73 476</b>	<b>75 521</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Fordringar hos koncernföretag	19	24 727	33 359
Övriga fordringar		226	160
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	933	773
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>25 886</b>	<b>34 292</b>
<b>Likvida medel</b>		<b>1 344</b>	<b>107</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>100 706</b>	<b>110 115</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital	22	9 327	9 327
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>9 327</b>	<b>9 327</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Överkursfond		270 371	270 371
Balanserad vinst		-192 597	-229 285
Årets resultat		1 941	36 688
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>79 715</b>	<b>77 774</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>89 042</b>	<b>87 101</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		184	730
Skulder till koncernföretag	19	9 617	20 620
Skatteskulder		20	0
Övriga skulder	25	487	652
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	1 356	1 012
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>11 664</b>	<b>23 014</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>100 706</b>	<b>110 115</b>

## KASSAFLÖDESANALYS MODERBOLAGET

Belopp i TSEK	Not	2020	2019
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat efter finansiella poster		2 680	27 418
<b>Ej kassaflödespåverkande poster</b>			
Av- och nedskrivningar som belastat resultatet		195	405
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		2 875	27 823
<b>Förändring av rörelsekapital</b>			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		8 406	8 388
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		-11 350	-3 744
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-69	32 467
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Återbetalning av lån till koncernföretag		2 000	2 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten		2 000	2 000
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Amortering av checkräkningskredit	28	-	-34 641
Utdelning till aktieägare		-	-11 659
Erhållna koncernbidrag		-	11 940
Lämnade koncernbidrag		-694	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-694	-34 360
Årets kassaflöde		1 237	107
Likvida medel vid årets början		107	0
Likvida medel vid årets slut	28	1 344	107

## FÖRÄNDRING I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Totalt
<b>Utgående balans 2018-12-31</b>	<b>9 327</b>	<b>270 371</b>	<b>-209 130</b>	<b>-8 496</b>	<b>62 072</b>
Överföring av föregående års resultat			-8 496	8 496	0
<b>Totalresultat</b>					
Årets resultat				36 688	36 688
Övrigt totalresultat			-	-	-
<b>Transaktioner med ägarna</b>					
Utdelning till aktieägarna			-11 659		-11 659
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>9 327</b>	<b>270 371</b>	<b>-229 285</b>	<b>36 688</b>	<b>87 101</b>
Överföring av föregående års resultat			36 688	-36 688	0
<b>Totalresultat</b>					
Årets resultat				1 941	1 941
Övrigt totalresultat			-	-	-
<b>Transaktioner med ägarna</b>					
Utdelning till aktieägarna			0		0
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>9 327</b>	<b>270 371</b>	<b>-192 597</b>	<b>1 941</b>	<b>89 042</b>

# NOTER

Noter samtliga belopp i TSEK om ej annat anges.

## NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Koncernredovisningen godkändes för offentliggörande av styrelsen den 6 april 2021, och fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 27 april 2021.

## NOT 2 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRIC). Vidare tillämpar koncernen RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, vilken specificerar de tillägg till IFRS som krävs enligt bestämmelserna i Årsredovisningslagen. Årsredovisningen för moderbolaget har upprättats enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De finansiella rapporterna har upprättats under förutsättning att koncernen bedriver sin verksamhet enligt fortlevnadsprincipen.

### Nya och ändrade standarder

International Accounting Standards Board (IASB) har publicerat vissa nya och ändrade standarder som ska tillämpas för räkenskapsår som inleds 1 januari 2020 eller senare. Ingen av dessa nya och ändrade standarder har haft någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

De nya och ändrade standarder och tolkningar som har givits ut men som träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter den 1 januari 2020 har ännu inte börjat tillämpas av koncernen och väntas inte få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna.

### Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar Poolia AB (publ) med samtliga dotterföretag. Upplysningar om koncernens sammansättning finns i not 19. Koncernen har inga väsentliga minoritetsintressen. Med dotterföretag avses företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Ett bestämmande inflytande föreligger då koncernen kontrollerar ett företag och när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget samt har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Normalt förekommer ett dotterföretag, då koncernen innehar eller förfogar över mer än hälften av rösterna i företaget. Dotterföretag medtas i koncernredovisningen från och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet erhålls till och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser värderas till verkligt värde på förvärvsdagen. I köpeskillingen ingår även vid förvärvstidpunkten de tillgångar respektive skulder som är följden av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Alla förvärvsrelaterade kostnader redovisas i resultaträkningen när de uppkommer. Om anskaffningsvärdet för de

förvärvade andelarna överstiger summan av verkliga värden på förvärvade identifierbara tillgångar och skulder redovisas skillnaden som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde beräknat enligt ovan, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Innehav utan bestämmande inflytande utgörs initialt av minoritetens andel av nettotillgångarnas verkliga värden. Dessa innehav redovisas i koncernredovisningen som en del i eget kapital, skilt från moderföretagets egna kapital. Poster relaterade till Innehav utan bestämmande inflytande ingår i koncernens rapport över totalresultat och redovisas separat från moderföretagets resultat och totalresultat som en fördelning av dessa resultat för perioden.

Förändringar i moderföretagets andel i ett dotterföretag som inte leder till en förlust av bestämmande inflytande redovisas som eget kapitaltransaktioner (det vill säga som transaktioner med koncernens ägare). Eventuell skillnad mellan det belopp med vilket innehav utan bestämmande inflytande justeras och det verkliga värdet på den erlagda eller erhållna ersättningen redovisas direkt i eget kapital och fördelas på moderföretagets ägare.

Alla interna transaktioner mellan koncernföretagen samt koncernmellanhavanden elimineras i koncernredovisningen.

### Rapportering av segment

Pooliakoncernens segmentsinformation presenteras utifrån företagsledningens perspektiv och rörelsesegment identifieras utifrån den interna rapporteringen till företagets högsta verkställande beslutsfattare. Koncernen har identifierat moderbolagets VD, koncernchefen, som dess högste verkställande beslutsfattare och den interna rapporteringen som används av koncernchefen för att följa upp verksamheten och fatta beslut om resursfördelning ligger till grund för den segmentsinformation som presenteras. Poolias segmentsredovisning innebär, utöver en geografisk indelning, även en uppdelning på Poolia respektive Uniflex. I Pooliadelen utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland och Tyskland och i Uniflexdelen av Sverige, Finland och Norge. Poolia Storbritannien och Uniflex Tyskland redovisas som avvecklade verksamheter.

I alla segment tillämpas samma redovisningsprinciper som i koncernen.

### Intäktsredovisning

#### a. Försäljning av tjänster

Poolias intäkter från avtal med kunder redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra kontrollen av den utlovade tjänsten, med avdrag för mervärdesskatt. Eventuella rabatter, vilka i princip är försumbara, redovisas som en minskning av intäkterna. Koncernens intäkter omfattar försäljning av tjänster inom områdena personaluthyrning och rekrytering.

Intäkter från personaluthyrning redovisas över tid, det vill säga över den period som tjänsterna utförs. Försäljning

av personaluthyrningstjänster sker till ett fast pris per timme. Merparten av fakturering sker månadsvis i efterskott baserat på den uthyrda personalens arbetade timmar och normal kredittid är 30–60 dagar.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder, ersatte från och med 2018 existerande standarder relaterade till intäkt-redovisning. Intäkten ska redovisas när kunden erhåller kontroll över den försålda tjänsten och har möjlighet att använda och erhålla nyttan från tjänsten. Bolagets tidigare bedömning var att rekryteringstjänsten skulle ses som en helhet, som ett prestationsåtagande, och därmed redovisas vid en viss tidpunkt. Bolaget genomförde en förnyad analys av avtalen för rekryteringstjänsten och bedömer att dessa består av flera separata prestationsåtaganden, varför intäkten från och med 1 januari 2019 redovisas i takt med att respektive prestationsåtagande uppfylls. Detta innebär att Poolia redovisar intäkterna vid en tidigare tidpunkt jämfört med den bedömning som gällde under 2018. Effekterna avser i sin helhet verksamheten i Poolia Sverige och uppgår för räkenskapsåret 2019 till 2,4 MSEK i ökade intäkter och rörelseresultat.

#### b. Ränteintäkter

Ränteintäkter periodiseras över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

#### c. Utdelningsintäkter

Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

### Leasade tillgångar

#### Koncernen som leasetagare

För alla avtal som ingicks 1 januari 2019 och senare bedömer Koncernen om avtalet är ett leasingavtal eller innehåller ett leasingavtal. Ett leasingavtal definieras som "ett avtal, eller en del av ett avtal, som överlåter nyttjanderätt för en tillgång (den underliggande tillgången) för en viss tid i utbyte mot ersättning". För att tillämpa denna definition bedömer Koncernen huruvida avtalet uppfyller kraven i tre utvärderingar som är huruvida:

- Avtalet innehåller en identifierad tillgång som antingen är specifikt identifierad i avtalet eller implicit specificerad genom att vara identifierad vid det tillfället då tillgången har gjorts tillgänglig för Koncernen.
- Koncernen har rätt till väsentligen alla de ekonomiska fördelar som uppkommer genom användning av den identifierade tillgången under hela upplåtelse tiden med beaktande av Koncernens rättigheter inom avtalets definierade tillämpningsområde.
- Koncernen har rätt att styra användningen av den identifierade tillgången under hela upplåtelse tiden. Koncernen bedömer huruvida den innehar rätten att styra "hur och för vilket ändamål" tillgången ska användas under hela upplåtelse tiden.

#### Värdering och redovisning av leasingavtal som leasetagare

Vid leasingavtalets början redovisar Koncernen en nyttjanderätt och en leasingskuld i balansräkningen. Nyttjanderätten värderas till anskaffningsvärde vilket omfattar den summa som leasingskulden ursprungligen värderas till, eventuella initiala direkta utgifter som Koncernen åsamkats, en uppskattning av Koncernens utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången vid leasingperiodens slut samt eventuella leasingavgifter som betalats före leasingavtalets början (minskat med eventuella förmåner som mottagits). Koncernen skriver av nyttjanderätten linjärt från och med leasingavtalets början till och med den tidigaste tidpunkten av nyttjanderättens nyttjandeperiod och leasingavtalet slut. Koncernen gör också en bedömning av ett eventuellt nedskrivningsbehov av nyttjanderätten när indikation på värdenedgång finns. Vid leasingavtalets början värderar Koncernen leasingskulden till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt. Leasingavgifterna diskonteras med användning av leasingavtalets implicita ränta om denna räntesats lätt kan fastställas eller Koncernens marginella låneränta. Leasingavgifter som inkluderas i värderingen av leasingskulden inkluderar fasta avgifter (inklusive de till sin substans fasta avgifterna), variabla leasingavgifter som baseras på ett index eller pris, belopp som förväntas betalas ut av Koncernen enligt restvärdesgarantier samt betalningar enligt optioner som Koncernen är rimligt säker på kommer att utnyttjas. Efter inledningsdatumet minskas skulden med leasingbetalningar som fördelas mellan amortering och finansiell kostnad. Skulden omvärderas för att återspegla en eventuell ny bedömning eller ändring eller om det blir ändringar i de till sin substans fasta avgifterna. När leasingskulden omvärderas ska motsvarande justering göras avseende nyttjanderätten eller i resultatet om nyttjanderätten redan har åsatts värde noll. Koncernen har valt att redovisa korttidsleaseavtal och leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde genom att utnyttja den praktiska lösningen som återfinns i IFRS 16. I stället för att redovisa en nyttjanderätt och en leasingskuld kostnadsförs leasingavgifter avseende dessa leasingavtal linjärt över leasingperioden. Nyttjanderätter har i balansräkningen inkluderats i posten Nyttjanderättstillgångar medan leasingskulden inkluderats i posterna Långfristiga leasingskulder och Kortfristiga leasingskulder.

#### Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

#### Avgiftsbestämda planer

För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernens resultat

belastas för kostnader i takt med att förmånerna intjänas, vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premie erläggs.

#### *Förmånsbestämda planer*

Den enda förmånsbestämda planen i koncernen utgörs av ITP-planen i Alecta. ITP är en plan som omfattar flera arbetsgivare och klassificeras som en förmånsbestämd plan enligt IAS 19. Alecta har dock inte kunnat presentera tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning som en förmånsbestämd plan, varför ITP-planen redovisas som en avgiftsbestämd plan.

I Finland finns en lagstadgad ålders- och invaliditetspension som regleras i Arbetspensionslagen (APL) och gäller samtliga företag i Finland. Pensionsåtaganden i APL ska redovisas enligt reglerna om avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga att erlagda premier kostnadsförs i takt med att avgifterna betalas och förmånerna intjänas.

#### **Redovisning av statliga stöd till följd av covid-19-pandemin**

Poolia har till följd av covid-19-pandemin mottagit statliga stöd på ett flertal marknader relaterat till personalkostnader. Stöden avser främst stöd för korttidsarbete, ersättning för höga sjuklönekostnader samt tillfälligt sänkta arbetsgivaravgifter. Poolia har valt att redovisa dessa stöd som kostnadsreduktioner av de poster som stöden avser i enlighet med IAS 20 Redovisning av statliga bidrag och upplysningar om statliga stöd. Stöden redovisas i resultat- och balansräkning när det är rimligt säkert att stöden kommer att erhållas och eventuella villkor för stöden är uppfyllda.

#### **Utländsk valuta**

Transaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive enhet baserat på enhetens funktionella valuta enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas på varje balansdag enligt balansdagens kurs. Kursdifferenser som uppkommer inkluderas i periodens resultat. Kursdifferenser på koncerninterna långfristiga lån förs direkt till koncernens eget kapital, då mellanhavandet är av sådan art att det inte är avsett att regleras.

Vid upprättande av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamhetens balansräkningar från dessas funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas mot omräkningsreserven i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som en del i reavinst eller förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill och justeringar till verkligt värde som är hänförliga till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

#### **Immateriella tillgångar**

##### *Goodwill*

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Om det vid förvärvet visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas oavskriven andel av goodwill hänförlig till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

##### *Övriga immateriella tillgångar*

Övriga immateriella tillgångar, i huvudsak bestående av kundrelationer samt nyinvesteringar och förbättringar av administrativa system, redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Internt upparbetade immateriella tillgångar redovisas endast som en tillgång om en identifierbar tillgång har skapats, det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och utgifterna för att utveckla tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Om tillgången inte uppfyller kraven på att få redovisas som en internt upparbetad tillgång i balansräkningen redovisas utgifter för utveckling som en kostnad i den period de uppkommer.

Kundrelationer skrivs av på 5 år. Avskrivning på övriga immateriella tillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod som har uppskattats till 3–5 år. Löpande anpassningar av en grundinvestering skrivs normalt av direkt som en IT-kostnad, eller balanseras på högst 3 år.

#### **Materiella anläggningstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar, bestående företrädesvis av inventarier och datorer, redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod.

Följande procentsatser har tillämpats: Inventarier och datorer: 20–33 procent.

### Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet av tillgången i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet.

Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planerliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

### Skatter

Koncernens totala skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år samt justeringar av tidigare års aktuella skatt. Uppskjuten skatt beräknas på skillnaden mellan redovisade och skattemässiga värden på företagets tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas i princip för alla skattepliktiga temporära skillnader, medan uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas helt eller delvis mot den uppskjutna skattefordran.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulden regleras. Uppskjuten skatt redovisas som intäkt eller kostnad i resultaträkningen, utom i de fall den avser transaktioner eller händelser som har redovisats direkt mot eget kapital. Då redovisas även den uppskjutna skatten direkt mot eget kapital.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänför sig till inkomstskatt som debiteras av samma myndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

### Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

### Finansiella instrument

*Redovisning och värdering vid första redovisningstillfället*

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir part i fråga om det finansiella instrumentets avtalade villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när de avtalsenliga rättigheterna avseende den finansiella tillgången upphör, eller när den finansiella tillgången och samtliga betydande risker och fördelar överförs. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den utsläcks, d.v.s. när den fullgörs, annulleras eller upphör.

*Klassificering och värdering av finansiella tillgångar vid första redovisningstillfället*

Förutom de kundfordringar som inte innehåller en betydande finansieringskomponent och värderas till transaktionspriset i enlighet med IFRS 15, värderas alla finansiella tillgångar initialt till verkligt värde justerat för transaktionskostnader (i förekommande fall).

Finansiella tillgångar, andra än de som är identifierade och effektiva som säkringsinstrument, klassificeras i följande kategorier:

- Upplupet anskaffningsvärde
- Verkligt värde via resultatet
- Verkligt värde via övrigt totalresultat

Under de perioder som ingår i den finansiella rapporten har koncernen inga finansiella tillgångar kategoriserade som värderade till verkligt värde via resultatet eller till verkligt värde via övrigt totalresultat.

*Klassificeringen bestäms både av:*

- företags affärsmodell för förvaltningen av den finansiella tillgången och
- egenskaperna hos de avtalsenliga kassaflödena från den finansiella tillgången

Alla intäkter och kostnader avseende finansiella tillgångar som redovisas i resultatet klassificeras i någon av posterna Finansiella kostnader, Finansiella intäkter eller Övriga finansiella poster, förutom när det gäller nedskrivning av kundfordringar som klassificeras i posten Övriga kostnader.

*Efterföljande värdering av finansiella tillgångar**Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde*

Finansiella tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde om tillgångarna uppfyller följande villkor och inte redovisas till verkligt värde via resultatet:

- de innehas inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inneha de finansiella tillgångarna och inkassera avtalsenliga kassaflöden, och
- avtalsvillkoren för de finansiella tillgångarna ger upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Efter det första redovisningstillfället värderas dessa finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Diskontering utelämnas om effekten av diskontering är oväsentlig. Koncernens likvida medel, kundfordringar och de flesta övriga fordringar hör till denna kategori av finansiella instrument.

*Nedskrivning av finansiella tillgångar*

IFRS 9:s nedskrivningsregler använder en modell baserad på framåtriktad information för att redovisa förväntade kreditförluster. De finansiella tillgångar som omfattas av modellen för förväntade kreditförluster inkluderar kundfordringar, avtalstillgångar som redovisas och värderats enligt IFRS 15 och låneåtaganden som inte värderas till verkligt värde via resultatet. Koncernen beaktar mer omfattande information vid bedömningen av kreditrisk och värderingen av förväntade kreditförluster inklusive tidigare händelser, nuvarande förhållanden samt rimliga och underbyggda prognoser som påverkar den förväntade möjligheten att erhålla framtida kassaflöden från tillgången.

*Kundfordringar och andra fordringar samt avtalstillgångar*

Koncernen använder sig av en förenklad metod vid redovisning av kundfordringar och övriga fordringar samt avtalstillgångar och redovisar förväntade kreditförluster för återstående löptid. Dessa kreditförluster är förväntade bortfall i avtalsenliga kassaflöden med tanke på risken för utebliven betalning vid något tillfälle under det finansiella instrumentets löptid. Vid beräkningen använder koncernen sin historiska erfarenhet, externa indikatorer och framåtblickande information för att beräkna de förväntade kreditförlusterna med hjälp av en reserveringsmatris.

Koncernen bedömer nedskrivning av kundfordringar kollektivt där fordringarna grupperats utifrån antal förfallna dagar eftersom de har gemensamma kreditriskegenskaper.

*Klassificering och värdering av finansiella skulder*

Koncernens finansiella skulder innefattar leverantörsskulder och övriga skulder. Finansiella skulder värderas initialt till verkligt värde justerat för transaktionskostnader (om tillämpligt), såvida koncernen inte klassificerat den finansiella skulden till verkligt värde via resultatet. Finansiella skulder värderas efter första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden, förutom finansiella skulder som värderas till verkligt värde via resultatet och som efter första redovisningstillfället värderas till verkligt värde med vinster eller förluster redovisade i resultatet.

Alla ränterelaterade avgifter och, om det är tillämpligt, ändringar i ett instruments verkliga värde som redovisas i resultatet ingår i posterna Finansiella kostnader eller Finansiella intäkter.

*Likvida medel*

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

I koncernens svenska del finns en gemensam cash pool.

I koncernen redovisas de samlade tillgodohavanden eller kreditutnyttjanden i banken som likvida medel respektive kortfristig skuld till kreditinstitut.

**Eget kapital, reserver och utdelningar***Aktiekapital*

Aktiekapital representerar det nominella värdet (kvotvärdet) för emitterade aktier.

*Överkursfond/Övrigt tillskjutet kapital*

Överkursfond/Övrigt tillskjutet kapital innefattar eventuell premie som erhållits vid nyemission av aktiekapital. Eventuella transaktionskostnader som sammanhänger med nyemission av aktier dras av från det tillskjutna kapitalet, med hänsyn tagen till eventuella inkomstskatteeffekter.

*Omräkningsreserv*

Omräkningsreserven innehåller valutakursdifferenser från omräkning av finansiella rapporter för koncernens utlandsverksamheter till SEK.

*Balanserade vinstmedel*

Balanserade vinstmedel innefattar alla balanserade vinster och aktierelaterade ersättningar till anställda för innevarande och tidigare räkenskapsår. Alla transaktioner med moderföretagets ägare redovisas separat i eget kapital. Utdelningar som ska betalas till aktieägare ingår i posten "Övriga skulder" när utdelningarna har godkänts på en bolagsstämma före balansdagen.



### Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2020 samt de ändringar som träder i kraft fr.o.m. 1 januari 2021 har inte haft/bedöms inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

#### Leasing

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal som operationella leasingavtal. Bolaget kostnadsför leasingavgifter linjärt över leasingperioden. Tillhörande kostnader, såsom underhåll och försäkring, kostnadsförs när de uppkommer.

#### Skatter

Skattelagstiftningen medger avsättning till särskilda reserver och fonder. Härigenom kan företagen inom vissa gränser disponera och kvarhålla redovisade vinster i rörelsen utan att de omedelbart beskattas. De obeskattade reserverna blir föremål för beskattning först då de upplöses. För den händelse att verksamheten skulle gå med förlust kan dock de obeskattade reserverna tas i anspråk för att täcka förlusten utan att någon beskattning blir aktuell.

#### Likvida medel

I koncernens svenska del finns en gemensam cash pool. I moderbolaget redovisas koncernens samlade tillgodohavanden eller kreditutnyttjanden i banken som likvida medel respektive kortfristig skuld till kreditinstitut. Dotterbolagens tillgodohavanden eller kreditutnyttjanden redovisas i moderbolaget som koncernmellanhavanden.

#### Koncernbidrag

Koncernbidrag, såväl erhållna som lämnade, redovisas enligt alternativregeln i RFR 2 som bokslutsdisposition.

#### Andelar i koncernföretag

Andelar i koncernföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar.

### NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Poolia gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

#### a. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Poolia undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras. För detta samt känslighetsanalys, se not 14.

#### b. Inkomstskatter

Poolia har sammanlagt 8,6 (9,6) MSEK i redovisad uppskjuten skattefordran som främst hänför sig till historiska skattemässiga underskott i verksamheten. Av den uppskjutna skattefordran avser 2,0 MSEK fusionsspärrade skattemässiga underskott på 9,6 MSEK i moderbolaget. Dessa underskott är spärrade mot koncernbidrag och egna vinster i moderbolaget fram till och med inkomståret 2023. Då beloppet endast är spärrat i tid har bolaget bedömt att det kommer att kunna nyttjas i framtiden inom koncernen. Den totala bokförda skattefordran utgör 43 (58) procent av den totala potentiella skattefordran som kan återvinnas då verksamheterna genererar skattemässiga överskott. Skattefordran är beräknad efter nu gällande skattelagstiftning i aktuella länder och bedömd utveckling av det skattemässiga resultatet i de olika länderna. En sämre utveckling av det framtida skattemässiga resultatet än den bedömning som gjorts av ledningen per 31 december 2020 kan medföra att skattefordran värderas lägre än den nu redovisade.

Ett högre skattemässigt framtida resultat än den bedömning som gjorts av bolaget per 31 december 2020, kan medföra att den verkliga skattefordran överstiger den redovisade.

#### c. Effekter av covid-19 pandemin

Poolia har utvärderat hur covid-19 pandemin har påverkat koncernens finansiella rapporter. Kommentarer rörande

olika områden inom de finansiella rapporterna har påverkat följande noter: Not 4 Finansiell riskhantering, Not 13 Skatter och Not 14 Goodwill.

#### NOT 4 FINANSIELL RISKHANTERING

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer.

Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

#### Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat och eget kapital negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar till svenska kronor (omräkningsexponering).

Omräkningsexponeringen avser omräkning från EUR, NOK och DKK. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2020 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens eget kapital positivt med 7 (-3 695).

Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

#### VALUTAEFFEKTER I KONCERNENS RESULTATRÄKNING 2020 (2019) MSEK

Valuta	Nettoomsättning	Rörelseresultat	Nettoresultat
EUR	-1,6 (7,5)	0,1 (0,2)	0,1 (0,1)
NOK	-0,7 (4,4)	0,0 (0,1)	0,0 (0,1)
DKK	0,0 (0,0)	0,0 (0,0)	0,0 (0,0)
<b>Summa</b>	<b>-2,2 (11,9)</b>	<b>0,1 (0,3)</b>	<b>0,1 (0,2)</b>

#### OMRÄKNINGSEXPONERING I KONCERNENS BALANSRÄKNING, FÖRE BEAKTANDE AV EVENTUELL SKATTEEFFEKT 2020 (2019) MSEK

Valuta	Nettoinvestering	Effekt på eget kapital vid 1% förändring
EUR	24,3 (35,4)	0,2 (0,4)
NOK	-10,4 (-9,1)	0,0 (-0,1)
DKK	1,5 (1,5)	-0,1 (0,0)

#### Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Poolia har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Koncernen har en beviljad checkkredit om 40 (40) MSEK som

på balansdagen var utnyttjad med 0,0 (0,0) MSEK. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultat effekt om ca 0,6 MSEK.

#### Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Under 2020 och 2019 fanns inga derivatinstrument. Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

Med anledning av covid-19 pandemin har koncernen utvärderat modellen för kreditförluster för kundfordringar och hur covid-19 pandemin kan komma att påverka kunders möjligheter att betala i framtiden. Nuvarande status för betalningsmönster och möjliga försämringar i åldersprofiler har också beaktats i utvärderingen. Koncernens slutsats är att det inte föreligger någon väsentlig förändring av risk för koncernen som ett direkt följd av covid-19 pandemin.

#### Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i inlåning med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande. Se not 27 för löptidsanalys.

#### NOT 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG

Moderbolagets nettoomsättning avser leverans av tjänster till dotterföretag. Av moderbolagets övriga externa kostnader avser 0 (12) procent inköp från andra koncernföretag.

#### NOT 6 RÖRELSENS INTÄKTER

##### INTÄKTERNAS FÖRDELNING PÅ TJÄNSTEOMRÅDEN

Koncernen	MSEK		Förändring	Andel %	
	2020	2019		2020	2019
Personaluthyrning	1 397,0	1 574,7	-11,3%	96%	94%
Rekrytering	65,6	104,4	-37,2%	4%	6%
<b>Summa</b>	<b>1 462,6</b>	<b>1 679,1</b>	<b>-12,9%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**NOT 7 INFORMATION OM SEGMENT**

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket utöver en geografisk indelning, även innebär en uppdelning på Poolia respektive Uniflex. I Poolia-delen utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Tyskland och Finland och i Uniflex-delen av Sverige, Norge och Finland.

Samtliga moderbolagskostnader fördelas ut på rörelsesegmenten. Ingen enskild kund har en andel överstigande 10 procent av koncernens totala intäkter. Koncernen har en kund vars intäkter utgör cirka 5 (5) procent av koncernens intäkter. Intäkterna från denna kund uppgår till 78,5 (76,2) MSEK och redovisas mot segmentet Uniflex Sverige.

2020	Poolia Sverige	Poolia Tyskland	Poolia Finland	Uniflex Sverige	Uniflex Norge	Uniflex Finland	Koncern- gemensamt	Summa	Eliminering	Koncernen
<b>Rörelsens intäkter</b>										
Personaluthyrning	376 824	82 237	36 001	823 103	55 590	23 218		1 396 973		1 396 973
Rekrytering	43 547	13 454	3 870	3 231	191	1 321		65 614		65 614
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>420 371</b>	<b>95 691</b>	<b>39 871</b>	<b>826 334</b>	<b>55 781</b>	<b>24 539</b>	-	<b>1 462 587</b>	-	<b>1 462 587</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>4 362</b>	<b>-9 004</b>	<b>1 605</b>	<b>18 337</b>	<b>117</b>	<b>347</b>		<b>15 764</b>	-	<b>15 764</b>
Finansiella intäkter							347	347		347
Finansiella kostnader							-3 619	-3 619		-3 619
Skattekostnad							-5 515	-5 515		-5 515
<b>Årets resultat</b>										<b>6 977</b>
Tillgångar	168 616	22 220	12 369	258 809	18 812	1 413	37 720	519 959	-21 100	498 859
Skulder	81 135	9 354	6 423	180 960	33 874	8 020	38 989	358 755	-21 100	337 655
Investeringar	1 072	626	93	711	-	10	-	2 512		2 512
Av- och nedskrivningar	-1 324	-702	-168	-199	-	-10	-23 735	-26 138		-26 138
<b>2019</b>										
<b>Rörelsens intäkter</b>										
Personaluthyrning	394 673	131 633	44 527	862 645	110 946	30 285		1 574 709		1 574 709
Rekrytering	65 397	25 731	5 634	4 875	150	2 573		104 360		104 360
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>460 070</b>	<b>157 364</b>	<b>50 161</b>	<b>867 520</b>	<b>111 096</b>	<b>32 858</b>	-	<b>1 679 069</b>	-	<b>1 679 069</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>10 475</b>	<b>1 904</b>	<b>3 006</b>	<b>11 258</b>	<b>1 884</b>	<b>1 044</b>		<b>29 571</b>	-	<b>29 571</b>
Finansiella intäkter							1 141	1 141		1 141
Finansiella kostnader							-1 805	-1 805		-1 805
Skattekostnad							-5 241	-5 241		-5 241
<b>Årets resultat</b>										<b>23 666</b>
Tillgångar	192 960	37 679	16 058	215 612	27 802	4 620	38 361	533 092	-52 131	480 961
Skulder	111 355	14 920	8 910	151 971	41 562	11 268	38 892	378 878	-52 131	326 747
Investeringar	453	931	423	344	-	45	-	2 196		2 196
Av- och nedskrivningar	-1 881	-446	-169	-	-	-11	-28 894	-31 401		-31 401

**NOT 8 PERSONAL**

Medelantalet anställda	Antal anställda		Varav män	
	2020	2019	2020	2019
Moderbolaget	1	1	1	1
Dotterföretag	2 581	2 895	1 546	1 685
<b>Koncernen totalt</b>	<b>2 582</b>	<b>2 896</b>	<b>1 547</b>	<b>1 686</b>

Geografisk fördelning	Antal anställda		Varav män	
	2020	2019	2020	2019
Sverige	2 163	2 327	1 270	1 369
Finland	178	249	115	80
Tyskland	152	173	82	92
Norge	89	147	80	145
<b>Koncernen totalt</b>	<b>2 582</b>	<b>2 896</b>	<b>1 547</b>	<b>1 686</b>

Styrelsen i moderbolaget består av två män och två kvinnor. Övriga ledande befattningshavare i koncernen består per 31 december 2020 av sju män och tre kvinnor.

Styrelse	Född	Medlem i styrelsen	Aktieinnehav
Lars Kry	1969	2020	*
Anna Söderblom	1963	2013	15 000 B
Eva Gidlöf	1957	2018	17 000 B
Martin Hansson	1968	2020	*

\*Lars Kry och Martin Hansson äger 24,95 procent var i Danir Resources AB som äger 10 864 300 A-aktier och 11 166 747 B-aktier i Poolia AB per 30 december 2020.

Löner och andra ersättningar TSEK	Löner och andra ersättningar		Sociala kostnader		Pensionskostnader	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Moderbolaget	3 541	4 591	1 691	1 551	754	972
Dotterföretag	961 732	1 121 966	278 159	311 291	50 309	60 331
<b>Koncernen totalt</b>	<b>965 274</b>	<b>1 126 557</b>	<b>279 850</b>	<b>312 842</b>	<b>51 063</b>	<b>61 303</b>

**Ledande befattningshavares villkor och ersättningar**

Vid årsstämman i april 2020 beslutades om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen i sin helhet har under året fungerat som ersättningskommitté. I enlighet med årsstämmans beslut uppgår arvode till styrelsens ledamöter i moderbolaget till 185 per ledamot och till styrelsens ordförande 500. Bolagets verkställande direktör Jan Bengtsson har rätt till en fast lön på 3 600 per år. Utöver detta har Jan Bengtsson rätt till en resultatberoende ersättning, baserad på utfall av koncernens omsättning och rörelsemarginal, vilket maximalt kunde leda till en årlig ersättning om 6 480. För räkenskapsåret 2020 har Jan Bengtsson erhållit 3 600 i lön och 0 i rörlig ersättning.

Bolagets ledande befattningshavare har under 2020 utgjorts av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Tyskland, Finland och Norge, marknadsområdeschefer i Poolia Sverige och Uniflex Sverige, försäljningsdirektör, HR-chef och ekonomichef.

Enligt Poolias riktlinjer kan den rörliga ersättningen för verkställande direktören uppgå till högst 80 procent av grundlönen och för övriga ledande befattningshavare till högst 100 procent av grundlönen. Utfallet för 2020 avseende den rörliga ersättningen för verkställande direktören var 0 procent och för övriga ledande befattningshavare varierade den rörliga ersättningen mellan 0 och 25 procent. För ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare, se tabeller nedan.

Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställning rätt till 3 eller 6 respektive 3, 6 eller 12 månaders uppsägningstid. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. Andra ledande befattningshavare har rätt till pensionsförmån i huvudsak i enlighet med regler som gäller i kollektivavtal enligt ITP-planen. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil. Värdet redovisas under Övriga förmåner i tabellen nedan. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är tidigast 65 år.

Poolia har inget utestående aktierelaterat eller aktiekursrelaterat incitamentsprogram.

**Pensioner**

Koncernen har olika pensionsplaner. Pensionsplanerna finansieras genom betalningar till försäkringsbolag. I Tyskland, Norge och Finland är pensionsplanerna avgiftsbestämda.

**Avgiftsbestämda pensionsplaner i Sverige**

För arbetare är framtida pensioner FORA, vilket utgör en avgiftsbestämd pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare pensionsmedel om FORA inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda avseende innevarande eller tidigare perioder.

För tjänstemän födda 1979 eller senare har från första juli 2007 den nya ITP-planen trätt i kraft som ändrar pensioner från att vara förmånsbestämda till att vara avgiftsbestämda.

För ett fåtal medarbetare inom koncernen har s.k. tiotaggarlösningar tecknats med separata försäkringsföretag. Samtliga sådana avtal utgör avgiftsbestämda pensionsplaner.

### Förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige

För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare.

För räkenskapsåret 2020 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter nästa rapporteringsperiod för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 10 219 (10 173) TSEK. Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,02715 (0,04979) procent respektive 0,04437 (0,04461) procent.

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt variera mellan 125 procent och 155 procent, med en målnivå på 140 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2020 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 148 (148) procent. Poolia AB har pensionsförpliktelser till de tidigare koncerncheferna Monika Elling och Morten Werner på 3 275 (2 931) respektive 1 511 (1 892) vilka säkrats genom inbetalningar till kapitalförsäkringar (se Not 30).

#### 2020

Ledande befattningshavare	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad
Styrelsens ordförande Björn Öräs	396			
Styrelsens ordförande Lars Kry	104			
Styrelseledamot Dag Sundström	62			
Styrelseledamot Anna Söderblom	185			
Styrelseledamot Jenny Pizzignacco	146			
Styrelseledamot Eva Gidlöf	185			
Styrelseledamot Per Wallentin	85			
Styrelseledamot Martin Hansson	39			
Koncernchef Jan Bengtsson	3 600	0	6	754
Andra ledande befattningshavare (10 personer)	12 224	1 153	180	2 614
<b>Summa</b>	<b>17 026</b>	<b>1 153</b>	<b>186</b>	<b>3 368</b>

#### 2019

Ledande befattningshavare	Lön/styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnad
Styrelsens ordförande Björn Öräs	500			
Styrelseledamot Dag Sundström	185			
Styrelseledamot Anna Söderblom	185			
Styrelseledamot Jenny Pizzignacco	185			
Styrelseledamot Eva Gidlöf	185			
Koncernchef Jan Bengtsson	3 600	0	7	660
Andra ledande befattningshavare (9 personer)	11 261	864	164	2 550
<b>Summa</b>	<b>16 101</b>	<b>864</b>	<b>171</b>	<b>3 210</b>

**NOT 9 ERSÄTTNING TILL REVISORERNA**

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Grant Thornton, Revisionsuppdraget	1 412	1 265	222	225
Deloitte, Revisionsuppdraget	-	216	-	216
Grant Thornton, Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	65	65	65	65
Deloitte, Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	182	-	182
Grant Thornton, Skatterådgivning	96	108	47	45
Grant Thornton, Övriga tjänster	51	62	51	51
<b>Summa</b>	<b>1 624</b>	<b>1 898</b>	<b>385</b>	<b>784</b>

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arvodet innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget. Revision utöver revisionsuppdraget avser i huvudsak granskning av prospekt och delårsrapport.

**NOT 10 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG**

Moderbolaget	2020	2019
Utdelningar från dotterföretag	2 120	26 889
<b>Summa</b>	<b>2 120</b>	<b>26 889</b>

**NOT 11 RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER**

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Räntor	385	332	805	856
Kursdifferenser	7	809	0	0
<b>Summa</b>	<b>392</b>	<b>1 141</b>	<b>805</b>	<b>856</b>

Av ränteintäkter i moderbolaget avser 805 (856) intäkter från koncernföretag.

**NOT 12 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER**

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Räntor leasingsskuld	-1 376	-1 273	-	-
Övriga räntor	-55	-159	0	-140
Kursdifferenser	-2 033	0	-45	-3
Övrigt	-200	-373	-200	-184
<b>Summa</b>	<b>-3 664</b>	<b>-1 805</b>	<b>-245</b>	<b>-327</b>

Av räntekostnaderna i moderbolaget avser 0 (0) kostnader gentemot koncernföretag.

**NOT 13 SKATTER**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Skatt på årets resultat				
Aktuell skatt	-4 472	-1 148	-	-
Uppskjuten skatt	-1 043	-4 093	-45	-2 670
<b>Årets skattekostnad</b>	<b>-5 515</b>	<b>-5 241</b>	<b>-45</b>	<b>-2 670</b>

**SAMBANDET MELLAN ÅRETS SKATTEKOSTNAD OCH REDOVISAT RESULTAT**

Koncernen TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Redovisat resultat före skatt</b>	<b>12 492</b>	<b>28 907</b>	<b>1 986</b>	<b>39 358</b>
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 21,4 (21,4)%	-2 673	-6 186	-425	-8 423
Skatteeffekt av:				
Justering av skatt tidigare år:	63	330	-	-
Ej avdragsgilla kostnader	-577	-656	-93	-140
Ej skattepliktiga intäkter	90	699	543	5 784
Ej beaktade underskott i Tyskland	-1 988	-	-	-
Ej beaktade/Utnyttjade underskott i Norge	-481	413	-	-
Ej beaktade/Utnyttjade underskott i Finland	-19	193	-	-
Ej beaktade/Utnyttjade underskott i Danmark	-1	7	-	-
Förändring temporära skillnader	-152	-419	-70	109
Skillnader i skattesats	223	378	-	-
<b>Årets skattekostnad</b>	<b>-5 515</b>	<b>-5 241</b>	<b>-45</b>	<b>-2 670</b>

**Uppskjuten skattefordran**

Uppskjuten skattefordran det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

Koncernen TSEK	2020	2019
Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag	7 171	8 005
Avseende temporära skillnader	1 425	1 577
<b>Summa uppskjuten skattefordran</b>	<b>8 596</b>	<b>9 582</b>

Temporära skillnader TSEK	2019	Förändring	2020
Kapitalförsäkring	878	-68	810
Pensionsskulder	289	61	350
Kundfordringar	71	-57	14
Materiella tillgångar	159	-33	126
Immateriell tillgång	180	-55	125
<b>Summa temporära skillnader</b>	<b>1 577</b>	<b>-152</b>	<b>1 425</b>

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det bedöms sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga i framtiden. Uppskjutna skattefordringar i Sverige uppgår till 8 596 (9 582), varav bokfört 8 596 (9 582).

Av detta avser 3 044 (3 089) moderbolaget varav 1 988 är fusionsspärrat och inte kan nyttjas mot koncernbidrag eller mot egna vinster fram till och med inkomståret 2023. Då beloppet endast är spärrat i tid har bolaget bedömt att det kommer att kunna nyttjas i framtiden inom koncernen.

Koncernen har beaktat effekten av covid-19 pandemin på affärerna och förväntar sig för tillfället inga väsentliga förändringar i bedömda framtida vinster, vilket skulle kunna påverka nyttjandevärdet för uppskjutna skattefordringar.

Utöver de redovisade uppskjutna skattefordringar har koncernen ej redovisade uppskjutna skattefordringar avseende skattemässiga förlustavdrag i Danmark, Norge och Finland om totalt 39 748 (32 735) motsvarande ej redovisade uppskjutna skattefordringar om 9 474 (7 037). Förlustavdragen har inga förfallotider, med undantag för Finland där de förfaller efter tio år.

Skattesatsen är i Sverige 21,4 procent, i Danmark 22 procent, i Norge 22 procent, i Finland 20 procent och i Tyskland cirka 32 procent.

#### NOT 14 GOODWILL

Koncernen TSEK	2020	2019
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>153 668</b>	<b>150 602</b>
Årets anskaffningar	-	1 592
Omräkningsdifferenser	-3 688	1 474
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>149 980</b>	<b>153 668</b>
<b>Ingående nedskrivningar</b>	<b>-132 793</b>	<b>-131 389</b>
Omräkningsdifferenser	3 510	-1 404
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-129 283</b>	<b>-132 793</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>20 697</b>	<b>20 875</b>

Prövning av nedskrivningsbehov (inklusive känslighetsanalys) för goodwill sker årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Goodwill följs upp och prövas för nedskrivningsbehov av företagsledningen på segmentnivå vilket utgör kassagenererande enheter. De kassagenererande enheternas återvinningsvärden har beräknats som nyttjandevärde baserat på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen. Bedömningen bygger på budget för 2021 samt företagsledningens prognos för kommande fyra år för nettokassaflöde baserat på de viktigaste antagandena som är intäkter och rörelsekostnader vilket ger vinstmarginalen. Alla antaganden om femårsprognosen görs individuellt för varje kassagenererande enhet utifrån dess marknadsposition samt respektive marknads egenskaper och utveckling. Prognoserna representerar företagsledningens bedömning och bygger på både externa informationskällor och tidigare erfarenheter och förväntningar på marknaden och den årliga tillväxtökningen i femårsprognosen uppskattas till mellan 2-5 %. För perioden efter fem år har en tillväxt på 2 % beräknats. Poolias vägda genomsnittliga kapitalkostnad

för 2020 var 15,2 % före skatt (15,4 %) och har använts som diskonteringsränta vid fastställande av återvinningsvärdena. Känslighetsanalys av ovan nämnda antaganden har genomförts och en rimlig förändring av intäkter, rörelsekostnader eller diskonteringsränta leder ej till nedskrivningsbehov. Känslighetsanalys visar att om den bedömda volymutvecklingen under de närmaste fem åren efter 2020 skulle vara hälften av bolagets bedömning per 31 december 2020, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning. Känslighetsanalys genomförs även kopplat till rörelsekostnader som räknats upp fem procentenheter vilket inte skulle medföra något behov av nedskrivning. Om den omprövade uppskattade diskonteringsräntan före skatt som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit fem procentenheter högre än bolagets bedömning, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

Poolia har även beaktat effekten av covid-19 pandemin i prövningen av nedskrivningsbehov och för närvarande förväntas inga materiella förändringar som påverkar förväntade framtida kassaflöden som skulle kunna påverka återvinningsvärdet för goodwill.

Sammantaget har vid årets prövning inget nedskrivningsbehov identifierats. I nedanstående tabell presenteras det redovisade värdet för goodwill fördelat per segment, d.v.s. per land.

TSEK	2020	2019
Poolia Sverige	16 192	16 192
Poolia Tyskland	4 505	4 683
<b>Totalt</b>	<b>20 697</b>	<b>20 875</b>

#### NOT 15 ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

##### KUNDRELATIONER

Koncernen TSEK	2020	2019
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>4 389</b>	<b>3 039</b>
Årets anskaffningar	-	1 350
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>4 389</b>	<b>4 389</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-3 051</b>	<b>-2 240</b>
Årets avskrivningar	-461	-811
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-3 512</b>	<b>-3 051</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>877</b>	<b>1 338</b>

## ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncernen TSEK	2020	2019
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>3 770</b>	<b>38 293</b>
Årets anskaffningar	429	1 210
Utrangeringar	-1 850	-35 751
Omräkningsdifferenser	-91	18
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>2 258</b>	<b>3 770</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-2 167</b>	<b>-37 199</b>
Nedskrivningar	-	-
Årets avskrivningar	-824	-708
Utrangeringar	1 719	35 751
Omräkningsdifferenser	37	-11
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-1 235</b>	<b>-2 167</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>1 023</b>	<b>1 603</b>
<b>Totalt redovisat värde</b>	<b>1 900</b>	<b>2 941</b>

## Moderbolaget TSEK

	2020	2019
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>1 381</b>	<b>9 383</b>
Utrangeringar	-1 381	-8 002
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>0</b>	<b>1 381</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-1 186</b>	<b>-8 783</b>
Årets avskrivningar	-195	-405
Utrangeringar	1 381	8 002
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>0</b>	<b>-1 186</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>195</b>

## NOT 16 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernen TSEK	2020	2019
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>11 598</b>	<b>14 627</b>
Årets anskaffningar	2 083	715
Försäljningar/Utrangeringar	-1 979	-3 792
Omräkningsdifferenser	-127	48
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>11 575</b>	<b>11 598</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-8 494</b>	<b>-11 267</b>
Försäljningar/Utrangeringar	1 262	3 792
Årets avskrivningar	-1 118	-977
Omräkningsdifferenser	106	-42
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-8 244</b>	<b>-8 494</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>3 331</b>	<b>3 104</b>

## NOT 17 NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR OCH LEASINGSKULDER

Koncernen TSEK	2020	2019
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>65 432</b>	<b>0</b>
Justering vid övergång till IFRS 16	-	75 516
Ingångna avtal/omvärderingar	26 342	9 222
Avslut/Utrangeringar	-12 030	-19 306
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>79 744</b>	<b>65 432</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-26 133</b>	<b>0</b>
Årets avskrivningar	-23 735	-28 894
Avslut/Utrangeringar	10 787	2 761
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-39 081</b>	<b>-26 133</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>40 663</b>	<b>39 299</b>

Årets räntekostnader avseende leasingkulden uppgår till 1 376 KSEK (1 273) och redovisas som räntekostnader i koncernens rapport över totalresultat.

I slutet av 2019 ingick koncernen ett hyresavtal avseende lokaler för bolagets svenska huvudkontor på Torsgatan 11 i Stockholm. Avtalet trädde i kraft i februari 2020 och löper på fem år. Det totala framtida kassaflödet för detta avtal uppgick vid ingången av avtalet till ca 25 MSEK.

## Kassautflöde leasingavtal

Årets kassaflöde för leasingavtal i koncernen uppgår till 24 164 KSEK (29 962), varav 21 433 KSEK (25 804) avser lokalhyror. De mest väsentliga leasingavtalen avser hyra av lokaler för verksamheten. Avtalen löper normalt på mellan ett och tre år och kan förlängas vid utgången av hyresperioden. Avtalen har normala indexklausuler och några villkor om att förvärva objekten föreligger ej. Moderbolaget har endast ett leasingavtal. Löptidsanalys av odiskonterade leasingkulder i koncernen gällande lokaler och bilar fördelar sig enligt följande:

TSEK	Koncernen	Moderbolaget
Inom ett år	15 417	184
Senare än ett år men inom fem år	25 096	306
Senare än fem år	0	0
<b>Summa</b>	<b>40 513</b>	<b>490</b>



**NOT 18 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG**

ANDELAR I SVENSKA DOTTERBOLAG	OMFATTNING		VÄRDE	
	Antal aktier	Kapital- andel %	Nominellt värde	Bokfört värde
Poolia Sverige AB Org. nr 556426-7655, Stockholm	1 000 000	100	TSEK 100	14 164
Poolia Ekonomi AB Org. nr 556363-8039, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia IT AB Org. nr 556447-9581, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Office Professionals AB Org. nr 556532-4240, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Interim Management AB Org. nr 556532-5221, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Life Science & Engineering AB Org. nr 556532-4232, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Väst AB Org. nr 556399-9621, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Syd AB Org. nr 556417-7581, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia FCT AB Org. nr 556420-3841, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Jönköping AB Org. nr 556557-4067, Jönköping	1 000	100	-	-
Poolia Umeå AB Org. nr 556501-9246, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Örebro AB Org. nr 556889-7473, Stockholm	500	100	-	-
Poolia Linköping AB Org. nr 556889-7622, Stockholm	500	100	-	-
Poolia Sundsvall AB Org. nr 556889-7614, Stockholm	500	100	-	-
Poolia Uppsala AB Org. nr 556584-1748, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Gävle AB Org. nr 556599-5999, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia PR AB Org. nr 556558-8141, Stockholm	1 000	100	-	-
Poolia Malmö AB Org. nr 556801-5035, Stockholm	1 200	100	-	-
Studentkraft Partnerbolag AB Org. nr 556830-9917, Stockholm	500	100	-	-
Student Node AB Org. nr 559036-2751, Stockholm	25 500	51	-	-
Poolia Executive Search AB Org. nr 556573-6336, Stockholm	1 000	91	TSEK 91	91
Uniflex Sverige AB Org. nr 556637-0341, Stockholm	20 000	100	TSEK 2 000	2 000
Uniflex Fordon AB Org. nr 556909-6349, Stockholm	10 000	100	-	-
Uniflex Sverige B&A AB Org. nr 556913-1997, Stockholm	10 000	100	-	-
Uniflex Installation och Logistik AB Org. nr 556921-1393, Stockholm	10 000	100	-	-
Uniflex Kundservice AB Org. nr 556921-2458, Stockholm	10 000	100	-	-
Utvecklingshuset COM AB Org. nr 556505-8771, Stockholm	1 000	100	-	-

**AKTIER I UTLÄNDSKA DOTTERFÖRETAG**

Poolia Suomi Oy Org. nr 1614293-5, Helsingfors	140 000	100	TEUR 118	3 410
Poolia IT Oy Org. nr 2774648-6, Helsingfors	1 000	100	TEUR 2,5	-
Poolia Danmark A/S Org. nr 25507835, Köpenhamn	902	100	TDKK 902	700
Poolia Deutschland GmbH Org. nr HRB 56837, Düsseldorf	-	100	-	5 223
Uniflex & Poolia Norge AS Org. nr 995 419 408, Oslo	1 000	100	TNOK 100	4 651
Uniflex Suomi Oy Org. nr 23385494-9, Helsingfors	1 000	100	TEUR 10	3 444
<b>Summa</b>				<b>33 682</b>

**NOT 19 FORDRINGAR OCH SKULDER KONCERNFÖRETAG**

TSEK	Långfristiga		Kortfristiga	
	2020	2019	2020	2019
Poolia Sverige AB	17 000	17 000	23 132	32 361
Poolia Malmö AB	-	-	-3 892	-1 078
Poolia Executive Search AB	-	-	319	-117
Poolia Deutschland GmbH	-	-	-	125
Poolia Suomi Oy	-	-	-	4
Uniflex Sverige AB	-	-	-5 544	-19 244
Utvecklingshuset COM AB	-	-	-181	-181
Uniflex & Poolia Norge AS	15 750	15 750	1 083	618
Uniflex Suomi Oy	4 000	6 000	193	251
<b>Summa</b>	<b>36 750</b>	<b>38 750</b>	<b>15 110</b>	<b>12 739</b>

**NOT 20 KUNDFORDRINGAR**

Koncernen TSEK	2020	2019
Kundfordringar, brutto	232 414	255 928
Ingående reserv för förväntade kundförluster	-263	-305
Periodens reserveringar	-850	-271
Verkliga förluster	271	109
Återförda reserveringar	61	209
Omräkningsdifferenser	5	-5
Utgående reserv för förväntade kundförluster	-776	-263
<b>Kundfordringar, netto</b>	<b>231 638</b>	<b>255 665</b>

Förfallna fordringar som ej anses vara osäkra	2020	2019
1-30 dagar	12 299	25 680
31-90 dagar	4 182	5 774
91-180 dagar	0	333
>180 dagar	0	103
<b>Summa</b>	<b>16 481</b>	<b>31 890</b>

Samtliga redovisade belopp förväntas bli betalda.

**NOT 21 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER**

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Upplupna arvodes-intäkter	103 738	84 906	-	-
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9 747	11 480	932	773
<b>Summa</b>	<b>113 485</b>	<b>96 386</b>	<b>932</b>	<b>773</b>

Ökningen i posten Upplupna arvodesintäkter jämfört med föregående år förklaras främst av ökade intäkter i december 2020 jämfört med samma period föregående år.

**NOT 22 AKTIEKAPITAL**

	A-aktier	B-aktier	Totalt
Per 1 januari 2020	10 864 300	35 772 568	46 636 868
Per 31 december 2020	10 864 300	35 772 568	46 636 868

Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst. Kvotvärdet uppgår till 20 öre per aktie.

**Förvaltning av kapital**

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel.

För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel, öka det egna kapitalet genom utgivande av nya aktier eller kapitaltillskott, återköpa aktier eller minska eller öka skulderna. Enligt koncernens långsiktiga utdelningspolitik är målsättningen att utdelningen normalt ska överstiga 50 procent av koncernens resultat efter skatt. Av förändringen i eget kapital framgår uppdelningen av eget kapital på dess komponenter och förändringen under perioden.

**NOT 23 RESULTAT PER AKTIE**

	2020	2019
Årets resultat, TSEK	6 977	23 666
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, TSEK	7 084	23 706
Antal aktier, genomsnitt, (000)	46 637	46 637
Antal aktier, genomsnitt efter utspädning, (000)	46 637	46 637
Resultat per aktie, SEK	0,15	0,51
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,15	0,51
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	0,60	0,00
Föreslagen utdelning, SEK	27 982 121	0

**NOT 24 SKULDER TILL KREDITINSTITUT**

I koncernens svenska del finns en gemensam cash pool och en beviljad checkkredit på 40 (40) MSEK, vilken per den 31 december 2020 var utnyttjad med 0,0 (0,0) MSEK. Det är moderbolaget som är innehavare av den gemensamma cash poolen och det totala saldoto redovisas som likvida medel i moderbolaget. Dotterbolagens andel av cash poolen redovisas som fordran/skuld mot koncernbolag.

**NOT 25 ÖVRIGA SKULDER**

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Mervärdesskatt	37 766	36 677	156	314
Personalrelaterade skulder	48 521	47 253	296	304
Övriga skulder	5 785	4 410	35	34
<b>Summa</b>	<b>92 073</b>	<b>88 340</b>	<b>487</b>	<b>652</b>

**NOT 26 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER**

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Semesterlöneskuld	67 524	70 064	122	0
Personalrelaterade skatter och avgifter	15 385	18 315	1 058	906
Upplupna löner	109 221	89 985	0	0
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	4 104	5 221	176	106
<b>Summa</b>	<b>196 235</b>	<b>183 586</b>	<b>1 356</b>	<b>1 012</b>

## NOT 27 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Likvida medel	64 118	29 916	1 344	107
Kundfordringar	231 638	255 665	-	-
Fordringar hos koncernföretag	-	-	61 477	72 109
Upplupna arvodesintäkter	103 738	84 906	-	-
<b>Summa</b>	<b>399 494</b>	<b>370 487</b>	<b>62 821</b>	<b>72 216</b>
<b>Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Leverantörsskulder	10 358	15 929	184	730
Skulder till koncernföretag	-	-	9 617	20 620
<b>Summa</b>	<b>10 358</b>	<b>15 929</b>	<b>9 801</b>	<b>21 350</b>
<b>Förfalloanalys</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Finansiella tillgångar</b>				
<b>Likvida medel</b>				
1-30 dagar	64 118	29 916	1 344	107
<b>Kundfordringar</b>				
1-30 dagar	166 474	185 206	-	-
31- 90 dagar	65 164	70 459	-	-
<b>Summa kundfordringar</b>	<b>231 638</b>	<b>255 665</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Fordringar hos koncernföretag</b>				
1-30 dagar	-	-	24 727	33 359
365- dagar	-	-	36 750	38 750
<b>Summa fordringar hos koncernföretag</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>61 477</b>	<b>72 109</b>
<b>Upplupna arvodesintäkter</b>				
1-90 dagar	103 738	84 906	-	-
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>399 494</b>	<b>370 487</b>	<b>62 821</b>	<b>72 216</b>
<b>Förfalloanalys</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Finansiella skulder</b>				
<b>Leverantörsskulder</b>				
1-30 dagar	10 358	15 929	184	730
<b>Skulder till koncernföretag</b>				
1-30 dagar	-	-	9 617	20 620
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>10 358</b>	<b>15 929</b>	<b>9 801</b>	<b>21 350</b>

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, om ej annat anges i not, anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

**NOT 28 KASSAFLÖDESANALYS**

Likvida medel TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Kassa och bank	64 118	29 916	1 344	107
	<b>64 118</b>	<b>29 916</b>	<b>1 344</b>	<b>107</b>

**Uppllysning om betalda räntor och erhållna utdelningar**

- Under året erhållen ränta i koncernen uppgick till 385 (332).
- Under året betald ränta i koncernen uppgick till 1 431 (1 432).
- Under året erhållen ränta i moderbolaget uppgick till - (-).
- Under året betald ränta i moderbolaget uppgick till 0 (140).
- Under året erhållna utdelningar i moderbolaget uppgick till 2 120 (26 889).

**NOT 29 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE**

Ingen styrelseledamot eller ledande befattningshavare har eller har haft någon direkt eller indirekt delaktighet i några affärstransaktioner som är eller var ovanliga i sin karaktär med avseende på villkoren, som inträffat under nuvarande eller föregående verksamhetsår. Inte heller har Poolia lämnat lån, ställt garantier eller ingått borgensförbindelse för någon av styrelsens ledamöter, verkställande direktören eller övriga ledande befattningshavare i bolaget.

**NOT 30 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE**

KONCERNEN		
Ställda säkerheter TSEK	2020	2019
Pantsatta kapitalförsäkringar för tidigare VD, se Not 8	4 786	4 824
Depositioner avseende hyreskontrakt	1 500	1 500
Spärrade bankmedel avseende hyreskontrakt	454	503
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>6 740</b>	<b>6 827</b>
Eventualförpliktelser		
Bankgaranti lokalhyra	185	193
<b>Summa eventalförpliktelser</b>	<b>185</b>	<b>193</b>
<b>Summa ställda säkerheter och eventalförpliktelser</b>	<b>6 925</b>	<b>7 019</b>

**MODERBOLAGET**

Ställda säkerheter TSEK	2020	2019
Pantsatta kapitalförsäkringar för tidigare VD, se Not 8	4 786	4 824
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>4 786</b>	<b>4 824</b>
Eventualförpliktelser		
Borgen för dotterföretag	9 546	10 579
<b>Summa eventalförpliktelser</b>	<b>9 546</b>	<b>10 579</b>
<b>Summa ställda säkerheter och eventalförpliktelser</b>	<b>14 332</b>	<b>15 402</b>

## NOT 31 UPPDELNING AV INTÄKTER ENLIGT IFRS 15

2020	Poolia Sverige	Poolia Tyskland	Poolia Finland	Uniflex Sverige	Uniflex Norge	Uniflex Finland	Koncernen
<b>Rörelsens intäkter</b>							
Personaluthyrning	376 824	82 237	36 001	823 103	55 590	23 218	1 396 973
Rekrytering	43 547	13 454	3 870	3 231	191	1 321	65 614
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>420 371</b>	<b>95 691</b>	<b>39 871</b>	<b>826 334</b>	<b>55 781</b>	<b>24 539</b>	<b>1 462 587</b>
<b>Tidpunkt för intäktsredovisning</b>							
Prestationsåtagande uppfylls vid en viss tidpunkt	43 547	13 454	3 870	-	-	-	60 871
Prestationsåtagande uppfylls över tid	376 824	82 237	36 001	826 334	55 781	24 539	1 401 716
<b>Summa</b>	<b>420 371</b>	<b>95 691</b>	<b>39 871</b>	<b>826 334</b>	<b>55 781</b>	<b>24 539</b>	<b>1 462 587</b>
<b>2019</b>							
<b>Rörelsens intäkter</b>							
Personaluthyrning	394 673	131 633	44 527	862 645	110 946	30 285	1 574 709
Rekrytering	65 397	25 731	5 634	4 875	150	2 573	104 360
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>460 070</b>	<b>157 364</b>	<b>50 161</b>	<b>867 520</b>	<b>111 096</b>	<b>32 858</b>	<b>1 679 069</b>
<b>Tidpunkt för intäktsredovisning</b>							
Prestationsåtagande uppfylls vid en viss tidpunkt	65 397	25 731	5 634	-	-	-	96 762
Prestationsåtagande uppfylls över tid	394 673	131 633	44 527	867 520	111 096	32 858	1 582 307
<b>Summa</b>	<b>460 070</b>	<b>157 364</b>	<b>50 161</b>	<b>867 520</b>	<b>111 096</b>	<b>32 858</b>	<b>1 679 069</b>

**NOT 32 RÖRELSEFÖRVARV**

Med tillträde den 1 april 2019 förvärvade Poolia 51 procent av aktierna i Student Node AB. Student Node anordnar event för studenter vid universitet och högskolor. Syftet med förvärvet var att öka Poolias kännedom bland studenter och därmed förbättra kandidatflödet. Den initiala köpeskillingen uppgick till 0,3 MSEK. Totalt kan maximalt 4 MSEK utgå i köpe- och tilläggsköpeskillingar för hela verksamheten. Slutdatum för bestämmande av tilläggsköpeskillingar är den 31 december 2021. Per 31 december 2020 finns 1,35 MSEK bokad som tilläggsköpeskillning och skuld. Rörelsen inom Student Node redovisas inom segmentet Poolia Sverige. Koncernens intäkter och resultat har under rapportperioden påverkats marginellt av den förvärvade verksamheten.

Då den sammanlagda köpeskillingen översteg nettovärdet av samtliga förvärvade tillgångar och skulder redovisas goodwill. Denna goodwill uppgår till 1,6 MSEK och består av framtida kassaflöden (till exempel synergier genom samordning av verksamheterna i Sverige samt genom att optimera försäljning och utveckling av tjänster), se tabellen Förvärvsbalansräkning Student Node.

Förvärvsbalansräkning Student Node	Redovisat värde i förvärvad enhet	Verkligt värde justering	Verkligt värde redovisat i koncern
Goodwill	-	1 592	1 592
Kundrelationer	-	1 350	1 350
Uppskjuten skatteskuld på kundrelationer	-	-282	-282
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-1 039	-1 039
Likvida medel	29	-	29
<b>Netto identifierbara tillgångar och skulder</b>	<b>29</b>	<b>1 621</b>	<b>1 650</b>
Köpeskillning exklusive indirekta förvärvskostnader			1 650
Avgår ej utbetald villkorad tilläggsköpeskillning			-1 350
Avgår förvärvade likvida medel			-29
<b>Nettoeffekt på likvida medel</b>			<b>271</b>

**NOT 33 FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST****FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION****Till årsstämman förfogande (i kronor)**

Balanserade medel	77 774 319
Årets resultat	1 940 524
	<b>79 714 843</b>

**Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:**

Utbetalas till aktieägarna	27 982 121
I ny räkning överförs	51 732 722
	<b>79 714 843</b>

**NOT 34 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN**

Inga händelser som leder till justeringar eller andra betydande händelser som inte leder till justeringar har inträffat mellan 31 december och datumet för godkännande för utfärdande. Koncernens finansiella rapporter för den rapportperiod som slutade den 31 december 2020 (inklusive jämförelsetal) godkändes av styrelsen den 6 april 2021.

# STYRELSENS INTYGANDE

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att

koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU och årsredovisningslagen, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

*Stockholm den 6 april 2021*

**Lars Kry**

*Styrelseordförande*

**Martin Hansson**

*Styrelseledamot*

**Anna Söderblom**

*Styrelseledamot*

**Eva Gidlöf**

*Styrelseledamot*

**Jan Bengtsson**

*Verkställande direktör*

*Vår revisionsberättelse har avgivits den 6 april 2021*

Grant Thornton Sweden AB

**Mia Rutenius**

*Auktoriserad revisor*

# REVISIONSBERÄTTELSE

TILL BOLAGSSTÄMMAN I POOLIA AB (PUBL)  
ORGANISATIONSNUMMER 556447-9912

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Poolia AB (publ) för år 2020 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 27–35. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 20–63 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelse-

fulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden, och innefattar bland annat de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

### Intäktsredovisning

#### Beskrivning av området

Koncernens redovisade intäkter uppgår per 31 december 2020 till 1 463 MSEK och omfattar framförallt försäljning av tjänster inom områdena personaluthyrning och rekrytering. Intäkter redovisas på det sätt som återspeglar överföringen till kunden vad gäller kontrollen över den utlovade tjänsten och därmed fullgörandet av prestationsåtagandet.

Intäktsredovisningen baseras på information från bolagets tidredovisningssystem utifrån arbetad tid och innehåller delvis manuella moment, varmed det finns risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera riskerna. Dessa risker kopplade till fullständighet och inträffande i intäktsredovisningen har stor påverkan på den finansiella rapporteringen, varför vi har bedömt dem som särskilt betydelsefulla områden.

Bolagets redovisningsprinciper för intäkter framgår av Not 2 i årsredovisningen.

#### Hur detta område beaktades i revisionen

Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genomgång av redovisningsprinciper, kartläggning av väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt granskning av bolagets interna kontrollmiljö
- Granskning av upplupna intäkter med fokus på fullständighet i överföring av data mellan system samt granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering
- Stickprovis granskning av intäktstransaktioner för att verifiera dess inträffande mot tidrapport, faktura och betalning, att dessa prissatts enligt gällande kundavtal och att intäkter redovisats i takt med att prestationsåtagandet fullgörs
- Granskning av fullständighet avseende redovisade intäkter under räkenskapsåret genom avstämning mellan tidredovisningssystem och redovisning
- Analytisk granskning av redovisade intäkter på månadsbasis samt utveckling av intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer
- Vi har även granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer i allt väsentligt med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.



### **Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen**

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2–19 och 68–69. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### **Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### **Revisorns ansvar**

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen i enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen.

Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Poolia AB (publ) för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och

koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt

skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

#### **Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten**

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 27–35 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Grant Thornton Sweden AB, Box 7623, 103 94 Stockholm utsågs till Poolia AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 28 april 2020 och har varit bolagets revisor sedan den 3 maj 2019.

*Stockholm den 6 april 2021*

Grant Thornton Sweden AB

**Mia Rutenius**  
*Auktoriserad revisor*

# DEFINITIONER

Poolia presenterar vissa alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM-mått) i årsredovisningen som inte definieras enligt IFRS. Poolia har valt att i särskild bilaga presentera bolagets alternativa nyckeltal i enlighet med europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) beslut. Bilagan är publicerad på [www.poolia.com](http://www.poolia.com).

## NYCKELTAL DEFINIERADE ENLIGT IFRS

### Resultat per aktie

Periodens resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier.

## NYCKELTAL SOM INTE ÄR DEFINIERADE ENLIGT IFRS

### Tillväxt

Ökning av rörelsens intäkter jämfört med motsvarande period föregående år, uttryckt i procent.

### Andel riskbärande kapital

Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande samt avsättningar för skatter i procent av summa tillgångar.

### Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.

### Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat före skatt plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

### Avkastning på totalt kapital

Resultat före skatt plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittlig summa tillgångar.

### Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal utestående aktier.

### Intäkt per anställd

Rörelsens intäkter dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

### P/E-tal

Börskurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie.

### Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

### Soliditet

Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande i procent av summa tillgångar.

### Sysselsatt kapital

Summa tillgångar minskad med icke räntebärande skulder inklusive avsättningar för skatter.

### Vinstmarginal

Resultat före skatt i procent av rörelsens intäkter.

### Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning.

### Rörelseresultat

Rörelsens intäkter minskat med rörelsens kostnader.

## OPERATIVA MÅTT

### Antal årsanställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under året dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd.

# ADRESSER

## HUVUDKONTOR

### POOLIA AB

Torsgatan 11  
Box 207  
101 24 Stockholm  
Tfn: 08-555 650 00  
info@poolia.se

## SVERIGE

### POOLIA SVERIGE

Torsgatan 11  
Box 207  
101 24 Stockholm  
Tfn: 08-555 650 00  
info@poolia.se

### UNIFLEX SVERIGE

Arenavägen 41  
Box 7014  
121 07 Stockholm-Globen  
Tfn: 08-555 368 00  
info@uniflex.se

## FINLAND

### POOLIA FINLAND

Kalevankatu 6  
FI-00100 Helsinki  
Tfn: +358 207 290 830  
info@poolia.fi

### UNIFLEX FINLAND

Hietaniemenkatu 2  
FI-00100 Helsinki  
Tfn: +358 406 893 200  
info@uniflex.fi

## TYSKLAND

### POOLIA TYSKLAND

Graf-Adolf-Straße 70  
DE-40210 Düsseldorf  
Tfn: +49 211 936 56 40  
info@poolia.de

## NORGE

### UNIFLEX & POOLIA NORGE

Fredrik Selmers Vei 6  
NO-0663 Oslo  
Tfn: +47 22 36 22 21  
info@uniflex.no